

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR
COLECCIÓN ESTUDIOS



**EL MALTRATO
HACIA LAS PERSONAS MAYORES
EN LA REGIÓN METROPOLITANA,
CHILE**
**Investigación cualitativa
en vejez y envejecimiento**

GABRIEL GUAJARDO | MARÍA TERESA ABUSLEME
(Editores)



Santiago de Chile, diciembre de 2013

ISBN libro impreso: 9787-956-8846-05-3

Registro de Propiedad Intelectual: 238.562

Este documento es una publicación oficial del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) del Gobierno de Chile. Senama se reserva todos los derechos. Sus contenidos no pueden ser reseñados, resumidos, reproducidos o traducidos totalmente o en parte, sin autorización previa de Senama.

Senama dará consideración favorable a las solicitudes de autorización para reproducir o traducir. Las solicitudes y peticiones de información deberán dirigirse a la Unidad de Estudios de Senama.

Este documento ha sido publicado en colaboración con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Flacso Chile que, por adjudicación pública ID 1300-60-LE12 del año 2012 de Senama, desarrolló el "Estudio sobre el fenómeno del maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana".

Cómo citar esta obra:

Abusleme, M. T. & Guajardo, G. (ed.). (2013). El maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana, Chile. Santiago, Chile: Senama-Flacso Chile.

Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor

Nueva York 52, piso 7 - Santiago de Chile

www.senama.cl

Impreso en Santiago de Chile por Impresora FE&SER Ltda.

Primera Edición: 500 Ejemplares

Diciembre de 2013

Editores: Gabriel Guajardo
María Teresa Abusleme

Diseño y diagramación: Rodrigo Lopéz de Arechaga

Periodista: Camila Quinteros R.



INDICE

AGRADECIMIENTOS	7
PRESENTACIÓN	9
Rosita Kornfeld Matte	
PRESENTACIÓN	11
Ángel Flisfisch Fernández	
INTRODUCCIÓN	13
María Teresa Abusleme Lama y Gabriel Guajardo Soto	
CAPÍTULO I	21
Antecedentes en torno al maltrato hacia las personas mayores en Chile.	
Máximo Caballero Astudillo y Cristian Massad Torres	
CAPÍTULO II	33
Avances Normativos en Chile respecto del maltrato a las personas mayores.	
Tania Mora Biere	
CAPÍTULO III	53
Producción científica sobre el maltrato a las personas mayores en el período 2003 y 2012 en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales.	
Hugo Sir Retamales	
CAPÍTULO IV	77
Identidad, subjetividad y maltrato hacia las personas mayores.	
Pamela Soto Vergara	
CAPÍTULO V	101
La conversación social del maltrato hacia las personas mayores.	
Gabriel Guajardo Soto	



CAPÍTULO VI	127
Una tipología de las significaciones y sentidos sociales sobre el maltrato desde la mirada de las personas mayores.	
Gabriel Guajardo Soto	
CAPÍTULO VII	139
Una aproximación al trabajo de campo en la investigación cualitativa sobre el maltrato hacia las personas mayores.	
Rodrigo Lagos Gómez	
REFLEXIONES FINALES	159
NOTA BIOGRÁFICA DE LOS AUTORES Y AUTORAS	164
ANEXOS	
1. Marco metodológico de la investigación cualitativa.	169
Teresa Abusleme Lama, Gabriel Guajardo Soto y Rodrigo Lagos Gómez	
2. Bibliografía utilizada sobre el maltrato hacia las personas mayores en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales 2003-2012.	181
Hugo Sir Retamales	
ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y GRÁFICOS	
CAPÍTULO I	
Figura 1: Mapa conceptual del estudio Senama-Flacso 2012.	15
Figura 2: Supuestos del estudio: encadenamiento de acontecimientos en el maltrato hacia el adulto mayor.	16
CAPÍTULO II	
Gráfico 1: Prevalencia de maltrato de acuerdo a la tipología.	25
Gráfico 2: Tipos de maltrato recibidos simultáneamente.	26
Gráfico 3: Imágenes de la vejez en los jóvenes.	29
CAPÍTULO III	
Tabla 1: Fuentes de información (Flacso Chile y Senama, 2012).	57
Diagrama 1: Relaciones entre sistema jurídico, sistema de las ciencias y Senama frente al fenómeno del maltrato hacia las personas mayores.	59
Tabla 2: Productividad científica de Ciencias Sociales entre 2003 y 2012 en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales sobre maltrato hacia las personas mayores.	60
Gráfico 1: Tipo de institución.	61
Gráfico 2: Tipo institución Chile.	61
Gráfico 3: Tipo institución España.	62



