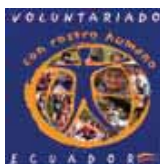


# EL VOLUNTARIADO EN ECUADOR Y SU INSERCIÓN EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS



## **ES UNA PUBLICACIÓN DE:**

### **Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana**

Dirección de Voluntariado:

Espejo 935 y Guayaquil, 4to piso

Teléfonos: (593 2) 257 26027 / 295 9515

Correo electrónico: voluntariado@secretariadepueblos.gov.ec

www.secretariadepueblos.gov.ec

### **Mesa de Voluntariado Ecuador**

Dirección: Av. Amazonas 2889 y la Granja

Teléf.: 2460330 ext. 2414 Voluntarios (UNV)

Correo electrónico: información@voluntariado-ecuador.org.ec

Página Web: www.voluntariado-ecuador.org.ec

### **Fundación Servicio Ignaciano de Voluntariado**

Dirección: Vicente Aguirre 267 y Versalles

Teléf.: (593 2) 2501820

Correo electrónico: voluntariado@sigvol.org

Página Web: www.sigvol.org

## **EQUIPO DE INVESTIGACIÓN**

### **Director de Investigación y autor del texto**

Julio César Benítez, Msc (c). benitez@sigvol.org

### **Asistente de Investigación**

María Eugenia Parra, Ec. mparra@sigvol.org

### **Asistente**

Mario Tapia, Msc.

mtapia@secretariadepueblos.gov.ec

### **Editora del Texto**

Fabiola Narváez, Soc.

sailinka@sigvol.org

### **Fotografía**

Archivo: Servicio Ignaciano de Voluntariado (SIGVOL)

Archivo: Mesa de Voluntariado Ecuador (MVE)

Archivo: Secretaría de Pueblos y Participación Ciudadana (SPPC)

## **INSTITUCIÓN EJECUTORA**

Servicio Ignaciano de Voluntariado, SIGVOL Ecuador; www.sigvol.org

## **ORGANIZACIONES AUSPICIANTES**

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV)

Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (INNFA)

## **DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

Manthra Editores / info@manthra.net

Quito-Ecuador

2008

# AGRADECIMIENTOS

---

Este estudio ha sido posible gracias al apoyo conjunto de varias instituciones a las que expresamos nuestros mayores agradecimientos, particularmente a la Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana y Voluntariado, (SPPC) por apoyar y promover la propuesta de investigación; a la Mesa de Voluntariado en Ecuador (MVE) con todas sus organizaciones involucradas; a la Fundación Servicio Ignaciano de Voluntariado (SIGVOL) como ejecutora de la investigación.

Nuestra sincera gratitud al Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, (UNV), al Gobierno de Canadá y a su Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional, (CIDA) y al Instituto Nacional de la Niñez y la Familia, (INNFA), por el apoyo económico y técnico, potenciando las capacidades locales. Igualmente a la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, (FLACSO) por el apoyo académico especialmente a Betty Espinosa PHD por su acompañamiento en el proceso.

Agradecimiento a la Federación Ecuatoriana de Trabajo Voluntario, (FETV) por su apoyo y a todo el equipo de investigación y preparación de este estudio.

Especial gratitud a cada uno de los miles de voluntarios y voluntarias que en cada asistencia técnica, con cada sonrisa, con cada mano amiga siguen construyendo la realidad de un Ecuador más justo y equitativo.





# PRÓLOGO

---

En Ecuador, por un lado, el voluntariado se ha vivido tradicionalmente como una experiencia desde la caridad o filantropía, muy cercana a grupos religiosos o de niveles socioeconómicos medios altos. Por otro lado, heredamos una cultura de solidaridad y compromiso comunitarios, evidenciados en jornadas como la minga.

Actualmente, el voluntariado en Ecuador se va transformando hacia un voluntariado de desarrollo, un voluntariado como ejercicio de participación ciudadana y democracia, un voluntariado que transforma las realidades sobre las que trabaja, pero que también transforma las mentes y corazones de los voluntarios; un voluntariado mucho más técnico, profesional y planificado, pero sobre todo humano.

Esta nueva visión exige replantear muchos paradigmas sobre el voluntariado, pero también hacer una nueva lectura de la realidad del voluntariado en Ecuador, su aporte en procesos de desarrollo nacional y local y su incorporación en las políticas públicas.

Realizar esta nueva lectura requería que la visión aplicada vaya más allá de los grupos tradicionales, incorporando a todos los actores que trabajan por el desarrollo en Ecuador. Por ello, en un esfuerzo conjunto, la Secretaría de Pueblos, Participación Ciudadana y Voluntariado, (SPPC) la Mesa de Voluntariado en Ecuador, (MVE) y la Fundación Servicio Ignaciano de Voluntariado, (SIGVOL) han complementando sus fortalezas para ejecutar esta investigación sobre el voluntariado, que por primera vez evidencia su impacto y aporte como una herramienta para potenciar procesos de desarrollo.

La Mesa de Voluntariado Ecuador, conformada por 23 organizaciones está descrita como el espacio desde el cual se coordinan acciones para la promoción y el fortalecimiento general del voluntariado a nivel nacional. Su identidad es de carácter ético, solidario, de colaboración horizontal y equitativa a los esfuerzos desplegados para superar la pobreza y las inequidades sociales.

El gobierno encabezado por el presidente Rafael Correa concibe que un Ecuador que vele por los intereses de las mayorías solo es posible con la participación de la ciudadanía, por ello crea la Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana, que, a través de la Dirección de Voluntariado, procura revalorizar el trabajo comunitario y el ancestral concepto de la minga como una práctica permanente y solidaria.

El gobierno cree que el trabajo voluntario romperá con las viejas estructuras del Estado asistencialista y permitirá la construcción de una nueva concepción de desarrollo para forjar la patria solidaria y fraterna que requerimos y merecemos.

Esperamos que este texto, más allá de ser un elemento de reflexión académica y científica, sirva para afirmar la esperanza de un Ecuador más justo, solidario y equitativo, desde el trabajo comprometido y eficaz de todos los actores de la sociedad.



# ÍNDICE

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES.....</b>	<b>9</b>
1.1	OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN, PREGUNTAS PRINCIPALES .....	9
1.2	HIPÓTESIS.....	10
1.3	METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA INVESTIGACIÓN .....	10
1.4	EL CONSENTIMIENTO .....	10
1.5	ALCANCE, LIMITACIONES Y ADVERTENCIAS.....	11
1.6	DESCRIPCIÓN DE LOS CAPÍTULOS Y SU CONTENIDO ESPECÍFICO .....	13
<b>2.</b>	<b>EL CONTEXTO Y LA PROBLEMÁTICA DEL VOLUNTARIADO EN ECUADOR.....</b>	<b>14</b>
2.1	ESCENARIO SOCIOPOLÍTICO DE LA INVESTIGACIÓN .....	14
2.2	EL VOLUNTARIADO EN ECUADOR AHORA.....	17
<b>3.</b>	<b>EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>26</b>
3.1	CONCEPTOS Y VISIONES SOBRE EL VOLUNTARIADO .....	26
<b>4.</b>	<b>EXPOSICIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>31</b>
4.1	METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN.....	31
4.2	DATOS OBTENIDOS .....	35

<b>5.</b>	<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.....</b>	<b>70</b>
	5.1 PRINCIPALES LECTURAS DE LOS DATOS OBTENIDOS .....	70
	5.2 CONTRASTANDO LOS DATOS CON LA PLATAFORMA TEÓRICA.....	80
	5.3 VOLUNTARIADO Y DESARROLLO .....	81
	5.4 VOLUNTARIADO Y POLÍTICAS PÚBLICAS .....	82
<b>6.</b>	<b>CONCLUSIONES Y PROPUESTAS .....</b>	<b>84</b>
	6.1 CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	84
<b>7.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>89</b>
<b>8.</b>	<b>ANEXOS .....</b>	<b>91</b>
	8.1 CÁLCULOS DE ESTIMACIONES DE NÚMERO DE VOLUNTARIOS Y SU APOORTE....	91
	8.2 PROYECCIÓN DE HORAS TRABAJADAS EN 371 VOLUNTARIOS.....	95
	8.3 ANÁLISIS DEL APOORTE ECONÓMICO DEL VOLUNTARIADO CON RELACIÓN AL PIB ECUADOR 2006 .....	96
	8.4 CUESTIONARIO APLICANDO A LAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO.....	100
	8.5 CUESTIONARIO APLICADO A LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES.....	111



# 1. INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES

## 1.1 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN, PREGUNTAS PRINCIPALES

Este proceso investigativo fue promovido por la Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana y Voluntariado, la Mesa de Voluntariado en Ecuador y la Fundación Servicio Ignaciano de Voluntariado, como ejecutora de la investigación.

Desde este enfoque de desarrollo, se pretende analizar la realidad del voluntariado en Ecuador y su incorporación en las políticas públicas ecuatorianas.

Esta investigación tendrá como óptica transversal al voluntariado como herramienta para potenciar el desarrollo económico y social. Todo el proceso investigativo se ha realizado desde una visión institucional. Si bien se entrevistaron y tomaron en cuenta las opiniones de voluntarios y voluntarias, siempre se los incluyó como un componente dentro de una visión institucionalista, es decir, el análisis tiene como óptica principal a las instituciones y no a los individuos que son voluntarios.



## 1.2 HIPÓTESIS

La hipótesis de la que parte el presente estudio, es que el voluntariado en Ecuador ha vivido y está viviendo un proceso de transformación en el que aparece una nueva visión mucho más cercana al desarrollo social, desde una óptica más profesional y concreta. Esta nueva visión se evidencia en nuevas figuras y relaciones en la operación de voluntarios y voluntarias, de las organizaciones de voluntariado, de su cooperación con otras organizaciones y niveles gubernamentales e incluso en una nueva propuesta académica del voluntariado.

## 1.3 METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA INVESTIGACIÓN

Este proceso investigativo ha durado diez meses y se ha construido a partir de la unión dialéctica entre métodos cualitativos y cuantitativos.

Desde el punto de vista cuantitativo, se han aplicado 1.016 encuestas a organizaciones con las que se ha recogido la información referente al tipo de voluntariado que realizan, el número de voluntarios que incluyen, el aporte del trabajo de los voluntarios en relación al PIB de Ecuador, entre otras.

En la dimensión cualitativa, se ha realizado una mini etnografía institucional de varias organizaciones de voluntariado en Quito y Guayaquil. Esta dimensión, basada en entrevistas semiestructuradas a directores y procesos de observación, ha permitido realizar una descripción densa del tipo de trabajo de cada organización y una aproximación a las diferentes formas de voluntariado existentes en Ecuador.

Tanto la parte cualitativa como la cuantitativa han estado muy integradas y relacionadas a fin de complementarse constructivamente.

## 1.4 EL CONSENTIMIENTO

La realización de este proceso investigativo ha requerido la aprobación y consentimiento de las organizaciones analizadas, tanto las que forman parte de la Mesa de Voluntariado en Ecuador (MVE) como aquellas que no forman parte de ninguna coordinación de voluntariado.

Además del trabajo en cada una de estas organizaciones, se ha realizado un proceso de observación y análisis en diferentes instancias organizativas como la Mesa de Voluntariado en el Ecuador, que agrupa a 23 organizaciones a nivel nacional, y un trabajo especial en la comisión legal encargada del proceso de construcción del Proyecto de Ley del voluntariado en Ecuador. Todas estas instancias no solo brindaron la apertura necesaria, sino que se mostraron interesadas en apoyar el proceso a fin de conocer los resultados que los involucra directamente.

## 1.5 ALCANCE, LIMITACIONES Y ADVERTENCIAS

Esta investigación está escrita y dirigida por Julio César Benítez y se basa, en su totalidad, en la tesis para la obtención del master en Desarrollo Local y Territorio, realizado en la (FLACSO) sede Ecuador. Se ha realizado en diez meses y tiene como limitaciones, por un lado, que el análisis ha sido exclusivamente institucional; por ello se podría complementar esta visión con un análisis antropológico desde la visión exclusiva del voluntario, tanto de manera cualitativa como cuantitativa. Desde esta misma perspectiva, todos los movimientos de voluntariado que no han formalizado su institucionalidad —que pueden ser muchos e importantes— quizá han quedado fuera de este análisis, de igual manera todos los voluntarios que realizan actividades por cuenta propia o en organizaciones que no se han considerado de voluntariado como iglesias, asociaciones barriales, etc. Éste es un limitante importante al momento de presentar cifras globales.

“No existen investigaciones académicas con sustento teórico en relación al tema voluntario, sin embargo, hay aportes que han entregado información cuali-cuantitativa en relación a la gestión voluntaria. Uno de ellos, es la investigación realizada por la Mesa del Voluntariado, presidida por Naciones Unidas en el marco del DIA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO 2001, DIV 2001, en donde 10 instituciones con voluntariado:

- Programa Voluntariado Naciones Unidas (VNU)
- Dirección Nacional Defensa Civil del Ecuador
- Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (INNFA)
- Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios (IAVE)
- Foro Nacional de la Juventud (FNJ)
- Fundación Ecuatoriana de Trabajo Voluntaria (FETV)
- Secretariado General de Esfuerzos Voluntarios Pichincha (SEGESVOL)
- Asociación Coordinadora del Voluntariado del Guayas (ACORVOL)
- Club de Leones
- Cruz Roja del Ecuador

Dichas instituciones acordaron mapear los grupos voluntarios en el Ecuador y designaron como equipo ejecutor al Instituto Nacional de la Niñez y la Familia, (INNFA). Esta investigación reveló que existe 507 grupos voluntarios en el Ecuador en el 2001, de los cuales el 42,5% fue creado en la década de los 90. “Se podría inferir que se trata de un efecto de la implementación de política neoliberal de los años 80s que promueve la reducción del Estado como aparato ejecutor, y transfiere gestión a la sociedad civil.” \*

Esta investigación nos dio pistas de preferencia en trabajo de los grupos voluntarios:

- el 26% trabaja en el área de salud y nutrición,
- el 14% en desarrollo comunitario,
- el 13% en protección al menor,
- 9% a educación formal,
- 8% a rehabilitación,
- 6% a fortalecimiento organizacional,
- 5% a educación especial,

\* *Presentación de resultados de la Investigación nacional y por provincia, (INNFA), Deysi Pérez.*

- 4% a ecología y ambiente;
- 3% en vivienda e infraestructura,
- y 3% empleo;

Y de los grupos etáreos a los que se dedican:

- 28% a niñez
- 24% a adulto
- 24% a jóvenes
- 24% a adulto mayor

Con una preeminencia de trabajo en el área urbana 72% (35% en área urbano marginal) y 28% en rural; con un alcance mayoritariamente cantonal 56%. Sólo 11% de los grupos voluntarios tienen alcance nacional, y 33% provincial.

Develó además el alto nivel de autogestión de los grupos voluntarios ya que 36% funcionan en locales prestados, únicamente 28% tienen vida jurídica otorgada por el Ministerio de Bienestar Social 68%, y evidencia un interesante nivel de trabajo en red con organismos públicos y privados nacionales 63%, pero un bajo nivel de trabajo en red con organismos privados internacionales 12% y con organismos públicos internacionales 6%.

Revela que hay un alto espíritu solidario en el Ecuador, ya que hay 28 personas promedio por grupo voluntario, con un alto nivel de atenciones puntuales al mes: 50% tienen una cobertura de 100 atenciones al mes, 16% cobertura de 100 a 500 atenciones, 12% de 500 a 1.000 atenciones, 12% de 1.000 a 5.000 atenciones al mes.\*

El actual estudio es un acercamiento cuantitativo basado en un proceso académico riguroso desde la visión institucional, que da unas primeras intuiciones de lo que puede significar la realidad del voluntariado en Ecuador.

Si tuviéramos que hacer una analogía, diríamos que esta investigación está muy lejos de ser un video de la evolución del voluntariado; incluso diríamos que es una foto parcial y no de todo el escenario voluntario en Ecuador, el mérito que tiene sobre la exactitud y la totalidad de la visión es que es la primera foto, aunque parcial y posiblemente desenfocada en algún punto, de un escenario bellissimo, con enormes potencialidades, que nunca había sido registrado en Ecuador.

El voluntariado que se descubre en esta investigación es un **voluntariado de desarrollo**, que propone una visión horizontal y de doble vía con las personas que formulan los proyectos y acogen su trabajo. Desde esta visión, no existe el **voluntario mesiánico** y el **beneficiario receptor**, sino un "trabajo participativo partiendo de las necesidades de la comunidad, muy por el contrario de lo que antes las organizaciones sugerían o imponían lo que la comunidad necesitaba"<sup>1</sup>. Con el riesgo de confusión que esto conlleva, en esta investigación denominaremos **voluntario** a la persona que realiza una acción voluntaria, y **agentes**<sup>2</sup> a las personas y comunidades que promueven y acogen el trabajo de los voluntarios, que en otras investigaciones se los denominaría *beneficiarios*. La denominación de *agentes* resalta el nivel de participación, protagonismo y empoderamiento de estas personas y la relación que existe con los voluntarios.

1 Entrevista a Sonia de Baquerizo, presidenta de ACORVOL, 2007.

2 Unai Villalba, Congreso, FLACSO Ecuador, 2007.

\* ver página web [www.innfa.org](http://www.innfa.org)

Es importante aclarar que se han tomado casi textualmente, datos de libros referentes al tema, aunque no se expliciten entre comillas, si bien se los cita rigurosamente, y que las traducciones de textos en inglés y francés son libres.

## 1.6 DESCRIPCIÓN DE LOS CAPÍTULOS Y SU CONTENIDO ESPECÍFICO

Este texto tiene seis capítulos. El primer capítulo delimita el proceso desarrollado durante la investigación como introducción y antecedentes. El segundo es una contextualización general de la investigación, tanto desde el punto de vista del escenario y actores externos como de las condiciones y actores internos que han direccionado el proceso. El tercer capítulo presenta una recopilación de las teorías académicas y científicas en que se ha basado la investigación. A partir de ellas, el cuarto capítulo presenta las variables cualitativas y los indicadores cuantitativos de la investigación de campo de las organizaciones de voluntariado en Ecuador. En el quinto capítulo, a partir de las teorías bases y la realidad detectada en el campo, se realiza una interpretación, análisis y discusión del tema fundamental: el voluntariado y su incorporación en las políticas públicas de Ecuador. Finalmente, el sexto y último capítulo recogen las conclusiones y propuestas a partir de los resultados obtenidos en la investigación.





## 2. EL CONTEXTO Y LA PROBLEMÁTICA DEL VOLUNTARIADO EN ECUADOR

### 2.1 ESCENARIO SOCIOPOLÍTICO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación, realizada a nivel nacional, se refiere principalmente a las organizaciones de voluntariado más grandes localizadas en: Quito y Guayaquil.

Esta investigación no tiene un contexto amplio sino muy específico: Ecuador, un país con más de 13'000.000 de habitantes, con 38,3% de pobreza y un 12,9% de pobreza extrema<sup>3</sup>; un país con un potencial humano, turístico, natural y cultural deslumbrante; con el 7,8% de desempleo y el 61,5% de subempleo, es decir, 1 de cada 2 personas, que tienen trabajo, trabajan más de 40 horas o tienen 2 o más empleos<sup>4</sup>; un país con un PIB no deflactado de \$ 41.401'844.000 en el año 2006, pero con un índice de Gini de 0,53, es decir, uno de los 10 más inequitativos de Latinoamérica.

La realidad de Ecuador es extremadamente compleja y enmarañada, aunque algunos datos nos dan pistas. En lo político, 12 presidentes en los últimos 27 años<sup>5</sup>, dentro de un sistema de Estado cada vez más desgastado e inmerso, como "gato patas arriba", en un sistema de mercado que busca como fin el consumismo ciego. Económicamente, a pesar de ser un país petrolero cuyo rubro significa más de \$ 20'000.000, es decir, el 22% del PIB, tiene un índice de pobreza de más del 45%. Causas hay muchas, pero una segura es el casi nulo empoderamiento de los ciudadanos por enrumbar el futuro del país y una clase política populista, oligárquica, monopólica, profundamente corrupta y desintere-

3 A partir de las Encuestas de Condiciones de Vida y como medida del bienestar, al consumo per cápita de los hogares.

4 Informe Nacional de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, pág. 42, Quito, 2007.

5 [http://es.wikipedia.org/wiki/Presidentes\\_de\\_Ecuador](http://es.wikipedia.org/wiki/Presidentes_de_Ecuador)

sada del bienestar de las mayorías. Un país con un Estado cada vez más débil frente a grupos locales e influencias globales más fuertes. En lo cultural, Ecuador es un país profundamente diverso y esto genera riquezas extraordinarias, pero también diferencias abismales que han marcado su destino como se evidenciará en el tema de voluntariado.

### 2.1.1 Descripción histórica del voluntariado en Ecuador, su evolución de visión-acción

Latinoamérica es un territorio donde se ha vivido la solidaridad de una manera central y muy activa; esto es evidente si nos remontamos al origen del voluntariado en Ecuador.

El voluntariado se inicia formalmente en Ecuador desde una visión secular en Guayaquil, por medio de la Junta de Beneficencia y el Cuerpo de Bomberos de Guayaquil<sup>6</sup>. El Cuerpo de Bomberos, cuna del voluntariado en Occidente<sup>7</sup>, en Ecuador ha tenido mayor o menor relación con el origen del voluntariado. El Cuerpo de Bomberos de Cuenca y Guayaquil nacen con la presencia de voluntarios, no así el de Quito<sup>8</sup>.

En todo caso, es imposible negar que, desde tiempos ancestrales, las comunidades indígenas han vivido culturalmente una dimensión comunitaria mucho más fuerte que la individual, generando una solidaridad, reciprocidad y gratuidad activas, base fundamental del voluntariado. Vemos esta solidaridad en la minga, por ejemplo, tan propia de la cultura indígena y hasta ahora vivida principalmente en áreas rurales o urbano marginales. No sería forzado pensar entonces “que el voluntariado tenga una raigambre cultural basada en la reciprocidad que los pueblos andinos siempre han tenido”<sup>9</sup>.

El voluntariado es un modelo de solidaridad nacido conceptualmente en Occidente, por lo que puede resultar extremo presentar a la minga como un modelo válido de voluntariado comunitario; sin embargo, lo proponemos así porque es una acción colectiva nacida de la solidaridad, basada en la gratuidad, la libertad, que busca el bien común y donde la visión comunitaria se impone al beneficio personal. El modelo de minga ha sido sustancial en el proceso de construcción y desarrollo de las culturas indígenas, principalmente en los Andes ecuatorianos. En esta figura de solidaridad vivida en esta etapa, tal vez más que en ninguna otra, el voluntariado comunitario se entiende como una herramienta de desarrollo, es decir, un vehículo para alcanzar el bienestar de la comunidad entera o para atender las necesidades puntuales de uno de sus miembros. La minga se usaba tanto para generar beneficios comunitarios: canales de riego, trabajo en terrenos comunitarios, etc. como para asistir necesidades de familias o personas puntuales: construir la casa a los recién casados, trabajar el terreno de las viudas, entre otros.

¿Quién organizaba, motivaba y coordinaba esta minga o voluntariado comunitario? De lo que sabemos, son acciones propuestas por los cabildos o cualquier miembro de la comunidad. Esto refleja un dato muy interesante, el voluntariado comunitario era un mecanismo usado por el gobierno de la comunidad, el cabildo u otros actores, para hacer viable un bien que apoye a toda la comunidad o a un miembro particular que lo requiera. Salvando la diferencia de cosmovisiones, conceptos y estructuras, podemos decir que la minga, el voluntariado comunitario, era parte de las políticas públicas de los cabildos, del Estado.

6 *Charla editorialista Diario La Hora, en las mesas de la Juventud por el DIV, Guayaquil, 2006.*

7 *Una de las primeras referencias conceptuales del término voluntario señala a los soldados voluntarios y, entre ellos, a los bomberos. Diccionario de la Lengua Española.*

8 *Entrevista al Crnel. Benalcázar, comandante del Cuerpo de Bomberos de Quito, 2007.*

9 *Entrevista a Vanessa Pinto, directora de Un techo para Ecuador, 2007.*

La minga era vista como una “obligación de solidaridad”, pero también como un derecho que todos los miembros de la comunidad tenían en caso de necesitarlo; se participaba con la certeza de que, cuando uno lo requiriera, la gente participaría de la misma forma: solidaridad cruzada.

Este modelo se construye a partir de lo que Durkheim identifica como una solidaridad mecánica, una solidaridad mucho más espontánea.

Esta figura de solidaridad es muy importante, pues marca un antecedente fundante en la cosmovisión de voluntariado actual en Ecuador, sobre todo cuando se analiza el voluntariado de la Sierra.

Luego de la minga, como modelo de voluntariado principalmente precolonial andino que ha perdurado hasta nuestros días; con la llegada de la religión católica surgen nuevas acciones de voluntariado, esta vez desde la visión de caridad y como herramienta para “socorrer” a los que no tienen o no pueden. Aquí hay un salto muy grande del voluntariado comunitario al voluntariado caridad.

En esta nueva figura, se confunde el objetivo principal de la actividad. En algunos casos, la finalidad es buscar el bien del beneficiario de la acción, pero en otras, más que el beneficiario del trabajo, el objetivo principal se refiere al que realiza el voluntariado: caridad: ganar indulgencias, consolidar una imagen en la sociedad o cumplir un rol social. En esta nueva figura, el voluntariado no responde a una dinámica horizontal y bidireccional como la de voluntariado comunitario, sino a una relación vertical y unidireccional muy ligada a motivaciones religiosas y roles de protagonismo dentro de la sociedad. La acción, por lo general, es individual o alrededor de sacerdotes o parroquias.

A finales del siglo XVIII e inicios del XIX, nace una nueva figura de voluntariado, mucho más secular pero con una fuerte base en el voluntariado caridad, el voluntariado filantropía, un voluntariado institucional y más formal. En este caso, las iniciativas ya no son solo personales, sino que se generan alrededor de una institución de caridad. Los primeros casos de este tipo de voluntariado en Ecuador son la Junta de Beneficencia de Guayaquil y el Cuerpo de Bomberos de Guayaquil. Este nuevo voluntariado tiene como centro la institución de caridad y ya no al sacerdote o la parroquia, sin embargo, la motivación que genera este tipo de acción es similar.

La relación en esta nueva figura continúa siendo vertical y unidireccional, pero ya no es tan personal entre donador y beneficiario, sino entre una institución y el beneficiario. El carácter institucional de esta nueva figura requiere un proceso administrativo, operativo y financiero que lo sostenga. Nace así la visión de ONG vivida como acción ya no desde la Iglesia sino desde el tercer sector. En este tipo de organizaciones participan como directivos personas de un nivel socioeconómico alto.

Este tipo de acción voluntaria ha construido grandes obras de beneficencia en el país que han atendido asistencialmente a las personas con menores recursos.

Es muy posible que desde el voluntariado caridad, pero seguro desde el voluntariado filantropía existe una solidaridad orgánica mucho más explícita y que, en el futuro, se hace componente fundamental del voluntariado moderno.

Aproximadamente desde el año 2000, designado el Año Internacional del Voluntariado por las Naciones Unidas y festejado a nivel mundial, se presenta una nueva figura de

voluntariado en Ecuador, principalmente en la Sierra ecuatoriana, que empieza a cobrar poco a poco más fuerza, se trata de un voluntariado herramienta de desarrollo, que será analizado más adelante.

Actualmente “todavía tenemos fuertes rezagos del voluntariado de mediados del siglo pasado”<sup>10</sup>, sin embargo, existe un evidente proceso de transformación de esta visión en los voluntarios y en la población en general.

## 2.2 EL VOLUNTARIADO EN ECUADOR AHORA

### 2.2.1 Actores y relaciones en el tema de voluntariado en Ecuador

En Ecuador los actores referentes al voluntariado son variados tanto en su espectro como en los roles que desempeñan; esto se comprende luego de realizar la lectura histórica del voluntariado en Ecuador y de una primera interpretación de su realidad actual.

El voluntariado en Ecuador está centrado principalmente en la sociedad civil y la cooperación internacional, sin embargo, también tiene una presencia marginal en el Estado y en la empresa privada.

Dentro del Estado existen varias áreas donde se presenta el voluntariado: en el gobierno central principalmente en el área social, por ejemplo, en el Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (INNFA) y en la Defensa Civil; pero también en los gobiernos regionales y locales, como el Cuerpo de Bomberos que nace del voluntariado, en las provincias de Guayaquil y Cuenca, en los patronatos municipales, etc. Es evidente la marginalidad del voluntariado en el gobierno, no solo en su aplicación para la potenciación de sus planes y programas, sino como herramienta para la participación ciudadana y la formación de jóvenes.

De todos los municipios del país, solo tres tienen una instancia encargada del tema: Sucre y San Vicente (en la provincia de Manabí) y Sigchos (en la provincia de Cotacachi), donde existen Oficinas Municipales de Participación Ciudadana y Voluntariado (OMPCV)<sup>11</sup>. Hubo una experiencia con el Municipio de Esmeraldas pero luego de un tiempo no prosperó. A nivel nacional no existen estructuras ni procesos referidos explícitamente al tema de voluntariado.

En este contexto, se produce un evidente un círculo vicioso: no existen más instancias ni participación del voluntariado en el gobierno porque no está reglamentada esta figura en nuestro país, lo que limita la inversión pública, tanto económica como en planificación, pero al mismo tiempo no se la ha incorporado en las políticas públicas, ya que al no estar presente el voluntariado en el gobierno no es un tema que le concierne.

Son muy interesantes las estructuras de voluntariado en los municipios de Sucre, San Vicente y Sigchos. Estos espacios son resultado de un proyecto del Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV), junto con la Asociación de Municipalidades del Ecuador (AME), que pretende incluir al voluntariado como una estrategia de desarrollo local y una herramienta de participación ciudadana.

<sup>10</sup> Entrevista a Sonia de Baquerizo, presidenta de ACORVOL, 2007.

<sup>11</sup> El voluntariado en los procesos de planificación local participativa, informe de actividades 2006, UNV Ecuador.



Esta experiencia es pionera en Ecuador dentro del proyecto Ciudades Solidarias; se espera que pueda ser una semilla que germine y se reproduzca en toda Latinoamérica.

Al investigar sobre este tema, en especial con Melanie Senelle, voluntaria (UNV) y ex coordinadora del Proyecto en Ecuador, nos comenta que la participación de los ciudadanos como voluntarios hasta ahora es poca y en actividades básicas, es decir, trabajan como voluntarios aportando su mano de obra para la construcción de infraestructura comunitaria, muy cercana a la figura de la minga. Se esperaría que la participación de los ciudadanos naciera de esta figura, pero que fuera permeando todas las posibles dimensiones sociales, culturales, políticas y económicas de la comunidad; con ello se pretende que los ciudadanos dentro del voluntariado puedan ser protagonistas de procesos de planificación local participativa. Definir estos espacios, es decir, los límites del campo en el cual el voluntariado tiene ingerencia es parte de la visión de voluntariado y la interpretación que se haga de él.

A nivel de empresa privada la presencia de voluntariado también es emergente y se reduce a lo que éstas denominan "responsabilidad social corporativa". Desde este enfoque, la empresa no solo desea generar ganancias para él o los dueños, sino ser parte de un proceso en el que genera de diferentes maneras progreso para la comunidad. Por un lado, lo hace con su actividad propia que dinamiza la economía del país, pero también invirtiendo parte de sus utilidades en el apoyo a los sectores más necesitados.


Un canal específico para esta inversión es el voluntariado corporativo; en Ecuador, empresas como General Motors, (LAN), CitiGroup y otras tienen incorporada esta modalidad de trabajo en sus planes. Bajo esta figura se facilita y motiva a los empleados para que sean voluntarios en proyectos sociales, con el apoyo de recursos de la empresa; con esto, además de aportar a los sectores más necesitados, se genera una dinámica interna de mayor integración e identidad entre los empleados y la empresa.

Sin embargo, existen algunos problemas en Ecuador con esta modalidad. Por una parte, son muy pocas las empresas dispuestas a abrir este tipo de voluntariado dentro sus planes, por lo general, lo hacen firmas que forman parte de grupos internacionales; por otro lado, el valor de integración y motivación de los empleados lamentablemente ha primado en la visión de algunas empresas en detrimento del servicio eficiente que deben brindar a los sectores para los que trabajan voluntariamente, lo que la convierte en una mera estrategia de motivación e integración de los empleados, perdiendo así la dimensión de responsabilidad social que la empresa debe evidenciar en el voluntariado corporativo.

Es evidente que en la sociedad civil es donde se presenta con más fuerza el voluntariado. Históricamente ya lo hemos analizado y se visibiliza al estudiar las principales organizaciones y movimientos de voluntariado en nuestro país.

