

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR  
COLECCIÓN ESTUDIOS



**EL MALTRATO  
HACIA LAS PERSONAS MAYORES  
EN LA REGIÓN METROPOLITANA,  
CHILE**  
**Investigación cualitativa  
en vejez y envejecimiento**

GABRIEL GUAJARDO | MARÍA TERESA ABUSLEME  
(Editores)



Santiago de Chile, diciembre de 2013

ISBN libro impreso: 9787-956-8846-05-3

Registro de Propiedad Intelectual: 238.562

Este documento es una publicación oficial del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) del Gobierno de Chile. Senama se reserva todos los derechos. Sus contenidos no pueden ser reseñados, resumidos, reproducidos o traducidos totalmente o en parte, sin autorización previa de Senama.

Senama dará consideración favorable a las solicitudes de autorización para reproducir o traducir. Las solicitudes y peticiones de información deberán dirigirse a la Unidad de Estudios de Senama.

Este documento ha sido publicado en colaboración con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Flacso Chile que, por adjudicación pública ID 1300-60-LE12 del año 2012 de Senama, desarrolló el "Estudio sobre el fenómeno del maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana".

Cómo citar esta obra:

Abusleme, M. T. & Guajardo, G. (ed.). (2013). El maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana, Chile. Santiago, Chile: Senama-Flacso Chile.

Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor

Nueva York 52, piso 7 - Santiago de Chile

[www.senama.cl](http://www.senama.cl)

Impreso en Santiago de Chile por Impresora FE&SER Ltda.

Primera Edición: 500 Ejemplares

Diciembre de 2013

Editores: Gabriel Guajardo  
María Teresa Abusleme

Diseño y diagramación: Rodrigo Lopéz de Arechaga

Periodista: Camila Quinteros R.



# INDICE

AGRADECIMIENTOS	7
PRESENTACIÓN	9
Rosita Kornfeld Matte	
PRESENTACIÓN	11
Ángel Flisfisch Fernández	
INTRODUCCIÓN	13
María Teresa Abusleme Lama y Gabriel Guajardo Soto	
CAPÍTULO I	21
Antecedentes en torno al maltrato hacia las personas mayores en Chile.	
Máximo Caballero Astudillo y Cristian Massad Torres	
CAPÍTULO II	33
Avances Normativos en Chile respecto del maltrato a las personas mayores.	
Tania Mora Biere	
CAPÍTULO III	53
Producción científica sobre el maltrato a las personas mayores en el período 2003 y 2012 en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales.	
Hugo Sir Retamales	
CAPÍTULO IV	77
Identidad, subjetividad y maltrato hacia las personas mayores.	
Pamela Soto Vergara	
CAPÍTULO V	101
La conversación social del maltrato hacia las personas mayores.	
Gabriel Guajardo Soto	



CAPÍTULO VI	127
Una tipología de las significaciones y sentidos sociales sobre el maltrato desde la mirada de las personas mayores.	
Gabriel Guajardo Soto	
CAPÍTULO VII	139
Una aproximación al trabajo de campo en la investigación cualitativa sobre el maltrato hacia las personas mayores.	
Rodrigo Lagos Gómez	
REFLEXIONES FINALES	159
NOTA BIOGRÁFICA DE LOS AUTORES Y AUTORAS	164
ANEXOS	
1. Marco metodológico de la investigación cualitativa.	169
Teresa Abusleme Lama, Gabriel Guajardo Soto y Rodrigo Lagos Gómez	
2. Bibliografía utilizada sobre el maltrato hacia las personas mayores en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales 2003-2012.	181
Hugo Sir Retamales	
ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y GRÁFICOS	
CAPÍTULO I	
Figura 1: Mapa conceptual del estudio Senama-Flacso 2012.	15
Figura 2: Supuestos del estudio: encadenamiento de acontecimientos en el maltrato hacia el adulto mayor.	16
CAPÍTULO II	
Gráfico 1: Prevalencia de maltrato de acuerdo a la tipología.	25
Gráfico 2: Tipos de maltrato recibidos simultáneamente.	26
Gráfico 3: Imágenes de la vejez en los jóvenes.	29
CAPÍTULO III	
Tabla 1: Fuentes de información (Flacso Chile y Senama, 2012).	57
Diagrama 1: Relaciones entre sistema jurídico, sistema de las ciencias y Senama frente al fenómeno del maltrato hacia las personas mayores.	59
Tabla 2: Productividad científica de Ciencias Sociales entre 2003 y 2012 en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales sobre maltrato hacia las personas mayores.	60
Gráfico 1: Tipo de institución.	61
Gráfico 2: Tipo institución Chile.	61
Gráfico 3: Tipo institución España.	62



