

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR  
COLECCIÓN ESTUDIOS



**EL MALTRATO  
HACIA LAS PERSONAS MAYORES  
EN LA REGIÓN METROPOLITANA,  
CHILE**  
**Investigación cualitativa  
en vejez y envejecimiento**

GABRIEL GUAJARDO | MARÍA TERESA ABUSLEME  
(Editores)



Santiago de Chile, diciembre de 2013

ISBN libro impreso: 9787-956-8846-05-3

Registro de Propiedad Intelectual: 238.562

Este documento es una publicación oficial del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) del Gobierno de Chile. Senama se reserva todos los derechos. Sus contenidos no pueden ser reseñados, resumidos, reproducidos o traducidos totalmente o en parte, sin autorización previa de Senama.

Senama dará consideración favorable a las solicitudes de autorización para reproducir o traducir. Las solicitudes y peticiones de información deberán dirigirse a la Unidad de Estudios de Senama.

Este documento ha sido publicado en colaboración con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Flacso Chile que, por adjudicación pública ID 1300-60-LE12 del año 2012 de Senama, desarrolló el "Estudio sobre el fenómeno del maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana".

Cómo citar esta obra:

Abusleme, M. T. & Guajardo, G. (ed.). (2013). El maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana, Chile. Santiago, Chile: Senama-Flacso Chile.

Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor

Nueva York 52, piso 7 - Santiago de Chile

[www.senama.cl](http://www.senama.cl)

Impreso en Santiago de Chile por Impresora FE&SER Ltda.

Primera Edición: 500 Ejemplares

Diciembre de 2013

Editores: Gabriel Guajardo  
María Teresa Abusleme

Diseño y diagramación: Rodrigo Lopéz de Arechaga

Periodista: Camila Quinteros R.



# INDICE

AGRADECIMIENTOS	7
PRESENTACIÓN	9
Rosita Kornfeld Matte	
PRESENTACIÓN	11
Ángel Flisfisch Fernández	
INTRODUCCIÓN	13
María Teresa Abusleme Lama y Gabriel Guajardo Soto	
CAPÍTULO I	21
Antecedentes en torno al maltrato hacia las personas mayores en Chile.	
Máximo Caballero Astudillo y Cristian Massad Torres	
CAPÍTULO II	33
Avances Normativos en Chile respecto del maltrato a las personas mayores.	
Tania Mora Biere	
CAPÍTULO III	53
Producción científica sobre el maltrato a las personas mayores en el período 2003 y 2012 en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales.	
Hugo Sir Retamales	
CAPÍTULO IV	77
Identidad, subjetividad y maltrato hacia las personas mayores.	
Pamela Soto Vergara	
CAPÍTULO V	101
La conversación social del maltrato hacia las personas mayores.	
Gabriel Guajardo Soto	



CAPÍTULO VI	127
Una tipología de las significaciones y sentidos sociales sobre el maltrato desde la mirada de las personas mayores.	
Gabriel Guajardo Soto	
CAPÍTULO VII	139
Una aproximación al trabajo de campo en la investigación cualitativa sobre el maltrato hacia las personas mayores.	
Rodrigo Lagos Gómez	
REFLEXIONES FINALES	159
NOTA BIOGRÁFICA DE LOS AUTORES Y AUTORAS	164
ANEXOS	
1. Marco metodológico de la investigación cualitativa.	169
Teresa Abusleme Lama, Gabriel Guajardo Soto y Rodrigo Lagos Gómez	
2. Bibliografía utilizada sobre el maltrato hacia las personas mayores en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales 2003-2012.	181
Hugo Sir Retamales	
ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y GRÁFICOS	
CAPÍTULO I	
Figura 1: Mapa conceptual del estudio Senama-Flacso 2012.	15
Figura 2: Supuestos del estudio: encadenamiento de acontecimientos en el maltrato hacia el adulto mayor.	16
CAPÍTULO II	
Gráfico 1: Prevalencia de maltrato de acuerdo a la tipología.	25
Gráfico 2: Tipos de maltrato recibidos simultáneamente.	26
Gráfico 3: Imágenes de la vejez en los jóvenes.	29
CAPÍTULO III	
Tabla 1: Fuentes de información (Flacso Chile y Senama, 2012).	57
Diagrama 1: Relaciones entre sistema jurídico, sistema de las ciencias y Senama frente al fenómeno del maltrato hacia las personas mayores.	59
Tabla 2: Productividad científica de Ciencias Sociales entre 2003 y 2012 en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales sobre maltrato hacia las personas mayores.	60
Gráfico 1: Tipo de institución.	61
Gráfico 2: Tipo institución Chile.	61
Gráfico 3: Tipo institución España.	62