Conforme se presentó en el análisis histórico, el voluntariado ha sido abanderado por diferentes corrientes y diversos actores según la etapa histórica. Al inicio, el voluntariado respondía a una figura de solidaridad próxima y automática referida a la propia comunidad, lo que en Ecuador llamamos voluntariado comunitario, al referirnos a la minga, y donde los actores son los propios comuneros o, en este caso, ciudadanos.

En una segunda etapa, el voluntariado relacionado directamente con la caridad tiene especial vinculación con entidades religiosas, sobre todo cristianas; la Iglesia, con su infinidad de actores e instancias, se convierte en actor protagónico del voluntariado.



En otra etapa, el voluntariado se liga a la filantropía y ahí aparecen nuevos actores como las ONG, organizaciones sin fines de lucro que desde esta visión filantrópica, liderada por grupos elitistas sociales y económicos, atienden verticalmente a los menos favorecidos.

En la última etapa, el “Voluntariado Latinoamericano” continúa teniendo como actores protagónicos a las ONG no lucrativas, pero ahora trabajan con una metodología y visión diferentes y, sobre todo, amplían el espectro a nuevos actores: jóvenes, profesionales, mujeres, amas de casa, jubilados, entre otros.

Tal como se analizó, y muy lejos de un proceso secuencial, en Ecuador todos estos modelos se dan de manera paralela, aunque unos con más presencia que otros; esto nos lleva a hacernos un mapa de los actores que son parte del campo del voluntariado en Ecuador como la Iglesia; las ONG no lucrativas relacionadas con grupos socioeconómicos altos; las ONG no lucrativas relacionadas con visiones más técnicas, las andinas y de desarrollo; los grupos socioeconómicos altos; los jóvenes de colegios, universidades, etc., profesionales, entre otros.

Se completa el mapa de actores al analizar la acción voluntaria desde la cooperación internacional. El voluntariado, desde esta óptica, ha sido y sigue siendo una estrategia de apoyo eficaz y desinteresado, pero también una figura de colonización cultural y política en puntos específicos.

Ya se ha mencionado que la figura de voluntariado es de solidaridad en la visión occidental y es evidente que, en los países occidentales que han alcanzado un alto grado de desarrollo, el voluntariado ha traspasado sus fronteras nacionales y se ha convertido en un ejercicio de cooperación internacional. En Ecuador existe un alto porcentaje de organizaciones de voluntariado que responden a esta figura: cooperación bilateral (de países europeos, asiáticos, etc.), cooperación multilateral (Naciones Unidas, Comisión Europea, etc.) y ONG internacionales.

En Ecuador están, por ejemplo: la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA), la Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios (IAVE), la Asociación Scouts del Ecuador, Children Internacional, Cooperazione Internazionale (COOPI), la Cruz Roja Ecuatoriana, el Cuerpo de Paz, el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, la Cooperación Alemana (DED), SOROPTIMIST Internacional, etc. Todas estas organizaciones y otras más trabajan en su mayor parte con voluntarios extranjeros, pero algo que aún es más importante, trabajan bajo una lógica que responde al voluntariado occidental del primer mundo.

Todos los actores involucrados en el voluntariado en Ecuador, como parte de su propia dinámica, han tendido a agruparse y generar estructuras representativas. Estas estructuras han tratado de fortalecer la presencia del voluntariado en Ecuador, y se han conformado por miembros de la sociedad civil, a veces con el apoyo de la cooperación internacional. Estas estructuras o instancias de agrupación son también actores muy fuertes a nivel nacional.

Así, en Ecuador ahora existe la Federación Ecuatoriana de Trabajo Voluntario (FETV), que pretende agrupar a la mayoría de organizaciones de voluntariado a nivel nacional. El 21 de mayo de 1986 nació la Coordinación Ecuatoriana de Trabajo Voluntario, mediante Acuerdo Ministerial N° 1112/87, como respuesta a una necesidad detectada por las dos grandes agencias del voluntariado de Ecuador: el Secretariado General de Servicio del

Voluntariado (SEGESVOL-Quito) y la Agencia Coordinadora del Voluntariado (ACORVOL-Guayaquil), junto con el Instituto Nacional del Niño y la Familia (INNFA), convocaron al voluntariado nacional para que cada provincia hiciera parte de la organización que sería interlocutora entre organismos nacionales e internaciones afines para lograr su objetivo de organizar, capacitar y coordinar la labor voluntaria para llegar a su desarrollo eficaz.

En 1992, su razón social fue cambiada por Acuerdo Ministerial 001049 a la Fundación Ecuatoriana de Trabajo Voluntario (FETV), para desarrollar con mayor amplitud sus planes, programas y proyectos, alcanzando objetivos, metas y productos en cada coordinación provincial a nivel nacional. A partir de septiembre de 2002, se reforman los estatutos y pasa a ser la Federación Ecuatoriana de Trabajo Voluntario (FETV).

La (FETV) tiene como objetivo lograr un conocimiento del voluntariado nacional e identificar estratégicamente sus fortalezas y debilidades, con el propósito de desarrollar una metodología efectiva en capacitación y coordinación. Su labor es optimizar la coordinación entre todas sus agencias voluntarias y ampliar su red de afiliación:

Es centro de información local, regional, nacional e internacional, a partir de estadísticas. Provee material de consulta y capacitación para el servicio voluntario. Promueve y auspicia eventos locales y nacionales de voluntarias, y participa en eventos internacionales.

La (FETV) está afiliada a la Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios (IAVE) y es convocada periódicamente al Consejo Mundial de Voluntarios.

La (FETV) está conformada estructuralmente por las coordinaciones provinciales que, a su vez, agrupan a las organizaciones de voluntariado afiliadas.

Actualmente, la (FETV) está integrada por doce miembros:

- (ACORVOL), Guayas
- (AESVOL), Esmeraldas
- (ACOSVOL), Manabí
- (ACIVOL), Los Ríos
- (SERVORO), El Or
- (ACVC), Carchi
- (SEGESVOL), Pichincha.
- (AVT), Tungurahua
- (VPCH), Chimborazo
- (FUNVOLAZ), Azuay
- (ACOVOL), Loja
- (AMVOC), Cañar

Actualmente, las dos agencias coordinadoras provinciales que operan de manera más activa son el Secretariado General de Servicio Voluntario de Pichincha (SEGESVOL) en la provincial de Pichincha y la Asociación Coordinadora del Voluntariado del Guayas (ACORVOL). Estas dos agencias han sido precursoras y motor de la generación de la actual (FETV) y también parte de la Mesa de Voluntariado en el Ecuador (MVE).

Ante la debilidad institucional de la (FETV) en los últimos años, y la evidente necesidad de un espacio de coordinación, articulación y trabajo conjunto de las diferentes organizaciones de voluntariado en Ecuador, el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV) propició la conformación de la Mesa de Voluntariado en el Ecuador (MVE), que integra 22 instituciones de voluntariado nacional e internacional, con objetivos y

propuestas claras para fortalecer y difundir la labor del voluntariado en el país.<sup>12</sup> Una de las premisas del Año Internacional de los Voluntarios (AIV 2001) subrayó que la existencia de un marco propicio para el voluntariado es un determinante importante para el florecimiento de un movimiento de voluntarios. Al respecto, el Informe Mundial de Desarrollo Humano 2002 puntualiza: “Profundizar la democracia en un mundo fragmentado”, resalta entre otras iniciativas, que la “prosperidad de actividades a título voluntario” es un hecho trascendente, que brinda enormes posibilidades para aumentar la participación ciudadana en la gestión de los asuntos públicos y promover resultados más equitativos para las personas, contribuyendo de esta manera al fortalecimiento de los procesos democráticos y a la gobernabilidad de muchos países en el mundo. Esto ha llevado a que se genere esta plataforma de instituciones denominada Mesa de Voluntariado en el Ecuador (MVE).

La (MVE) está descrita como el espacio de coordinación de acciones para optimizar todo tipo de recursos en beneficio de los compromisos identificados con la comunidad, y de interés para el fortalecimiento general del voluntariado a nivel nacional. Estos propósitos se aspiran conseguir mediante el trabajo conjunto de sus miembros al intercambiar información, experiencias y capacidades de gestión institucional.

El mencionado grupo se integró en octubre de 2004, y está conformado por los siguientes miembros y postulantes a miembros:

- Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA)
- Asociación Coordinadora del Voluntariado de Guayas (ACORVOL)
- Asociación Coordinadora del Voluntariado de Loja (ACOVOL)
- Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios (IAVE)
- Asociación Scouts del Ecuador
- Children International
- Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP)
- Corporación Femenina Ecuatoriana (CORFEC)
- Cruz Roja Ecuatoriana
- Cuerpo de Paz
- Defensa Civil
- ESPO - Centro Nacional de Recursos Pesqueros
- Federación Ecuatoriana de Trabajo Voluntario (FETV)
- Fundación de Damas Voluntariado Hospital Baca Ortiz
- Fundación Minga
- Fundación Cecilia Ribadeneira
- Fundación Servicio Ignaciano de Voluntariado (SIGVOL)
- Fundación Edúcate
- Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (INNFA)
- Mujeres en Acción y Desarrollo (MADE)
- Pakarina
- Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV)

12 PNUD/UNV, Informe taller (MVE), marzo, 2005.

- Secretariado General de Servicio Voluntario (SEGESVO)L
- SOROPTIMIST International

Los objetivos de la (MVE) son:

- Fortalecimiento del voluntariado.
- Promoción de la participación de nuevos actores al trabajo voluntario.
- Capacitación y reconocimiento del trabajo voluntario nacional.

Actualmente, la (MVE) es la plataforma institucional más fuerte y activa en el ámbito nacional, reúne a varias instituciones de voluntariado de todo el país; su legitimidad y peso se han ido construyendo a partir de acciones, proyectos y articulaciones que ha generado, lo que ha llevado a situarse en el año 2006 como el referente principal de articulación de voluntariado institucional en el ámbito nacional.

A pesar de que formalmente la (FETV) es el máximo organismo de representación del voluntariado en Ecuador, no se ha generado un conflicto de poderes y de representación entre la (FETV) y la (MVE). La debilidad de acción de la (FETV) y la fortaleza y el poder de convocatoria logrados por la (MVE) la han convertido en el referente máximo del voluntariado y el interlocutor válido ante instancias gubernamentales. Esto ha sido legitimado al formar parte de la (MVE) las agencias coordinadoras de Pichincha y Guayas y la propia (FETV).

La superposición de roles surgida por tener a la (FETV) como el órgano rector del voluntariado y la (MVE) como la instancia máxima en la práctica y con total legitimidad es parte de la realidad del voluntariado en Ecuador y una muestra del proceso de evolución que se vive intensamente.

Algunas de las organizaciones más activas en el ámbito de voluntariado, tanto por el número de voluntarios y proyectos como por su participación activa en temas de voluntariado y que marcan el ritmo del trabajo en Ecuador, son:

- Asociación Coordinadora del Voluntariado del Guayas (ACORVOL)
- Secretariado General de Servicio Voluntario de Pichincha (SEGESVOL)
- Asociación Scouts del Ecuador
- Children International
- Cruz Roja Ecuatoriana
- Cuerpo de Paz
- Defensa Civil
- Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (INNFA)
- Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV)
- Fundación Servicio Ignaciano de Voluntariado (SIGVOL)

En este grupo podrían incluirse más organizaciones. Al hacer un ligero análisis notamos su diversidad; en cuanto a su origen: nacionales e internacionales; a su enfoque: más filantrópicas o más de desarrollo; a su forma de trabajo: coordinadoras de otras organizaciones de voluntariado u organizaciones de temáticas específicas que incluyen en su

labor el voluntariado; organizaciones que no hacen proyectos pero se encargan de todo el proceso con los voluntarios; o de su área de acción: con visión de cooperación internacional, con visión de asistencia o de desarrollo.

“Para entender el tercer sector hace falta cambiar de paradigma y pasar del individualismo al altruismo”.<sup>13</sup> En Ecuador las relaciones de poder entre estos actores son evidentes, pero no han sido destructivas sino más bien complementarias. Se pueden analizar estas relaciones desde dos perspectivas, una más institucional y otra más estructural.

## 2.2.2 El voluntariado en las políticas públicas como concepto y su aplicación a diferentes países y a Ecuador

El voluntariado, visto desde su concepción moderna integrada en la ciudadanía y como estrategia de participación y formación de jóvenes y adultos, ha sido incorporado en las políticas públicas de la mayoría de países del mundo. Esta corriente responde a la transformación de paradigmas respecto al voluntariado que se inicia bajo esta modalidad en los países de Europa.

Refiriéndonos específicamente a nuestra realidad latinoamericana, que es la que más nos interesa conocer para la situación de Ecuador, el proceso ha sido paulatino pero contundente. Once países de Iberoamérica contaban, en el año 2007, o están a punto de concretar una ley de voluntariado, etapa inicial de la incorporación del voluntariado en las políticas públicas: España, Brasil, Portugal, Cuba, Colombia, Guatemala, Argentina, Uruguay, El Salvador, Bolivia y Nicaragua<sup>14</sup>. Tres países más están en los pasos previos para la construcción de esta ley: Chile, República Dominicana y Ecuador.

Los procesos han sido diferentes en cada país, tanto en niveles, actores y promotores como en los tiempos en que se han dado; sin embargo, la cifra de trece naciones que contemplan la necesidad de una ley de voluntariado en Latinoamérica sí marca una tendencia predominante en la región respecto a este tema.

La existencia de una ley que defina legalmente al voluntario y reglamente su acción voluntaria en relación al Estado, los agentes, la empresa privada y las organizaciones de voluntariado es el primer paso; sin embargo, en otros países el voluntariado no solo se contempla como ley, sino que es promovido activamente desde las estructuras del Estado. Tales estructuras, presupuestos y procesos específicos de voluntariado constituyen los diversos grados de incidencia en las políticas públicas de algunos países latinoamericanos.

El gobierno del presidente Rafael Correa ha creado la Dirección de Voluntariado, que pertenece a la Subsecretaría de Participación Ciudadana de la Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana (SPPC), que obtuvo su personería jurídica mediante Decreto Presidencial N° 133 de 26 de febrero de 2007. La Secretaría tiene como misión orientar, coordinar y emitir políticas públicas destinadas a estimular, encauzar, consolidar la participación ciudadana a través del voluntariado y el fortalecimiento de los movimientos sociales y pueblos.

La Dirección de Voluntariado de la Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana (SPPC) busca un país en el que gobierno y sociedad civil aúnen esfuerzos para construir conjuntamente el bien común; donde la educación, la salud, la vivienda digna, el acceso a los servicios públicos, la seguridad ciudadana, el derecho al trabajo, la pronta y efectiva justicia sean las prioridades para la inversión social; donde

<sup>13</sup> Bénédicte Halba, 2003, pág. 21.

<sup>14</sup> Estudio comparado, situación legal del voluntariado en Iberoamérica, Organización Iberoamericana de la Juventud.

se distribuya equitativamente la riqueza y no la pobreza; donde la participación de la sociedad civil sea considerada dentro del diseño y ejecución de las políticas públicas y que se asuma a la participación ciudadana como la entrega del poder al pueblo.

El Voluntariado de la (SPPC) tiene como misión: "Implementar planes, programas y proyectos para promover y articular el voluntariado con la ciudadanía, e institucionalizar mecanismos de reconocimiento público". Su visión "es ser un espacio para fortalecer y promover el voluntariado en Ecuador mediante el intercambio recíproco de información, conocimiento, experiencias y reflexión entre las organizaciones de voluntariado y demás actores sociales", y su principal objetivo "es incorporar el voluntariado a la ejecución de políticas públicas, programas y proyectos del Estado ecuatoriano".

### 2.2.3 La incorporación del voluntariado en las políticas públicas de Ecuador, en la actualidad

En Ecuador, hubo un intento de generar una ley de voluntariado que se la reseña así:<sup>15</sup> En el año 2000, la Cruz Roja del Ecuador presenta una solicitud a la (FETV) para que Ecuador cuente con una ley de voluntariado que ampare la acción voluntaria. Se inicia un proceso de sondeo a través de las coordinaciones provinciales sobre esta necesidad. Se conforma una comisión en la (FETV), coordinada por la Dra. Rosa Rodríguez, síndica de la (FETV), el constitucionalista Dr. Gil Barragán Romero y la diputada Anunciata Valdez, presidenta de la Comisión de la Mujer, el Niño y la Familia del Congreso Nacional.

Se trabaja el anteproyecto de ley hasta el año 2001, la diputada Anunciata Valdez es reemplazada por la diputada Cecilia Calderón de Castro, quien apoya el anteproyecto y ofrece presentarlo al Congreso Nacional.

En enero de 2001, se presenta a las coordinaciones provinciales de la (FETV) un borrador del anteproyecto de ley para recoger sus aportes. En este proceso se reciben los aportes de varias coordinaciones provinciales y la rotunda negativa de la coordinación del Guayas por considerar que el voluntariado no debía tener una ley que la rigiera.

En marzo de 2001, se tiene una reunión en Naciones Unidas, con la presencia de la Eco. Calderón y delegados de Pichincha, Esmeraldas, Chimborazo y Loja, para tratar el contenido del anteproyecto.

En mayo de 2001, se realiza un segundo taller en Guayaquil, para pulir el anteproyecto. En él participan el INNFA y la Defensa Civil. Luego de esto se prevé un taller con la Eco. Calderón y algunos diputados de la República para recibir consideraciones y acotaciones sobre el anteproyecto.

En junio de 2001, se presenta a la Eco. Calderón el borrador del anteproyecto que recoge todas las sugerencias emanadas de las coordinadoras provinciales y de los dos foros organizados con la Fundación ESQUEL, para obtener el documento total del anteproyecto de ley del voluntariado, que se entrega en el Congreso Nacional previo contactos con los honorables para lograr su apoyo.

<sup>15</sup> Datos proporcionados por la Sra. Lucía de Di Doménico, presidenta de SEGESVOL.

Desde este momento queda el anteproyecto en manos de la diputada Cecilia Calderón de Castro, que le da un giro abrupto a la esencia inicial de la ley, lo que crea serios problemas con la coordinación de Guayas, que hace pública su oposición. El directorio de la (FETV) opta por dejar insubsistente el seguimiento y retirar el anteproyecto de ley.

A partir de este episodio, el tema de la ley de voluntariado queda suspendido hasta el año 2006 cuando la Mesa de Voluntariado en el Ecuador conforma una comisión integrada por: (IAVE), (SEGESVOL), (ACORVOL), (SIGVOL), (SOROPTIMIST), Defensa Civil y (UNV), la misma que inició un proceso de reflexión y construcción de una propuesta metodológica y de contenidos para elaborar el texto base, de manera colectiva y concensuada a nivel nacional, para presentar un anteproyecto de ley al Congreso Nacional.







### 3.

## EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1 CONCEPTOS Y VISIONES SOBRE EL VOLUNTARIADO

El voluntariado es un concepto que carga sobre sí realidades profundamente dinámicas, sin un único referente. Podemos hablar de actividades y dimensiones muy alejadas unas de otras y referirnos a ellas con la misma palabra. Esto sucede especialmente en el caso del voluntariado. Por eso y para definir, al menos, márgenes referenciales que guíen la discusión, se presentan algunas reflexiones sobre estos conceptos.

Si en Ecuador preguntamos aleatoriamente ¿qué es voluntariado?, la mayoría de personas se referirá a una actividad gratuita, de buena voluntad, por lo general, basada en una motivación filantrópica o religiosa y sin mayor grado de profesionalización. Éste es un imaginario aún mayoritario, pero muy clásico de cómo se ve al voluntariado en Ecuador.

Al examinar la etimología de la palabra y su origen histórico tenemos que “voluntariado” viene del latín *voluntas*. En inglés existe una sola palabra para referirse al voluntariado: *volunteering*. En alemán existen varias palabras, según el matiz específico: *ehrenamt*, *ehrenamtliches ehrenamt*, *bürgerschaftliches ehrenamt*, *freiwilligenarbeit*, *freiwilligenarbeit ehrenamt*. En francés se manejan dos términos: *bénévole* y *volontaire* y se usan de manera indistinta, pero tienen acentos específicos. *Bénévole* tiene un énfasis especial en la gratuidad, en el desinterés; mientras que *volontaire* hace hincapié en la voluntad; por eso se dice que es un compromiso *volontaire* y un trabajo *bénévole*; es decir, un compromiso desde la más profunda voluntad y libertad que lleva a un trabajo gratuito. También se hace una diferenciación con relación al tiempo de compromiso y al lugar donde trabajan; los que operan fuera del país por tiempos prolongados suelen ser denominados *volontaire*; mientras los que operan dentro del país de manera continua, fuera

de su tiempo de trabajo y familiar, son denominados *bénévole*. “Tanto *bénévole* como *volontaire* nacen de cinco condiciones características: compromiso, libertad, no lucrativo, organizado y en búsqueda del bien común”.<sup>16</sup> Éste es el espíritu del voluntariado que es universal a todos.

Al analizar el origen de la palabra, entre *bénévole* y *volontaire* se nota una diferencia de fondo, *bénévole* tiene un origen más religioso y *volontaire*, un origen más militar. En español, voluntariado conjuga los dos orígenes y puede tener matices según el tipo de voluntariado que sea, más de caridad o de desarrollo desde la participación ciudadana.

Voluntario viene de *voluntarius*, “que quiere” (quien tiene la voluntad); su origen es el verbo “*volo*” que significa “querer”. Sin embargo, en francés existe una diferencia entre la voluntad del voluntario que es más amplia y la voluntad del *bénévole* que es siempre una “buena voluntad”, que quiere el bien. Desde esta distinción, un revolucionario de un brazo armado podría ser un *volontaire* pero no un *bénévole*.

“El sustantivo voluntario nace en el siglo XVII para designar a un soldado o caballero que se inserta en una tropa, sin recibir ningún sueldo ni ser enrolado, más que para ir a la guerra por el simple deseo de gloria. Actualmente, la definición de voluntariado es más sencilla, esta visión de gloria de la patria se mantiene aunque con un servicio a la sociedad y ya no por medio de la guerra”.<sup>17</sup> Desde la visión de Francia, existen varios tipos de voluntariado (*volontariat*): los bomberos, los voluntarios para el desarrollo (cooperación o solidaridad internacional) y los voluntarios civiles.<sup>18</sup>

Analizamos algunos conceptos de diferentes organizaciones para encontrar los matices específicos:

““Para la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, el voluntariado es una actividad que (FISCRMLR, 1999) se fundamenta en el libre albedrío de la persona que presta servicios de voluntariado, y no en el deseo de obtener un beneficio material o pecuniario, ni en presiones sociales, económicas o políticas externas. Tiene por objeto ayudar a las personas vulnerables y a sus comunidades. Su organización corre a cargo de representantes reconocidos de las sociedades nacionales de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja”.

Para Cáritas: “Voluntario es el que, además de sus propias labores profesionales, de un modo continuo, desinteresado y responsable dedica parte de su tiempo a actividades no en favor de sí mismo ni de los asociados (a diferencia del asociacionismo), sino en favor de los demás o de intereses sociales colectivos, según un proyecto que no se agota en la intervención misma (a diferencia de la beneficencia), sino que tiende a erradicar o modificar las causas de la necesidad o marginación social”.

Mario Espinoza Vergara define la acción voluntaria como “un medio de acción social solidario mediante el cual personas plenamente conscientes de su responsabilidad, para con la sociedad en que viven, realizan durante su tiempo libre algún tipo de servicio a la comunidad, concebida como un medio de interrelación o diálogo, cuyo objetivo esencial es despertar y generar la propia capacidad de las personas para movilizarse en la solución de sus problemas”.

16 *Bénédicte Halba, 2003, pág. 8-12.*

17 *Ídem, 2003, pág. 13, 14.*

18 *Ídem, pág. 52.*

Para Luciano Tabaza, la acción voluntaria queda definida como “la acción de un ciudadano que, una vez cumplidos sus deberes de Estado (estudios, familia, profesión) y civiles (vida administrativa, política o sindical), se pone a disposición desinteresada de la comunidad, promoviendo la solidaridad. Para ello ofrece energías, capacidades de su tiempo y, eventualmente, los medios de que dispone, como respuesta creativa a las necesidades emergentes del territorio y, prioritariamente, a aquellas que corresponden a los marginados. Todo ello, preferiblemente, mediante la acción de un grupo que suministre la formación permanente y la continuidad del servicio en colaboración con las instituciones públicas y las fuerzas sociales”.<sup>19</sup>

Como se evidencia, existen múltiples definiciones de voluntariado y no una única mundialmente aceptada; además, está muy influenciada por la historia, el entorno, la religión, la cultura, etc. Lo que en un país y en un tiempo específico es considerado como voluntariado, puede que sea visto como trabajo mal pagado en otro, o incluso, en el mismo en otro momento. Sin embargo, se consideran características básicas del voluntariado “altruismo, compromiso, solidaridad, transformándose en una fuerza en situaciones de precariedad (social o económica), de exclusión (temporal o permanente), de urgencia (guerras, catástrofes naturales)”.<sup>20</sup>

“La resolución del parlamento europeo de 1983 define cinco características para el voluntariado (no obligatorio; socialmente útil: mejora de la calidad de vida, educación, medio ambiente y cooperación; no es pagado; no debe reemplazar pero sí completar las estructuras tradicionales de empleo; con una infraestructura que permita la ejecución de sus actividades). Mientras la declaración universal del voluntariado, adoptada en la XVI Asamblea Mundial de (IAVE) 2001, define nuevas características apropiadas a la modernidad que vivimos.”<sup>21</sup>

El voluntariado “ha dejado de ser un fenómeno residual, que esperaba su progresiva desaparición a manos de nuevos sujetos sociales”<sup>22</sup> y responde no solo a una actividad específica, sino a una cultura y principalmente a unos valores que son innatos en el ser humano. Esto implica la coexistencia de varias lógicas referidas a las diferentes dimensiones del ser humano.

García Roca nos dice: “el voluntariado se da dentro de tres lógicas y espacios: la lógica del don, que distribuye ciertos bienes sociales caracterizados por la proximidad... entre socios... y se sustancia en el escenario de los mundos vitales y crea los espacios comunitarios; la lógica del intercambio es pertinente en aquellos casos en que la preferencia pertenece a la naturaleza del bien social... atiende a clientes... y se sustancia en el escenario del mercado y crea los espacios mercantilizados; y la lógica del derecho que preside la asignación de ciertos bienes que deben ser garantizados... atiende a ciudadanos... se sustancia en el escenario del Estado y crea los espacios administrativos”.<sup>23</sup>

“Las teorías del don y del contra don de la deuda aclaran las razones profundas que invitan a los hombres a comprometerse o no comprometerse dentro del voluntariado”.<sup>24</sup>

19 <http://www.iniciativasocial.net/voluntariado.htm>, 24 de oct 2007.

20 Bénédicte Halba, 2003, pág. 7.

21 Ídem, pág. 10, 11.

22 Joaquín García Roca, 1994, pág. 27.

23 Ídem, pág. 100, 101.

24 Bénédicte Halba, 2003, pág. 73.

Halba nos dice: El don no se entiende desde las esferas mercantiles. El mercado está dominado por "el principio de equivalencia y la búsqueda de la utilidad dentro del intercambio", el Estado está guiado por "el principio de la autoridad y del derecho y de la búsqueda de la igualdad y justicia"; la esfera de las redes sociales, que comprenden el universo asociaciones donde domina el don, están movidas por el principio del "don y de la deuda".<sup>25</sup> "El mercado está fundado sobre la liquidación de la deuda, el don está fundado sobre la deuda".<sup>26</sup>

"El derecho de exigir una contraparte caracteriza al intercambio y está fuera del don. En el don se está privado de exigir cualquier retribución".<sup>27</sup>

El fenómeno del don entre semejantes es tan antiguo como la caridad cristiana o la compasión budista y todas las grandes religiones monoteístas (judaísmo, islam) o politeístas que han fundado nuestras civilizaciones. Pero nosotros asistimos a una renovación de este tipo de don en occidente: "voluntariado entre ayuda humanitaria, filantropía, donación de órganos y de sangre, llamados a la ayuda de todos los tipos, tienen una importancia considerable y forman una cantidad cada vez más grande de bienes y servicios que circulan bajo esta forma a nivel mundial. Paralelamente a la mundialización de los mercados, asistimos también a la mundialización del don" (J. Godbout).<sup>28</sup>

Godbout reconoce siete tipos de formas de don: "samaritano, a los mendigos, grupos de entre ayuda, filantropía, de órganos, adopción y voluntariado. El voluntariado es la donación de tiempo a extraños; si el samaritano dona su abrigo y su hospitalidad, el voluntario dona su tiempo, aquello que más falta a los individuos modernos".<sup>29</sup>

Godbout también reconoce tres tipos de evolución de los voluntarios: "con relación al voluntario-sacrificio se transforma en un voluntario-experiencia/prestigio. La segunda es que el voluntariado, cada vez, tiene relaciones más cercanas con el Estado. La tercera es que el lugar de la práctica del don es, cada vez, más profesional corriendo el riesgo de contaminarse".<sup>30</sup> También reconoce tres tipos de don: "al desconocido (filantropía, de sangre, de órganos); al conocido (de limosna, samaritano) y al familiar".<sup>31</sup>

"Cuando el voluntario da un servicio como don al beneficiario, recibe también una serie de beneficios y aportes que los reconoce incluso superiores a los dados, con esto disminuye la "deuda" que el beneficiario podría tener con el voluntario transformando una relación vertical a una horizontal".<sup>32</sup>

¿Qué impide que podamos donar?, ¿qué evita que ejerzamos este don? Existen varias razones. Algunas personas usan el don como mecanismo para dominar. Está entonces el miedo de dejarse poseer por el otro al recibir algo de otro, el miedo a perder la identidad y ser destruido por el don. Parece que es más fácil dar como voluntario que recibir como beneficiario, por la relación de deuda y de dominación que existe en este ejercicio.

---

25 *Bénédicte Halba, pág. 74.*

26 *Ídem, pág. 79.*

27 *Ídem, pág. 74.*

28 *Ídem, pág. 74.*

29 *Ídem, pág. 75.*

30 *Ídem, pág. 75.*

31 *Ídem, pág. 75.*

32 *Ídem, pág. 77.*

Mauss propone un ciclo de "dar-recibir-devolver, pero la obligación de recibir es más fuerte que la de dar y más universal".<sup>33</sup>

"Para Godbout, todo miembro de la sociedad moderna recibe el mandato de qué le gusta y qué le conviene y está bien para él. En el sistema neoliberal en cada intercambio se salda totalmente la deuda al recibir lo mismo que se da, pero esta relación social es limitada, es un lazo débil que entraña explotación, injusticia y exclusión".<sup>34</sup>

Esto nos conduce no solo a dimensiones sociológicas sino antropológicas: ¿qué imagen de hombre-mujer es la que puede vivir el voluntariado? El voluntariado nos revela que el hombre no es solo un ser con intenciones egoístas e individualistas como se lo considera en el mercado desde el homo economicus.

"Junto con el deseo de ganar que caracteriza al homo economicus, se encuentra el deseo de donar que caracteriza al homo donator. En el dilema del detenido en la teoría de los juegos se evidencia que los jugadores ganan menos cuando buscan solo su propio interés que si confiaran en el otro y cooperaran, esto evidencia una falla en el paradigma neoliberal fundado sobre el individualismo".<sup>35</sup>

Descubrimos entonces que el homo donator, el ser solidarios es parte consustancial del ser humano que se evidencia en las acciones de solidaridad que como el voluntariado develan otras dimensiones del ser humano. "En el haber del voluntariado está la lógica del don, que desactiva la lógica del beneficio y de la ganancia y trabaja por intereses generales; cree firmemente en la existencia de valores colectivos y de bienes comunes, que pueden suscitar un camino de encuentros y convergencias".<sup>36</sup>

Pero también se devela lo místico y misterioso del hombre. "El voluntariado recupera de este modo la tradición del homo absconditus, que expresa aquello que en nosotros todavía no ha visto la luz, aquello que todavía no hemos expresado, lo que está latente dentro de nosotros, lo que se resiste a la canalización".<sup>37</sup>

---

33 *Bénédicte Halba, 2003, pág. 78*

34 *Ídem, pág. 78*

35 *Ídem, pág. 79*

36 *Joaquín García, 2001, pág. 171*

37 *Joaquín García Roca, 1994, pág. 121*



## 4. EXPOSICIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.1 METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN

La investigación se basa principalmente en la aplicación de encuestas a las organizaciones de voluntariado a nivel nacional. Es importante aclarar que, a partir de esta metodología de investigación, varias organizaciones de voluntariado que no están afiliadas a alguna red de voluntariado han quedado fuera, de igual manera las instancias que promueven o llevan voluntariado, pero que no son organizaciones (agrupaciones barriales, iglesias, etc.).