Gráfico 4: Tipo de autor general.	63
Tabla 3: Tipo de autor por área de publicación.	63
Gráfico 5: Autoría según sexo.	64
Gráfico 6: Área de publicación.	64
Gráfico 7: Tipo de publicaciones general.	65
Gráfico 8: Tipo de publicación.	66
Gráfico 9: Tipo de publicación Chile.	66
Gráfico 10: Productividad en el tiempo.	67
Gráfico 11: Productividad en el tiempo según área.	67
Gráfico 12: Productividad en el tiempo según tipo de institución.	68
Gráfico 13: Productividad en el período 2003-2012 según tipo de publicación.	68
Gráfico 14: Disciplinas en Chile y general.	69
Gráfico 15: Disciplina por tipo de institución.	70
Gráfico 16: Tipo de metodología de investigación.	71
Gráfico 17: Principales temáticas en publicaciones del período 2003-2012.	71
Gráfico 18: Descriptores de acuerdo a su lugar de publicación.	72
<b>CAPÍTULO VI</b>	
Figura 1: Ejes de sentido y valoración del sujeto del maltrato.	133
Figura 2: Ejes de sentido y valoración del régimen de visibilidad social del maltrato hacia las personas mayores.	133
Figura 3: Ejes y polos de los modos culturales y subjetivos acerca del maltrato hacia las personas mayores.	134
Figura 4: Ejes y polos de los modos culturales y subjetivos acerca del maltrato hacia las personas mayores y clasificación Senama del maltrato.	136
<b>CAPÍTULO VII</b>	
Figura 1. Mapa conceptual de la dimensión espacial.	143
Figura 2. Comunas del gran Santiago seleccionadas para el estudio.	144
Figura 3. Mapa conceptual de la dimensión sujetos.	145
Figura 4. Mapa conceptual de la dimensión procedimental.	147
Figura 5. Mapa conceptual de la dimensión temporal.	152
Grafico1. Adultos Mayores por mes.	152

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

# Marco metodológico de la investigación cualitativa

María Teresa Abusleme Lama,  
Gabriel Guajardo Soto y Rodrigo Lagos Gómez

### INTRODUCCIÓN

El estudio buscó conocer el fenómeno del maltrato hacia las personas mayores a partir del discurso social de los propios adultos mayores residentes en la Región Metropolitana mediante un marco metodológico cualitativo. Esta metodología comprendió conversaciones grupales y discursos individuales de personas mayores de 60 y más años, sin necesariamente haber experimentado formas de violencia en particular ni denuncias o procesos judiciales derivados.

La metodología se organizó mediante tres acciones de investigación y análisis, en primer lugar se elaboró un estado del arte de las investigaciones sobre el maltrato al adulto mayor en el Cono Sur, España y organismos internacionales; en segundo lugar, una investigación cualitativa en vejez sobre el tema; finalmente, un análisis propositivo para la recomendación, sugerencias y lineamientos de intervenciones desde la política pública. En el cuadro siguiente se presentan los objetivos específicos en relación con el estado del arte, la investigación cualitativa y el análisis propositivo según la secuencia de realización:

SECUENCIA DE REALIZACIÓN		1	2	3
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL ESTUDIO SEÑALADOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA		Estado del arte	Investigación cualitativa	Análisis propositivo
a)	Realizar un estado del arte de las principales investigaciones	●		
b)	Generar un instrumento que sea capaz de dimensionar el fenómeno del maltrato	●		
c)	Determinar las significaciones sociales		●	
d)	Conocer las dinámicas familiares, comunitarias y sociales		●	
e)	Detectar distinciones de género en el fenómeno del maltrato		●	
f)	Determinar los distintos factores protectores y de riesgo		●	●
g)	Determinar escenarios posibles de situaciones de maltrato		●	●

## **INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN VEJEZ SOBRE EL MALTRATO AL ADULTO MAYOR**

La metodología es cualitativa (Guba y Lincoln, 2000) con el fin de la cualificación de las significaciones sociales y sentidos comunes de las personas mayores residentes de las comunas urbanas de la Región Metropolitana, hombres y mujeres, en torno al maltrato de personas mayores. Específicamente, esta metodología se comprende desde un enfoque socio-hermenéutico o sociología crítica del discurso (Ibáñez, J., 1979).

Este enfoque se emplea en la medida en que permite analizar la construcción de sentido común o significaciones comunes y singulares socialmente circulantes en un contexto social e históricamente situado (Alonso, 1998). En este marco, la hermenéutica en el análisis social del discurso considera que no hay comprensión del texto sin interpretación, pues si empleamos la distinción interno/externo, el texto contiene internamente lo que quiere decir y a la vez, remite a aquello externo por lo cual ese texto fue escrito o hablado social e históricamente.