Gráfico 4: Tipo de autor general.	63
Tabla 3: Tipo de autor por área de publicación.	63
Gráfico 5: Autoría según sexo.	64
Gráfico 6: Área de publicación.	64
Gráfico 7: Tipo de publicaciones general.	65
Gráfico 8: Tipo de publicación.	66
Gráfico 9: Tipo de publicación Chile.	66
Gráfico 10: Productividad en el tiempo.	67
Gráfico 11: Productividad en el tiempo según área.	67
Gráfico 12: Productividad en el tiempo según tipo de institución.	68
Gráfico 13: Productividad en el período 2003-2012 según tipo de publicación.	68
Gráfico 14: Disciplinas en Chile y general.	69
Gráfico 15: Disciplina por tipo de institución.	70
Gráfico 16: Tipo de metodología de investigación.	71
Gráfico 17: Principales temáticas en publicaciones del período 2003-2012.	71
Gráfico 18: Descriptores de acuerdo a su lugar de publicación.	72
<b>CAPÍTULO VI</b>	
Figura 1: Ejes de sentido y valoración del sujeto del maltrato.	133
Figura 2: Ejes de sentido y valoración del régimen de visibilidad social del maltrato hacia las personas mayores.	133
Figura 3: Ejes y polos de los modos culturales y subjetivos acerca del maltrato hacia las personas mayores.	134
Figura 4: Ejes y polos de los modos culturales y subjetivos acerca del maltrato hacia las personas mayores y clasificación Senama del maltrato.	136
<b>CAPÍTULO VII</b>	
Figura 1. Mapa conceptual de la dimensión espacial.	143
Figura 2. Comunas del gran Santiago seleccionadas para el estudio.	144
Figura 3. Mapa conceptual de la dimensión sujetos.	145
Figura 4. Mapa conceptual de la dimensión procedimental.	147
Figura 5. Mapa conceptual de la dimensión temporal.	152
Grafico1. Adultos Mayores por mes.	152

Capítulo I

Antecedentes  
en torno al maltrato  
hacia las personas mayores  
en Chile

Cristián Massad Torres  
y Máximo Caballero Astudillo

## RESUMEN

En este capítulo se exponen los antecedentes existentes respecto al maltrato a las personas mayores en Chile. Se describe la información estadística disponible en la actualidad, estableciendo un diagnóstico inicial del fenómeno para, posteriormente, relevar la imagen negativa de la vejez.

Se presentan los resultados obtenidos en un estudio representativo sobre la realidad del maltrato en la Región de Valparaíso. Este estudio tuvo una muestra de 403 casos con un margen de error del 5% y se aplicaron entrevistas cara a cara a personas de 60 y más años. Se elaboran hipótesis para futuras investigaciones a partir de los datos expuestos.

**Palabras claves:** Región de Valparaíso, maltrato, adulto mayor, personas mayores, factores de riesgo, exclusión social.

## EL FENÓMENO DEL MALTRATO HACIA EL ADULTO MAYOR EN CHILE

El maltrato a las personas mayores, a pesar de sus negativas consecuencias, no ha recibido la misma atención que el maltrato contra la mujer –especialmente en edad reproductiva– o el maltrato infantil. Sólo en los últimos años se comienza a reclamar su interés y a reivindicar un campo propio para la investigación e intervenciones desde el Estado y la comunidad internacional.