Dado que no existe una instancia que registre todas las organizaciones de voluntariado o que incluyan voluntariado en su labor, se han elegido varias fuentes, algunas específicas y otras más generales, con el objetivo de llegar con la encuesta al mayor número de organizaciones posibles. Las fuentes usadas y su respuesta ante las encuestas son:

Organización	% de respuesta de su total
Mesa de Voluntariado en el Ecuador (MVE)	30%
Federación Ecuatoriana de Trabajo Voluntario (FETV)	25%
Pastoral Social Iglesia Católica	20%
Pastoral Juvenil Iglesia Católica	0%
Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (INNFA)	100%
Directorio Nacional de ONG 2005	60%
Municipios	12%
Ministerios	9%
Secretarías	14%

Tabla 4.1.1: Fuentes de la información recopilada

El resumen de las encuestas aplicadas y las respondidas es:

	Nº de encuestas	% del global
Total global de encuestas aplicadas	1.016	100%
Total de encuestas aplicadas a organizaciones de voluntariado conocidas	371	100%
Total encuestas recibidas de organizaciones de voluntariado	93	25%
Total encuestas recibidas de organizaciones de voluntariado y de instancias gubernamentales	119	20%

Tabla 4.1.2: Resumen de recepción de encuestas

Es decir, se distribuyeron 1.016 encuestas, de las cuales se tiene certeza que 371 llegaron a organizaciones de voluntariado, ya que están registradas de esa forma a redes locales de voluntariado; el resto fueron aplicadas a ONG a nivel nacional, pero no se conoce qué porcentaje de ellas incluyen el área de voluntariado en su labor.

De las 371 encuestas que se esperaba tener, éste es el universo conocido de organizaciones de voluntariado, se obtuvieron 93 respuestas completas, lo que significa un 25,06% de respuesta, que es válido como una muestra representativa de este sector del universo de organizaciones de voluntariado que no es el universo total.

El proceso de levantamiento de información develó datos muy interesantes como reconocer niveles de capacidad de gestión de varias organizaciones, a las que les resultó imposible completar los formularios electrónicamente y que sus comunicaciones no incluían el correo electrónico.

Otro factor revelador fue el alto resquemor de las organizaciones de voluntariado al sentirse investigadas. Preguntas con tono de miedo como: ¿esto no le va a llegar al Servicio de Rentas Internas? o ¿no van a exigir inscribirme a otro ministerio? Son preguntas que nos develan el nivel y el deseo de coordinación que tienen varias organizaciones con el Estado.

Tanto fue el escepticismo generado por esta encuesta que en varias provincias fue necesario armar talleres con grupos focales, con el objetivo de calmar sus preocupaciones y poder recabar la información que había sido imposible levantarla por medios digitales. Se realizaron tres talleres de este tipo en: Guayaquil, Ambato y Riobamba.

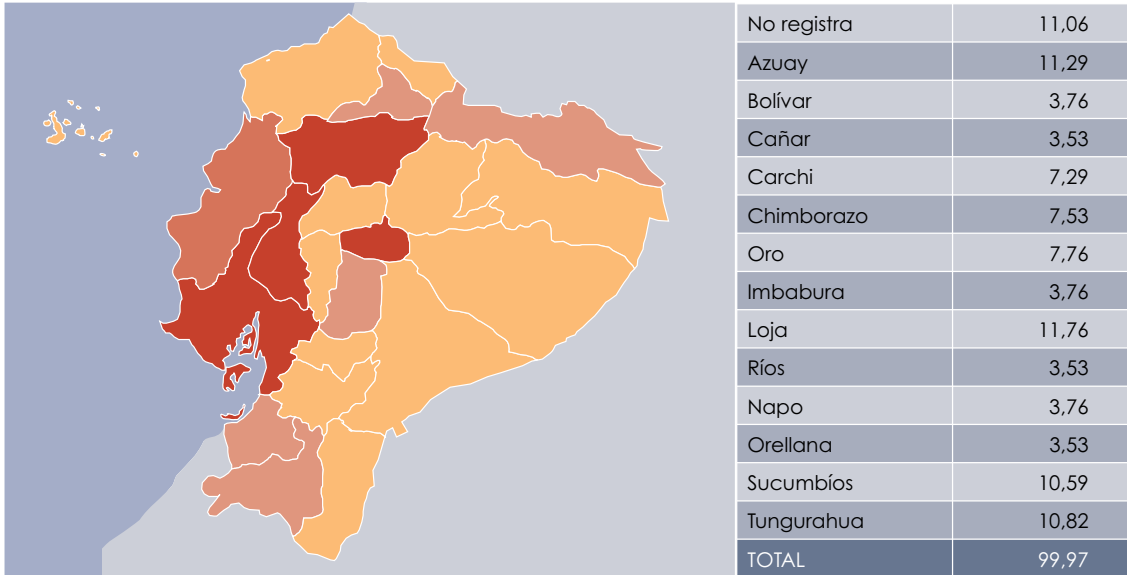
Territorialmente la información recabada de estas instituciones es la siguiente:

PROVINCIA	PORCENTAJE
Azuay	4,30%
Imbabura	2,15%
Loja	1,08%
Los Ríos	20,43%
Manabí	6,45%
Morona	1,08%
Pichincha	22,58%
Sucumbíos	1,08%
Bolívar	1,08%
Tungurahua	6,45%
Carchi	2,15%
Chimborazo	6,45%
Oro	3,23%
Esmeraldas	2,15%
Galápagos	1,08%
Guayas	18,28%

Tabla 4.1.3: Información recopilada según provincias







Mapa 4.1.1.-: Procedencia de la información no gubernamental

El universo del que se ha obtenido la información consta de nueve fuentes fundamentales, tal como ya se ha descrito. El porcentaje de la información recibida de estas fuentes es:

PROCEDENCIA	PORCENTAJE
(MVE) que respondieron y no son de la (FETV)	4,30%
(FETV)	65,59%
Directorios de ONG (Si, no pertenecen ni a la (MVE) ni a la (FETV), trabajan con voluntariado y respondieron)	1,08%
INNFA	26,88%
Instancias gubernamentales	2,15%

Tabla 4.1.4: Procedencia

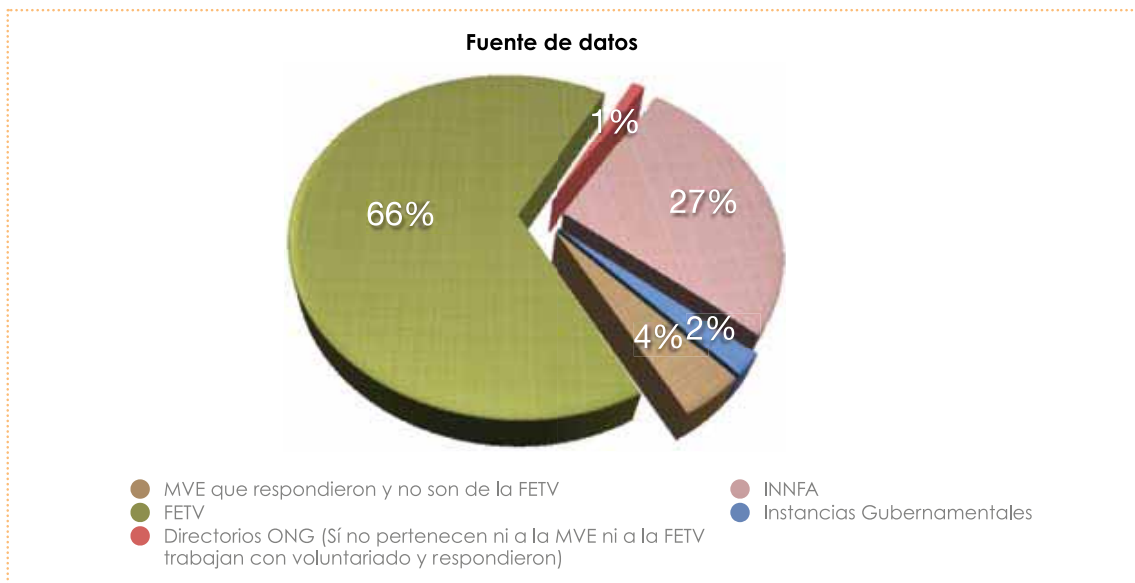


Gráfico 4.1.1: Fuentes de los datos

## 4.2 DATOS OBTENIDOS

### 4.2.1 Datos de las organizaciones de voluntariado

El primer bloque de la encuesta estaba destinado a estudiar el concepto o la visión de voluntariado que maneja la organización. Hemos recogido los siguientes datos:

Clasificando el concepto de voluntariado que cada organización presentó:

CONCEPTO DE VOLUNTARIADO	PORCENTAJE
Caridad	17,20%
Filantropía	56,99%
Desarrollo	17,20%
Nulos	8,60%

Tabla 4.3.1: Concepto de voluntariado

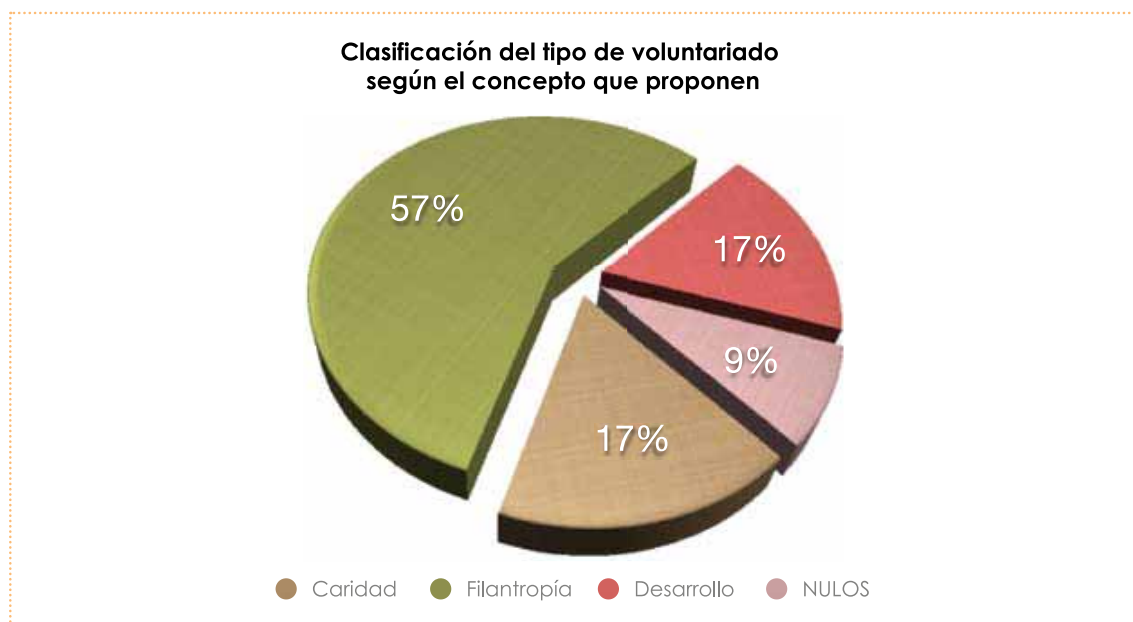


Gráfico 4.3.2: Clasificación del tipo de voluntariado según el concepto que proponen

Con relación a los objetivos principales de la organización:

OBJETIVOS DEL VOLUNTARIADO	PORCENTAJE
Ayuda técnica	2,15%
Ayuda humana	52,69%
Ayuda técnica y humana	36,56%

Tabla 4.3.2: Objetivos del voluntariado

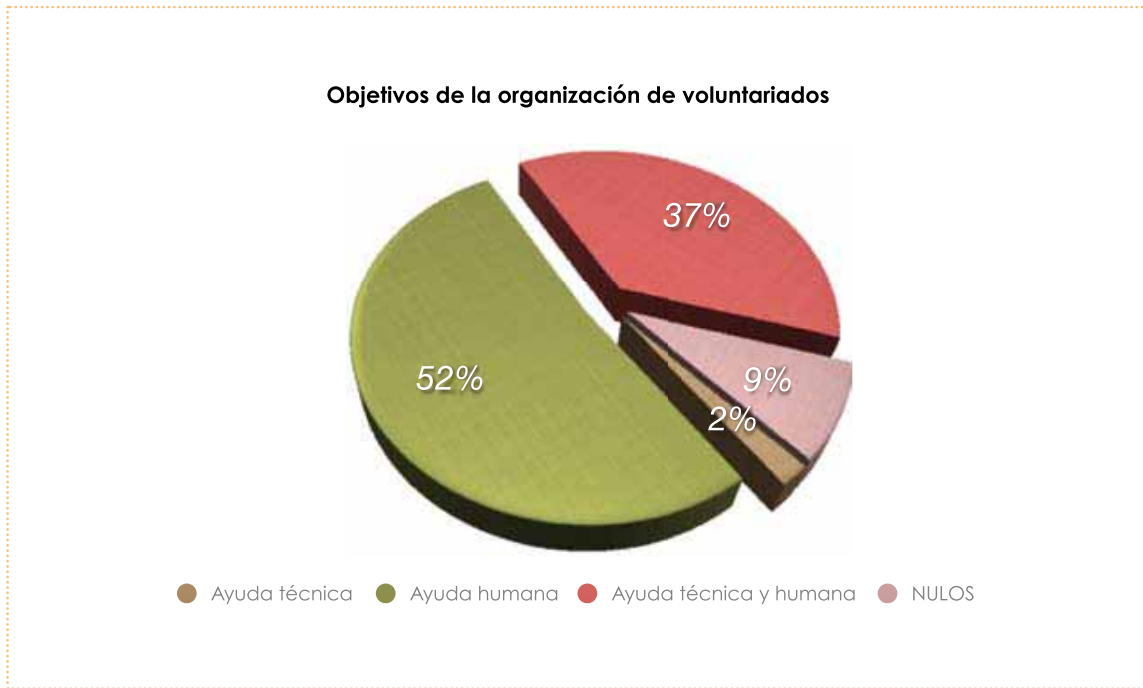


Gráfico 4.3.3: Objetivos de la organización de voluntariado

Con el interés de profundizar en el estudio de la cosmovisión de voluntariado que manejan las organizaciones, se les pidió describir los tres últimos proyectos que realizaron. A partir de las respuestas tenemos la siguiente clasificación:

PROYECTOS	PORCENTAJE
Proyectos periódicos de ejecución de corto plazo, que se adicionan a la planificación central	39,78%
De largo plazo que son la actividad central de la institución	44,09%

Tabla 4.3.3: Proyectos

Para este estudio se entiende como organización de voluntariado a cualquiera mínimamente institucionalizada que incluye voluntarios en su operación, sin embargo, la modalidad de trabajo de estas organizaciones varía mucho. De las registradas se cuenta con el siguiente espectro:

TIPO	PORCENTAJE
Organización sin fines de lucro que trabaja en un área o proyecto específico e involucra voluntarios minoritariamente en su operación	30,11%
Organización sin fines de lucro que trabaja en un área o proyecto específico con operación mayoritaria de voluntarios	26,88%
Organización sin fines de lucro que no tiene proyectos propios pero trabaja con voluntarios insertándolos en otros proyectos	5,38%
Organización sin fines de lucro que agrupa y coordina otras organizaciones de voluntariado	4,30%
Organizaciones con fines de lucro en la que sus empleados realizan voluntariado corporativo	5,38%
Otros	1,08%
Combinación organización sin fines de lucro que trabaja en un área o proyecto específico e involucra voluntarios minoritariamente en su operación y organizaciones con fines de lucro en las que sus empleados realizan voluntariado corporativo	3,23%
Combinación organización sin fines de lucro que trabaja en un área o proyecto específico e involucra voluntarios minoritariamente en su operación y organización sin fines de lucro que agrupa y coordina otras organizaciones de voluntariado	1,08%
Combinación organización sin fines de lucro que trabaja en un área o proyecto específico e involucra voluntarios minoritariamente en su operación y organización sin fines de lucro que trabaja en un área o proyecto específico con operación mayoritaria de voluntarios	5,38%
Combinación organización sin fines de lucro que trabaja en un área o proyecto específico con operación mayoritaria de voluntarios y organización sin fines de lucro que no tiene proyectos propios pero trabaja con voluntarios insertándolos en otros proyectos	1,08%
Combinación organización sin fines de lucro que trabaja en un área o proyecto específico e involucra voluntarios minoritariamente en su operación y organización sin fines de lucro que no tiene proyectos propios pero trabaja con voluntarios insertándolos en otros proyectos	1,08%
Combinación organización sin fines de lucro que trabaja en un área o proyecto específico con operación mayoritaria de voluntarios y organizaciones con fines de lucro las en que sus empleados realizan voluntariado corporativo	3,23%
Combinación organización sin fines de lucro que no tiene proyectos propios pero trabaja con voluntarios insertándolos en otros proyectos y organización sin fines de lucro que agrupa y coordina otras organizaciones de voluntariado	1,08%
Combinación organización sin fines de lucro que no tiene proyectos propios pero trabaja con voluntarios insertándolos en otros proyectos y organización sin fines de lucro que trabaja en un área o proyecto específico con operación mayoritaria de voluntarios	1,08%
Nulos	9,68%

Tabla 4.3.4: Tipo de organización de voluntariado

El segundo bloque analizado se relaciona con el trabajo que realizan a través del voluntariado. Estas organizaciones autoclasificándose definen por línea principal de su trabajo las siguientes dimensiones:

LÍNEA	PORCENTAJE
Voluntariado social de asistencia	23,66%
Voluntariado social de desarrollo	17,20%
Voluntariado cultural	1,08%
Voluntariado deportivo y recreativo	1,08%
Voluntariado científico	5,38%
Prevención y atención de emergencias	2,15%
Combinación voluntariado social de asistencia y prevención y atención de emergencias	9,68%
Combinación voluntariado social de asistencia, voluntariado social de desarrollo y prevención y atención de emergencias	7,53%
Combinación voluntariado social de asistencia y voluntariado social de desarrollo	6,45%
Combinación voluntariado social de asistencia, voluntariado social de desarrollo y voluntariado cultural	4,30%
Combinación voluntariado social de desarrollo y prevención y atención de emergencias	2,15%
Combinación voluntariado social de asistencia y voluntariado cultural	3,23%
Combinación voluntariado social de asistencia y voluntariado científico	1,08%
Combinación voluntariado cultural y voluntariado social de desarrollo	2,15%
Combinación voluntariado social de asistencia, voluntariado cultural y voluntariado deportivo y recreativo	1,08%
Combinación voluntariado social de desarrollo, voluntariado deportivo y recreativo y voluntariado social de asistencia	1,08%
Combinación voluntariado social de desarrollo, voluntariado científico y prevención y atención de emergencias	1,08%
Nulos	9,68%

Tabla 4.3.5: Línea de operación de la institución



Y específicamente como áreas de proyectos en los que inciden están:

ÁREA	PORCENTAJE
Educación	3,23%
Derechos humanos	1,08%
Servicios básicos	1,08%
Otros	1,08%
Salud	20,43%
Desarrollo Comunitario	7,53%
Radio	1,08%
Medio ambiente	1,08%
Derechos	2,15%
Desarrollo Institucional	3,23%
Educación, salud, desarrollo comunitario	34,41%
Género, movilidad humana, educación	1,08%
Salud, desarrollo comunitario, derechos humanos	3,23%
Salud, educación	1,08%
Salud, emprendimiento productivo	1,08%
Salud, otros	3,23%
Salud, vivienda emergente	1,08%
Vivienda	1,08%
Nulos	11,83%

Tabla 4.3.6: Área de trabajo de las organizaciones de voluntariado



Gráfico 4.3.5: Área de trabajo de los voluntarios

La población meta a la que atienden:

POBLACIÓN ATENDIDA	PORCENTAJE
Primera infancia (0 a 5 años)	1,08%
Discapacitados	1,08%
Población general	22,58%
6 a 11 años	3,23%
12 a 29 años	2,15%
Adultos mayores de 60 años	3,23%
Mujeres	1,08%
Familia	1,08%
Adultos mayores de 60 años, mujeres, población en general	3,23%
Discapacitados	1,08%
Familia, población en general	4,30%
Jóvenes (12 a 29 años), adultos (30 a 60 años), migrantes, refugiados	5,38%
Migrantes, refugiados, familia	1,08%
Mujeres, familia	1,08%
Mujeres, niños y niñas (6 a 11 años), migrantes, refugiados, discapacitados	1,08%
Mujeres, primera infancia (0 a 5 años), niños y niñas (6 a 11 años)	1,08%
Niños y niñas (6 a 11 años), adultos (30 a 60 años), discapacitados	10,75%
Población en general, migrantes, refugiados, LGTB	2,15%
Primera infancia (0 a 5 años), niños y niñas (6 a 11 años), adultos mayores desprotegidos (mayores de 60 años)	18,28%
Nulos	15,05%

Tabla 4.3.7: Población atendida por las organizaciones de voluntariado





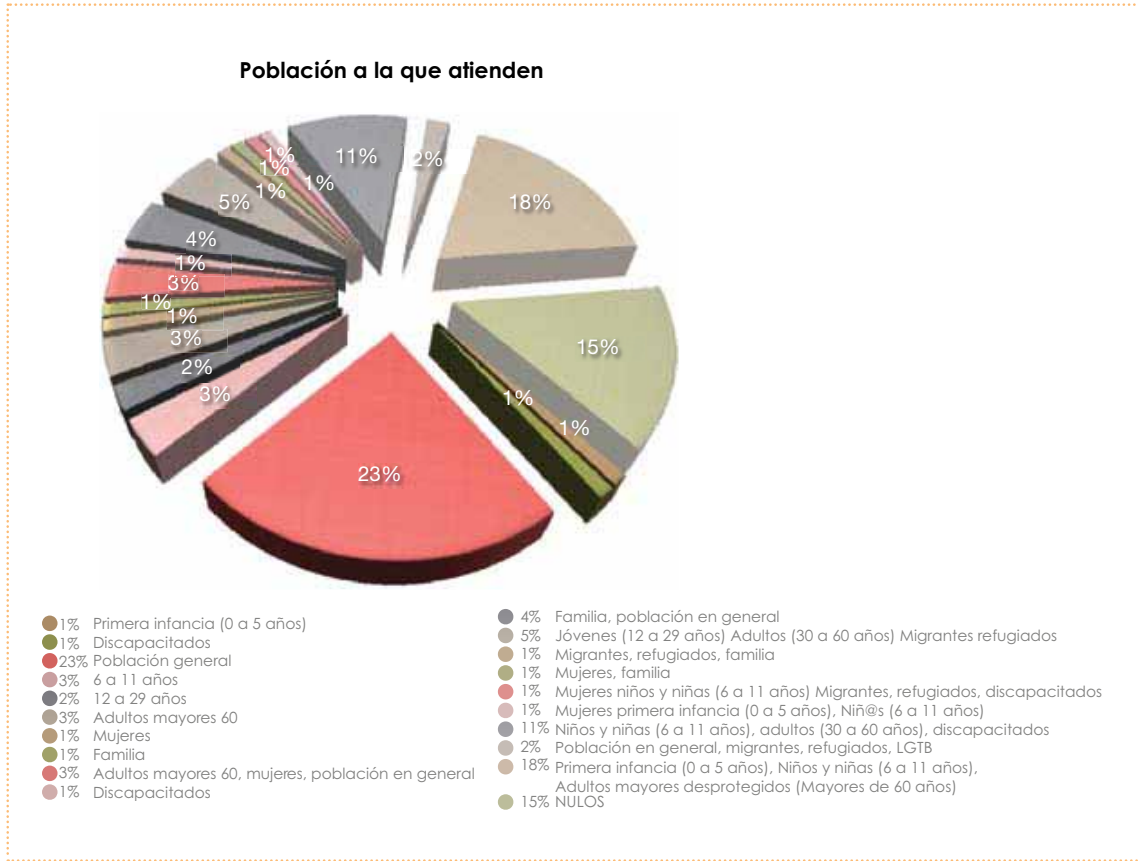


Gráfico 4.3.6: Población meta del voluntariado

El número de proyectos en los que participa en promedio un voluntario es:

PROYECTOS	PORCENTAJE
1 por año	4,30%
2 por año	12,90%
3 por año	59,14%
4 por año	5,38%
5 por año	2,15%
Nulos	16,13%

Tabla 4.3.8: Número de proyectos en los que participan los voluntarios en promedio

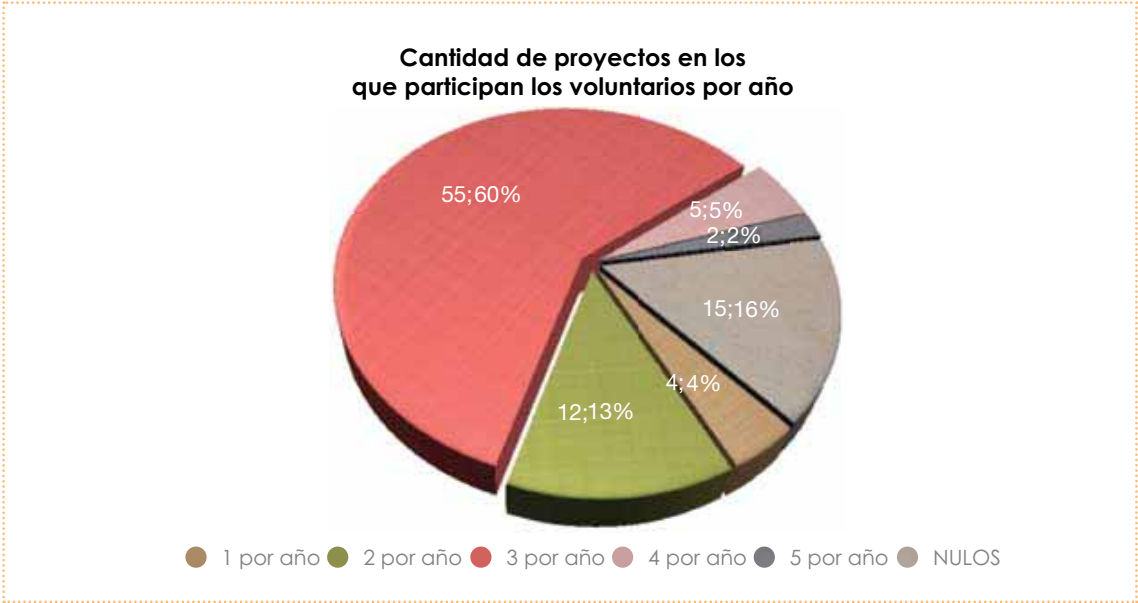


Gráfico 4.3.7: Cantidad de proyectos en los que participan los voluntarios

Un dato con el que más se ha especulado es el número de voluntarios que trabajan en Ecuador. Analizando la información de las 93 organizaciones de voluntariado encuestadas se recogen los siguientes datos:

Nº total	8.263
Nº de menores de 18 años:	666
Nº entre 19 y 29 años	2.192
Nº entre 30 y 45 años	2.684
Nº de más de 45 años	1.930

Tabla 4.3.9: Número de voluntarios

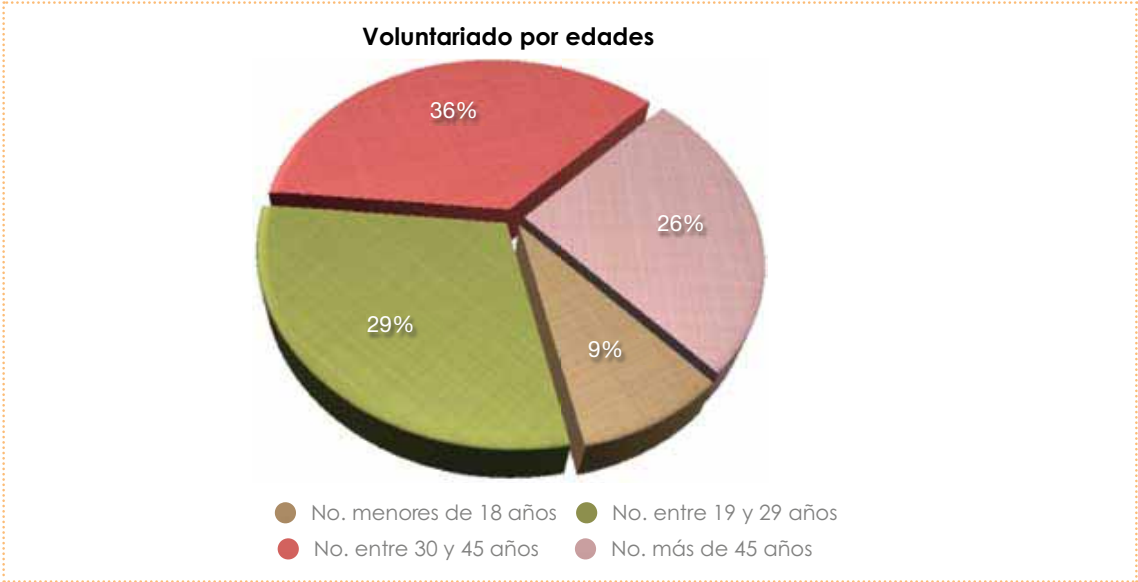
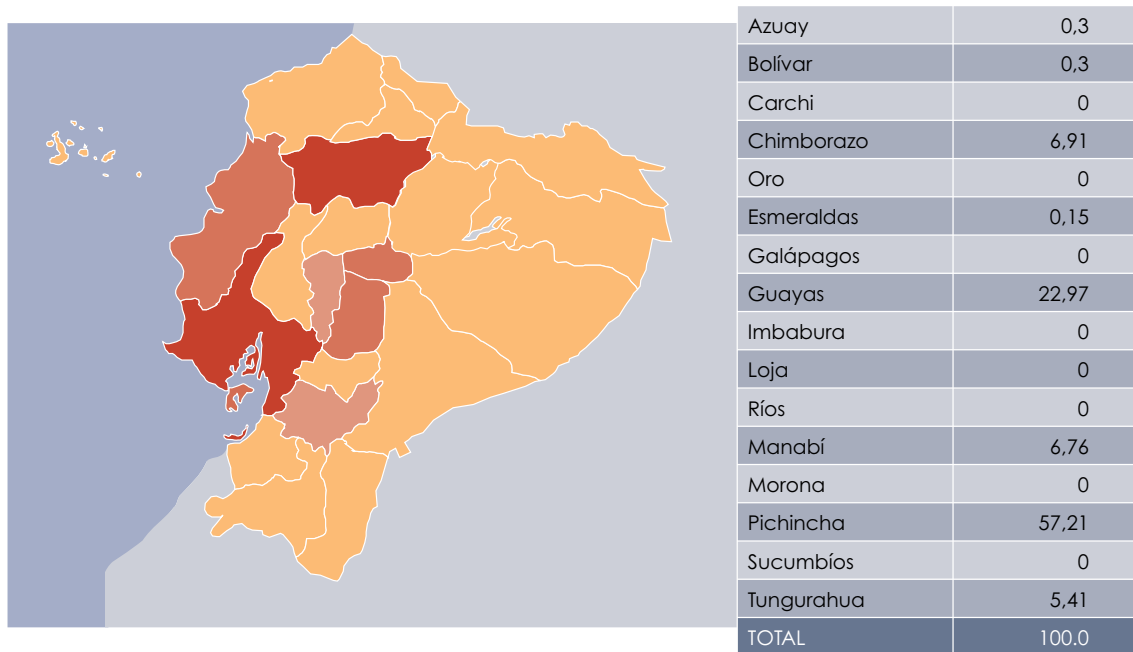
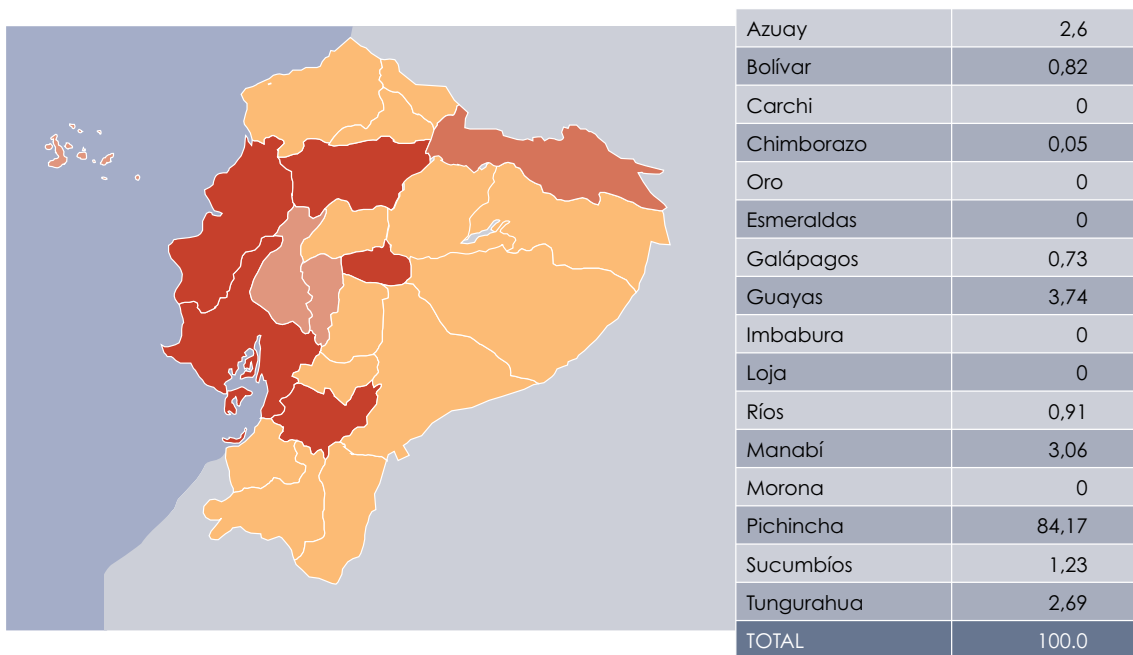