Estas distinciones incorporan en el análisis cualitativo la interrogación acerca de los posibles sentidos que encierra el carácter polisémico de un texto y despliega los niveles de significación producto de una situación discursiva (Callejo, 2009).

### **ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

La estrategia metodológica corresponde a modelos o patrones de procedimientos en que han quedado cristalizados los usos específicos de investigaciones anteriores, en este marco se desarrolló una estrategia de triangulación intra-método al combinar tres técnicas cualitativas de investigación social, esto es, grupo de discusión, grupo focal y entrevistas individuales en abierta, como se detalla más adelante.

Adicionalmente, se triangularon investigadores/as en términos de género, hombres y mujeres y disciplinas de ciencias sociales como son la antropología, psicología, sociología y trabajo social. El equipo integró tanto una perspectiva sistémica relacional para abordar las dinámicas familiares y comunitarias con una perspectiva de género, como también, los estudios cualitativos de subjetividad y cultura. La investigación cualitativa permite reconstruir interpretativamente las significaciones sociales y sentidos circulantes acerca del maltrato hacia los adultos mayores desde los propios adultos mayores.

### **TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

#### **Grupo de discusión**

La técnica del grupo de discusión corresponde a una técnica cualitativa de investigación social que emplea la conversación grupal como un medio de generación de información sobre el sentido común, distinciones y posiciones de observación ante un fenómeno socialmente construido. Los grupos serán moderados por profesionales del equipo de investigación, con una duración aproximada de 90 minutos, entre



5 y 10 personas; se emplea un estímulo inicial a la conversación grupal con escasas intervenciones desde la moderación, que más bien procura el desenvolvimiento de la conversación grupal en el campo maltrato hacia las personas mayores.

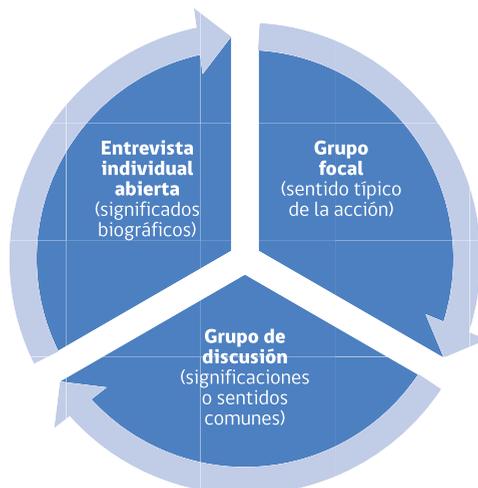
## Grupo Focal

La técnica de investigación cualitativa utiliza la palabra oral como medio de producción de información y supone una dinámica y estructura flexible en su aplicación en la medida en que busca un proceso conversacional de base que genera información sobre los sentidos típicos de la acción en relación con objeto de indagación (Canales, 2006), es decir, para estudiar esquemas de actuación y las observaciones del actor típicas en relación con el tema de indagación. Se realiza durante 90 minutos aproximadamente, entre 6 y 10 personas, con la moderación de un profesional a cargo con formación en técnicas cualitativas grupales, que mediante estímulo inicial y con una pauta de temas y/o posibles preguntas facilita el diálogo y audición grupal (Morgan, 1990).

## Entrevistas individuales abiertas

Técnica de investigación cualitativa que corresponden a una práctica conversacional entre un entrevistador/a y una persona entrevistada. Se basa en la empatía del entrevistador con la persona entrevistada, que se emplea para recopilar información ligada a la subjetividad de los actores (descripciones, puntos de vista, sentimientos) e información focalizada en temas o tópicos. Se emplea una actitud "no directiva" para su aplicación y concede al entrevistado/s la libertad de responder las preguntas que se le plantean derivadas del tema de investigación (Muchielli, 2001). Las entrevistas abiertas serán utilizadas para recuperar significaciones y sentidos en el tema del maltrato hacia las personas mayores y a la vez, de antecedentes claves que es necesario tener presente para el contexto sociocultural de las personas mayores. Esta técnica fue aplicada por un miembro del equipo de investigación con formación en metodologías cualitativas, con una (1) sesión de 45 minutos aproximadamente.

Figura 1: **Triangulación de técnicas cualitativas y su campo de producción de conocimiento**



## Diseño cualitativo

El tipo de diseño cualitativo es abierto o emergente al ser sensible a los hallazgos del trabajo de campo y por tanto, la muestra cualitativa es susceptible de ser modificada. Los ajustes experimentados en el diseño, a partir de la experiencia de campo, se detallan en el reporte del trabajo de campo acerca de la caracterización de la muestra cualitativa según criterios de composición.