Este fenómeno es complejo en su abordaje dada, por una parte, la dificultad para diferenciarlo de otras formas de violencia intrafamiliar y, por otra, por su ámbito de despliegue, el que trasciende el espacio doméstico. A la vez, es necesario tener presente en su descripción y análisis dimensiones transversales, tales como el género, las asimetrías territoriales y étnicas y las condiciones socioeconómicas y funcionales siendo todos estos, factores que cruzan la realidad factual del fenómeno.

El maltrato a las personas mayores se encuentra invisibilizado socialmente y es escasa la información con la que se cuenta a nivel país. Este hecho lleva a pensar que la situación de vulnerabilidad por parte de los mayores adquiere cierta impunidad ante el maltrato, donde es cada vez más urgente ampliar los mecanismos de protección que el Estado ha generado en el último tiempo. Otro aspecto distorsionador para aproxi-



marse a la realidad del maltrato es la significativa brecha entre la información que emerge de los maltratos reportados a través de los canales institucionales y los datos levantados desde encuestas. Esto da cuenta, entre otros aspectos, del temor de las víctimas a las posibles represalias o a la pérdida de la vinculación emocional, afectiva o de dependencia con el agresor, lo que inhibe la posibilidad de denuncia.

Los estudios latinoamericanos revelan cifras por sobre 30% de maltrato a personas mayores (Daichman y Quiroga, 2002). Si bien en Chile existe poca información en relación a esta temática, resulta interesante observar que los estudios coinciden en señalar cifras cercanas al 30%, aun cuando lo informado por Carabineros de Chile revela que 1% de las personas mayores denuncia las situaciones de maltrato (Revista Chilena de Derecho, 2009). Asimismo, un estudio realizado en Estados Unidos (Ncea, 2007) estima que por cada reporte de maltrato, existen 5 casos que no son reportados. En este sentido, cabe presumir que la baja cantidad de denuncias a nivel país, puede causar una subestimación de la gravedad y amplitud del fenómeno, e insuficiencia en materia de políticas y acciones públicas frente al maltrato.

La Ley de Violencia Intrafamiliar N°20.066 -gracias a la promoción del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama)- fue modificada a través de la ley N°20.427 en 2010, estableciendo que "el Estado adoptará políticas orientadas a prevenir la violencia intrafamiliar, en especial contra la mujer, los adultos mayores y los niños, y a prestar asistencia a las víctimas". Este contexto normativo explicita la obligación del Estado de establecer políticas orientadas a prevenir la violencia intrafamiliar en contra del adulto mayor, así como a prestar asistencia a la persona mayor maltratada. La modificación de la ley tuvo como antecedente la delimitación conceptual del fenómeno del maltrato. Senama en 2005 lideró mesas de trabajo intersectoriales que derivaron en una tipología de maltrato a personas mayores, distinguiendo el **abuso patrimonial**, el **abuso sexual**, la **negligencia en el cuidado**, el **abandono**, el **maltrato físico, psicológico y estructural**.

Bajo este marco normativo, en 2012, Senama implementa el Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor cuyo principal objetivo es contribuir a la promoción y ejercicio de los derechos de las personas mayores, a través de la prevención y coordinación para la atención del maltrato que afecta a dicho grupo etario. Los objetivos específicos del programa dicen relación con promover la generación de conocimientos en torno a la violencia, el maltrato y el abuso hacia el adulto mayor. Para, a partir de este conocimiento y de la articulación intersectorial, desarrollar estrategias de prevención y difusión, coordinar acciones para la atención social de casos de maltrato hacia las personas mayores, facilitando el acceso a la justicia. El programa cuenta con un enfoque integral, recogiendo los aportes transdisciplinarios para las estrategias de prevención y coordinación de situaciones de maltrato a las personas mayores, considerando los aportes del trabajo social, la psicología, la gerontología, la sociología, el derecho, la salud pública, la educación, entre otras.