Gráfico 4.3.8: Voluntarios por edades

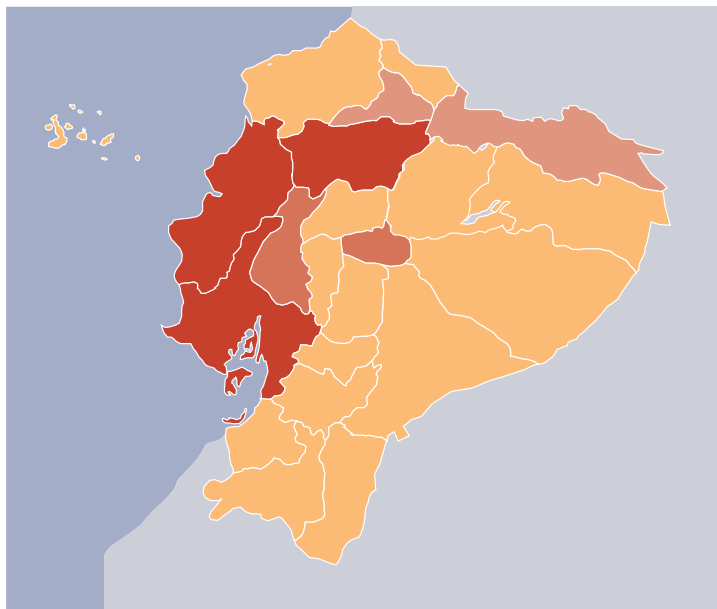
Territorialmente estos voluntarios están distribuidos de la siguiente manera:



Mapa 4.3.1 : No de voluntarios menores de 18 años

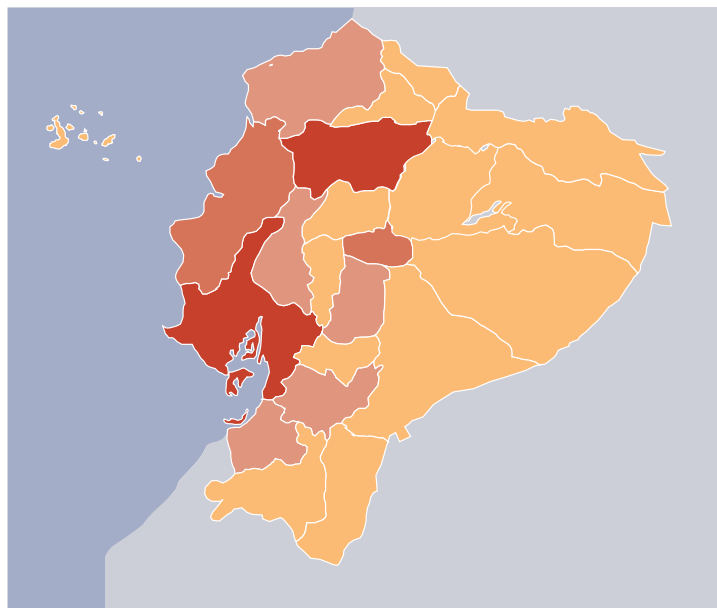


Mapa 4.3.2: N° de voluntarios entre 19 y 29 años



Azuay	0,67
Bolívar	0,11
Carchi	0
Chimborazo	0,67
Oro	0,56
Esmeraldas	0,3
Galápagos	0,15
Guayas	11,48
Imbabura	2,87
Loja	0,89
Ríos	5,33
Manabí	8,83
Morona	0,37
Pichincha	58,9
Sucumbíos	2,31
Tungurahua	6,56
TOTAL	100.0

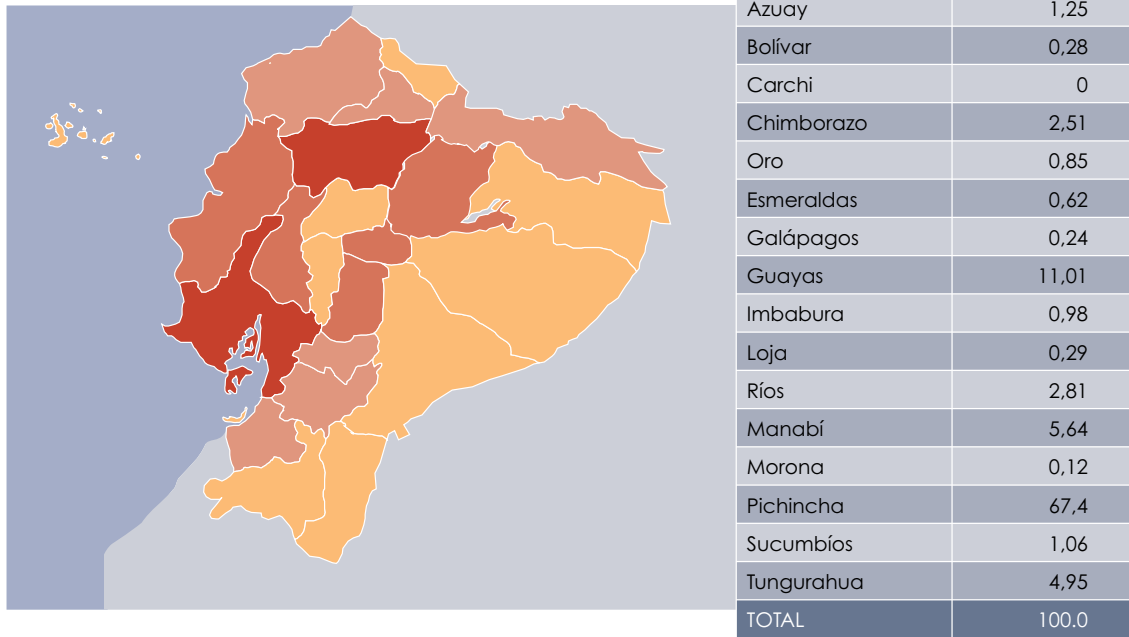
Mapa 4.3.3: N° de voluntarios entre 30 y 45 años



Azuay	1,35
Bolívar	0
Carchi	0
Chimborazo	3,16
Oro	2,85
Esmeraldas	2,18
Galápagos	0
Guayas	19,02
Imbabura	0,21
Loja	0
Ríos	2,49
Manabí	6,06
Morona	0
Pichincha	55,54
Sucumbíos	0
Tungurahua	7,15
TOTAL	100.0

Mapa 4.3.4: N° de voluntarios mayores de 45 años

Territorialmente estos voluntarios están distribuidos así:



Mapa 4.3.5: Distribución territorial de los voluntarios

Analizando este grupo de voluntarios por género tenemos:

Voluntarios hombres	2.473
Voluntarias mujeres	5.090

Tabla 4.3.10: Voluntarios por género



Gráfico 4.3.9: Voluntarios por género

De estas organizaciones se registra si trabajan con voluntarios nacionales o extranjeros en los siguientes porcentajes:

Nacional	58,06%
Extranjero	0,00%
Nacionales y extranjeros	22,58%
Nulos	19,35%

Tabla 4.3.11: Procedencia de los voluntarios

De los 8.263 voluntarios, en las 93 organizaciones 7.600 son nacionales.

Nos interesaba conocer si las organizaciones de voluntariado tenían cubierta su demanda de voluntarios, con la participación de más de ocho mil voluntarios, se obtuvieron los siguientes datos:

DÉFICIT	PORCENTAJE
Existe déficit (Sí)	40,86%
No existe déficit (No)	3,23%
Nulos	55,91%

Tabla 4.3.12: Déficit de voluntarios

Hurgando más en los detalles, el tipo específico de voluntarios que se requiere para cubrir ese déficit es:

CARACTERÍSTICAS DEL DÉFICIT	PORCENTAJE
Jóvenes	4,30%
Mayores	1,08%
Activos comprometidos	33,33%
Profesionales	2,15%
NULOS	59,14%

Tabla 4.3.13: Características del déficit

Un tercer bloque de la encuesta se refería a los resultados e impacto de la labor de estos voluntarios y como información se ha obtenido:

El promedio de horas de trabajo de estos voluntarios en sus diferentes modalidades es:

PROMEDIO DE TIEMPO DE VOLUNTARIOS	CÓDIGO	FRECUENCIA
Promedio de tiempo de los voluntarios (activos, permanentes, constantes): son considerados aquellos que trabajan todos los días un mínimo de 3 horas al día, 3 días a la semana, durante un mínimo de 9 meses al año.	Número	1'048.234
Promedio de tiempo de los voluntarios (pasivos, temporales, estacionales): son considerados aquellos que solo acuden durante un determinado tiempo, 2 veces al mes, o 3 ó 4 meses al año. La mayoría de ellos son profesionales.	Número	311.147
Promedio de tiempo de los voluntarios (eventuales, ocasionales): son aquellos que acuden solo cuando son necesitados con extrema urgencia, por lo general para organizar eventos o prestar un servicio específico.	Número	454.299
TOTAL		1.813.680

Tabla 4.3.14: Promedio de tiempo de trabajo de los voluntarios



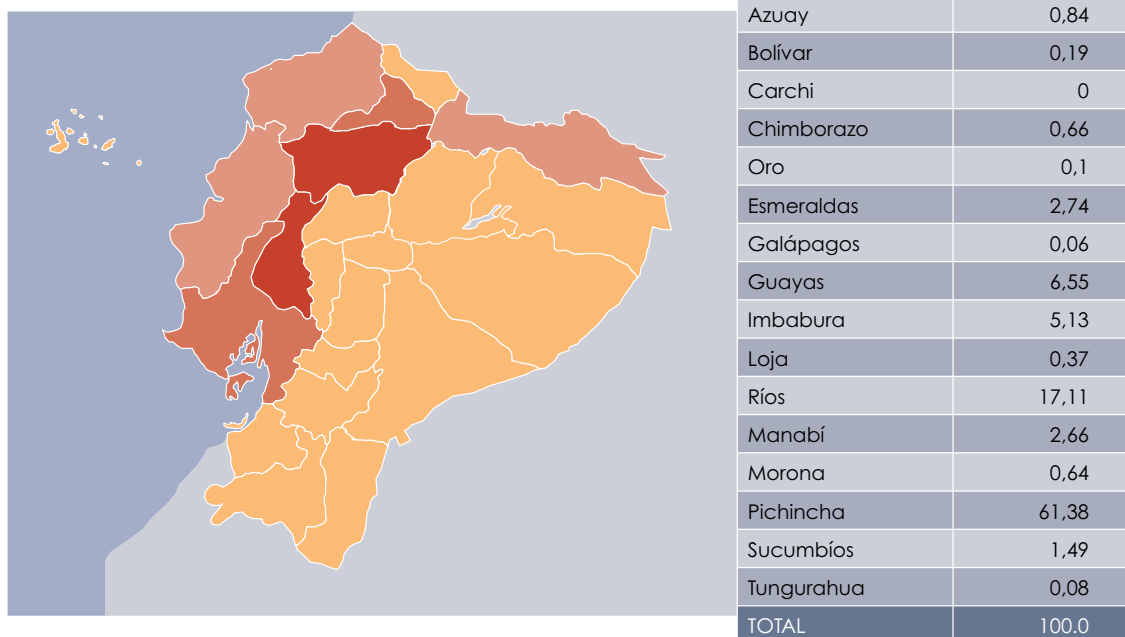
Gráfico 4.3.10: Promedio de horas de trabajo de los voluntarios

El trabajo de estos voluntarios, en el año 2006, registra un número de agentes de:

Agentes directos	629.814
Agentes indirectos	561.670

Tabla 4.3.15: Agentes directos beneficiados por el trabajo de los voluntarios

La distribución territorial de estos agentes es:



Mapa 4.3.5: Beneficiarios directos: Agentes

Para saber más detalles sobre el nivel de organización y profesionalización de estas organizaciones de voluntariado, se preguntó sobre el perfil del voluntario con el que trabajan y se encontró:

EXISTE PERFIL	PORCENTAJE
Existe perfil requerido (SÍ)	73,12%
No existe un perfil requerido, admisión libre (NO)	15,05%
Nulos	11,83%

Tabla 4.3.16: Perfil

PERFIL REQUERIDO	PORCENTAJE
Nivel socioeconómico	3,23%
Nivel de formación	4,30%
Tipo de formación	1,08%
De la comunidad	1,08%
Edad, nivel socioeconómico, nivel de formación	52,69%
Edad, tipo de formación, nivel socioeconómico	1,08%
Nivel socioeconómico, nivel de formación, tipo de formación	6,45%
Tipo de formación, nivel socioeconómico, edad	3,23%
Nulos	26,88%

Tabla 4.3.17: Tipo de perfil



El cuarto bloque pretendía analizar el proceso que se aplica con el voluntario antes, durante y después de su participación en proyectos. En relación a la capacitación previa se tiene:

CAPACITACIÓN	PORCENTAJE
SÍ	73,12%
NO	10,75%

Tabla 4.3.18: Capacitación a los voluntarios



Gráfico 4.3.11: Capacitación previa que reciben los voluntarios

Específicamente los contenidos de esta capacitación van en las siguientes líneas:

CAPACITACIÓN	PORCENTAJE
Capacitación técnica en la función que van a desarrollar	38,71%
Herramientas de voluntariado	12,90%
Capacitación técnica en la función que van a desarrollar, cosmovisión de voluntariado	6,45%
Cosmovisión de voluntariado, herramienta de voluntariado	1,08%
Liderazgo, relaciones humanas	2,15%
Motivación, liderazgo, herramienta de voluntariado	7,53%
Relaciones humanas, capacitación técnica en la función que van a desarrollar	1,08%
Nulos	30,11%

Tabla 4.3.19: Tipo de capacitación que reciben los voluntarios

Se les preguntó a las organizaciones si les daban algún acompañamiento a los voluntarios durante su labor, entendiéndose como un proceso direccionado a la situación personal, psicológica, motivacional y afectiva de los voluntarios durante el desempeño de su trabajo y la respuesta fue:

ACOMPANAMIENTO	PORCENTAJE
SÍ	74,19%
NO	9,68%
NULOS	16,13%

Tabla 4.3.20: Acompañamiento a los voluntarios



Gráfico 4.3.12: Acompañamiento humano que reciben los voluntarios

Un acompañamiento específicamente referido a las siguientes dimensiones:

ACOMPANAMIENTO	PORCENTAJE
Seguimiento emocional, verificación estado anímico	11,83%
Verificación constante de su motivación personal	18,28%
Adaptación al medio (otros voluntarios y gente)	4,30%
Evaluación constante de su aprendizaje	36,56%
Adaptación a otros voluntarios y a la gente que recibe la ayuda, evaluación constante de su curva de aprendizaje	1,08%
Seguimiento emocional, verificación del estado anímico dentro de su tiempo de voluntariado, evaluación constante de su curva de aprendizaje	1,08%
Nulos	26,88%

Tabla 4.3.21: Tipo de acompañamiento a los voluntarios

En el mismo período de acción voluntaria, pero referida específicamente a la labor técnica que realiza, se preguntó sobre el monitoreo técnico del trabajo:

SEGUIMIENTO	PORCENTAJE
SÍ	73,12%
NO	9,68%
NULOS	17,20%

Tabla 4.3.22: Seguimiento técnico a los voluntarios



Gráfico 4.3.13: Seguimiento técnico que reciben los voluntarios

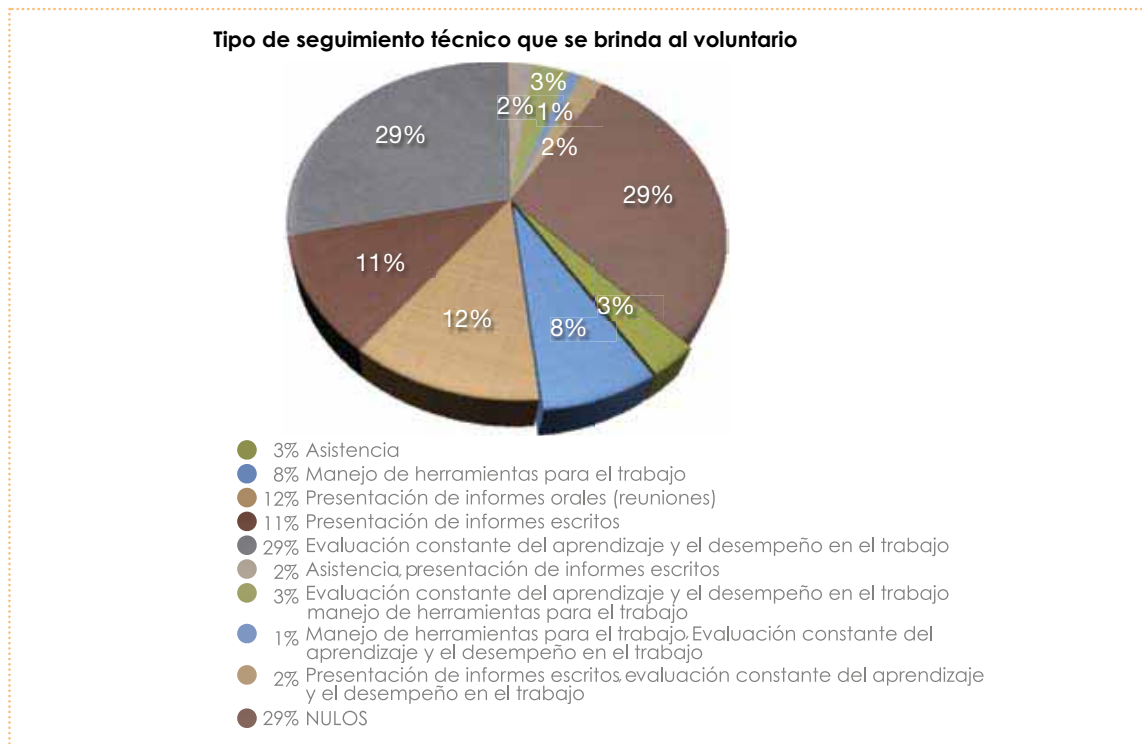


Gráfico 4.3.14: Tipo de seguimiento técnico

Las características de este tipo de seguimiento técnico durante su labor voluntaria son:

SEGUIMIENTO	PORCENTAJE
Asistencia	3,23%
Manejo de herramientas para el trabajo	7,53%
Presentación de informes orales (reuniones)	11,83%
Presentación de informes escritos	10,75%
Evaluación constante del aprendizaje y el desempeño en el trabajo	29,03%
Asistencia, Presentación de informes escritos	2,15%
Evaluación constante del aprendizaje y el desempeño en el trabajo, Manejo de herramientas para el trabajo	3,23%
Manejo de herramientas para el trabajo, Evaluación constante del aprendizaje y el desempeño en el trabajo	1,08%
Presentación de informes escritos, Evaluación constante del aprendizaje y el desempeño en el trabajo	2,15%
Nulos	29,03%

Tabla 4.3.23: Tipo de seguimiento técnico a los voluntarios

Se les preguntó también sobre la experiencia de planificación en sus proyectos:

PLANIFICACIÓN	PORCENTAJE
SÍ	78,49%
NO	4,30%
NULOS	17,20%

Tabla 4.3.24: Planificación en las organizaciones de voluntariado

Que va referida a las siguientes áreas:

PLANIFICACIÓN	PORCENTAJE
Planificación junto con la planificación global	25,81%
Planificación por proyecto	51,61%
Nulos	22,58%

Tabla 4.3.25: Tipo de planificación en las organizaciones de voluntariado

Y sobre el monitoreo y evaluación final de la labor voluntaria se tiene:

MONITOREO	PORCENTAJE
SÍ	64,52%
NO	17,20%
NULOS	18,28%

Tabla 4.3.26: Monitoreo al trabajo de los voluntarios

En las siguientes dimensiones:

MONITOREO	PORCENTAJE
Vigilancia diaria del trabajo del voluntario	3,23%
Reuniones constantes con el coordinador	37,63%
Presentación de informes escritos ante el coordinador	23,66%
Nulos	35,48%

Tabla 4.3.27: Tipo de monitoreo aplicado a los voluntarios

Con el mismo objetivo de medir el nivel de organización y profesionalización, se preguntó sobre el manejo de variables e indicadores para el monitoreo de la labor voluntaria y se encontró:

INDICADORES	PORCENTAJE
SÍ	67,74%
NO	5,38%
NULOS	26,88%

Tabla 4.3.28: Manejo de indicadores en las organizaciones de voluntariado

Indicadores en las siguientes dimensiones:

INDICADORES	PORCENTAJE
Indicadores técnicos de desarrollo	17,20%
Indicadores humanos que reflejen mejoras en la calidad de vida	36,56%
Tanto indicadores técnicos como humanos	13,98%
Nulos	32,26%

Tabla 4.3.29: Tipo de indicadores aplicados en las organizaciones de voluntariado

Con relación a la planificación de la labor voluntaria desde el diseño de sus proyectos se encontró:

CÓMO SE SELECCIONAN O DISEÑAN LOS PROYECTOS EN LOS QUE PARTICIPAN LOS VOLUNTARIOS	
DISEÑO	PORCENTAJE
Planificación general	22,58%
Planificación que se inserta a la planificación global	51,61%
Nulos	25,81%

Tabla 4.3.30: Selección de proyectos en los que trabajan los voluntarios

Sobre su nivel de articulación y cooperación con otras organizaciones y políticas globales se encontró:

Categoría	Codificación	¿Trabaja en redes sociales o de desarrollo nacional o internacional?	¿La organización está afiliada a alguna instancia de coordinación de organizaciones de voluntariado nacional o internacional?	¿Trabaja de manera articulada con gobiernos locales o el gobierno central?, ¿de qué manera?	¿Dentro de los planes de la organización y de los proyectos en qué trabajan los voluntarios se toma en cuenta mandatos superiores como los ODM u otro tipo de directrices superiores?
SÍ	1	49	52	43	25
NO	2	22	24	32	45
NULOS		22	17	18	23

Tabla 4.3.31: Trabajo en redes y bajo políticas superiores

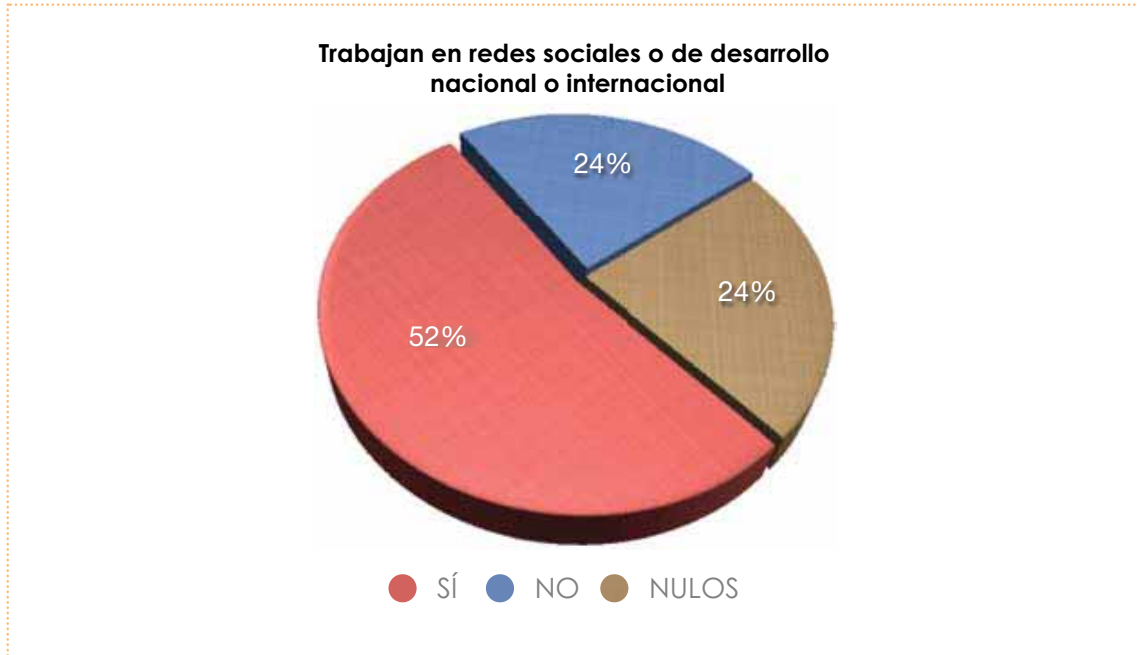


Gráfico 4.3.15: Trabajo en Redes Sociales

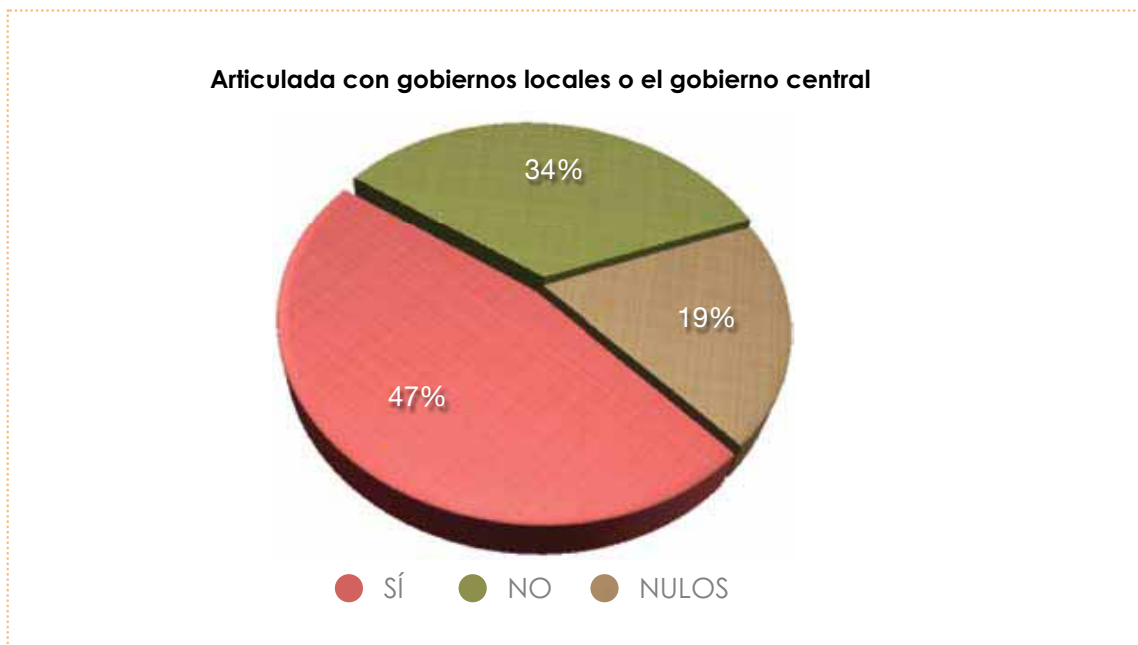


Gráfico 4.3.16: Articulación con gobiernos locales o con el gobierno central

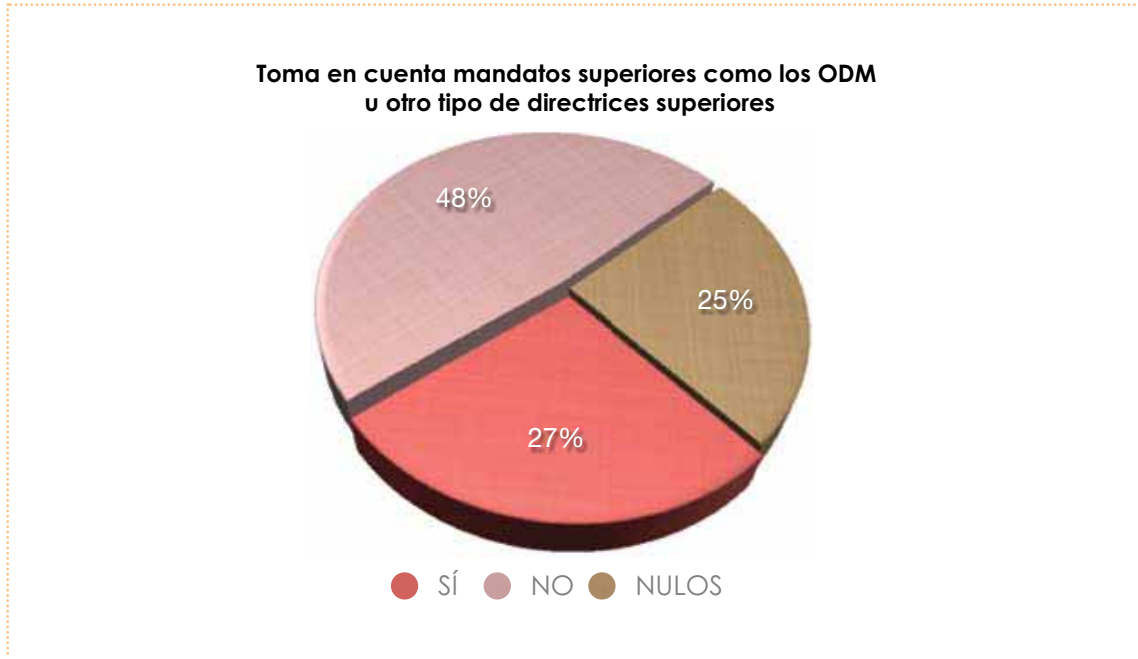


Gráfico 4.3.17: Enfoque basado en mandatos generales

Con relación al impacto exclusivamente económico de la labor voluntaria se han analizado varias dimensiones. En las 93 organizaciones de voluntariado trabajan alrededor de 1.330 personas, siendo también una importante fuente de empleo.

#### 4.2.2 Datos de las instancias gubernamentales

La investigación incluye indagar en las instancias gubernamentales, específicamente en ministerios, secretarías y municipios, respecto a su visión sobre el voluntariado, la participación de voluntarios, tanto en su historia como en su posible incorporación futura.