El diseño en términos de muestra cualitativa es de tipo estructural, entendida como la selección de participantes que busca representar el conjunto de relaciones que se investigan y que produzcan los discursos que consideren relevantes respecto al objeto de investigación (Ibáñez, 1979), el maltrato hacia las personas mayores.

Se establecieron grupos de discusión y grupos focales similares a los utilizados por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (Pnud) para el estudio de las conversaciones sociales (Pnud, 2004) ajustado según tramos de edad de personas mayores e ingreso del hogar.

Se contempló en primer lugar la realización de grupos de discusión según diferentes grupos socioeconómicos para luego, concentrarse en los grupos medio-bajo y bajo mediante los grupos focales y entrevistas individuales abiertas con el fin de recopilar información sobre segmentos de la población que requieren la focalización y atención de las políticas públicas.

En la composición interna de los grupos de discusión y grupo focales se indica el criterio de participación y no participación en organizaciones sociales. Este criterio permitirá provocar una heterogeneidad inclusiva en el diálogo grupal. Como se señala en los antecedentes de la propuesta, históricamente los adultos mayores han participado en las organizaciones de la sociedad civil, sin embargo, una mayoría de adultos mayores no participa al igual que el resto de la ciudadanía.

Los criterios de diversidad en cuanto sexo y edad, refieren a las construcciones de género y del ciclo de vida que plantean experiencias socioculturales e institucionales diferenciadas, en esa medida se han considerado para el planteamiento de la muestra estructural.

Finalmente, para la caracterización de los participantes de grupo de discusión, grupo focal y entrevista abierta individual se elaboró una ficha de caracterización de la muestra cualitativa efectivamente lograda. Los resultados obtenidos con esta ficha buscan verificar la correspondencia entre la muestra cualitativa diseñada con la muestra efectivamente lograda y así, determinar el alcance y limitaciones del estudio. El procesamiento de las fichas de caracterización se realizó con el programa SPSS 17 y con un tipo de análisis estadístico uni y bivariado con tablas de frecuencia, personalizadas y gráficos con formato Excel. Todo ello, editado en programa Word.



## Grupo de discusión

### Residentes de las comunas urbanas de la Región Metropolitana

CRITERIOS CENTRALES	CRITERIOS DE COMPOSICIÓN INTERNA	CRITERIOS DE EXCLUSIÓN
Grupo socioeconómico (GSE): medio-alto; medio; medio-bajo; bajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sexo: hombres y mujeres.</li> <li>Participación: participación y no participación en organizaciones sociales de adultos mayores.</li> <li>Edad: tendencia a la equidad en los tramos de 60-64; y 65-69.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas que habiten en un mismo barrio, calle o población.</li> <li>Beneficiarios de programas de Senama.</li> </ul>

**Matriz grupo de discusión:** Personas mayores residentes en las comunas urbanas de la Región Metropolitana según grupo socioeconómico (GSE)

GRUPO SOCIOECONÓMICO	Composición interna de grupos de discusión (5 a 10 participantes)
<b>Medio alto</b>	Hombres y mujeres, 60-69 años, participantes y no participantes de organizaciones sociales.
<b>Medio</b>	Hombres y mujeres, 60-69 años, participantes y no participantes de organizaciones sociales.
<b>Medio bajo</b>	Hombres y mujeres, 60-69 años, participantes y no participantes de organizaciones sociales.
<b>Bajo</b>	Hombres y mujeres, 60-69 años, participantes y no participantes de organizaciones sociales.
<b>Total</b>	4 grupos de discusión

## Grupo focal

### Residentes de las comunas urbanas de la Región Metropolitana sectores medio-bajo y bajo.

CRITERIOS CENTRALES	CRITERIOS DE COMPOSICIÓN INTERNA	CRITERIOS DE EXCLUSIÓN
Sexo: hombres y mujeres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Edad: 60-64; 65-69.</li> <li>Participación: participación y no participación en organizaciones sociales de adultos mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas que habiten en un mismo barrio, calle o población.</li> <li>Beneficiarios de programas de Senama.</li> </ul>

**Matriz grupo focal:** personas mayores residentes en las comunas urbanas de la Región Metropolitana según grupo socioeconómico (GSE) medio-bajo y bajo.