## ESTADÍSTICAS DEL MALTRATO EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

En la actualidad la información estadística disponible se concentra en la zona centro sur de Chile, específicamente en las ciudades de Concepción y Temuco (Daichman y



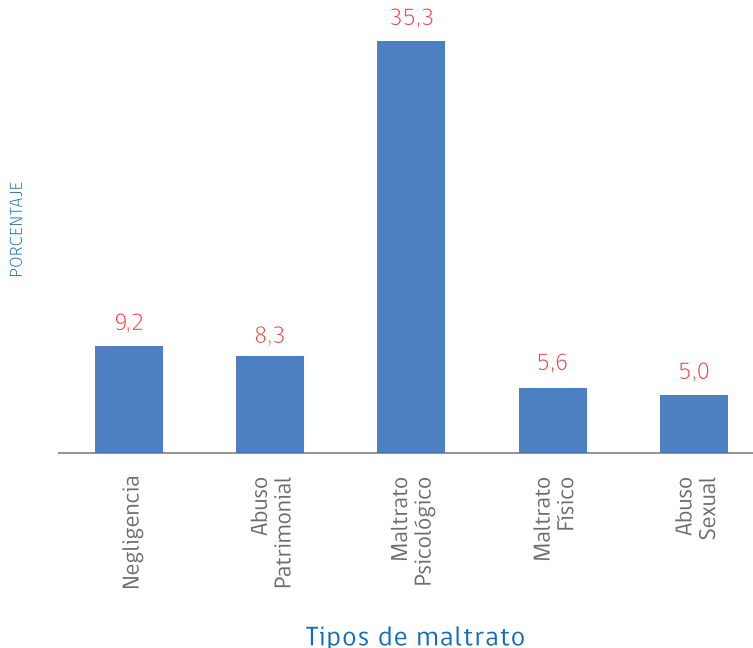


Quiroga, 2002) y en la Región de Valparaíso. En esta última zona el estudio fue desarrollado por Senama en 2012. La Investigación se basó en una encuesta cara a cara a personas mayores de 60 y más años o a sus cuidadores en el caso en que estos presentasen deterioro cognitivo. La muestra de 403 casos es representativa de la Región de Valparaíso y tiene un margen de error de 5%.

## Descripción del fenómeno del maltrato en la Región de Valparaíso

Se reporta en la Región de Valparaíso que 35,3% de las personas mayores ha sufrido alguna vez maltrato psicológico y 9,2% negligencia en el cuidado, siendo éstas las prevalencias más altas respecto de los demás tipos de maltrato. El gráfico 1 muestra los datos acerca de cinco tipos de maltrato.

Gráfico 1. Prevalencia de maltrato de acuerdo a la tipología.



Fuente: Senama, Estudio sobre la prevalencia de maltrato en la Región de Valparaíso, 2012.

Desde un análisis desagregado del **maltrato psicológico**, éste apunta principalmente a despojar al adulto mayor de su autonomía mediante acciones de control como conocer dónde se encuentra en todo momento, sobreproteger, infantilizar, impedir la realización de tareas de forma independiente, entre otros. En cuanto a quién lo ejerce, son los hijos quienes más maltratan psicológicamente, con 60,4%.

La **negligencia**, que mayormente sufren las personas mayores dependientes, dice relación con que no les dan las comidas cuando corresponde, no los alimentan cuando lo solicitan y descuidan su higiene. Estos hechos se relacionan con el incumplimiento



del cuidado requerido para satisfacer las necesidades vitales de la persona mayor. Se observa que los hijos (50,4%) y la pareja (34,4%) son quienes más ejercen este tipo de maltrato hacia personas mayores dependientes, siendo a su vez quienes más frecuentemente están a cargo de cuidarlas.