Se aplicó la encuesta a 185 municipios que constaban con correo electrónico, a 23 ministerios y 7 secretarías; se obtuvo el siguiente registro de información:

PROCEDENCIA	FRECUENCIA
Municipios	24
Ministerios	2
Secretarías	1

Tabla 4.4.1: Procedencia





Gráfico 4.4.1: Procedencia de la información gubernamental

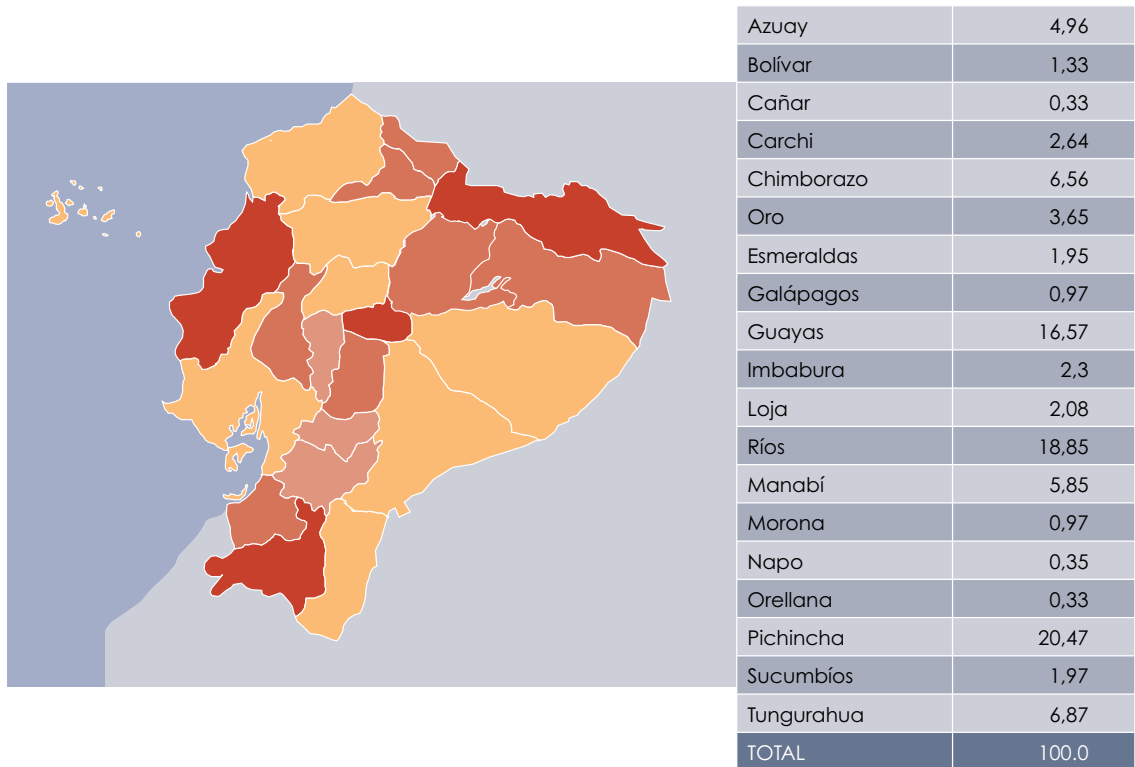
Las encuestas están repartidas territorialmente de la siguiente manera:

PROVINCIA	PORCENTAJE
Azuay	11,11%
Imbabura	3,70%
Loja	11,11%
Los Ríos	3,70%
Napo	3,70%
Orellana	3,70%
Sucumbíos	11,11%
Bolívar	3,70%
Tungurahua	11,11%
Cañar	3,70%
Carchi	7,41%
Chimborazo	7,41%
Oro	7,41%
Nulos	11,11%

Tabla 4.4.2: Procedencia por provincia



Gráfico 4.4.2: Procedencia de la información gubernamental por provincia



Mapa 4.3.6: Procedencia de la información gubernamental

Con relación al objetivo específico que tiene cada instancia gubernamental, se recabaron los siguientes datos:

OBJETIVOS DEL VOLUNTARIADO	PORCENTAJE
Ayuda técnica	55,56%
Ayuda humana	11,11%
Ayuda técnica y humana	11,11%
Nulos	22,22%

Tabla 4.4.3: Objetivos del voluntariado

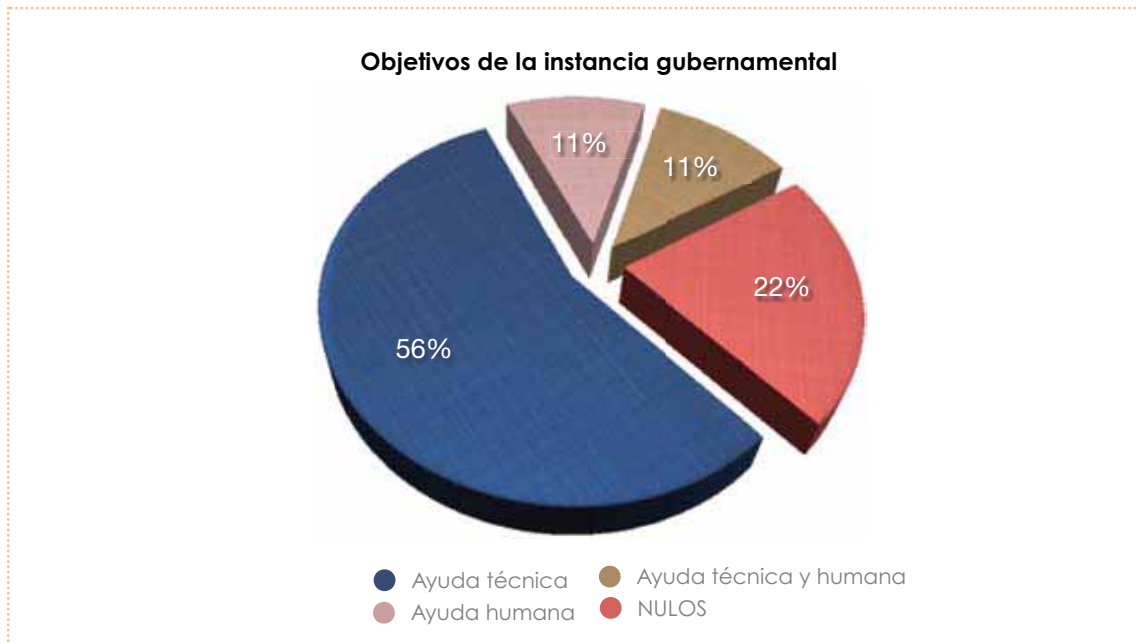


Gráfico 4.4.3: Objetivos de la instancia gubernamental

Al preguntarles sobre la posibilidad de insertar voluntarios como apoyo a los proyectos de trabajo social que ellos realizan consideran que:

Apoyo inserción	PORCENTAJE
SÍ	85,19%
NO	7,41%
NULOS	7,41%

Tabla 4.4.4: Posibilidad de inserción de voluntarios en los proyectos



Gráfico 4.4.4: Factibilidad de inserción de voluntarios

Respecto a la participación anterior de voluntarios en las instancias gubernamentales se tiene que:

Colaboración voluntarios	PORCENTAJE
sí	48,15%
NO	37,04%
NULOS	14,81%

Tabla 4.4.5: Colaboración anterior de voluntarios en las instancias gubernamentales

Con el fin de afinar aún más la recopilación de información sobre voluntariado y sondear la diferenciación que estas instancias tienen entre pasantes y voluntarios, se les preguntó al respecto. Los datos son los siguientes:

Inserción profesionales	PORCENTAJE
sí	55,56%
NO	33,33%
NULOS	11,11%

Tabla 4.4.6: Inserción de pasantes profesionales

Inserción profesionales	PORCENTAJE
Colegios	7,41%
Universidades	22,22%
Colegios y universidades	7,41%
Universidades e institutos	3,70%
Pasantes de institutos internacionales	11,11%
Profesionales	3,70%
Nulos	44,44%

Tabla 4.4.7: Origen de los pasantes

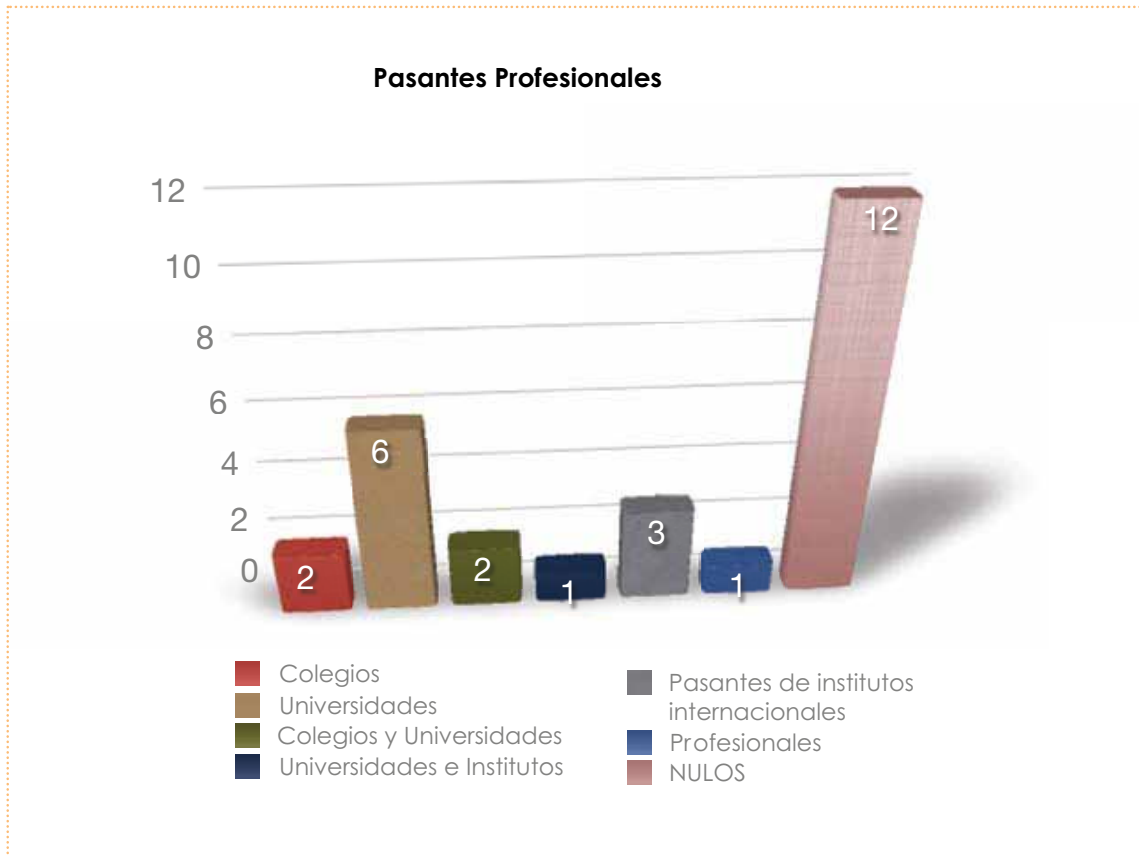


Gráfico 4.4.5: Procedencia de los pasantes profesionales

Nº de proyectos	PORCENTAJE
Número de empresas que han vinculado voluntarios en, por lo menos, 1 proyecto	18,52%
Número de empresas que han vinculado voluntarios en 2 proyectos	11,11%
Número de empresas que han vinculado voluntarios en 3 proyectos	3,70%
Número de empresas que han vinculado voluntarios en 4 proyectos	7,41%
Número de empresas que han vinculado voluntarios en 5 proyectos	3,70%
Nulos	55,56%

Tabla 4.4.8: Número de proyectos

### Instancias gubernamentales que han involucrado a voluntarios en proyectos

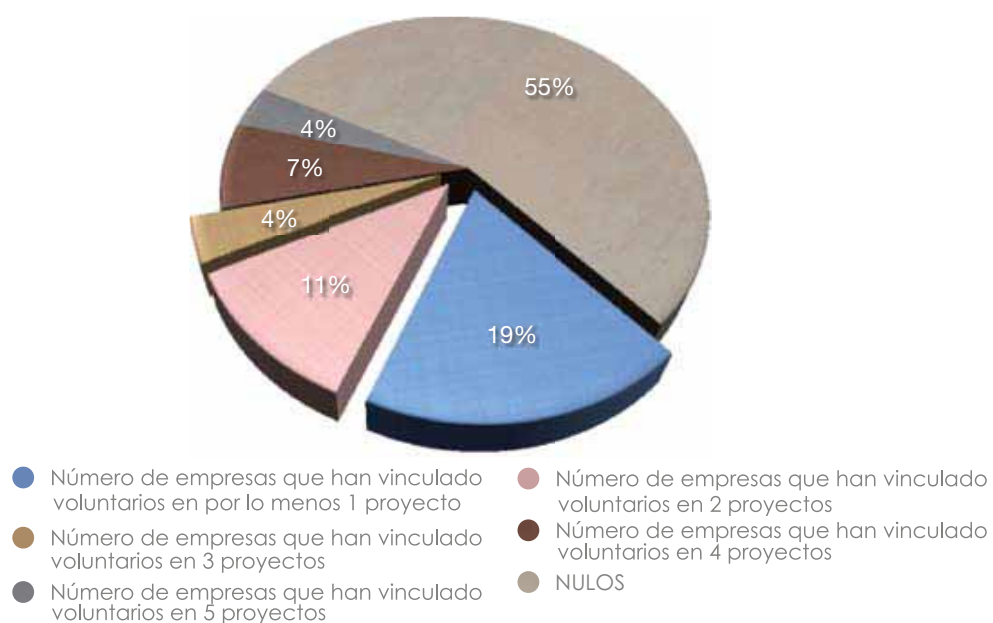


Gráfico 4.4.6: Experiencia anterior con voluntarios

PROYECTOS	PORCENTAJE
Capacitación	3,70%
Salud y diseño de proyectos	3,70%
Capacitación y asesoría legal	3,70%
Elaboración de proyectos	11,11%
Fortalecimiento institucional	7,41%
Control ambiental	3,70%
Organización de eventos de arte y cultura	3,70%
Campañas médicas	3,70%
Formulación de políticas, elaboración de proyectos, control ambiental	3,70%
Nulos	55,56%

Tabla 4.4.9: Tipo de proyectos

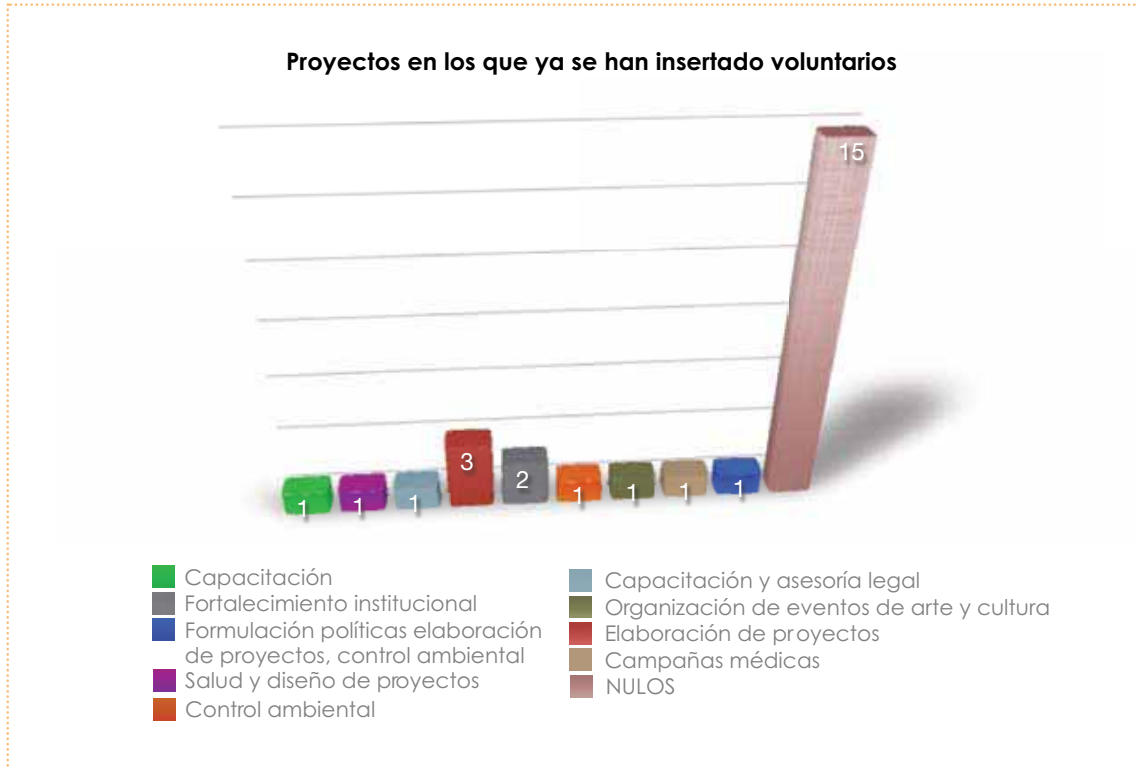


Gráfico 4.4.7: Tipo de Proyectos

Respecto a la posible inserción de voluntarios, les preguntamos sobre los espacios y encargados de los voluntarios.

Encargado de voluntarios	PORCENTAJE
SÍ	70,37%
NO	14,81%
NULOS	14,81%

Tabla 4.4.10: Existencia de un encargado de voluntariado

APORTE DE LA INSTANCIA GUBERNAMENTAL	PORCENTAJE
Acompañamiento humano y técnico	3,70%
Logística	14,81%
Todas	7,41%
Logística y materiales	3,70%
Logística, inducción y acompañamiento	14,81%
Logística y acompañamiento	22,22%
Inducción y logística	3,70%
Nulos	29,63%

Tabla 4.4.11: Aporte de la instancia gubernamental para el voluntariado

Las áreas en las que podrían insertarse son:

PROYECTOS	PORCENTAJE
Capacitación	11,11%
Capacitación y atención médica	7,41%
Capacitación y asesoría legal	3,70%
Elaboración de proyectos	7,41%
Fortalecimiento institucional	3,70%
Capacitación, elaboración de proyectos y fortalecimiento institucional	25,93%
Organización de eventos culturales	3,70%
Capacitación y sensibilización ambiental	11,11%
Rescate de la lengua étnica y la cultura	3,70%
Nulos	22,22%

Tabla 4.4.12: Proyectos en los que podrían insertarse los voluntarios

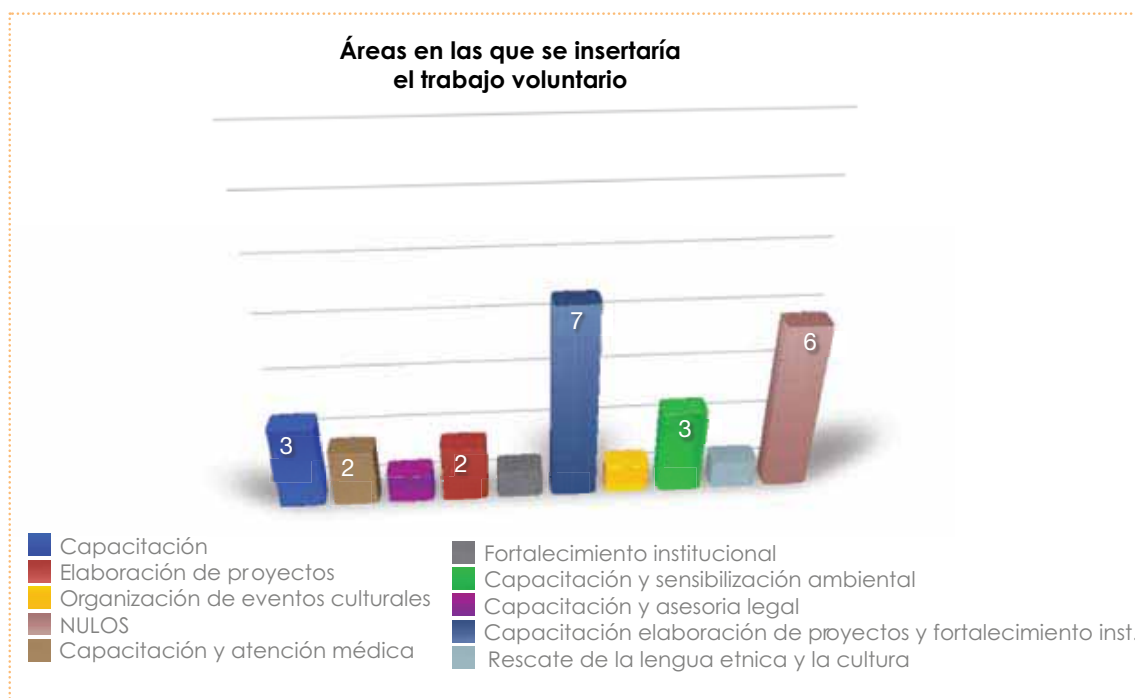


Gráfico 4.4.8: Áreas en las que se insertaría el trabajo voluntario

TIPO DE PROYECTOS	PORCENTAJE
Proyectos periódicos de ejecución de corto plazo, que se adicionan a la planificación central	48,15%
De largo plazo que son la actividad central de la institución	18,52%
Nulos	33,33%

Tabla 4.4.13: Tipo de proyectos



El perfil específico que se requeriría para estos trabajos:

EXISTE PERFIL	PORCENTAJE
Existe perfil requerido (SÍ)	77,78%
No existe un perfil requerido, admisión libre (NO)	3,70%
Nulos	18,52%

Tabla 4.4.14: Existencia de un perfil para estos proyectos

PERFIL REQUERIDO	PORCENTAJE
Profesionales	40,74%
Experiencia	7,41%
Humanos, capacidad de servicio	3,70%
Nivel académico, experiencia y servicio de ayuda	22,22%
Capacitación en lenguas nativas	3,70%

Tabla 4.4.15: Tipo de perfil

Preguntamos también sobre las características que no debe tener un voluntario, con el fin de profundizar en su visión:

CARACTERES NEGATIVOS	PORCENTAJE
Falta de responsabilidad con su trabajo	3,70%
Ser antisocial y conflictiva	11,11%
Ser egoísta	3,70%
Personas que hagan proselitismo	7,41%
Apolíticos o seguidores de sectas	11,11%
Mal genio y falta de tiempo	3,70%
Desmotivación	3,70%
Desmotivación y conflictividad	7,41%
Conflictividad e irresponsabilidad	11,11%
Falta de experiencia, falta de interés social	7,41%

Tabla 4.4.16: Lo que NO debería ser un voluntario



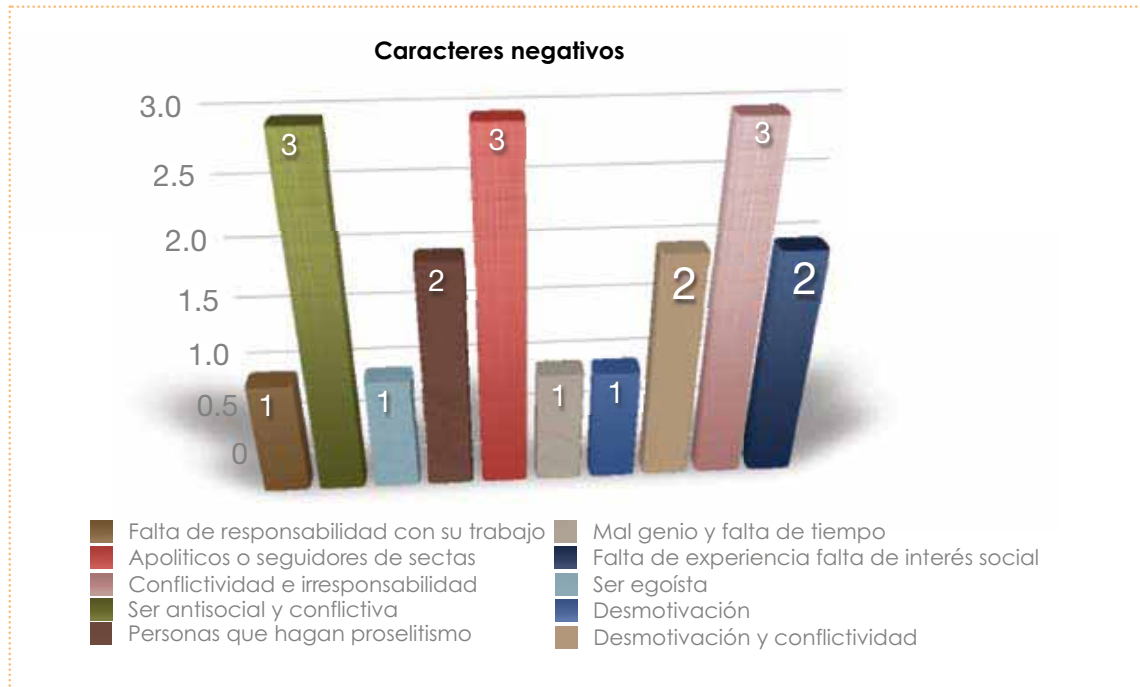


Gráfico 4.4.9: Caracteres negativos que no se desea en un voluntario

APORTE	PORCENTAJE
Remuneración	18,52%
Intención de ayuda o interés de algún tipo	18,52%
Falta de solidaridad	40,74%
Nulo	22,22%

Tabla 4.4.17: Características negativas de un voluntario

El Estado es el principal empleador en Ecuador, pensando desde la óptica del voluntariado corporativo, en el Estado existe un gran potencial para éste. Indagando en esta área, la disponibilidad encontrada en estos espacios para el voluntariado es:

INTERVALO PORCENTAJE DE EMPLEADOS DISPUESTOS A HACER VOLUNTARIADO	PORCENTAJE
Entre 0 y 9 empleados	70,37%
Entre 10 y 19 empleados	18,52%
Entre 20 y 29 empleados	3,70%
Entre 30 y 39 empleados	3,70%
Entre 100	3,70%

Tabla 4.4.18: Interesados en apoyar al voluntariado



Gráfico 4.4.10: Porcentaje de empleados dispuestos a ser voluntarios

INTERVALO HORAS DISPUESTOS A TRABAJAR	PORCENTAJE
Entre 0 y 99 horas	70,37%
Entre 100 y 199 horas	7,41%
Entre 200 y 299 horas	7,41%
Entre 300 y 399 horas	7,41%
Entre 600 y 699 horas	3,70%
Entre 700 y 799 horas	3,70%

Tabla 4.4.19: Horas para el trabajo voluntario

ÁREAS EN LAS QUE LES INTERESARÍA TRABAJAR COMO VOLUNTARIOS	PORCENTAJE
Educación	11,11%
Salud, educación, desarrollo comunitario, gerencia social	22,22%
Desarrollo comunitario, salud, educación	18,52%
Cultura y medio ambiente	3,70%
Salud, asistencia social, defensa civil y bomberos	3,70%
Educación, desarrollo comunitario, medio ambiente, participación	7,41%
Nulos	33,33%

Tabla 4.4.20: Áreas en las que les interesaría trabajar como voluntarios



Gráfico 4.4.11: Área en la que le interesaría ser voluntario

Indagamos también sobre la disposición de los directivos para facilitar y promover la participación como voluntarios de los empleados públicos, la respuesta desde los empleados es:

EXISTE PREDISPOSICIÓN PARA FACILITAR AL PERSONAL A SER VOLUNTARIO	PORCENTAJE
SÍ	77,78%
NO	7,41%
NULOS	14,81%

Tabla 4.4.21: Predisposición para apoyar que los empleados sean voluntarios



Gráfico 4.4.12: Predisposición para permitir y motivar al voluntariado



## 5.

# ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

## 5.1 PRINCIPALES LECTURAS DE LOS DATOS OBTENIDOS

Territorialmente las provincias donde más organizaciones de voluntariado se registran son Pichincha, Guayas y Los Ríos. La región que más organizaciones contabiliza es la Costa y la que menos la Amazonía.

Es importante anotar que puede existir un sesgo territorial, ya que al desconocer el universo completo de organizaciones de voluntariado, se ha recurrido a las redes y conexiones que se disponían y que aglutinan a la mayor cantidad de organizaciones de voluntariado y a las más grandes, sin embargo, en estas redes la presencia de organizaciones de voluntariado de la región Amazónica es totalmente marginal. Los datos presentados pueden dar la impresión de poco voluntariado en la región Amazónica, esto quizá se deba a este sesgo inevitable, por lo que hay que asumirla como una debilidad de esta investigación y un reto para el futuro.

En la pregunta referida a la clasificación de la organización, según el concepto de voluntariado que proponían, las respuestas han sido tan diversas como el número de organizaciones interrogadas, pero el sentido filantrópico ha sido predominante. Con relación a la antigüedad de las organizaciones, en general, las más antiguas se guían más por cosmovisiones de caridad y filantropía, mientras las más jóvenes proponen una visión más de desarrollo.

En medio de este panorama es muy interesante advertir un grupo de organizaciones con una amplia experiencia de voluntariado que propone visiones mucho más de desarrollo que sus contemporáneas. En estos datos, se evidencian pistas del proceso de evolución y maduración del voluntariado en Ecuador. Si bien el énfasis numérico aún está en la filantropía, tanto las organizaciones nuevas como las antiguas van tornándose más cercanas

a una visión de desarrollo. El voluntariado, cada vez más, “tiende a un trabajo que tiene que ver con los derechos humanos y con un enfoque de desarrollo... con un enfoque participativo... que nazca de las mismas necesidades de la comunidad”.<sup>38</sup>

En el marco de este análisis, pero desde la óptica territorial, es muy interesante evidenciar cómo, con sus grandes excepciones, los conceptos de filantropía son mayoritariamente de la Costa y de la Sierra Sur, mientras las nuevas propuestas de voluntariado surgen principalmente en la Sierra Norte y Centro, en referencia a la herencia cultural andina, a la figura de solidaridad comunitaria basada en la minga.

De acuerdo con los datos pertinentes a los objetivos específicos de las organizaciones de voluntariado, casi el 60% direcciona su actividad a una actividad de ayuda humana, es decir, una ayuda donde la persona es intervenida integralmente a partir de sus valores propios, más del 35% como una combinación de ayuda técnica y humana. El voluntariado mantiene una connotación primordialmente humana, más que la sola visión técnica instrumentalista. Esto marca una gran diferencia, por ejemplo, respecto al voluntariado técnico que se registra en Norteamérica y secciones de Europa.

“El voluntariado social no dispone de un acta fundacional que de manera explícita y unívoca marque sus tareas, su destino y sus territorios... más bien se despliega en múltiples y plurales manifestaciones”.<sup>39</sup> En la autclasificación de su labor, por lo menos, el 24% de las organizaciones define su trabajo como un voluntariado social de asistencia, y el 18% como un voluntariado social de desarrollo. Éstas son las dos clasificaciones más referidas. El voluntariado en Ecuador es eminentemente social y, dentro de esto, aún persiste una visión de asistencia que se combina con una de desarrollo social. Esto podría ser una combinación tanto de una visión de voluntariado clásico, poco profesional y más asistencialista, con un voluntariado moderno donde se explota el potencial específico del voluntariado, en actividades de contacto directo con el beneficiario, en el que la mística, la cercanía y la horizontalidad del voluntario son vitales para la correcta realización de la tarea.

Desde el punto de vista institucional, la mayoría de organizaciones de voluntariado son ONG cuya misión específica no es directamente el voluntariado, sino salud, educación, etc., y que incorporan en su operación el aporte de voluntarios. Esto se confirma cuando, al analizar los últimos proyectos de las organizaciones, más del 49% de ellas incluyen voluntarios puntualmente en proyectos permanentes de la organización.

Según las cifras de formación, acompañamiento, seguimiento técnico, etc., se advierte que estas organizaciones, aunque no tienen al voluntariado como su eje principal, sí contemplan procesos, recursos y tiempos específicos para los voluntarios; sin embargo, a partir de la experiencia y datos de las entrevistas, se aprecia que la dificultad en el manejo técnico específico del componente de voluntariado de estas organizaciones, en relación específica al voluntariado, es una circunstancia por la que el voluntariado ha sido un componente importante pero invisibilizado debajo de otras actividades sociales.

Solo poco más del 5% de las organizaciones registradas tiene como su misión principal el voluntariado, que lo insertan en proyectos sociales que no son directamente de la organización. Este tipo de organizaciones, sin excluir a las otras, evidencian más, no solo procesos de trabajo más precisos y contextualizados, sino procesos de reflexión y propuesta académica y filosófica sobre el voluntariado.

38 Entrevista a Sonia de Baquerizo, presidenta de ACORVOL, 2007.

39 Joaquín García Roca, 1994, pág. 17.

Las áreas de mayor incidencia del trabajo voluntario son salud en un 21%, y una combinación de educación, salud y desarrollo comunitario con un 34%. Apenas el 1% se dedica a medio ambiente e igual cantidad a derechos humanos y a vivienda. El voluntariado en Ecuador tiene aún una visión de desarrollo muy clásica y primaria de la realidad dejando aún de lado temas importantes.

De las 93 organizaciones se han registrado más de 8.000 voluntarios. Aunque no se conoce el universo total de organizaciones de voluntariado, tenemos algunos datos que nos permiten realizar estimaciones. Se han realizado dos proyecciones<sup>40</sup>: la primera conociendo que existen por lo menos 371 organizaciones de voluntariado afiliadas a las diferentes redes informales; y segundo conociendo que en Guayaquil solamente el 21% de las organizaciones de voluntariado están afiliadas a este tipo de redes<sup>41</sup>.