Gráfico 4: Tipo de autor general.	63
Tabla 3: Tipo de autor por área de publicación.	63
Gráfico 5: Autoría según sexo.	64
Gráfico 6: Área de publicación.	64
Gráfico 7: Tipo de publicaciones general.	65
Gráfico 8: Tipo de publicación.	66
Gráfico 9: Tipo de publicación Chile.	66
Gráfico 10: Productividad en el tiempo.	67
Gráfico 11: Productividad en el tiempo según área.	67
Gráfico 12: Productividad en el tiempo según tipo de institución.	68
Gráfico 13: Productividad en el período 2003-2012 según tipo de publicación.	68
Gráfico 14: Disciplinas en Chile y general.	69
Gráfico 15: Disciplina por tipo de institución.	70
Gráfico 16: Tipo de metodología de investigación.	71
Gráfico 17: Principales temáticas en publicaciones del período 2003-2012.	71
Gráfico 18: Descriptores de acuerdo a su lugar de publicación.	72
CAPÍTULO VI	
Figura 1: Ejes de sentido y valoración del sujeto del maltrato.	133
Figura 2: Ejes de sentido y valoración del régimen de visibilidad social del maltrato hacia las personas mayores.	133
Figura 3: Ejes y polos de los modos culturales y subjetivos acerca del maltrato hacia las personas mayores.	134
Figura 4: Ejes y polos de los modos culturales y subjetivos acerca del maltrato hacia las personas mayores y clasificación Senama del maltrato.	136
CAPÍTULO VII	
Figura 1. Mapa conceptual de la dimensión espacial.	143
Figura 2. Comunas del gran Santiago seleccionadas para el estudio.	144
Figura 3. Mapa conceptual de la dimensión sujetos.	145
Figura 4. Mapa conceptual de la dimensión procedimental.	147
Figura 5. Mapa conceptual de la dimensión temporal.	152
Grafico1. Adultos Mayores por mes.	152

Reflexiones finales

María Teresa Abusleme Lama
y Gabriel Guajardo Soto

Al plantearse conocer el fenómeno del maltrato hacia las personas mayores y profundizar en sus dinámicas de desarrollo y en los escenarios y contextos en los que aparece, los resultados de la investigación indican que su heterogeneidad y complejidad adquiere una singularidad según los propios adultos mayores. Esa singularidad se refiere a que no toda la violencia es visible socialmente, sino que también se configura en una violencia invisible, que puede adquirir diversas formas como son la privacidad, el secreto, lo íntimo, lo no pensable e inimaginable.

Ambas violencias, la visible y la invisible, son experimentadas por las personas mayores y en algunos casos, se plantean límites para su comprensión que imposibilita su puesta en discurso. Justamente, este es el espacio del silencio, el llanto, la rabia y las señales de sufrimiento que no logran construir una descripción o un argumento.

La violencia invisible forma parte de la vida cotidiana de las personas mayores en el sentido que no es posible saber de ella con exactitud. Es parte de aquello que es percibido como vida normal y que no arroja señales ciertas de su ocurrencia. Sin embargo, en algunas oportunidades irrumpe transformándose en un acontecimiento inesperado dada la normalidad de la vida. Aquí surgen como ejemplos el descubrimiento del maltrato que ejercen las personas cuidadoras de personas mayores o la apropiación de los bienes por los hijos o hijas aun cuando se confiaba en su apoyo o en su administración.