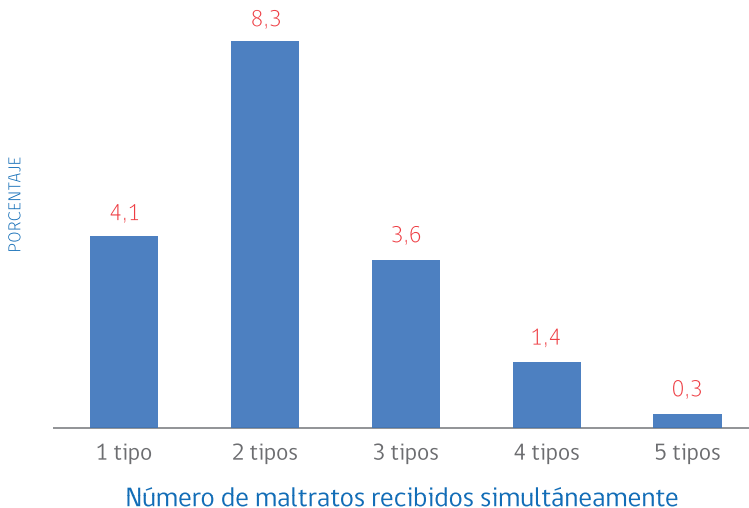
En el 94,3% de los casos de **abuso patrimonial** quien lo lleva a cabo tiene un vínculo familiar con la persona mayor abusada. En 1 de cada 3 es un hijo o hija quien lo ejerce. El componente que predomina es el engaño hacia la persona mayor para sustraerle su dinero o patrimonio.

Cuando las personas mayores declaran la presencia de conductas relacionadas con el **maltrato físico**, en más de la mitad de los casos quienes lo perpetran estarían bajo el efecto del alcohol y/u otras sustancias. En el 66,2%, quien maltrata físicamente es la pareja. Las acciones más mencionadas son empujar y golpear.

Del total de las personas mayores que habrían sufrido algún tipo de **abuso sexual** (5%), 21,9% señala que existió consumo de alcohol. Más allá del fenómeno individual, este dato lleva a pensar en la necesidad de una mirada de mayor integralidad en el consumo abusivo de drogas y alcohol que incluye dinámicas familiares y de contexto socio-cultural. En el **abuso sexual** es el acoso el más declarado junto con tocar y besar sin consentimiento.

Estas formas de maltrato como son la “negligencia”, “abuso patrimonial”, “maltrato psicológico”, “maltrato físico” y “abuso sexual” no se presentan necesariamente en forma aislada. Precisamente, se observa en el caso de la Región de Valparaíso que el mayor porcentaje de personas que sufren maltrato, experimenta 2 o más tipos simultáneamente (13,6%) y que el 4,1% recibe un solo tipo de violencia.

Gráfico 2. **Número de maltratos recibidos simultáneamente.**



N= 400

Fuente: Senama, Estudio sobre la prevalencia de maltrato en la Región de Valparaíso, 2012.



La relación entre las distintas formas de violencia que experimenta la persona mayor, nos lleva a proponer que el maltrato se configura en redes que otorgan una densidad particular al fenómeno. Un ejemplo de ello podría ser la interacción del maltrato psicológico, físico y abuso patrimonial que es posible a partir de coartar la autonomía y lesionar la autoestima de la persona mayor.

En síntesis, cabe relevar que las propias personas mayores de la Región de Valparaíso reportan la existencia del fenómeno. De acuerdo al estudio, tres de cada diez adultos mayores han experimentado maltrato psicológico y uno de cada diez, la negligencia en el cuidado. Además, las distintas formas de maltrato se configuran en una trama de violencias cruzadas que redundan en una posición de vulnerabilidad de este grupo etario.

## Factores de riesgo

A partir de la orientación de generar conocimiento para la gestión y el diseño de políticas públicas que aborden la complejidad del fenómeno del maltrato a las personas mayores, es necesario identificar los factores de riesgo que posibilitan la ocurrencia de contextos de vulnerabilidad. El análisis de factorización permitió detectar cuatro factores de riesgo y las dimensiones subyacentes.

El sexo es un factor que presenta diferencias estadísticamente significativas en cuanto al **abuso patrimonial** y **sexual**. Del total de las mujeres, 5,9% sufre maltrato patrimonial, en cambio en los hombres esta cifra llega a 10,2%.

Respecto al **abuso patrimonial**, se puede plantear como hipótesis que son los hombres, en la generación actual de las personas mayores, quienes detentan la propiedad y la administración de los recursos económicos y, en este sentido, estarían en más expuestos a este tipo de abuso.