				% población Ecuador
Proyectado al 100% de las registradas:	22.745,46	Proyectado al estimado de organizaciones de voluntariado:	102.090,10	0,85

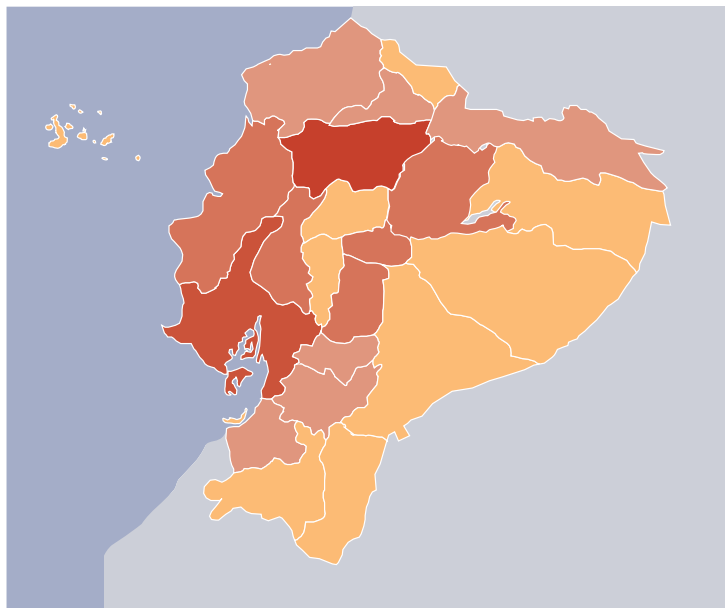
*Solo el 21,01% está afiliado en Guayaquil*

Esto nos proporciona un dato con el que se había especulado mucho en Ecuador, pero que por primera vez se puede conocer como un referente con bases científicas. En Ecuador, en el año 2006, trabajaron como voluntarios más de 100.000 personas. Es preciso recalcar que el alcance de la metodología utilizada, basada en el análisis de organizaciones de voluntariado, deja fuera enormes colectivos de voluntarios que realizan una actividad organizada. Lamentablemente la falta de recursos, de referencias secundarias de esta información y de políticas nacionales en el tema de voluntariado no ha permitido hacer un censo a las personas para medir su participación como voluntarios.



40 La proyección ha sido realizada con un método sencillo debido a dos razones: la amplitud de la muestra 25% mayor que el 10% aceptado y la imposibilidad de correlacionar esta variable como dependiente de alguna otra. Se ha calculado el promedio de voluntarios actuales por cada organización y se lo ha multiplicado por el número de organizaciones estimadas.

41 En esta proyección se ha tenido en cuenta que la dispersión de la muestra es mucho más alta que el promedio y que, por lo tanto, podría darse un alto error de sobreestimación, pero a la vez se reconoce que la muestra realizada de las 93 organizaciones de voluntariado no incluye organizaciones de gran participación de voluntarios como las iglesias, parroquias, barrios, etc., y que esta omisión neutralizaría la sobreestimación por la alta dispersión.



Azuay	1,25
Bolívar	0,28
Carchi	0
Chimborazo	2,51
Oro	0,85
Esmeraldas	0,62
Galápagos	0,24
Guayas	11,01
Imbabura	0,98
Loja	0,29
Ríos	2,81
Manabí	5,64
Morona	0,12
Pichincha	67,4
Sucumbíos	1,06
Tungurahua	4,95
TOTAL	100.0

Mapa 5.1.1: Numero de voluntarios anuales

Este dato de 100.000 voluntarios genera dos sentimientos encontrados y complementarios. Por un lado, es una cantidad muy grande con relación a las estimaciones realizadas, incluso, por las mismas organizaciones de voluntariado en Ecuador y, en este sentido, es revelador y motivador. Por otro lado, esto significa que apenas el 0,83% de la población fue voluntaria en el año 2006; lo cual supone un reto muy grande por trabajar.

Desde el punto de vista de la participación por grupos de edad, el 36% son personas entre 30 y 45 años, junto con un 26% de personas mayores de 45 años; sin embargo, también se evidencia un 38% de personas menores de 29 años. Esto demuestra un traspaso generacional que si bien aún tiene un grupo mayoritario de adultos, “el voluntariado está abriéndose a incluir a otros actores, que no estuvieron considerados antes, como es el caso de los jóvenes”.<sup>42</sup>

Desde el punto de vista de género, el 67% de los voluntarios son mujeres y solo el 33% hombres. Otro dato demuestra que en Ecuador las mujeres mayores de 45 años son el grupo prioritario que realiza voluntariado. Con la misma tendencia que en el caso anterior, este grupo de mujeres abre paso a un grupo de hombres, principalmente jóvenes, que rompiendo también viejos imaginarios de un voluntariado-caridad-femenino se incorpora en la dinámica del voluntariado. Nuevamente, este dato garantiza una sostenibilidad equilibrada del voluntariado desde la visión de ciudadanía responsable.

Los 100.000 voluntarios anuales han trabajado alrededor de 23'700.000 horas; existen voluntarios activos que ofrecieron un trabajo de tiempo completo, es decir, un total de 13'700.000 horas en el año. Además de aquellos cuyas jornadas estuvieron estimadas como temporales y destinaron un total de 4'000.000 horas.

42 Entrevista a Sonia de Baquerizo, presidenta de ACORVOL, 2007.



Además, aquellos voluntarios ocasionales (generalmente profesionales), convocados en horas específicas, que destinaron 6'000.000 horas en el año. Su labor cubrió principalmente proyectos sociales de asistencia y desarrollo.

“El trabajo voluntario existe dentro de los tres tipos de producción no mercantil: doméstico, comunitario y asociativo”.<sup>43</sup> “Tres tipos de economía cohabitan: economía privada, pública y la no monetaria o no mercantil”.<sup>44</sup> Según estos datos, en Ecuador, por lo menos, 100.000 personas realizan voluntariado anualmente, aportando más de 23'700.000 horas de trabajo, principalmente a proyectos sociales de asistencia y desarrollo, dando un aporte invaluable en lo específico del voluntariado: apoyo humano, cercanía, horizontalidad, democracia, participación, construcción de capital social, aplicación de valores humanos, vivencia de la solidaridad, integración social, etc.

“El voluntariado se vincula a los territorios y a los dinamismos comunitarios”.<sup>45</sup> Su labor es invaluable, sin embargo, “la valorización del voluntariado es importante para subrayar su importancia económica, ella permite en particular apreciar un efecto cuantificable de la actividad voluntaria: la producción de bienes y servicios”<sup>46</sup>, las actividades domésticas no son registradas en la economía formal, igual que el voluntariado; los dos escapan a la monetarización<sup>47</sup>, pero ambas actividades producen cambios en el bienestar de otras personas y ese cambio es perfectamente cuantificable.

“Se han considerado dos maneras de cuantificar el valor del servicio de voluntariado. La primera consiste en contar el total de horas asignadas a voluntariado y relacionarlas con un asalariado, con una equivalencia económica al trabajo de un asalariado. La segunda es evaluar los servicios, al costo medio del mercado, es decir, los resultados del trabajo voluntario”.<sup>48</sup> Por esto, desde el punto de vista económico y realizando una valoración media de esas \$ 23'700.000 horas anuales de trabajo, se puede estimar que el movimiento de voluntariado en Ecuador produce alrededor de \$ 202'000.000 anuales<sup>49</sup>.

Este aporte generado por el voluntariado representa el 0,46% del PIB no deflactado de Ecuador en el año 2006. Este valor es superior al total generado por la Industria de Fabricación de Maquinaria y Equipos: Equipo de Transporte e Industrias Manufactureras \$ 149'351.000 o el valor de la cuenta Hogares Privados con Servicios Domésticos que es de \$ 59'818.000 o que el monto de la subcuenta de Cultivo de Cereales que es de \$ 164'259.000. También lo podemos referir a la cuenta producida por Hoteles y Restaurantes con relación a casi un tercio de esta producción<sup>50</sup>.

43 Bénédicte Halba, 2003, pág. 24.

44 Ídem, pág. 24.

45 Joaquín García Roca, 1994, pág. 13.

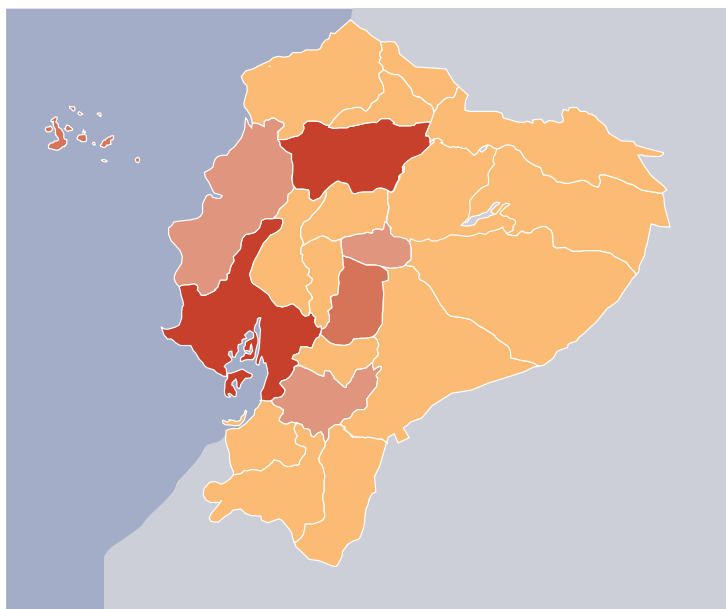
46 Bénédicte Halba, 2003, pág. 25.

47 Ídem, pág. 24.

48 Ídem, pág. 24.

49 Estimaciones parciales valoradas según el sistema convencional, calculando el cambio de bienestar de los beneficiarios, es decir no es dinero emitido.

50 Véase el Sistema de Cuentas Nacionales año 2006, cuenta 12, 24, 16 y la subcuenta 2 de la cuenta Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Caza, cuenta 1 según el sistema.



Azuay	0,62
Bolívar	0,12
Carchi	0
Chimborazo	1,96
Oro	0,3
Esmeraldas	0,09
Galápagos	1,86
Guayas	75,66
Imbabura	0,16
Loja	0,06
Ríos	0,29
Manabí	0,89
Morona	0,02
Pichincha	17,35
Sucumbíos	0,07
Tungurahua	0,54
TOTAL	99,99

Mapa 5.1.2: Beneficio económico producido por el voluntariado

Esto nos abre a una nueva dimensión que no profundizaremos en este análisis y es la de la economía social que agrupa ahora cuatro componentes: la reciprocidad, la cooperación, la asociación y la fundación<sup>51</sup>.

Los voluntarios pueden recibir una indemnización de subsistencia, pero no una remuneración que promueva el lucro.<sup>52</sup> El voluntariado, además, produce otro tipo de apoyo al desarrollo que se puede registrar desde la inversión que se realiza en el proceso logístico de apoyo a los voluntarios: capacitaciones, alimentación, vivienda, seguimiento, monitoreo, actividades turísticas que realizan los voluntarios extranjeros, etc. En las 93 organizaciones de voluntariado trabajan alrededor de 1.330 personas, por lo que es también una importante fuente de empleo.

Estas 93 organizaciones de voluntariado han invertido en los diferentes procesos (selección de participantes, capacitaciones previas, acompañamientos durante la experiencia, etc.), alrededor de \$ 22'000.000 y se ha obtenido como beneficio económico en los sectores más necesitados alrededor de \$ 200'000.000, es decir existe un **“porcentaje de reinversión de recursos económicos” de casi 9 veces**. “El no recibir una remuneración no lo aísla del área económica, es decir, su trabajo no se traduce en un flujo financiero, pero sí en una incidencia económica; el servicio voluntario tiene un peso cuantitativo y cualitativo en la sociedad moderna”.<sup>53</sup> Esto nos devela que en su dimensión menos importante, la exclusivamente económica-financiera, el voluntariado ecuatoriano es un componente eficiente y eficaz en la construcción de procesos de desarrollo. Esta propuesta nos invita a pensar la tesis presentada que “tres tipos de economía cohabitan: economía privada, pública y la no monetaria o no mercantil”.<sup>54</sup>

51 Bénédicte Halba, 2003, p. 25

52 Ídem, pág. 12.

53 Ídem, pág. 12.

54 Ídem, pág. 24.

**Aunque escape al rigor científico, todas estas cifras podrían ser quintuplicadas, con una metodología de análisis desde los voluntarios, es decir, pensar en 500.000 voluntarios anuales que trabajan en promedio 11.271 horas anuales por voluntario producen alrededor de \$ 1.000'000.000 anuales, que podría significar entre el 2 y el 3% del PIB ecuatoriano y un porcentaje de reinversión de recursos de 45 veces.**

De los 100.000 voluntarios al año, la mayoría son mujeres (67% del total) de más de 30 años (55% del total); sin embargo, resulta interesante que un 34% de voluntarios menores de 29 años empieza a tomar la posta a esta labor solidaria.

El proceso que viven los voluntarios en medio de su labor tiene un escenario bastante positivo, según nos presentan los datos. De las 93 organizaciones, el 73% menciona que se da al voluntario una capacitación previa a su trabajo: una capacitación técnica de la labor que va a realizar (38%) y de herramientas de voluntariado que pueda requerir (13%).

El 74% de las organizaciones manifiesta que sus voluntarios reciben un acompañamiento durante la experiencia, éste se asume como la evaluación de su aprendizaje humano (36%) y la verificación de su motivación personal (18%).

Con relación a la profesionalidad del trabajo en la labor que realiza, el 73% de las organizaciones manifiesta que realizan un seguimiento técnico al voluntario, que se traduce en una evaluación de su desempeño y aprendizajes técnicos (29%). El 78% de las organizaciones cuenta con procesos serios de planificación del trabajo de los voluntarios, referida principalmente a una planificación por proyecto (51%).

El 67% de las organizaciones integra indicadores específicos en la planificación y el monitoreo y la evaluación. Éstos son principalmente indicadores humanos que reflejan los beneficios generados por el trabajo voluntario, ya sea: mejoras en la calidad de vida (36%), mejoras en el nivel académico o apoyo para la satisfacción de una necesidad básica. Con relación a la evaluación del trabajo de los voluntarios, el 64% de las organizaciones manifiesta que cuenta con procesos de monitoreo y evaluación, que consiste en reuniones con el coordinador (37%). Estos datos fortalecen la idea de que el voluntariado en Ecuador vive una maduración hacia un trabajo menos improvisado y espontáneo de caridad y mucho más profesional y comprometido, manteniendo el énfasis en el contacto humano.

Con relación a la articulación de la organización de voluntariado con otras similares o a ser parte de redes nacionales o internacionales: el 53% de las organizaciones manifiesta que son parte de redes sociales o de desarrollo social nacional o internacional. El 56% de las encuestadas dice estar registrada en una coordinación nacional o internacional referida específicamente al voluntariado.

Solo el 46% de las organizaciones analizadas se articula a planes o proyectos sociales en cooperación con los gobiernos locales, y apenas el 26% manifiesta tomar en cuenta en su planificación mandatos superiores como planes nacionales o políticas internacionales en el tema social o de voluntariado. "Identificarnos con otras organizaciones, hacer un intercambio de servicios"<sup>55</sup>. En Ecuador, "el voluntariado moderno empieza a conocer la fuerza de la organización"<sup>56</sup>. Es evidente que ahora las organizaciones "están trabajando más en redes, cosa que antes no se hacía".

55 Entrevista Gladys de Franco, coordinadora IAVE Ecuador. 2007

56 Joaquín García Roca, 1994, pág. 48.

Al hacer un mínimo contraste y echar un vistazo al escenario internacional cercano, “de 1.517 organizaciones latinoamericanas de voluntariado se recogió la información de 1’153.162 voluntarios. Los voluntarios trabajan principalmente para ‘las comunidades’, sobre todo en ‘asistencia’ un 32% y en educación un 17%”.<sup>57</sup> En Chile, “cada trabajador voluntario destinó, en promedio, un cuarto de jornada al sector sin fines de lucro. Esto se traduce en 143 mil trabajos de tiempo completo adicionales, equivalentes al 2,3% de la población económicamente activa, lo que es un significativo aporte al desarrollo y permanencia de la sociedad civil chilena”.<sup>58</sup> “En Europa, 4 de cada 10 europeos pertenece a una organización voluntaria; en EE.UU., 1 de cada 2 trabaja un mínimo de 3 horas a la semana como “personal no remunerado”.<sup>59</sup>

“En lo concerniente a la participación de la población en estas organizaciones, un estudio realizado por Gallup indica que 32% de los mayores de 17 años entrevistados, en una muestra de alcance nacional, afirmó haber realizado algún tipo de trabajo voluntario durante el año 2001, lo que implica un total de 7,5 millones de adultos. Durante la década del noventa, el porcentaje de voluntarios sobre el total de la población experimentó un importante aumento en el país, aunque aún se halla lejos de los países desarrollados (Gallup Institute, 1997 y 2002). Una encuesta similar de Gallup había arrojado en el año 2000 un 26% de adultos voluntarios; en 1997 el porcentaje fue del 20%. Esto significa que en un lustro el voluntariado se incrementó un 60%, mientras que entre 2000 y 2001 el aumento fue de 23%”.<sup>60</sup>

Llama la atención en las cifras recabadas el alto porcentaje de preguntas sin respuesta, es decir preguntas en blanco. Esto ha generado que el componente NULO sea uno de los valores más altos en varias de las preguntas; lo que nos plantea un interrogante sobre la claridad del concepto y el manejo del voluntariado que tienen las instancias gubernamentales.

De estos datos se puede desprender que las instancias gubernamentales no tienen al voluntariado entre sus ejes transversales y que, si bien han contado con la participación de pasantes (55,6% de los casos), la mayoría universitarios (22%), en tareas eminentemente técnicas (55%) como elaboración de proyectos (11%), no han tenido experiencias de voluntariado en apoyo a proyectos sociales desde la visión del voluntario como un agente de transformación social con capacidades propias: mística, horizontalidad, creatividad, etc.

Las instancias gubernamentales, sin embargo, sí consideran pertinente la inserción de voluntarios para potenciar sus proyectos sociales (85%), aunque no queda clara la visión desde la cual trabajarían estos voluntarios.

Llama la atención que, respecto a la pregunta si existe un espacio, estructura o persona apropiada para hacerse cargo de los voluntarios, más del 70% de las respuestas sean positivas, pues se ha constatado que ésta no es la realidad de las instituciones, lo que lleva a preguntarnos qué se entiende como un espacio o persona encargada de llevar el proceso de voluntariado según las instancias gubernamentales.

Con relación a la demanda de voluntariado que existiría, las instancias gubernamentales mencionan en más del 77% que requerirían voluntarios con perfiles específicos y un 40% requeriría que fueran profesionales.

57 BID, 2004, pág. 6-9.

58 Ojeda, 2006, pág. 29.

59 Joaquín García Roca, 1994, pág. 17.

60 OIT, epaper, 2003, pág. 181.


Los voluntarios se insertarían de preferencia en períodos de ejecución de proyectos de corto plazo (48%), principalmente en elaboración de proyectos, capacitaciones y fortalecimiento institucional (25%). Como retribución a este trabajo las instancias gubernamentales podrían aportar principalmente logística y acompañamiento (22%).

Resulta interesante analizar al Estado como una posible fuente de voluntarios, desde una visión más cercana al voluntariado corporativo. El 70% señala que existirían entre 1 y 9 empleados de las dependencias específicas dispuestos a ser voluntarios en períodos de 1 a 99 horas. Las áreas en que más les interesaría trabajar son: educación, salud, desarrollo comunitario y gerencia social (22%).

En general, estos datos muestran aún una serie de incongruencias y desacuerdos frente a la realidad en estas instancias, lo evidente es que no existe claridad en cuanto al voluntariado, que definitivamente no es un componente contemplado como una herramienta para fortalecer los proyectos sociales que realizan.

Las experiencias de voluntariado con el gobierno central son casi nulas, y con los gobiernos locales son extremadamente marginales. Existen tres experiencias puntuales relacionadas al proyecto Ciudades Solidarias de (UNV), en los municipios de Sucre, San Vicente y Sigchos, iniciadas en el año 2006; también un proyecto conjunto entre (UNV), el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (MDMQ) y la Fundación Servicio Ignaciano de Voluntariado, denominado Quito Joven Voluntario que también inició en el año 2006.





“Con relación al proyecto de Voluntariado en los procesos de planificación de Planes de Desarrollo Local (PLP/PDEC) que tiene por objetivo la inserción y apoyo de voluntarios tanto en la planificación de desarrollo en los cantones como en la ejecución de programas y proyectos concretos, se trabajaron tres ejes, para arrancar el proyecto: teórico, operativo e institucional”.<sup>61</sup>

“Los resultados han sido variados en los diferentes cantones: la apertura de las Oficinas de Participación Ciudadana y Voluntariado (OMPCV), en los tres cantones, es un gran logro; la elaboración de una guía metodológica y operativa y un banco local de voluntarios, y su evaluación y acreditación... En los municipios, los procesos han sido más lentos de lo que se pensaba... y aunque los resultados operativos no sean espectaculares, lo esencial es que cada uno a su ritmo avanza en buena dirección... Se valora muchísimo el compromiso político de las autoridades en los municipios”.<sup>62</sup> Sin embargo, no se tiene certeza con relación al futuro de estas Organizaciones Municipales de Participación Ciudadana y Voluntariado (OMPCV), terminado el proyecto con (UNV) y cuando ya no exista el equipo coordinador que era parte de él.

Es importante incluir en el escenario la aparición de un nuevo actor en el tema de voluntariado: la Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana, con una Subsecretaría de Participación Ciudadana y, como parte de ella, una Dirección de Voluntariado, dependencia específica en esta área y dependiente de la Presidencia de la República. Es la primera vez que en un gobierno se contempla un espacio definido para el tema de voluntariado; lo que marca un giro en la concepción del voluntariado y, por lo tanto, un rol del Estado frente a éste.

---

61 Mellanie Snell, 2006, pág. 5.

62 Ídem, pág. 8.

## 5.2 CONTRASTANDO LOS DATOS CON LA PLATAFORMA TEÓRICA

“Desde enfoques y perspectivas diferentes, en los últimos tiempos, asistimos a una revalorización del asociacionismo en general y del voluntariado en particular. Para enfatizar su relevancia y su novedad histórica se habla de su estructuración como tercer sector o como economía de la solidaridad (Salamon y Anheier, 1996); para subrayar su trascendencia política se sostiene que en él se manifiesta una nueva forma de ciudadanía y una renovación de la participación cívica en un contexto de crisis de las formas políticas tradicionales (Barthélemy, 2000); para recalcar su importancia social se lo toma como una forma básica de capital social que dota de autonomía y robustez a la sociedad civil (Putnam, 2000; Fukuyama, 2000)”.<sup>63</sup>

Al constatar los datos obtenidos, se observa que en nuestro medio se conjuga aún un voluntariado clásico, que hemos definido por su acento en la caridad y la filantropía, con un voluntariado de desarrollo, con protagonistas más jóvenes articulados y procesos de mayor profesionalización y tecnificación de la tarea.

También se comprueba que existe un énfasis muy fuerte en la profesionalización y la búsqueda de la eficiencia y la eficacia de la labor voluntaria; el enfoque del voluntariado ecuatoriano está en los frutos que el voluntario pueda generar en las comunidades, como resultado de sus capacidades innatas a su condición de voluntario: solidaridad, mística, capacidad de motivar los sueños y aspiraciones de las personas, capacidad de recobrar la autoestima en las comunidades, etc. Es decir, el voluntariado en Ecuador es un voluntariado técnico, pero que rescata lo humano, el contacto y lo fructífero sobre lo exclusivamente técnico-operativo. Éstas serían características específicas de este tipo de “Voluntariado Latinoamericano” que se propone.

“El voluntariado incorpora, además, el aspecto político de la ciudadanía, es decir, el derecho de las personas a participar en los asuntos que le afectan. No cualquier ciudadanía, sino una ciudadanía social, que se extiende a la esfera social y económica”.<sup>64</sup> “La ciudadanía se plenifica en el ejercicio de la solidaridad”.<sup>65</sup>

“La médula del voluntariado es la solidaridad. Primer componente la compasión-reconocimiento, vivir como propio el mundo del otro; generosidad; gratuidad; universalización. Según estos acentos puede ser un voluntariado más asistencial (compasión), más de rehabilitación (reconocimiento) o más de promoción y transformación de estructuras (universalización)”.<sup>66</sup>

El voluntariado se constituye así como una forma privilegiada de participación social en la vida de la comunidad, y no solo cuenta con su propia participación, sino que estimula y potencia una participación más amplia por parte de los sectores y grupos en quienes repercute su acción voluntaria. En el informe gubernamental británico, en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente, en 1981, se afirmaba que “el voluntariado es cada vez más la actividad de una pequeña minoría practicada en favor de la mayoría... en la actualidad se ha convertido para la mayoría en el medio natural para participar en la vida de la comunidad, sea mediante la adhesión a asociaciones especializadas, mediante la actividad directa o de otras múltiples formas”.<sup>67</sup>

63 Antonio Ariño, 2001, pág. 2.

64 Joaquín García Roca, 1994, pág. 61.

65 Ídem, pág. 62

66 Ídem, pág. 62

67 Pilar Gómez, epaper, pág. 6

## 5.3 VOLUNTARIADO Y DESARROLLO

Desde el año 2000, se presenta una nueva figura de voluntariado en Ecuador, principalmente en la Sierra ecuatoriana, que empieza a cobrar poco a poco más fuerza, se trata de un “voluntariado-herramienta de desarrollo”. Parte de una visión de Organización no Gubernamental de Desarrollo (ONGD) y, tanto por sus motivaciones como por sus estrategias, responde a criterios técnicos y científicos de desarrollo, sin perder su carga emocional y la mística de servicio. Combina una figura técnico-operativa muy parecida a la del Estado-providencia europeo, con las raíces de solidaridad-comunitaria de las comunidades indígenas. Podríamos atrevernos a decir que en Ecuador empezamos a vivir un voluntariado híbrido, un “Voluntariado Latinoamericano”.

Su gestión y operación está inserta en las tareas de desarrollo y compete la coordinación de gobiernos locales, ONG, cooperación internacional, etc. En esta nueva figura, el trabajo voluntario es mucho más técnico, profesional y responde a planes de desarrollo, sin descuidar la experiencia de construcción personal, ciudadana y humana de la experiencia. El voluntariado-herramienta de desarrollo tiene un enfoque principal de deberes y derechos y parte de una dinámica de servicio-aprendizaje. “Tejer y dinamizar la trama societaria es una de las tareas primordiales e insustituibles del voluntariado social”.<sup>68</sup>

Es necesario incluir un componente territorial, si se quiere comprender con mayor fidelidad la experiencia del voluntariado en Ecuador. La división de regiones: Costa, Sierra, Amazonía; la polarización del poder en centros específicos: Quito, Guayaquil, Cuenca. Las diferentes culturas y modos de vida que se dan entre las diferentes regiones y la pluralidad cultural; todos éstos son factores que han marcado en un territorio específico visiones predominantes de voluntariado y sobre todo características específicas en su operación.

Aunque existen factores comunes entre la acción voluntaria de los diferentes territorios, principalmente referidos a la época en que se realizan, también tienen sus características específicas. Por ejemplo, en la Sierra es mucho más notoria una “herencia indígena andina” relacionada con las figuras de solidaridad, por este motivo actualmente en la Sierra hay mayor cantidad de organizaciones de voluntariado que se acercan a la propuesta de “Voluntariado Latinoamericano” tanto en actores participantes: jóvenes, equipos técnicos, etc. como en modos de operación. En la Costa se ha mantenido una figura de voluntariado filantropía, los grupos socioeconómicos altos son actores protagónicos en este tema. Esto en términos generales, pues no es lo mismo hablar del voluntariado que se da en Guayaquil que el que se da en Esmeraldas, a pesar de compartir una misma región.

En la Amazonía, la dinámica también es otra y responde a una figura más indígena, pero no exactamente desde la visión andina, aunque se ve muy influenciada por la figura de voluntariado occidental, por la gran cantidad de voluntarios europeos y norteamericanos que trabajan en esa región. Estas insinuaciones, en blanco y negro, de la realidad del voluntariado en cada territorio serán profundizadas y analizadas más adelante.

En Ecuador, estas figuras temporales y territoriales no se han vivido secuencialmente ni por separado, sino que ha sido y es un proceso que continúa con la convivencia de estas figuras en varias organizaciones y, muchas veces, dentro de la misma organización; sin embargo, sí describen un proceso vivido en Ecuador como evolución de la acción

68 Joaquín García Roca, 1994, pág. 155.



voluntaria, actores, formas de operación, visión y roles. En medio de esta evolución, la presencia y el impacto del voluntariado ha sido diverso, pero ha avanzado en su incidencia en la realidad en que opera. Como consecuencia de esta evolución y sobre todo desde esta última figura de voluntariado-herramienta de desarrollo, se propuso en Ecuador un proceso para la incorporación del voluntariado en las políticas públicas por medio de una ley de voluntariado.

El voluntariado tiene su principal impacto en el cambio de bienestar tanto en los agentes como en los voluntarios. La transformación de los agentes es inmediata o de mediano plazo y se puede medir en niveles de autoestima, concienciación de derechos, capacidad de soñar, reconocerse en igualdad de dignidad que los otros, etc. La transformación de los voluntarios al reconocer otra realidad y el rol y compromiso que tenemos todos como ciudadanos en esta transformación es el mayor impacto que, a mediano y largo plazo, transformará las estructuras y procesos que generan pobreza e inequidad.

Sin embargo de todos estos frutos, el voluntariado también tiene un impacto inmediato en el cambio del nivel de bienestar de los agentes en términos concretos, como nivel de escolaridad, de salud, de vivienda, etc. Haciendo una valoración de este beneficio se ha encontrado, según esta investigación, un aproximado de \$ 200'000.000 en el año 2006.

### 5.4 VOLUNTARIADO Y POLÍTICAS PÚBLICAS

El voluntariado, analizado desde este enfoque de herramienta para potenciación de procesos de desarrollo, exige una visión específica desde el Estado. Por otra parte, la magnitud del voluntariado en Ecuador, con los datos revelados, exige que un movimiento tan grande, que incluye a tantos actores, que tiene tanto potencial, que "se ha constituido en un sujeto social capaz de ser interlocutor de las políticas públicas sociales"<sup>69</sup>, pero que también puede prestarse para abusos, deba ser promovido, protegido y regulado.

El voluntariado debe, poco a poco, integrarse dentro de las políticas públicas de Ecuador en todos los niveles, desde las políticas generales de desarrollo a nivel nacional hasta en las políticas concretas de operativización en los gobiernos locales.

Incluirlo en las políticas públicas significa comenzar por contar con una legislación de voluntariado. En Ecuador, el voluntariado ha sido y es una actividad importante, que ha vivido una evolución desde una solidaridad comunitaria en la minga, pasando por la caridad relacionada con una religiosidad, incluyendo la filantropía desde la visión altruista y llegando a una solidaridad que promueve el desarrollo humano sostenible e integral. Sin embargo, y a pesar del torrente de este movimiento, ha permanecido invisibilizado a lo largo de la historia. Una muestra de ello es que el Estado nunca ha reconocido oficialmente el peso del voluntariado y, por lo tanto, nunca lo ha incluido en las políticas públicas, a tal punto que siendo rigurosos con la legislación actual hacer voluntariado no es completamente legal.

Una ley es resultado de las necesidades evidentes de una comunidad frente a una temática específica que requieren una regulación y la interacción ordenada de diferentes actores. El voluntariado cumple con esta realidad, pero hasta ahora no ha sido

69 Joaquín García Roca, 1994, pág. 69.

considerado digno de una ley. Esto responde, por un lado, a una cosmovisión sobre el voluntariado vivida en Ecuador, pero también a una evidente necesidad del Estado frente a la realidad del tercer sector en nuestro país. Actualmente, solo unos pocos países de Latinoamérica no cuentan con una legislación del voluntariado.

Desde la Mesa de Voluntariado en el Ecuador (MVE), hace dos años se ha conformado una comisión dedicada a la construcción de un proceso nacional para concienciar esta situación y proponer soluciones.

Si bien la ley de voluntariado es un punto indispensable dentro del proceso de incorporación en las políticas públicas, también sería “la punta del ovillo” de una madeja que podría extenderse en diferentes niveles: contar con encargados del voluntariado tanto a nivel del gobierno central, como el caso de la Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana, como a nivel de gobiernos regionales y locales, hasta la incorporación del voluntariado como un eje transversal en la planificación del desarrollo desde los planes maestros como el Plan Nacional de Desarrollo, lanzado en Ecuador, hasta los planes locales de desarrollo cantonal.

“Mientras el servicio del Estado es impersonal, el voluntariado tiende a personalizar y particularizar cada relación de cooperación”.<sup>70</sup> La incorporación del voluntariado dentro de los presupuestos nacionales en todos los niveles. La incorporación de variables del voluntariado en los censos nacionales, a fin de conocer cada vez con más exactitud la realidad, potencialidades y debilidades del voluntariado en Ecuador. El registro de las organizaciones de voluntariado, su monitoreo, pero también el aporte técnico y económico para el fomento de su labor.

Éstas y muchas otras acciones son parte de un proceso de inclusión del voluntariado en las políticas públicas de Ecuador, que parte por el establecimiento de una ley de voluntariado y un reglamento que lo haga viable. “El voluntariado aporta a las políticas sociales la capacidad de dignificar y valorar las redes de protección social más primarias y universales”<sup>71</sup>. Sin embargo, será necesario evitar que, con el acercamiento del voluntariado a las políticas públicas, se lo convierta en un mero instrumento de gestión pública.