SEXO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
<b>EDAD (años)</b>			
<b>60 - 64</b>	1	1	2
<b>65 - 69</b>	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4 grupos focales</b>

## Entrevistas abiertas individuales

**Residentes de las comunas urbanas de la Región Metropolitana sectores medio-bajo y bajo.**

CRITERIOS CENTRALES DE SELECCIÓN	CRITERIOS DE EXCLUSIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sexo: Hombres y mujeres.</li> <li>Edad: 65-69; 70-74; 75-79 años; 80 años y más.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas que habiten en un mismo barrio, calle o población.</li> <li>Beneficiarios de programas de Senama.</li> <li>Participantes de organizaciones sociales.</li> </ul>

**Matriz entrevistas abiertas individuales:** personas mayores residentes en las comunas urbanas de la Región Metropolitana grupo socioeconómico (GSE) medio-bajo y bajo.

SEXO	EDAD (años)				TOTAL
	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 y más	
<b>MUJERES</b>	1	1	1	1	<b>4</b>
<b>HOMBRES</b>	1	1	1	1	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8 ENTREVISTAS INDIVIDUALES</b>

## PROCEDIMIENTO DE ACCESO Y SELECCIÓN DE PARTICIPANTES

La vía de acceso a las personas mayores se realizó a través de Flacso Chile con organizaciones y grupos de adultos mayores de la Región Metropolitana que permitieron acceder a sus miembros y personas no participantes. Además, se consideró esencial la información disponible por Senama según indica en los términos de referencia del estudio. En la investigación se contempló el traslado, ida y regreso a punto origen, de las personas participantes en los grupos de conversación.

La estrategia de campo se orientó a través cuatro dimensiones operativas: dimensión espacial, dimensión sujetos, dimensión procedimental y dimensión temporal: la dimensión espacial: sitúa territorialmente la investigación cualitativa en sus comunales



y lugares de aplicación de las técnicas de investigación. La dimensión sujeto: refiere a la identificación de los principales actores involucrados en el proceso de trabajo de campo y las interacciones llevadas a cabo, en particular el equipo de Senama, equipo de investigación de Flacso, y los propios adultos mayores. La dimensión procedimental: identifica los procedimientos de acceso al campo de los adultos mayores, roles del equipo de Flacso, sistema de registro, y aspectos éticos del procedimiento en la aplicación de las técnicas de investigación. La dimensión temporal: que une y presenta los momentos del trabajo de tiempo, plan de trabajo, tiempos en la aplicación de las técnicas, orden y aspectos de oportunidad y secuencia en la aplicación de estas.

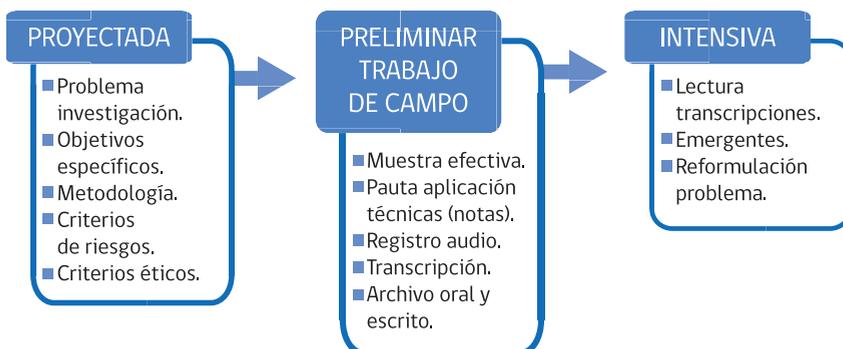
## REGISTRO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN SEGÚN TÉCNICAS CUALITATIVAS

El registro de los diálogos grupales e individuales se realizó a través de la grabación de audios, los cuales fueron transcritos ortográficamente con un bajo grado de edición según las indicaciones de Wood L. & Kroger R. (2000). La transcripción se considera como una primera etapa de análisis de la información y en esa medida, se explicitaron los criterios de su realización.

El tipo de análisis cualitativo reconoce tres momentos básicos (Jesús Ibáñez, 1979): construcción de la unidad de la situación de enunciación del discurso grupal e individual (principios de descomposición del discurso en textos plurales y sus estructuras de los textos); evaluación teórica; verificación sistémica y operatoria de las construcciones discursivas.

Estas tres etapas consideran los niveles de análisis nuclear (captación de los elementos de verosimilitud en los niveles significantes, frástico, transfrástico y tópico); autónomo (tipología de discursos) y synomo (nivel global del discurso). Para la construcción de tipologías a partir de los discursos en el tema del maltrato hacia persona mayores se empleó el esquema tipo cruzado para análisis cualitativo (Corvalán, 2011).