En la normalidad de la vida cotidiana el transporte público y el sistema de salud no forman parte de lo no visible. Las personas mayores participantes del estudio identificaron explícitamente y de un modo espontáneo como estos dos sistemas sociales perturban y arriesgan de diferentes modos su calidad de vida, y en el caso del transporte su propia vida. Por ejemplo, se señala la incomodidad en el interior de los buses, las inadecuadas plataformas de sus paraderos o el elevado valor de los pasajes. Todo ello, lleva a ubicar los servicios de transporte como una forma de maltrato.

La casa y la calle son dos espacios físicos y simbólicos que establecen las fronteras para lo visible e invisible socialmente. Los resultados del estudio señalan que uno de los contextos consensuados para interpretar el maltrato es el orden familiar más allá de la casa, si bien concentra los acontecimientos que podríamos designar como maltratos. En cambio, la calle es un espacio que no remite a lo doméstico o los vínculos con las familias y que construye otras posibilidades para experimentar violencias de diferentes características, algunas de las cuales no son dirigidas especialmente al adulto mayor, tal es el caso de los robos, las agresiones producto de la delincuencia o los malos tratos a los clientes de empresas o servicios públicos.



En el espacio de la calle aparece una alteridad o un otro que corresponde a los jóvenes y adolescentes. A los jóvenes se les atribuye un comportamiento irrespetuoso o inadecuado hacia las personas mayores. Sin embargo, a pesar de la convergencia en considerarlo molesto, no necesariamente se construye un consenso a su denominación como maltrato.

Estas violencias constituyen un lugar para cada sujeto que las experimentan. En el análisis cualitativo fue posible distinguir un polo donde el sujeto es cosificado y despojado de todo aquello que permitía reconocerlo como un padre, madre o pariente de una familia y también como un ciudadano. Se trata de la posición de objeto que en su extremo es figurado por la persona "botada en la calle" o en la situación de "quedar en la calle". En particular estos sentidos se ligan a un discurso del sufrimiento cuando se interpreta a la familia gobernada por una lógica de la reciprocidad entre lo que se ha dado y lo que se recibe, es una lógica del don. Un ejemplo canónico es la vida que da una madre a un hijo o hija y la consiguiente obligación para esos hijos e hijas de posibilitar su vida cuando la madre es mayor. Esta posición de cosificación se opone a una posición de autogobierno que representa la plena condición de ser miembro de una familia y de la ciudadanía, y que tiene un control de sí mismo.

El lugar de cosificación para el sujeto ante el maltrato o del autogobierno en el caso de los adultos mayores puede experimentar desplazamientos. No son posiciones fijas e incluso hubo personas mayores que proyectaban el posible desligamiento de la familia, una vez que ya no fuera útil o no pudiera cubrir ciertas necesidades de las tareas familiares, como es el cuidado de los nietos y nietas pequeñas. El ser útil o necesario requiere que la persona mayor se interprete a sí misma como activa o vigente y de este modo, no corresponda a lo designado como "viejo" o "vieja". En esta perspectiva, prima la lógica de la necesidad o utilidad para la valoración de las personas mayores.

La primacía de una lógica de la reciprocidad, donde se inserta la persona mayor, plantea una relación al maltrato diferente si nos ubicamos en una lógica de la utilidad o necesidad para la valoración de su lugar. En la lógica de la reciprocidad los padres y madres post-figuran lo que ocurrirá con las nuevas generaciones, la obligación que se espera cumplan los hijos e hijas en torno al cuidado de los padres mayores determina algo que debe repetirse. Es una obligación con un sentimiento de intemporalidad y que afirma la costumbre en la familia y sus preceptos al respecto, independientemente del grado de actividad/pasividad de la persona mayor.