“La incorporación crítica y dinámica del voluntariado a las políticas sociales tendrá una especial incidencia en la construcción del sistema público de los servicios sociales a las personas, como una tarea colectiva que implica tanto a las administraciones públicas como a las iniciativas sociales, a los movimientos ciudadanos, a los partidos políticos... El voluntariado social posee una particular responsabilidad en la construcción de la protección social”.<sup>72</sup>

“El voluntariado como un componente vital en la administración de servicios sociales por parte del Estado, para combinar la eficacia y la eficiencia con los servicios de proximidad y solidaridad que evita una “caridad que aplasta” y facilita una promoción integral de la persona. El voluntariado debe contribuir lealmente a la construcción del sistema público de servicios sociales... el voluntariado participará así en las grandes orientaciones de la acción social y en las decisiones sobre las alternativas posibles y no solo un rol residual de tapar huecos”.<sup>73</sup>

70 Bénédicte Halba, 2003, pág. 76.

71 Joaquín García Roca, 1994, pág. 156.

72 Ídem, pág. 151.

73 Ídem, 1994, pág. 152



## 6. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

### 6.1 CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

El primer dato concluido de esta investigación, incluso antes de tener los datos parciales y como resultado del proceso metodológico aplicado, es que no existe un espacio de registro y articulación de organizaciones de voluntariado, de voluntarios ni de su acción. El mundo del voluntariado es altamente desarticulado, lo cual ha ocasionado que el levantamiento de información sea especialmente complejo, ya que no se conoce el universo total ni siquiera de organizaciones de voluntariado, peor aún de voluntarios. También influye el que no existan datos anteriores que permitan una comparación y una proyección en el tiempo.

**Ser voluntario equivale a ser agente de cambio y de transformación principalmente desde lo fructífero, pero también desde los resultados económicos. “El compromiso ético con la transformación social supera la visión del voluntario como un fontanero de lo social, su reducción a una aventura individual y su identificación con lo meramente asistencial”.<sup>74</sup> Aunque escape al rigor científico, todas las cifras identificadas podrían ser quintuplicadas, teniendo una metodología de análisis desde los voluntarios, es decir, pensar en 500.000 voluntarios anuales que trabajan 11.271,33 horas anuales (por voluntario), produciendo alrededor de \$ 1.000'000.000 anuales, que podrían significar entre el 2 y el 3% del PIB ecuatoriano y un porcentaje de reinversión de recursos de 45 veces.**

Bajo este escenario, ignorar al voluntariado y no contemplarlo dentro de las políticas públicas como una herramienta de potenciación de procesos de desarrollo social sería una miopía enorme. El escenario del voluntariado es lo suficientemente grande, pero sobre todo con un potencial impresionante como para no ser tomado en cuenta en procesos de desarrollo social. Esto no solo por el impacto que tiene en la transformación social que produce con su trabajo, sino en la transformación personal y, a la larga, estructural que genera desde la experiencia de cada voluntario.

<sup>74</sup> Joaquín García Roca, 1994, pág. 53.

Si bien el voluntariado es mayoritariamente una actividad de mujeres de más de 30 años, existe un 34% de jóvenes menores de 29 años que evidencia en Ecuador una evolución en el voluntariado, de la mano de un rápido cambio generacional, que se está llevando desde una profunda cooperación y construcción común, sumando la experiencia con las nuevas visiones, es decir, se garantiza, por un lado, la sostenibilidad con la participación de nuevos actores y, a la vez, se constituye en una herramienta para eliminar una brecha generacional en nuestro país.

El voluntariado en Ecuador es eminentemente social y, dentro de esto, aún hay una visión de asistencia que se va combinando con una de desarrollo social. Es casi nulo en Ecuador un voluntariado científico 5%, cultural 1%, recreativo 1%. El voluntariado se dirige a las necesidades más apremiantes de nuestro país y es ahí adonde direcciona su aporte principal.

El voluntariado pretende “despertar las capacidades locales que siempre existen... fortalecer procesos de organización local”,<sup>75</sup> mucho más allá de dar un servicio unidireccional y externo. El voluntariado en Ecuador es cada vez más un voluntariado de promoción de desarrollo, más que de caridad y filantropía. Sin embargo, se evidencia que las experiencias en las que se han pretendido promover procesos de desarrollo local —únicamente a partir del voluntariado— no han contado con la solidez necesaria en los procesos y, en la mayoría de los casos, no han sido exitosos. Entonces, el voluntariado se consolida como un componente de potenciación, refuerzo, complementación dentro de procesos de desarrollo que requieren necesariamente de otros actores, locales y externos, y procesos que no sean voluntarios. Desde esta visión de complementariedad, el “Voluntariado Latinoamericano” de desarrollo tiene un potencial abrumador que debe ser aprovechado.

“Ser voluntario equivale a ser agente de cambio y de transformación. El compromiso ético con la transformación social superó la visión del voluntario como un fontanero de lo social, su reducción a una aventura individual y su identificación con lo meramente asistencial”.<sup>76</sup> El voluntariado en Ecuador tiene una tendencia evidente hacia esta nueva visión de voluntariado lejana de la sola caridad. “El voluntariado solo tiene sentido cuando no pierde de vista el horizonte de la emancipación. Es necesario darle ternura a un enfermo terminal, pero ello solo merece la pena si es un paso más en la remoción de las causas de la marginalidad y del sufrimiento innecesario”.<sup>77</sup>

Solo poco más del 5% de las organizaciones registradas son organizaciones que tienen como su misión principal a los voluntarios, insertándolos en proyectos sociales que no son directamente de la organización. Este tipo de organizaciones evidencian no solo procesos de trabajo más precisos y contextualizados, sino incluso procesos de reflexión junto con una propuesta académica y filosófica del voluntariado; esto no quiere decir que las otras organizaciones no tengan una producción, aunque limitada, en este sentido.

Más del 40% de las organizaciones registran un déficit de voluntarios, es decir que más de 100.000 voluntarios al año no cubren, de ninguna manera, la demanda de esta labor. Se evidencia un campo enorme en el que los ciudadanos pueden ejercer su derecho a la participación y un deber de justicia, equidad y solidaridad.

75 Entrevista a Vanessa Pinto, coordinadora de Un Techo para Ecuador, 2007.

76 Joaquín García Roca, 1994, pág. 53.

77 Ídem, pág. 265.

El voluntariado mantiene una connotación primordialmente humana más que la sola visión técnica instrumentalista. El voluntariado en Ecuador confirma que el ser humano no se identifica solo con la imagen creada del homo economicus egoísta, sino también un homo absconditus, un homo donator. Dentro de cuyas ponderaciones de valor está la necesidad de justicia y equidad, más que la búsqueda de una retribución económica; el voluntariado está proponiendo un nuevo modelo de sociedad y de relaciones entre los hombres.

Desde aquí el voluntariado se plantea como “un espacio de encuentro y reconocimiento entre realidades distintas; por un lado, el voluntario y, por otro lado, la gente con la que trabajamos, donde las diferencias socioeconómicas, culturales, etc. pueden quedar a un lado en ese encuentro entre seres humanos iguales que viven un intercambio... incluso superando brechas generacionales, ideológicas... convirtiéndose el voluntariado en un aporte para la construcción de nuestra identidad nacional”.<sup>78</sup> El “Voluntariado Latinoamericano” se ratifica como una expresión concreta y, desde la herencia de reciprocidad andina, como una manera específica de voluntariado que combina lo técnico profesional, manteniendo lo humano profundo como esencia de la relación.

Complementariedad para un mundo que no es solo mercado ni solo corazón: trabajo humano. El voluntariado en Ecuador es un movimiento fuerte y sobre todo creciente, que está en una etapa de transformación, dejando de lado los rezagos de la caridad y el asistencialismo y dando paso a la promoción de procesos de desarrollo serios y de impacto. “La acción voluntaria no soluciona los problemas, pero sí es capaz de movilizar y potenciar las capacidades humanas que permiten activar su dignidad y liberarse de los grilletes de la pobreza, proporcionando al mismo tiempo una contribución decisiva al desarrollo global”.<sup>79</sup>

En general, los datos relativos a las instancias gubernamentales muestran aún una serie de incongruencias y desacuerdos frente a la realidad existente, tal vez los temas más evidentes son la falta de claridad en el tema del voluntariado y que no es un componente contemplado como una herramienta para fortalecer los proyectos sociales que realizan.

El voluntariado se puede considerar un trabajo, tomando en cuenta lo que se entienda por trabajo, en el sentido amplio del concepto y con relación a su capacidad fructífera más allá de su capacidad productivista; sin embargo, escapa a los modelos de mercado, más bien cuestionan un sistema capitalista basado en el homo economicus, proponen un modelo de hombre integral y profundamente humano. “La fuerza del voluntario sigue estando en el superávit de humanidad, personal y comunitario, y en la plusvalía del factor humano”.<sup>80</sup> Sin embargo, en medio de esta cercanía con el trabajo, una “debilidad del voluntariado: es el quedar colonizado por el mercado”,<sup>81</sup> es decir, caer en la competencia por los voluntarios, priorizar los indicadores más que los corazonadas y las voluntades, etc.

“El voluntariado como tercer sector junto a lo público y lo privado, junto a lo estatal y lo societario... es identificado como ‘privado social’, ‘tercera dimensión’, ‘esfera intermedia’”<sup>82</sup>. El voluntariado en Ecuador se presenta como un punto de encuentro y colaboración de los actores que trabajan en desarrollo social, comenzando en lo que históricamente se ha denominado beneficiarios (desde la visión de receptores) y nosotros denominamos agentes, pasando por la sociedad civil en todos sus niveles y llegando al Estado.

78 Entrevista a Vanessa Pinto, coordinadora de Un Techo para Ecuador, 2007.

79 Joaquín García Roca, 1994, pág. 85.

80 Ídem, pág. 47.

81 Ídem, pág. 44.

82 Joaquín García Roca, 1994, pág. 163.

El voluntariado actual está muy cerca del trabajo productivo, sobre todo, si se lo quiere diferenciar de un voluntariado clásico de caridad o filantrópico. El voluntariado moderno está cerca del trabajo porque, incluso económicamente, tiene un impacto vital: "el voluntariado es un importante componente de un exitoso desarrollo social. El voluntario puede expandir recursos, resolver problemas complejos y mejorar la calidad de vida de todos";<sup>83</sup> un potencial productivo importante; pero más significativo es el potencial transformador, constructor del voluntariado; en este sentido, el voluntariado sobrepasa totalmente un trabajo productivista desde la dimensión rigurosa de trabajo.

El voluntariado, al igual que todo tipo de asociación de personas, puede ser utilizado o definido con un lineamiento específico según el fin que persiga, por esta razón no es de pretender que el voluntariado evolucione totalmente a un voluntariado de desarrollo y que desaparezcan las otras dimensiones de un voluntariado de caridad y filantropía. Estas modalidades de voluntariado seguirán coexistiendo con esta nueva tendencia de voluntariado de desarrollo.

"La acción voluntaria es una expresión de capital social"<sup>84</sup> y, por ende, no solo tiene beneficios individuales sobre los receptores del trabajo de los voluntarios o sobre los mismos voluntarios que se autoconstruyen o se dejan construir por la experiencia del voluntariado, sino también tiene un beneficio para la sociedad en su conjunto; evidentemente, una sociedad con mayor voluntariado es una sociedad con mayor capital social y mayor conciencia de un desarrollo equitativo y sostenible. "Promover y llevar el voluntariado es 'cost-effective' muy eficiente en costos, pero no 'cost-free', gratis".<sup>85</sup> Invertir en voluntariado es una inversión muy rentable, pero más allá de eso, muy fructífera, ya que no solo mejora la calidad de vida de los agentes, de los voluntarios y de la sociedad, sino también es evidentemente rendidora.

De ninguna manera, el voluntariado en Ecuador puede prestarse para ingresar en la lógica de mercado y ser usado como estrategia de abuso laboral; es fundamental que este movimiento defienda su identidad basada en la solidaridad y la responsabilidad social, a la par que mantiene una distancia prudente con el "mundo" en el que interactúa con relación al sistema económico sobre el que trabaja. También es fundamental que, evidenciando el enorme potencial que tiene en sus manos para transformar las realidades, sobre todo, las de mayor pobreza, sea capaz de incorporar su labor en los planes de desarrollo nacional y local; el voluntariado puede y, sobre todo, debe incluirse en estos planes como aporte sustancial, no solo para generar productividad social, sino transformación humana y social.

Las organizaciones aún tienen un nivel muy bajo de articulación, cooperación, trabajo en redes; se evidencia la distancia entre las ONG y el trabajo social que hace el gobierno central y local en el tema de voluntariado. Los planes nacionales y supranacionales tienen poca incidencia en el tema de voluntariado, lo que aún limita que esta tarea sea un refuerzo a procesos sociales de transformación y deje de ser una serie de actividades paralelas y puntuales que, al final, se desvanecen con un nivel mínimo de impacto e incidencia.

---

83 ONU-UNV, 2000, pág. 14.

84 Ídem, pág. 6.

85 Ídem, pág. 12.

“Sobre los voluntarios pesaba la acusación de hacer el juego a los apolíticos, de encubrir un empleo ilegal que minaba el mercado laboral y de entrometerse en el cuerpo de los especialistas, sin ningún tipo de competencia profesional”.<sup>86</sup> Desde la visión del voluntariado para el desarrollo, el voluntario es un agente de transformación social y política, ya que su participación no es solo un medio para transformar el nivel de bienestar de los sectores más necesitados, sino también un fin en sí mismo, ya que transforma la visión y los valores del voluntario que, a mediano y largo plazo, transformará los procesos y las estructuras que generan o limitan el desarrollo. “Este voluntariado para el desarrollo, antes que una organización o una metodología, es esencialmente una perspectiva, un modo de mirar la realidad y de quedar afectado por ella, una concepción del mundo”.<sup>87</sup> No estamos hablando, entonces, solamente de una acción específica, sino de una cosmovisión multidimensional que permea todas las dimensiones de la vida del voluntario.

El voluntariado en Latinoamérica y en Ecuador crece, aunque el tiempo libre que deja la necesidad del trabajo forzado (experiencia en General Motors Ecuador) y del estudio a presión, es casi nulo. En Europa hay tiempo liberado que se aprovecha para el voluntariado, aquí el deseo de ayudar y la solidaridad es más grande que las limitaciones de tiempo.

“La crisis económica empuja al voluntariado a ocupar espacios inapropiados, de los que será desalojado tan pronto como desaparezcan las dificultades”.<sup>88</sup> Es profundamente importante que el voluntariado en Ecuador sepa situarse estratégicamente en lugares y tareas coherentes con su visión de apoyo a procesos de desarrollo y no de legitimación de sistemas inequitativos ni donde se requiera “mano de obra barata”, sino donde se requiera una persona que tenga como principal meta innovar para transformar la realidad, ahí se necesita un voluntario, eso es lo que a ellos les sobra. “Por el contrario, corresponde al voluntariado erosionar el proceso mercantilizador que vive la sociedad moderna y la creciente expansión de los modos burocráticos”.<sup>89</sup>

“La mayor fragilidad del voluntariado reside en las dificultades que encuentra para elaborar un patrimonio doctrinal que confiera un marco propio de referencia y legitimación específica”.<sup>90</sup> “Con frecuencia el voluntariado ha tenido los ojos pegados al suelo por las vitales necesidades cotidianas, quedando así huérfano de paradigmas, de marcos de referencia y de esquemas interpretativos... falta de visión general”.<sup>91</sup> “Coexisten dos señales contradictorias: por una parte, el crecimiento de las organizaciones voluntarias es una realidad incuestionable... por otra, resulta manifiesta la pobreza de sus reflexiones y de sus marcos teóricos”.<sup>92</sup> En Ecuador esta dualidad se presenta evidente y con ella el reto de pensar el voluntariado construyéndolo no solo en el campo con el trabajo diario, sino también desde la academia y la reflexión teórica de un paradigma de voluntariado propio.

86 Joaquín García Roca, 1994, pág. 13.

87 *Ídem*, pág. 85.

88 *Ídem*, pág. 39.

89 *Ídem*, pág. 46.

90 *Ídem*, pág. 18.

91 *Ídem*, pág. 19, 20.

92 *Ídem*, pág. 17.



## 7. BIBLIOGRAFÍA

- ANTÓN VALERO, J.; "El Voluntariado desde la perspectiva de la Cooperación Internacional" tomado de <http://www.pangea.org/epueblos/cuaderno7.html> en septiembre de 2004.
- ARAGÓN, J., PÉREZ, J. y ROCHA, F.; "Voluntariado, tercer sector y empleo: reflexiones desde una perspectiva sindical", en VVAA. Voluntariado, tercer sector y movimiento sindical. Confederación Sindical de CC.OO. 2001.
- ARANGUREN GONZALO, L. Cartografía del voluntariado, Madrid, PPC, 2000.
- ARANGUREN GONZALO, L "Los retos del voluntariado", mimeo.
- BANCO CENTRAL DEL ECUADOR; Informes Mensuales (Ecuador); 2006
- BÉNÉDICTE, Halba. Bénévolat et Volontariat. Edición Documentation Française. 1era Edición. Francia. 2003. 143 p.
- BENÍTEZ R., JULIO C.; "El Voluntariado, su Institucionalidad y su Aporte Económico en Ecuador", FLACSO paper, Quito, 2005.
- BENÍTEZ R., JULIO C.; "El Voluntariado desde la Juventud y su Aporte al Desarrollo", En Revista ENVÍO: SIGVOL, Quito, 2006.
- BENÍTEZ R., JULIO C.; "El Trabajo Voluntario, Su Institucionalidad y su Aporte Económico en Ecuador", FLACSO Paper, Quito, 2006.
- BETTONI Analía; CRUZ Anabel. Voluntariado en América del Sur: Perfiles, impacto y desafíos.. 1era Edic
- BID. Primer Directorio de Organizaciones de Voluntariado de América Latina y el Caribe. 1era Edición. 2004.
- BOISIER, S. et.al.; Sociedad civil, actores sociales y desarrollo regional; Santiago de Chile, ILPES, 1995.
- CACID; "Construyendo una Política de Servicio Voluntario Juvenil desde el Estado en Argentina"; Buenos Aires 2004.
- CAF; "Una crisis del voluntariado" en Revista Pensamiento Iberoamericano #7, 85
- CORPORACIÓN COLOMBIANA DE VOLUNTARIADO; "Guía Práctica sobre la Ley 720 de 2001 del Voluntariado Colombiano"; Bogotá, 2003



- CODURAS, P. "Voluntarios: Discípulos y Ciudadanos" en *Cristianisme i Justicia*, No. 68, Barcelona.
- CORTINA ORTOS, A. "La real gana: Ética del Voluntariado", material enviado por José Carlos García fajardo en Marzo 2001 a <http://www.worldvounteerweb.org>
- DIARIO CLARÍN, "Bomberos para apagar la crisis"; Argentina, 05 de agosto de 2001.
- DURKHEIM. *Teorías de la Evolución: Solidaridad Orgánica y Mecánica*.
- FALCÓN, E. "Dimensiones Políticas del Voluntariado, de la Promoción al cambio de Estructuras" en *Cristianisme i Justicia*; Barcelona, noviembre 1997.
- FERNÁNDEZ PRADOS, J.; "La Categoría Social de Voluntariado y su Realidad en España" en *Revista Internacional de Sociología* No. 32, mayo-agosto, 2002. pp.181-198.
- FERRARO, Emilia. *Reciprocidad, Don y Deuda: Relaciones y Formas del Intercambio en los Andes Ecuatorianos*. Edición Abya-Yala. Quito. 2004.
- GARCÍA ROCA, J., *Solidaridad y Voluntariado*, Santander, Sal Terrae, 1994.
- GARCÍA ROCA, J., *En tránsito hacia los últimos, crítica política del voluntariado*; Santander, Editorial Sal Terrae, 2001.
- GOBIERNO DE COLOMBIA; LEY 720 DE 2001 "Por medio de la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos"; (Diciembre 24) Diario Oficial No 44.661, de 29 de diciembre de 2001.
- GOBIERNO DE ARGENTINA; "Nueva Ley De Voluntariado – Argentina Legislacion - Ley 25.855 - Voluntariado Social"; Buenos Aires, 2004
- GOBIERNO DE BRASIL; LEI Nº 9.608, "Dispõe sobre o serviço voluntário e dá outras providências"; Brasilia 18 de febrero 1998.
- GOBIERNO DE BOLIVIA; "LEY No. 3314. Ley de Voluntariado Bolivia"; La Paz, 16 de diciembre 2005.
- GOBIERNO DE ECUADOR Cecilia Calderón de Castro; "Proyecto de Ley No. 22-569: Ley de Voluntariado"; Quito 2000.
- GOBIERNO DE ESPAÑA; "LEY DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA LEY 6/1996, de 15 de enero, del Voluntariado"; Madrid, 1996.
- GOBIERNO DE NICARAGUA; "LEY No. 543"; Nicaragua, 2000.
- GOBIERNO DE VENEZUELA; "LEY 6/1996, de 15 de enero, del Voluntariado"; Caracas, Diciembre 2005.
- UN VOLUNTARIOS; "Análisis de la Ley de Bolivia"; La Paz, 2006.
- GÓMEZ Pilar; MIELGO Elena. *Voluntariado y Trabajo Social*. epaper.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS Y CENSOS; *Informes Anuales (Ecuador)*; 2006
- INNOVATIOS IN CIVIC PARTICIPATION, SERVICIO VOLUNTARIO JUVENIL EN PANAMÁ; "El Servicio Voluntario Juvenil en Panamá: Herramientas de Innovación en Políticas Públicas"; Panamá, Enero 2005.
- MARINI RUY MARIO; *El Concepto del Trabajo Productivo: Nota Metodológica*; [http://www.marini-escritos.unam.mx/023\\_trabajo\\_productivo\\_es.htm#1](http://www.marini-escritos.unam.mx/023_trabajo_productivo_es.htm#1); 22 oct 2007
- MOGÍN BARQUÍN, T. "El voluntariado y las Organizaciones no Gubernamentales"; mimeo.
- NARVÁEZ VÁSCONEZ, FABIOLA; *Disertación de Grado Previo a la Obtención del Título Superior en Sociología con Mención en Ciencias Sociales Aplicadas a las Relaciones Internacionales: "El Voluntariado, Una Herramienta Emancipatoria Ante La Globalización Neoliberal"*; Quito, PUCE, 2005.
- NARVÁEZ VÁSCONEZ, FABIOLA; "El voluntariado como nosotros lo concebimos en la realidad actual"; SIGVOL, Quito, 2004
- NOGUERA JOSÉ ANTONIO; *El Concepto de Trabajo y la Teoría Social Crítica*; Paper; Barcelona; 2002.
- ONU. *Below The Waterline of Publi*.



## 8. ANEXOS

### 8.1 CÁLCULOS DE ESTIMACIONES DE NÚMERO DE VOLUNTARIOS Y SU APOORTE

Columna voluntarios actuales	
Media	88,8494624
Error típico	35,5966441
Mediana	23
Moda	0
Desviación estándar	343,281604
Varianza de la muestra	117842,26
Curtosis	75,350961
Coefficiente de asimetría	8,37109138
Rango	3,200
Mínimo	0
Máximo	3200
Suma	8263
Cuenta	93

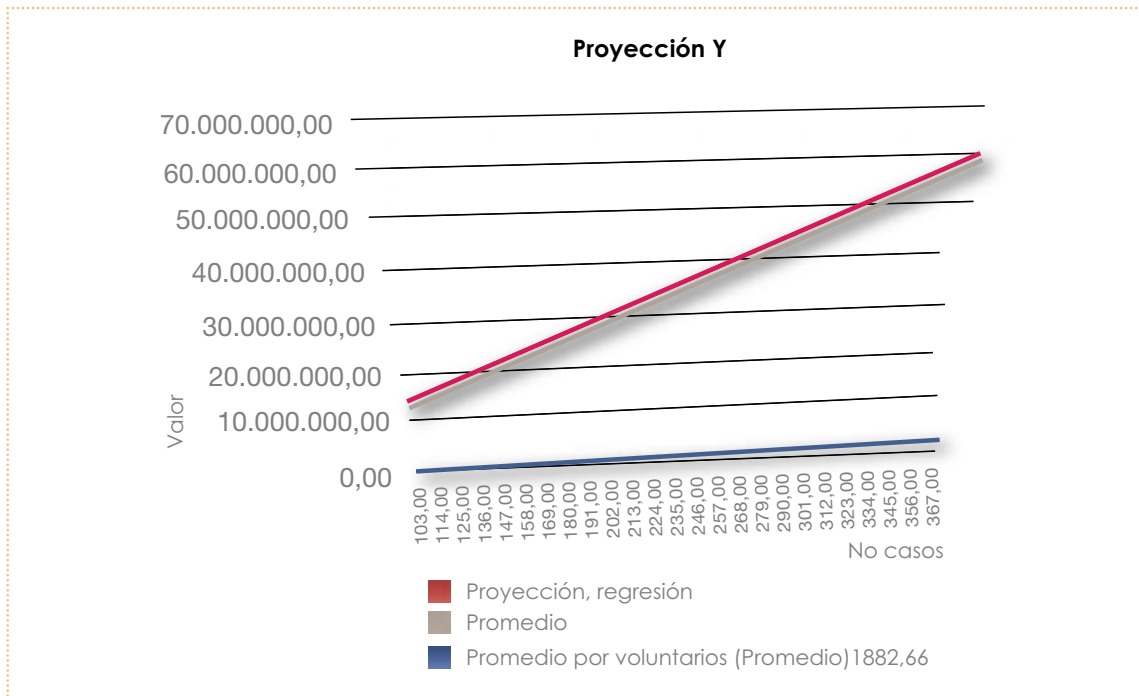
Tabla 6.1.1: Estadísticas voluntarios ojoj verificar numero de tabla

Proyección con media			
	ACTUALES	INICIO	BENEFICIO
Suman	22745,4624	83566,10753	42.821.900,00
En 256	22745,4624	83566,10753	42.821.900,00
En 371	32963,1505	121105,5699	62.058.300,39
En el 100%	108307,495	397918,3011	203.905.844,15

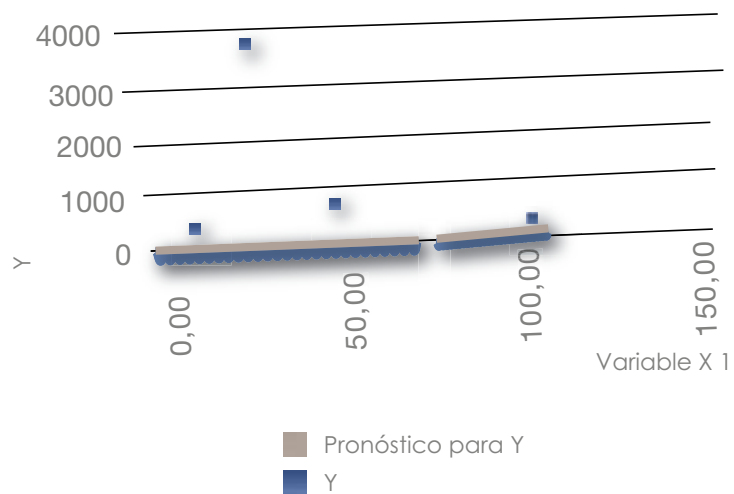
Tabla 6.1.2: Proyecciones ojo verificar numero de tabla

Columna 3 Beneficio económico	
Media	167273,047
Error típico	119233,571
Mediana	10320
Moda	0
Desviación estándar	1149846,91
Varianza de la muestra	1,3221E+12
Curtosis	88,4866489
Coficiente de asimetría	9,32110389
Rango	11004750
Mínimo	0
Máximo	11004750
Suma	15556393,4
Cuenta	93

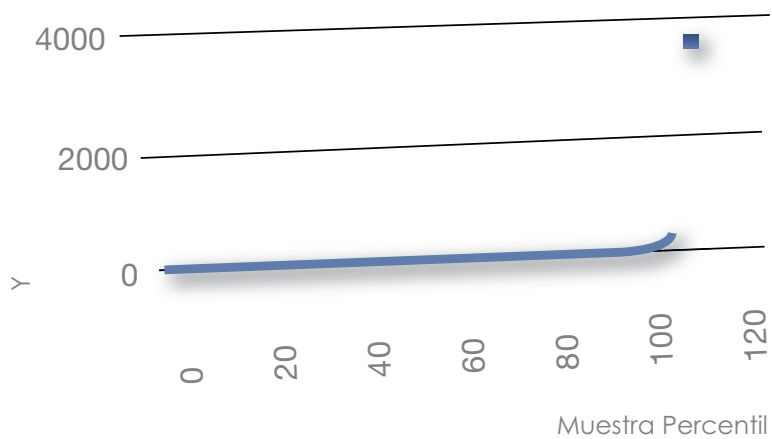
Tabla 6.1.3: Estadísticas Beneficio Económico Producido

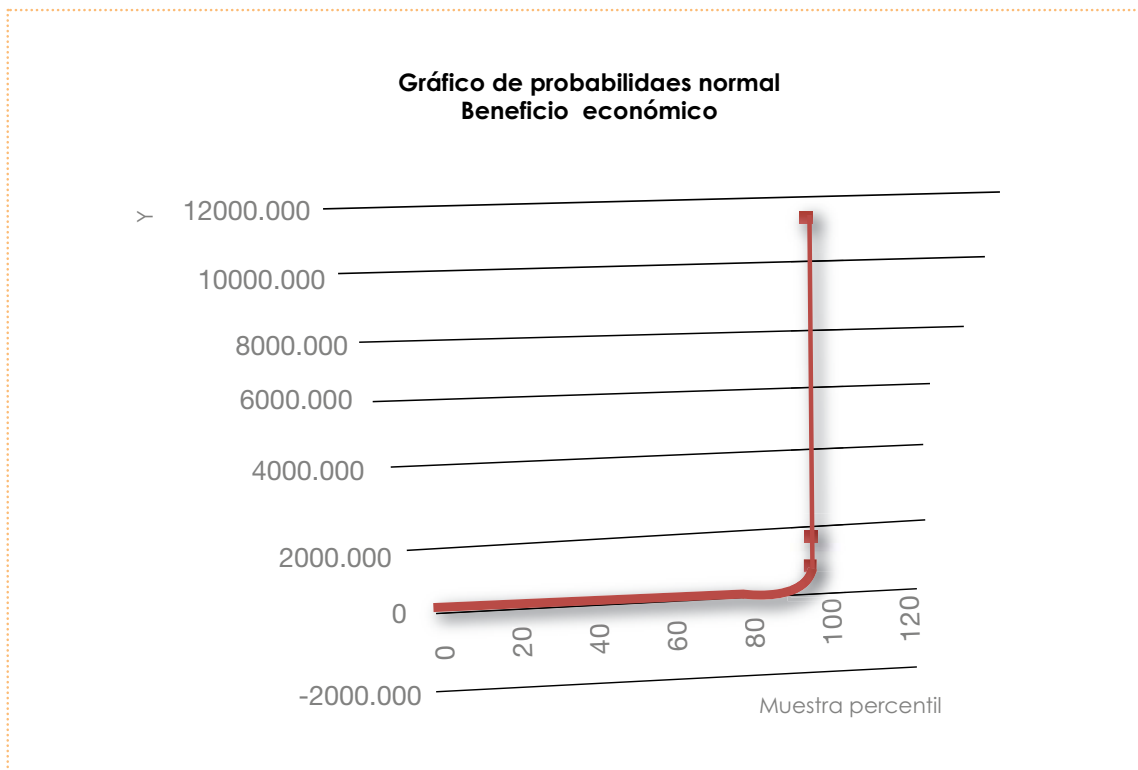
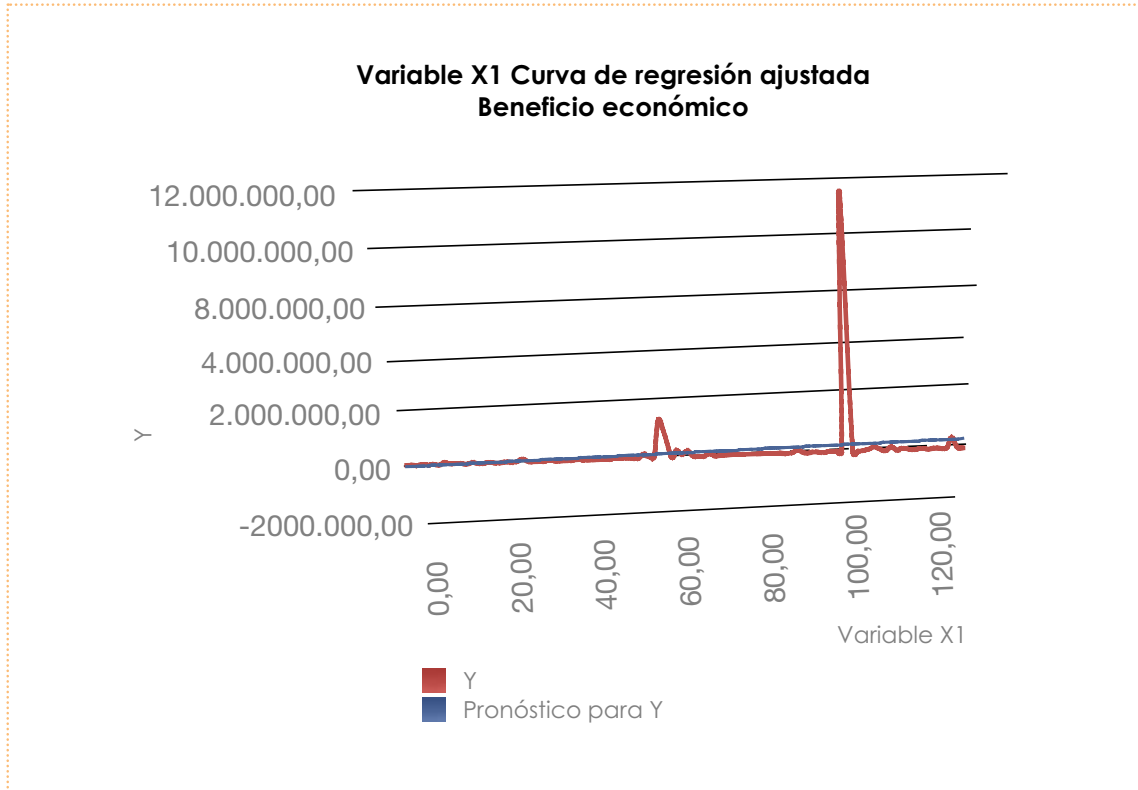