El proceso de análisis cualitativo tuvo en cuenta las etapas de la investigación, es decir, la proyección que se realizó en el diseño, luego las determinación del trabajo de campo y finalmente, la pauta o esquema de análisis efectivamente logrado o intensivo. Figura 4 aborda este proceso:



## PANORAMA GENERAL DEL TRABAJO DE CAMPO SEGÚN DIMENSIONES

El ordenamiento del trabajo de campo a través de sus dimensiones permite obtener una visión global del proceso y de las actividades realizadas en el marco del diseño cualitativo. A través de la dimensión espacial se logra visualizar el proceso llevado en la delimitación de las comunas participantes de la investigación, permitiendo identificar, a través de estas, la diferenciación por estratos comprometido en el estudio (nivel medio alto, medio, medio bajo y bajo). Cabe indicar que el proceso de selección de las comunas a través de los indicadores poblacionales del Instituto Nacional de Estadísticas referido al catastro de población adulta mayor, fue un aporte clave a la delimitación del estudio en las comunas del gran Santiago, dado que en estas se concentra el mayor número de adultos mayores de la región.

Lo anterior favoreció tanto aspectos logísticos en la producción de las técnicas de investigación como en las coordinaciones previas entre los equipos del proyecto. Así también, resultó clave la utilización de indicadores socioeconómicos asociados al Índice de Desarrollo Humano para las Comunas de Chile, Pnud (IDH ingreso), Clasificación de Grupos socioeconómicos de la Asociación Chilena de Empresas de Investigación de Mercado (AIEM, 2008) y la clasificación socioeconómica de hogares de Chile del Instituto Nacional de Estadísticas (INE - enfoque estadístico, 2005), lo cuales permitieron la focalización de comunas de acuerdo a las necesidades del estudio. Así, se logra que la muestra cualitativa fuera representante de diversos lugares territoriales con sus propias particularidades sociales. Además, esta dimensión permite visualizar (mapa conceptual) claramente los roles de cada uno de los actores del estudio. Que llevados al trabajo de campo significó una potenciación clara en las actividades de acceso y convocatoria a los adultos mayores.

Respecto a los lugares en los cuales se aplicaron las técnicas de investigación, la experiencia del trabajo de campo mostró que la elección de estos es de suma importancia al momento de la toma de decisión por parte de los adultos mayores a participar o no en la investigación. En este punto es crucial el apoyo de las contrapartes locales dado su conocimiento del terreno. De esta manera se hace indiferente si el lugar es carácter privado (un hotel) o público (sala municipal), lo significativo para los adultos mayores es saber que se encuentra en su comuna y como se llega a ellos.

En términos generales los lugares elegidos para la aplicación de las técnicas cumplieron con los requisitos mínimos de privacidad e intimidad en el mayor número de sesiones.

Respecto a la dimensión sujetos, permite observar el flujo de las coordinaciones entre los equipos del nivel central, de investigación y los adultos mayores organizados. Todas estas coordinaciones y acciones cobran mayor fuerza en las actividades previas a las sesiones. Así se logró un grado de adecuación óptimo en la definición de los canales sociales que contaran con legitimidad y confianza para las personas mayores, minimizando imágenes de riesgo o emociones de miedo de otras eventuales vías de contacto. A partir de la experiencia, se determina de suma importancia el acompañamiento constante que se debe realizar con las personas mayores en el trabajo de campo sobre todo en el proceso de convocatoria, lo que en términos concretos implica una comunicación permanente.



En cuanto a los procedimientos (dimensión procedimental) utilizados para acceder al trabajo de campo, estos fueron básicamente a través de la vía telefónica y sistema de correos electrónicos, principalmente con las contrapartes locales, ya que con los adultos mayores la principal vía utilizada fue la telefónica. Esto siguiendo las especificidades de cada territorio y espacio comunal. Sólo en la comuna de Vitacura se logra contacto vía mail con las personas mayores. En las otras fue explícito por parte los equipos locales el uso de teléfono como la vía utilizada por las personas mayores.

La utilización de los instrumentos diseñados para el registro del trabajo de campo, en particular las fichas de datos, permitieron cumplir con los objetivos asociados a la sistematización de información socio-demográfica y de opinión sobre la problemática del maltrato hacia las personas mayores. Por su parte, el uso de consentimientos informados implica en los adultos mayores un claro gesto de respeto y seriedad de la investigación.

Respecto a la dimensión temporal, el estudio, que implicó tres meses de trabajo de campo para la aplicación de tres tipos de técnicas de investigación en cuatro territorios distintos, es evaluado como óptimo en términos de tiempo para el acceso a los adultos mayores y las coordinaciones logísticas en los territorios. Por su parte, el tiempo destinado a las técnicas en promedio fue de 1 hora y treinta minutos, tiempo justo en términos de la temporalidad en la aplicación de las técnicas y en la disposición de los adultos en un espacio de conversación grupal e individual.