Por su parte cuando prima la lógica de la necesidad o utilidad se encuentra presente el cálculo en relación al binomio actividad/pasividad de la persona mayor y las diferentes contribuciones que puede hacer al funcionamiento familiar presente. Los hijos e hijas se vinculan con un sentimiento de temporalidad en la relación con sus progenitores mayores y determinan los cursos de acción basados en decisiones con prescindencia de la costumbre o preceptos familiares pasados.

Desde la lógica de la reciprocidad, el maltrato hacia la persona mayor representa una transgresión a una norma familiar y comunitaria establecida, en cambio desde la lógica de la necesidad o utilidad, el maltrato se interpreta como una pérdida del valor dentro de la familia y la comunidad, que justamente le otorgaba su valía y dignidad ante el maltrato.



Finalmente, al tener presente las características efectivamente logradas de la muestra cualitativa, se puede constatar que participaron mayoritariamente mujeres mayores y que en su discurso se refirió a la experiencia en sus posiciones de madres y abuelas, si bien los hombres participaron y expresaron sus vivencias. Además del hecho consensuado de la anticipada muerte de los hombres mayores. Estas constataciones llevan a pensar que el maltrato se encuentra referido a la mujer mayor y en particular, a la madre mayor que es víctima de violencia. De ahí, la importancia de dimensionar el fenómeno del maltrato con una perspectiva de género donde se aborden la situación de los hombres y mujeres mayores, como también, las tramas de las relaciones de género que se construyen.

Al ser la mujer mayor, madre y abuela, quien experimentaría la violencia, nos plantea desafíos para la comprensión de la ruptura generacional y de lo femenino materno en la sociedad chilena desde la experiencia del envejecimiento.

Alcance y limitaciones de la muestra cualitativa

La muestra cualitativa corresponde a partir de las características de los individuos a estratos medio alto y medio y medio bajos, rasgo que corresponde al diseño original que contempló en primer lugar la realización de grupos de discusión según diferentes grupos socioeconómicos para luego, concentrarse en los grupos medio-bajo y bajo mediante los grupos focales y entrevistas individuales abiertas. Lo anterior tuvo como fin recopilar información sobre segmentos de la población que requieren la focalización y atención de las políticas públicas.

En segundo lugar, en términos del ciclo de vida, la muestra aborda mayoritariamente a personas sobre los 65 años de edad hasta los 74 años, y fundamentalmente mujeres. Entonces, se trata de personas que nacieron en la década del cuarenta y cincuenta del siglo XX.

Uno de los criterios de composición de la muestra cualitativa fue la participación o no en organizaciones sociales. En la muestra efectiva la mayoría de las personas mayores son participantes de organizaciones sociales de adultos mayores, lo cual es un indicador de estar inserto en redes sociales institucionalizadas y externas a los grupos familiares.

En cuanto a los datos de caracterización de la muestra cualitativa, mayoritariamente son propietarias de sus casas, con estado civil casado y viudo, y que se atienden en el sistema público de salud, con un nivel de instrucción de enseñanza básica y media, con una menor presencia universitaria. Casi la totalidad de las personas mayores no realiza actividades remuneradas, y por tanto sus ingresos mensuales dependen de las jubilaciones y pensiones. Esta población económicamente responde a una población no activa en términos de producción y bienes materiales en el marco de la economía del país.