**Variable X1 Curva de regresión ajustada voluntarios**

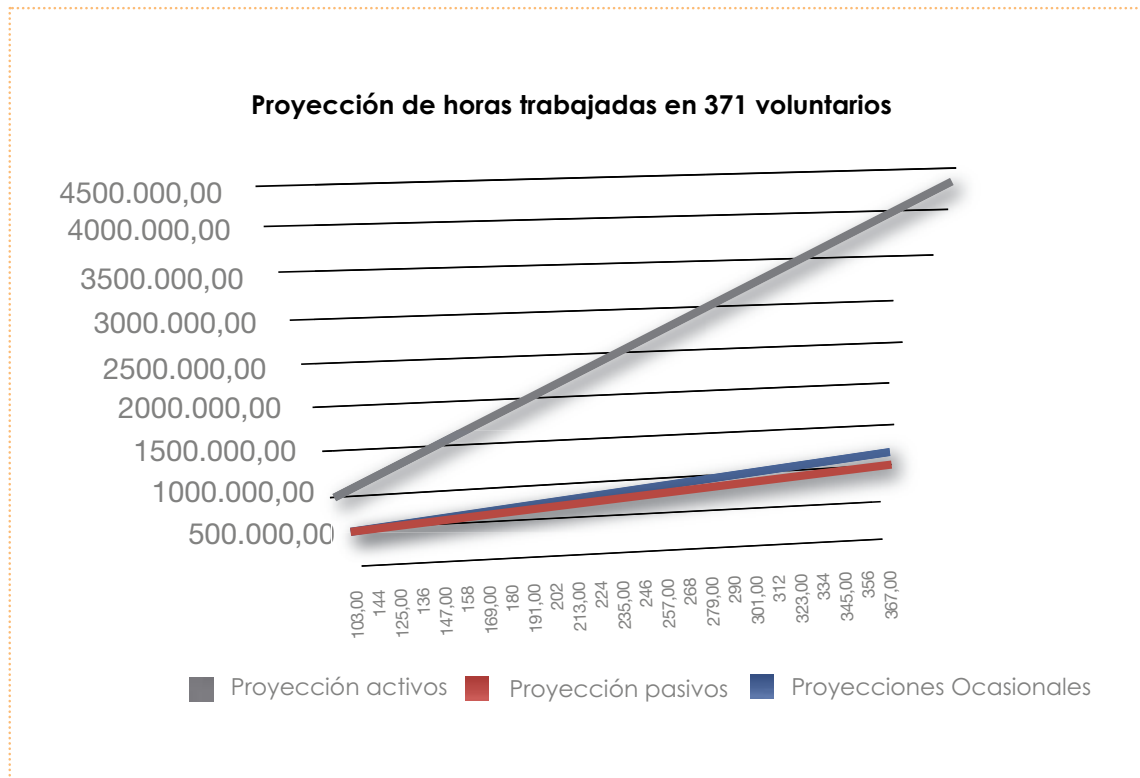


**Gráfico de probabilidad normal voluntarios**





## 8.2 PROYECCIÓN DE HORAS TRABAJADAS EN 371 VOLUNTARIOS

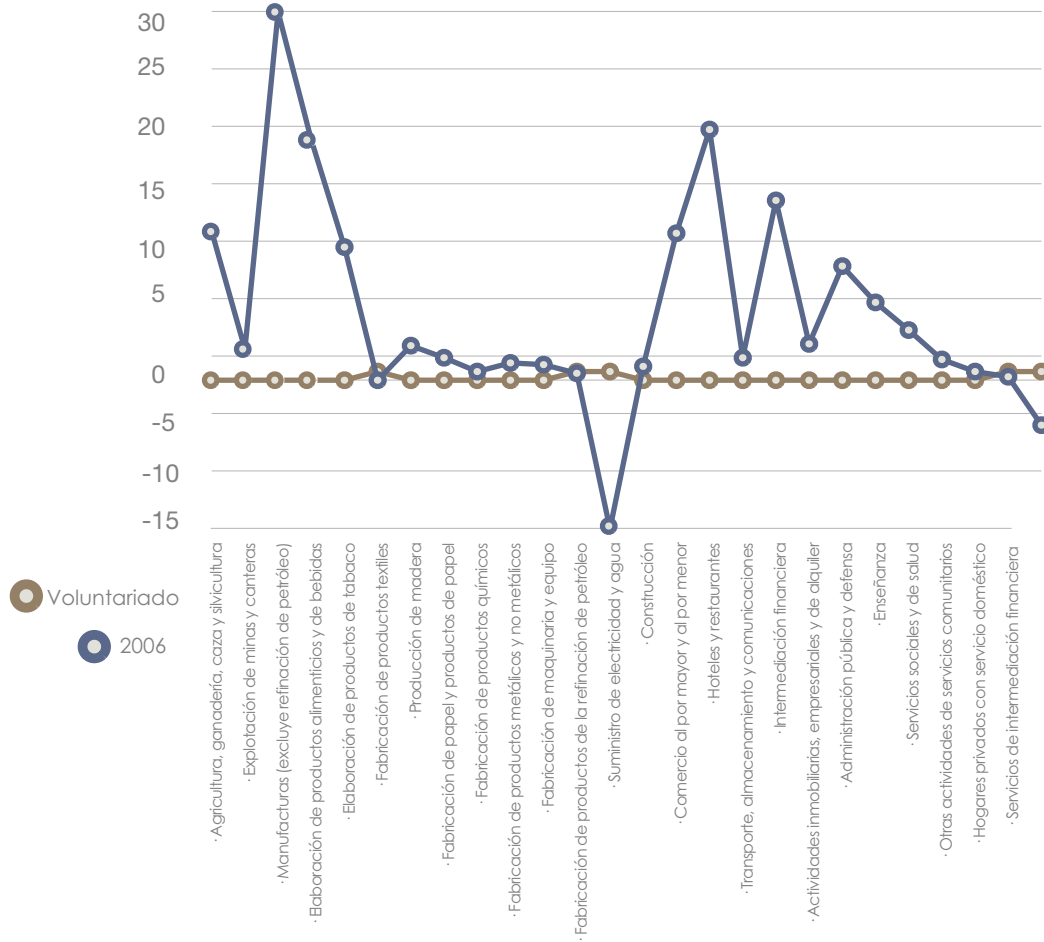


## 8.3 ANÁLISIS DEL APORTE ECONÓMICO DEL VOLUNTARIADO CON RELACIÓN AL PIB ECUADOR 2006

INDUSTRIAS	2006 (p)	VOLUNTARIADO
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	8,6	0,0
Pesca	1,8	0,0
Explotación de minas y canteras	21,3	0,0
Manufacturas (excluye refinación de petróleo)	13,9	0,0
Elaboración de productos alimenticios y de bebidas	7,7	0,0
Elaboración de productos de tabaco	0,0	0,5
Fabricación de productos textiles, prendas de vestir; fabricación de cuero y artículos de cuero	2,0	0,0
Producción de madera y fabricación de productos de madera	1,3	0,0
Fabricación de papel y productos de papel	0,5	0,0
Fabricación de productos químicos; del caucho y plástico	1,0	0,0
Fabricación de productos metálicos y no metálicos	0,9	0,0
Fabricación de maquinaria y equipo; equipo de transporte e industrias manufactureras N.C.P.	0,4	0,5
Fabricación de productos de la refinación de petróleo	-8,6	0,5
Suministro de electricidad y agua	0,8	0,0
Construcción	8,5	0,0
Comercio al por mayor y al por menor	14,5	0,0
Hoteles y restaurantes	1,3	0,0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	10,4	0,0
Intermediación financiera	2,1	0,0
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	6,6	0,0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	4,5	0,0
Enseñanza	2,9	0,0
Servicios sociales y de salud	1,2	0,0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0,5	0,0
Hogares privados con servicio doméstico	0,2	0,5

Tabla 6.1.4: Aporte económico contrastado en el PIB ojo arreglar numero de tabla

## Valoración del trabajo con respecto a las cuentas del PIB

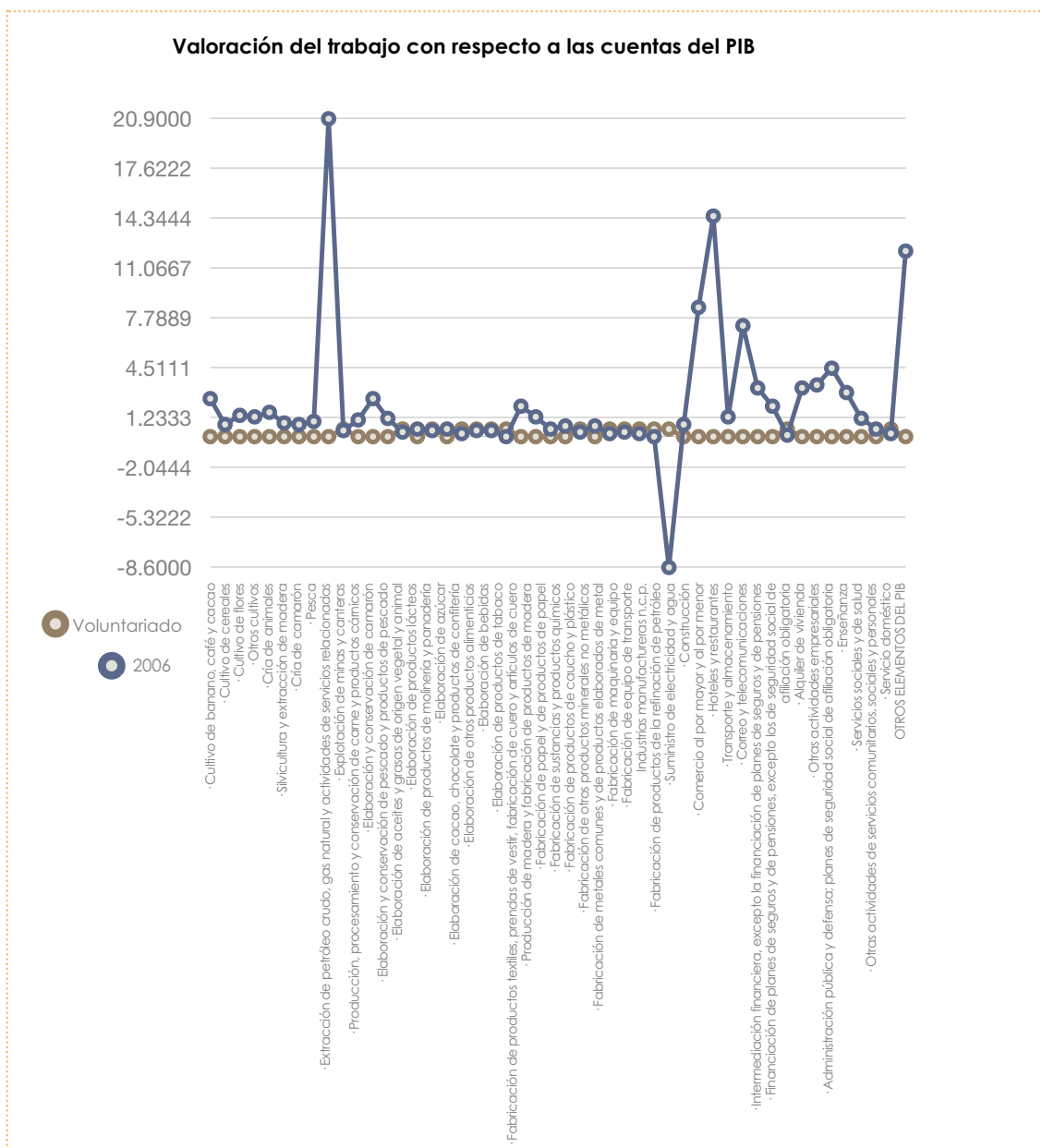




INDUSTRIAS	2006 (p)	VOLUNTARIADO
Cultivo de banano, café y cacao	2,5	0,0
Cultivo de cereales	0,8	0,0
Cultivo de flores	1,4	0,0
Otros cultivos	1,3	0,0
Cría de animales	1,6	0,0
Silvicultura y extracción de madera	0,9	0,0
Cría de camarón	0,8	0,0
Pesca	1,0	0,0
Extracción de petróleo crudo, gas natural y actividades de servicios relacionadas	20,9	0,0
Explotación de minas y canteras	0,4	0,5
Producción, procesamiento y conservación de carne y productos cárnicos	1,1	0,0
Elaboración y conservación de camarón	2,5	0,0
Elaboración y conservación de pescado y productos de pescado	1,2	0,0
Elaboración de aceites y grasas de origen vegetal y animal	0,3	0,5
Elaboración de productos lácteos	0,5	0,0
Elaboración de productos de molinería y panadería	0,4	0,5
Elaboración de azúcar	0,5	0,0
Elaboración de cacao, chocolate y productos de confitería	0,2	0,5
Elaboración de otros productos alimenticios	0,4	0,5
Elaboración de bebidas	0,4	0,5
Elaboración de productos de tabaco	0,0	0,5
Fabricación de productos textiles, prendas de vestir, fabricación de cuero y artículos de cuero	2,0	0,0
Producción de madera y fabricación de productos de madera	1,3	0,0
Fabricación de papel y de productos de papel	0,5	0,0
Fabricación de sustancias y productos químicos	0,7	0,0
Fabricación de productos de caucho y plástico	0,3	0,5
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	0,7	0,0
Fabricación de metales comunes y de productos elaborados de metal	0,2	0,5
Fabricación de maquinaria y equipo	0,3	0,5
Fabricación de equipo de transporte	0,2	0,5
Industrias manufactureras N.C.P.	0,0	0,5
Fabricación de productos de la refinación de petróleo	-8,6	0,5
Suministro de electricidad y agua	0,8	0,0
Construcción	8,5	0,0
Comercio al por mayor y al por menor	14,5	0,0
Hoteles y restaurantes	1,3	0,0
Transporte y almacenamiento	7,3	0,0
Correo y telecomunicaciones	3,2	0,0

Intermediación financiera, excepto la financiación de planes de seguros y de pensiones	2,0	0,0
Financiación de planes de seguros y de pensiones, excepto los de seguridad social de afiliación obligatoria	0,1	0,5
Alquiler de vivienda	3,2	0,0
Otras actividades empresariales	3,4	0,0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	4,5	0,0
Enseñanza	2,9	0,0
Servicios sociales y de salud	1,2	0,0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0,5	0,0
Servicio doméstico	0,2	0,5
OTROS ELEMENTOS DEL PIB	12,2	0,0

Tabla 6.1.5: Aporte del voluntariado relativo en el PIB



## 8.4 CUESTIONARIO APLICADO A LAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO

### ENCUESTA A LAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO

#### INTRODUCCIÓN

La presente encuesta está diseñada por Julio César Benítez Msc(c) y tiene dos finalidades específicas: generar un registro nacional de organizaciones de voluntariado y contar con la información para una investigación del voluntariado en Ecuador, realizada dentro de la tesis de maestría en la (FLACSO) Ecuador. La presente investigación está dirigida por la Mesa de Voluntariado en el Ecuador y la Fundación (SIGVOL), y auspiciada por la Secretaría de los Pueblos.

Si la organización en la que usted trabaja cuenta con el componente de voluntariado dentro de sus actividades, aunque no sea un componente principal, le solicitamos llenar este formulario, de lo contrario le rogamos notificar la no aplicabilidad del formulario. La información que se registre será usada únicamente con fines académicos, de información y como referencia para planificación y no podrá ser utilizada con fines económicos.

Le solicitamos llenar la información solicitada y devolver el formulario lleno en los próximos ocho días. Cualquier duda que tenga con relación a la información solicitada o a la forma de expresarla puede comunicarse a [benitez@sigvol.org](mailto:benitez@sigvol.org) o a los teléfonos 250 1820 / 098 779253.

1. Nombre completo de la organización:

2. Siglas:

3. Dirección:

4. Ciudad:

5. Teléfono:



6. E-mail:

7. Nombre del representante legal y/o director de la organización:


8. Teléfono del representante:

9. E-mail del representante:

10. Página web de la organización:

11. Año de fundación:

12. Ciudades o poblaciones de operación:

1.	
2.	
3.	

13. Tipo de organización (Tabla 0):

--	--

14. Figura jurídica (en caso de aplicarse):

15. Ministerio en el que ha sido inscrito:

16. Número de registro en el ministerio:

--	--	--

17. Concepto de voluntariado que maneja su organización:




18. Objetivos principales de la organización:

1.
2.
3.
4.

19. ¿Cuál es la forma de operación de la organización con relación a los voluntarios? (Tabla 1):

--	--	--	--	--	--

20. ¿Cuál es la línea principal de trabajo de los voluntarios? (Tabla 2):

--	--	--	--	--	--

21. ¿Cuál es el área principal de trabajo de los voluntarios? (Tabla 3):

--	--	--	--	--	--

22. ¿Cuál es la población a la que atiende prioritariamente? (Tabla 4):

--	--	--	--	--	--

23. Nombre tres proyectos o acciones directas realizados por la organización, en que han participado los voluntarios, y las fechas de ejecución:

PROYECTO /ACTIVIDAD	FECHA
1.	
2.	
3.	

24. ¿Cuántos voluntarios trabajan anualmente en la organización? (Puede hacer referencia al año 2006):

# de mujeres:
# de hombres:
TOTAL:

% menores de 18 años:
% entre 19 y 29 años:
% entre 30 y 45 años:
% mayores de 46 años:

% voluntarios nacionales:
% voluntarios internacionales:

25. ¿Cuál ha sido el déficit de voluntarios en su organización en el año 2006?

26. ¿Cuántos voluntarios han trabajado en la organización desde el inicio de ésta?

# de mujeres:
# de hombres:
TOTAL:

% menores de 18 años:
% entre 19 y 29 años:
% entre 30 y 45 años:
% mayores de 46 años:

% voluntarios nacionales:
% voluntarios internacionales:

27. ¿Cuál es el promedio de tiempo de trabajo de los voluntarios en la organización? (Si los voluntarios trabajan en varias modalidades, detalle cada una de ellas como se presenta en el ejemplo, trate de dar los datos aproximados que más se ajusten a la realidad de la organización):

Tipo de trabajo	Descripción	# de voluntarios que participan	# de horas que trabaja en promedio este tipo de voluntarios y período de tiempo en que lo realiza
Ej. 1: Voluntarios intensivos	Voluntarios que trabajan en campamentos vacacionales 2 semanas al año	25	6 horas diarias durante 3 semanas
Ej. 2: Voluntarios permanentes	Voluntarios que trabajan como médicos	8	8 horas diarias, 5 días a la semana, durante 1 año

1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

28. ¿A cuántas personas por año ha beneficiado el trabajo de los voluntarios en la organización?

Beneficiarios directos:

Beneficiarios indirectos:

29. ¿Cuál es el principal perfil de voluntarios que trabajan en la organización? (Edad, nivel socioeconómico, nivel de formación, tipo de formación, nacional o extranjero, etc.):


30. ¿Se da o no al voluntario una capacitación previa a su trabajo? ¿Cuál es la modalidad y los contenidos de esta capacitación?


31. ¿Los voluntarios cuentan con un proceso de acompañamiento humano (seguimiento de la motivación del voluntario, la forma en que está asimilando su trabajo y la experiencia, dificultades, alegrías, etc.) durante su trabajo como voluntarios? ¿En qué consiste?




32. ¿Los voluntarios cuentan con seguimiento técnico (monitoreo del trabajo, asistencia, herramientas para el trabajo, comunicación con los coordinadores del proyecto, etc.) durante su trabajo como voluntarios? ¿En qué consiste?


33. ¿Existe un proceso de planificación relacionado con el trabajo que realizan los voluntarios? Explique de qué tipo:


34. ¿Existe un proceso de monitoreo y evaluación de resultados del trabajo de los voluntarios? Explique de qué tipo:


35. ¿Cuáles son los indicadores registrados del trabajo de los voluntarios en el informe anual? (Especifique si registra normalmente alguno de los indicadores aquí solicitados):


36. ¿Cómo se seleccionan o diseñan los proyectos en los que participan los voluntarios?




37. ¿Cuántas personas trabajan en su organización relacionadas al trabajo de los voluntarios y en qué modalidad?


38. ¿Trabaja en redes sociales o de desarrollo nacionales o internacionales?, ¿cuáles? Especifique:


39. ¿La organización está afiliada a alguna instancia de coordinación de organizaciones de voluntariado nacional o internacional? Especifique:


40. ¿Trabaja de manera articulada con gobiernos locales o el gobierno central?, ¿de qué manera? Especifique:


41. Dentro de los planes de la organización y de los proyectos en que trabajan los voluntarios, ¿se toman en cuenta mandatos superiores como los ODM u otro tipo de directrices superiores? Explique cuáles:


42. ¿Los voluntarios reciben alguna bonificación económica por el trabajo que realizan?, ¿reciben algún otro tipo de apoyo: logística, materiales, etc.? Describa:


43. ¿Los voluntarios pagan alguna inscripción por la experiencia que van a vivir, cuánto?, ¿qué cubre esta cantidad? Describa:


44. ¿Cuál es el beneficio económico producido por el trabajo de los voluntarios? (Cálculo del valor del trabajo que ha realizado un voluntario si fuese realizado por un profesional contratado, utilice la misma referencia de las horas de trabajo):

Tipo de trabajo	Descripción	# de voluntarios que participan	# de horas que trabaja en promedio este tipo de voluntarios y período de tiempo en que lo realiza	Valor que hubiera tenido que gastar el proyecto para obtener este servicio
Ej. 1: Voluntarios intensivos	Voluntarios que trabajan como facilitadores en campamentos vacacionales 2 semanas al año	25	6 horas diarias durante 3 semanas	25 (personas) X 15 (días de trabajo) X 10 (\$ diarios por 6 horas de trabajo a un profesional con el perfil para realizar este proyecto)
Ej. 2: Voluntarios permanentes	Voluntarios que trabajan como médicos	8	8 horas diarias, 5 días a la semana, durante 1 año	8 (personas) X 12 (meses de trabajo) X 900 (\$ mensuales para un profesional con el perfil de médico)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

45. ¿Cuáles y a cuánto ascienden los gastos en que el voluntario incurre en su trabajo de voluntariado, principalmente voluntarios que se trasladan a vivir en un lugar diferente de su residencia habitual? Haga el cálculo en el último año:

Rubro	Cantidad de voluntarios que incurren en este gasto	Valor total gastado por todos los voluntarios (\$)
Alojamiento en hoteles		
Alojamiento en familias de la comunidad que le recibe		
Transporte (promedio mensual)		

46. ¿Cuál es el costo promedio de operación de un voluntario de su organización? (Selección del voluntario, capacitación, operación y logística del voluntario, materiales que requiera, etc.) Llénelo basándose en la tabla anterior:


47. En caso de voluntarios extranjeros, ¿conoce qué cantidad destinan, adicional a sus gastos normales, para turismo?


48. Origen del financiamiento de la organización (Tabla 5):

--	--

--	--

--	--

Código	Categoría
01	Organización no gubernamental nacional
02	Organización no gubernamental internacional
03	Organismo del gobierno local
04	Organismo del gobierno central
05	Cooperación internacional
06	Organización de iglesia
07	Organización con fuente en la empresa privada
08	Redes y foros de voluntariado
09	Otra (Especifique)

TABLA 1

Código	Categoría
01	Organización sin fines de lucro que trabaja en un área o proyecto específico e involucra voluntarios minoritariamente en su operación
02	Organización sin fines de lucro que trabaja en un área o proyecto específico con operación mayoritaria de voluntarios
03	Organización sin fines de lucro que no tiene proyectos propios pero trabaja con voluntarios insertándolos en otros proyectos
04	Organización sin fines de lucro que agrupa y coordina otras organizaciones de voluntariado
05	Organizaciones con fines de lucro en que sus empleados realicen voluntariado corporativo
06	Otra (Especifique)

TABLA 2

Código	Categoría
01	Voluntariado social de asistencia
02	Voluntariado social de desarrollo
03	Voluntariado cultural
04	Voluntariado deportivo y recreativo
05	Voluntariado científico
06	Prevención y atención de emergencias
07	Otro tipo de voluntariado (Explique)

TABLA 3

Código	Categoría
01	Educación
02	Salud
03	Desarrollo comunitario
04	Vivienda emergente
05	Gobernabilidad
06	Radio popular
07	Movilidad humana
08	Emprendimiento productivo y generación de ingresos
09	Medio ambiente y recursos naturales
10	Derechos civiles, ciudadanía y cultura democrática
11	Derechos humanos
12	Desarrollo institucional
13	Ciencia y tecnología
14	Servicios básicos
15	Etnia
16	Género
17	Seguridad
18	Otra (Especifique)

TABLA 4

Código	Categoría
01	Primera infancia (0 a 5 años)
02	Niños y niñas (6 a 11 años)
03	Jóvenes (12 a 29 años)
04	Adultos (30 a 60 años)
05	Adultos mayores desprotegidos (mayores de 60 años)
06	Mujeres
07	LGTB
08	Migrantes, refugiados
09	Familia
10	Afroecuatorianos o indígenas
11	Discapacitados
12	Población en general
13	Otra (Especifique)

TABLA 5

Código	Categoría
01	Fuentes estatales
02	Fuentes internacionales
03	Fuentes nacionales
04	Empresa privada
05	Mixta
06	Autogestión
07	Otra (especifique)

## INSTRUCCIONES PARA EL REGISTRO

- Llene el formulario en computadora o a mano en letra imprenta.
- Si tiene cualquier duda, comuníquese a los teléfonos: (02) 250 1820, 088 707849 o escriba a [mparra@sigvol.org](mailto:mparra@sigvol.org)
- Una vez lleno el formulario, envíelo al correo electrónico [mparra@sigvol.org](mailto:mparra@sigvol.org) con copia a [benitez@sigvol.org](mailto:benitez@sigvol.org) o al fax (02) 250 1820.

## 8.5 CUESTIONARIO APLICADO A LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES

### ENCUESTA A LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES SOBRE VOLUNTARIADO

#### INTRODUCCIÓN

La presente encuesta está diseñada por Julio César Benítez Msc(c) y tiene dos finalidades específicas: identificar la demanda de trabajo voluntario en las instancias gubernamentales y conocer la visión que se tiene sobre este tema, sus aplicaciones y necesidades desde el gobierno central y los gobiernos locales.

La presente investigación está dirigida por la Mesa de Voluntariado Ecuador y la Fundación SIGVOL, y auspiciada por la Secretaría de los Pueblos.

Si la instancia en la que usted trabaja no cuenta con el componente de voluntariado dentro de sus actividades, pero considera que sí podría contemplarlo, le pedimos llenar este formulario. En caso de no ver viable el trabajo voluntario en esta instancia, llenar los datos básicos y devolver la encuesta.

La información que se registre será usada únicamente con fines académicos, de planificación y de información y no podrá ser utilizada con otro fin.

Le solicitamos llenar la información solicitada y devolver el formulario lleno en los próximos ocho días.

Cualquier duda que tenga con relación a la información solicitada o a la forma de expresarla puede comunicarse a [benitez@sigvol.org](mailto:benitez@sigvol.org) o a los teléfonos: 250 1820 / 098 779253.

#### NOTA METODOLÓGICA

Para la presente investigación se ha conceptualizado como **voluntario** la persona que presta su trabajo de una manera gratuita con el principal deseo de buscar el bien común. Se hace una diferenciación en este sentido con el **pasante profesional**, al cual se ha conceptualizado como una persona que realiza un trabajo voluntario, muchas veces sin remuneración, pero con el principal interés de ganar experiencia en un oficio específico. Toda la encuesta está referida a personas voluntarias y no a pasantes profesionales.

1. Nombre completo de la instancia gubernamental y de qué otra instancia depende:


2. Siglas:

3. Dirección física:

4. Ciudad:

5. Teléfono:

6. E-mail:

7. Nombre del director de la instancia gubernamental:

8. Teléfono del director:

9. E-mail del director:

10. Página web:

11. Objetivos específicos de la instancia gubernamental:



12. ¿En esta instancia considera que podría insertarse el apoyo de voluntarios?

- Sí:
- No:

En caso de responder afirmativamente a la pregunta anterior, siga con las siguientes preguntas; de lo contrario, entregue la encuesta a la dirección indicada.

13. ¿En esta instancia han trabajado pasantes profesionales?, ¿de dónde han venido?

- Sí:
- No:


14. ¿En esta instancia han colaborado voluntarios anteriormente?

- Sí:
- No:

15. En caso afirmativo en la pregunta anterior, describa las actividades y períodos en los que han participado voluntarios:

Actividades	Períodos
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

16. ¿Existe un espacio, estructura o persona que se haya hecho cargo o pueda hacerse cargo de voluntarios?

- Sí:
- No:



17. Describa las actividades, número de personas y períodos en los que podrían o deberían colaborar los voluntarios en referencia a su trabajo específico como instancia gubernamental:

Actividad	Período	# de voluntarios
1.		
2.		
3.		
4.		

18. Describa los perfiles o características básicas que deberían tener los voluntarios que trabajen en estas actividades:

Actividad	Perfil
1.	
2.	
3.	
4.	

19. ¿Qué características o limitaciones considera que NO deberían tener los voluntarios para poder trabajar con ustedes?


20. ¿Qué podría su instancia gubernamental ofrecer al voluntario para acogerlo?, ¿inducción, capacitación, una persona que se encargue de su proceso, materiales, transporte, refrigerio, etc.?


21. Nombre características de lo que en su instancia consideran que es el voluntariado y de lo que NO es el voluntariado:

Sí es voluntariado	No es voluntariado

22. ¿Qué porcentaje de las personas que trabajan en la instancia gubernamental estarían dispuestas a participar como voluntarios en proyectos de desarrollo social con los más pobres?, ¿cuántas horas al mes estarían dispuestas a trabajar en promedio?


23. ¿En qué áreas les interesaría trabajar como voluntarios: salud, educación, desarrollo comunitario, asistencia social, etc.?


24. ¿Considera que existiría la predisposición inicial de los directores de la instancia gubernamental para posibilitar que las personas que laboran en esas dependencias pudieran hacer horas de voluntariado organizadas y controladas dentro de su horario de trabajo?

- Sí:
- No:

## INSTRUCCIONES PARA EL REGISTRO

- Llene el formulario en computadora o a mano en letra imprenta.
- Si tiene cualquier duda, comuníquese a los teléfonos: (02) 250 1820, 098 779253 o escriba a [benitez@sigvol.org](mailto:benitez@sigvol.org)
- Una vez lleno el formulario, envíelo al correo electrónico [benitez@sigvol.org](mailto:benitez@sigvol.org) con copia a [mparra@sigvol.org](mailto:mparra@sigvol.org) o al fax (02) 250 1820.