## MUESTRA ESTRUCTURAL EFECTIVAMENTE LOGRADA

A partir de la experiencia de campo y los hallazgos producidos en ella, se obtiene que la muestra cualitativa del estudio estuvo compuesta por adultos mayores de los cuatro niveles socioeconómicos definidos en el estudio (medio alto, medio, medio bajo y bajo), respondiendo así al criterio de heterogeneidad de estratos sociales. Con una mayor representación de adultos del nivel medio bajo. En cuanto a los criterios de composición interna asociados a la edad (60 y más años), la muestra tuvo una amplitud etaria desde los 59 hasta los 93 años, concentrándose entre los 65 y 74 años (59,4%). En cuanto al criterio de sexo (hombres y mujeres), se obtuvo una mayor participación de mujeres (69%). Finalmente, se contó con la participación de personas mayores con diversos niveles de participación en organizaciones sociales y adultos que no participan, con una mayor representación de aquellos que participan (67,2%). Así, y en términos de estrato social, nos encontramos con un mayor número de adultos mayores de nivel medio bajo con involucramiento en la organización social a nivel local.

Las personas mayores participantes del estudio sus edades están comprendidas entre los 59 años, un caso correspondiente a una mujer de Vitacura, y los 93 años un caso de una mujer de Cerro Navia. En esta amplitud etaria, el mayor número de adultos mayores se concentró entre los 65 y 74 años (38 casos), que en términos porcentuales alcanzó al 59,4% del total de la muestra cualitativa (64 casos).

Respecto al sexo de los participantes, la muestra se configuró por un mayor número de mujeres (44 casos) alcanzando al 69% del total y de 20 hombres con un 31%. Se presentaron tanto hombres como mujeres en todos los estratos socioeconómicos del



estudio, siendo la comuna de La Pintana la que presentó una homogeneidad entre los sexos, en las otras comunas, las mujeres presentaron una mayor proporción de casos, sobre el 60%.

Por su parte se contó con adultos mayores de ambos sexos en todas las técnicas de investigación, sólo en las entrevistas abiertas se presentaron más hombres que mujeres. En las técnicas grupales, hubo mayor presencia de mujeres, se presentó una marcada diferencia en el grupo focal donde el 89% son mujeres.

En relación al estado civil de los adultos mayores, la mayoría se encuentran en situación de casado (39%) y viudo (28%), en menor proporción separado (12,5%) y en menor medida el estado civil de convivencia (7,8%). A partir de estos datos se desprende que los adultos mayores, participantes del estudio, son personas que han establecido vínculos familiares formales en sus trayectorias de vida, que les otorga ciertos deberes y derechos como individuos dentro de la sociedad chilena. La situación de casado, viudo y soltero se presenta en todas las comunas. La categoría de conviviente solo se presenta en las comunas de La Pintana y Cerro Navia. Sólo en las entrevistas abiertas no se encuentran personas en situación con estado civil en la categoría de conviviente.

En las técnicas de grupo de discusión y grupo focal existe presencia de adultos mayores en todas las categorías de estado civil.

La mayoría (94%) de los adultos mayores del estudio han tenido hijos, estos adultos se encuentran presentes en todas las comunas y técnicas de investigación, con una mayor presencia en los grupos de discusión. Aquellos que indican no tener hijos corresponden en su totalidad a la comuna de Quinta Normal, y se presentan en mayor número en la técnica de grupo focal. Así, en la investigación se contó con personas que en su trayectoria de vida han tenido vínculos parentales con hijos.

En cuanto a la autoclasificación de profesiones y oficios el mayor porcentaje (48%) corresponde a oficios, y en menor porcentaje ha actividades de tipo profesional. Un número no menor de adultos no responden la pregunta por profesión u oficio (33%). Los oficios se ubican en trabajos domésticos remunerados y no remunerados, carpintería, jardinería, soldador, trabajo textil, gasfitería, costurera, chofer, jefe de obra (área de la construcción) y comerciantes. Por su parte las profesiones corresponden a profesores, contadores, enfermería, secretarías y fotógrafos. Como se puede observar los oficios corresponden a actividades de baja calificación y las actividades profesionales son de tipo técnicas más que universitarias de alta calificación.

El 80% de las personas mayores no realiza actividades remuneradas. Aquellos que indican trabajar remuneradamente, sus actividades son, principalmente, comerciantes, empresarios, trabajo en feria libre y profesores. No se presentan casos de adultos que trabajen remuneradamente en la técnica de grupo focal.