NOTA BIOGRÁFICA DE LOS AUTORES Y AUTORAS

María Teresa Abusleme Lama

Socióloga y licenciada en estética de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Política y Gobierno, grado académico impartido por el área de gobierno y Asuntos Públicos de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Flacso-Chile y la Universidad de Concepción, diplomada en Psicogerontología de la Pontificia Universidad Católica de Chile y en Coaching Ontológico por Newfield Consulting. Ha estudiado la realidad social obteniendo conocimientos pluralistas y sólidos de ella, lo cual la ha llevado a especializarse en el diseño, implementación y evaluación de programas y proyectos sociales, a través de la utilización de herramientas metodológicas cualitativas y cuantitativas. Se ha desempeñado en la gestión y coordinación de políticas públicas en torno a la seguridad ciudadana, consumo y tráfico de drogas, superación de la pobreza, fomento económico y vejez y envejecimiento. Ha realizado diversos diagnósticos en temáticas educacionales y comunitarias, evaluando también distintos programas gubernamentales. Desde la empresa privada, trabajó con población indígena y comunidad en general, promocionando acciones para su desarrollo a través de la participación y la integración, en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial. Actualmente se desempeña en el Servicio Nacional del Adulto Mayor a cargo del área de estudios de la institución.

Gabriel Guajardo Soto

Magíster en psicología, mención Teoría y Clínica Psicoanalítica en la Universidad Diego Portales. Licenciado en Antropología Social, Universidad de Chile. Es investigador asociado a la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, sede académica de Chile, Flacso-Chile. En su experiencia laboral y académica ha desarrollado los siguientes ámbitos de investigación social: familias, ciclo de vida y edades desde una perspectiva antropológica y psicoanalítica; atención primaria de salud, enfermedades transmisibles y salud mental desde la perspectiva antropológica; gestión de personas, comunicaciones corporativas y organizaciones del sector privado y público. Estos campos de trabajo han sido abordados preferentemente desde la investigación cualitativa socio-hermenéutica y con atención a los procesos creatividad e innovación. En términos de desarrollo de recursos académicos es coautor de "Investigación Cualitativa. Red de recursos académicos en investigación cualitativa IC". Equipo IC: Francisco Aguayo, Gabriel Guajardo y Alemka Tomacic. Dirección: <http://www.investigacioncualitativa.cl/>. Profesor del Magister en Psicología de la Universidad Diego Portales y profesor invitado del Magister de Política y Gobierno de la Universidad de Concepción y el Magister Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad (MaSS) de la Universidad de Chile.



Cristián Massad Torres

Sociólogo y candidato a magister de la Universidad Alberto Hurtado. Se ha desempeñado como profesional de la Unidad de Estudios del Servicio Nacional del Adulto Mayor desde 2006, dedicándose a diversas tareas, entre otras, a la generación de indicadores de seguimiento del proceso de envejecimiento poblacional y de políticas públicas. Asimismo, tienen a su haber una serie de artículos y libros sobre la situación de las personas mayores y los avances programáticos que ha realizado el país para el mejoramiento de su calidad de vida, además de una tesis publicada respecto a la construcción social de las enfermedades mentales. Desde 2009, es miembro de la Fundación Ecomabi.

Máximo Caballero Astudillo

Asistente Social, licenciado en trabajo social Universidad de Valparaíso, Diplomado en Gerontología, Diplomado en Administración para la Gestión Gerontológica, Magister(c) en Gerontología Social de la Universidad de Valparaíso. Desde 2008, es funcionario del Servicio Nacional del Adulto Mayor Senama, primero como Gestor Regional del Programa Vínculos en Senama Valparaíso y desde el 1º de febrero 2012, Encargado Nacional del Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor, División de Gestión y Operación Territorial Senama. Ha desarrollado cátedras en Trabajo Social Gerontológico, Políticas Públicas y Sociales hacia las personas mayores.