En cuanto al nivel educacional, la mayoría de los adultos cuenta con educación formal (92%), principalmente de nivel básico (completo e incompleto). En un segundo lugar se encuentran aquellos que alcanzan un nivel medio, incompleto (10,9%), en tercer lugar el nivel superior con 12,5% y en cuarto lugar el nivel técnico completo. Sólo dos



casos indican no tener educación. En relación a las técnicas, en las entrevistas abiertas y grupos focales el mayor número corresponde a educación básica incompleta, y en los grupos de discusión, es básica completa. En este grupo se presentan en mayor número los niveles medios (completo e incompleto), técnicos y universitarios. En consideración a los datos registrados los adultos mayores del estudio cuentan con un nivel básico de instrucción educacional formal.

Respecto a la situación de salud, la mayoría de los adultos mayores se encuentran vinculados al sistema previsional de Fonasa (81,3%), seguidos por el sistema Isapre con 9,4%. Por su parte, aquellos que indicaron Fonasa corresponden al grupo B. Solo en la comuna de Vitacura los adultos mayores se encuentran mayoritariamente en el sistema de Isapre. En cuanto a las técnicas de investigación en todas ellas el mayor número se encuentra en Fonasa. Los adultos mayores del estudio tienen cubierta sus necesidades de salud a través del sistema público.

Los adultos mayores viven mayoritariamente en viviendas propias (81,3%), seguidos por quienes viven de allegados y en viviendas prestadas o cedidas.

Viven acompañados con familiares (79%), y en un menor número con amigos (2%). Un 16% vive solo. En todas las comunas los adultos viven mayoritariamente en compañía de familiares, también se presentan adultos que viven solos, principalmente en las comunas de Quinta Normal y Vitacura. En todas las técnicas se presentan adultos que viven principalmente acompañados.

El ingreso que reciben mensualmente proviene de sus jubilaciones (39%), y pensiones del estado y de sus cónyuges, que sumadas ambas pensiones alcanzan al 47%. En las comunas de La Pintana y Cerro Navia la fuente de ingreso proviene de pensiones del Estado, y en las comunas de Quinta Normal y Vitacura de sus jubilaciones. En cuanto a las técnicas, los participantes de las entrevistas y de los grupos focales perciben sus ingresos de pensiones del Estado y en los grupos de discusión de sus jubilaciones.

El 52% de los adultos mayores cuenta mensualmente con ingresos similares al sueldo mínimo mensual.

El 67,2% de los adultos mayores participa en alguna organización social de su comuna, y 32,8% no participa. Por tanto, nos encontramos con una población que se encuentra vinculada a las redes locales de organización social, en particular a organizaciones de orden comunitario.

## RESEÑAS BIBLIOGRÁFICAS

- › Alonso, L. E. (1998). La mirada cualitativa en sociología. Madrid: Fundamentos.
- › Callejo, J. (2009). Introducción a las técnicas de investigación social. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces-UNED.

- › Canales, M. (2006). Metodología de investigación social Introducción a los oficios. Santiago: LOM ediciones.
- › Corvalán, J. (2011). El Esquema Cruzado como forma de Análisis Cualitativo en Ciencias Sociales. Cinta Moebio 42: 243–260 [www.moebio.uchile.cl/42/corvalan.html](http://www.moebio.uchile.cl/42/corvalan.html)
- › Guba, E. & Lincoln, Y. (2000). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa (pp. 113–145). En: C. A. Denman & J. Armando Haro. (Eds). Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social. México: El Colegio de Sonora.
- › Ibáñez, J. (1979). Más allá de la sociología. El grupo de discusión: teoría y crítica. Madrid: Siglo Veintiuno Editores.
- › Margel, G. (2004). Para que el sujeto tenga la palabra: presentación y transformación de la técnica de grupo de discusión desde la perspectiva de Jesús Ibáñez (pp.201–226). En: María Luisa Tarres (coord.) Observar, escuchar y comprender. Sobre la tradición cualitativa en la investigación social. México: Colegio de México-Flacso México.
- › Morgan, D.L. (1990). Focus Groups as Qualitative Research. Newbury Park: Sage
- › Muchielli, A. (2001). Diccionario de métodos cualitativos en ciencias humanas y sociales. Madrid: Editorial Síntesis.
- › Pnud. (2004). Desarrollo Humano en Chile. El poder: ¿para qué y para quién 2004. Santiago: Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.
- › Wood, L. & Kroger R. (2000). Doing discourse analysis. London: SAGE. Appendix A (pp. 193–194).