Tania Mora Biere

Abogada de la Universidad Diego Portales. Postitulada en Economía y Finanzas. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Chile. Cuenta con el “Diplomado Iberoamericano de Especialización en Derechos Económicos, Sociales y Culturales y Políticas Públicas” de la Fundación Henry Dunant. América Latina, Collège Universitaire y el Postítulo “Introducción al Derecho Internacional de los Derechos Humanos”, Facultad de Derecho, U. de Chile, 2013. Ha realizado los cursos de especialización en Litigación Oral; “Trial Skills Academy”, California Western School of Law, San Diego, USA, “Curso Internacional Envejecimiento y Estrategias de Protección Social en América Latina”, Cepal, 2010. Ha generado publicaciones en el tema de derechos y personas mayores y ejerce la docencia. Amplia especialización en el área de la gerontología social, políticas públicas para personas mayores y legislación nacional y comparada en torno al tema de la vejez y envejecimiento. Actualmente y desde 2003, es la Encargada de la Unidad Jurídica del Servicio Nacional del Adulto Mayor Senama - Chile.

Hugo Sir Retamales

Sociólogo de la Universidad Alberto Hurtado, actualmente realiza un magister en Ciencias Sociales en la Universidad de Chile. Ha participado de investigaciones en el área de inmigraciones con financiamiento internacional (IDRC) y nacional (Fondecyt). Su tesis de pregrado fue realizada en este proyecto Fondecyt, con los investigadores



Claudia Mora y María Emilia Tijoux, y se titula: "Los peruanos (son) buenos trabajadores: Usos y consecuencias del capital simbólico negativo de los inmigrantes peruanos en el mercado laboral chileno". En la actualidad, se desempeña como académico joven de la Universidad Alberto Hurtado, en donde realiza labores de docencia, investigación y extensión. Es también coordinador de la línea Cuerpo, Salud y Política, del Núcleo de Sociología del Cuerpo y las Emociones de la Universidad de Chile. Su tema de tesis de magister se vincula con los significados de salud y la constitución del sujeto adulto mayor. Las áreas de interés son: Sociología de la salud, sociología del trabajo, sociología del cuerpo.

Pamela Soto Vergara

Psicóloga clínica de la Universidad Central, especializada en Políticas Públicas de Infancia y Magister en Derecho de Infancia Adolescencia y Familia de la Universidad Diego Portales. Desde un paradigma sistémico relacional y socioconstruccionista, se ha interesado en la relación entre la intervención psicosocial y los procesos de construcción socio-histórica de las categorías infancia, adolescencia y familias. Durante ocho años trabajó en un programa de Niños de la Calle, del cual fue directora, y en la actualidad dicta el curso de Intervenciones Innovadoras en Infancia, en la Universidad Diego Portales. También es Terapeuta Familiar y de Parejas del Instituto Chileno de Terapia Familiar, del cual es miembro activo, interesándose en este espacio por la intervención clínica con configuraciones familiares diversas. En la actualidad dicta el curso Optativo Perspectiva Clínica Sistémica en la Universidad Diego Portales y el curso Fundamentos Teóricos del Modelo Sistémico en el Magister en Estudios Sistémicos Relacionales de la Familia y la Pareja, que ofrece la Universidad Alberto Hurtado en convenio con el Instituto Chileno de Terapia Familiar.

Rodrigo Lagos Gómez

Investigador asociado de la Facultad Latinoamérica de Ciencias Sociales, Flasco Chile. Sociólogo, magister en sociología® de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Integrante del equipo de investigación del "Estudio sobre el fenómeno del maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana". Dirigió proyectos en materia de políticas públicas en salud para la Comisión Nacional del Sida (Conasida), investigador de la Unidad de estudios del Departamento de Epidemiología del Ministerio de Salud. En materia de pobreza, asesoró al programa de SSCC de la Fundación Nacional Para la Superación de la Pobreza (Funasup). Investigador en estudios organizacionales para el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) en materias de Cohesión Social entre ciudadanía, estado y empresas, y para el Servicio Médico Legal en diagnósticos organizaciones. En el campo académico se ha sido profesor de la Universidad Diego Portales (UDP), en las carreras de sociología y psicología en cátedras de desigualdad social e investigación cualitativa. Actualmente es académico en la Universidad Santo Tomas (UST) en las cátedras de Problemas Sociales Contemporáneos, Pensamiento Social Moderno y Análisis de datos cualitativos.