En relación con el **abuso sexual**, del total de las mujeres, 3,4% sufre este tipo de maltrato, en cambio en los hombres se registra en el 0,3%. Esta diferencia se vincula a un orden de género binario y desigual en el campo de la violencia sexual, donde las mujeres mayores han sido históricamente más vulnerables a experimentar este tipo de maltrato.

El **rango etario** es un factor que presenta diferencias estadísticamente significativas en el **maltrato estructural**, **patrimonial**, **físico**, **psicológico** y la **negligencia en cuidado**.

El **abuso patrimonial** se presenta en forma más significativa en quienes tienen más de 79 años. Este hecho lleva a pensar en la relación entre los deterioros cognitivos, que pueden ocurrir en edades más avanzadas y que podrían ser aprovechados por terceras personas para cometer este tipo de abuso.

Quienes tienen entre 60 y 69 años perciben en una proporción más alta el **maltrato físico**. Este rango etario, a modo de hipótesis, tiene mayores posibilidades de respuesta violenta ante este tipo de hechos, lo que potenciaría una dinámica de violencia física.

En cambio, los que perciben **maltrato psicológico** y **negligencia** de manera más signifi-



cativa son quienes tienen 80 años y más. En tal sentido, la carga de trabajo y el estrés que significa el cuidado de las personas de mayor edad, de alguna manera proveerían un escenario para la descarga emocional y para los aspectos coercitivos propios de los componentes del maltrato psicológico como la infantilización, el menoscabo de la autonomía y las agresiones verbales. Esto tendría como corolario un deterioro de la calidad de los mecanismos de atención a las necesidades propias de la vejez en sus etapas más avanzadas.

Las **enfermedades** y **discapacidades** son un factor que presenta diferencias estadísticamente explicativas en el **maltrato estructural**, el **abuso patrimonial** y **sexual**.

Los porcentajes más significativos de adultos mayores víctimas de **maltrato estructural** se concentran en personas con enfermedades crónicas o discapacidades físicas. En tal sentido, las significaciones sociales (negativas) en torno a la vejez, los estereotipos y etiquetas -que se encuentran a la base del maltrato estructural- se cristalizan en las personas mayores con discapacidad y enfermedades crónicas, radicalizando su vulnerabilidad.

Los mayores porcentajes de adultos mayores víctimas de **maltrato patrimonial** se aglutinan en personas con enfermedades o discapacidades psicológicas y físicas. Esto se relaciona con la posibilidad de aprovechar los deterioros psíquicos en función del abuso patrimonial, cuestión que ya se ha abordado en el factor de riesgo **rango etario**.

## IMAGEN NEGATIVA DE LA VEJEZ COMO DIMENSIÓN SUBYACENTE

Se ha determinado que a la base del maltrato en cualquier contexto, ya sea éste familiar, comunitario o institucional, se asocia la imagen desvalorizada de la vejez. En las sociedades donde se construye la adultez mayor desde estereotipos negativos, las personas mayores son más vulnerables a ser maltratadas.

Las instituciones chilenas han puesto de manifiesto la necesidad de examinar el estado de la opinión pública respecto de la imagen social que se construye de las personas mayores y, a la vez, de los medios que se emplean en la educación y formación de las nuevas generaciones respecto del envejecimiento y la vejez de la población.

El estudio sobre Textos Escolares de Educación Básica realizado por Senama en 2007, realizó un análisis sobre la forma y el contenido del posicionamiento de la imagen y el valor o rol social de las personas mayores en los libros de enseñanza básica (NB1 y NB2), particularmente en los subsectores de "Lenguaje y Comunicación" y "Comprensión del Medio Natural, Social y Cultural". Asimismo, indagó en la percepción de las personas que desempeñan funciones en instituciones educativas y del Estado.

Los prejuicios son revelados desde la construcción del discurso de los entrevistados en torno a la vejez, estableciéndose la hegemonía de términos que reconstruyen la identidad de la adultez mayor desde la decadencia: fragilidad, dependencia, enfermedad, inactividad. En los textos escolares se exagera y radicaliza la vejez, mostrando caricaturas de personas en edades muy avanzadas y en estados de completa indefen-

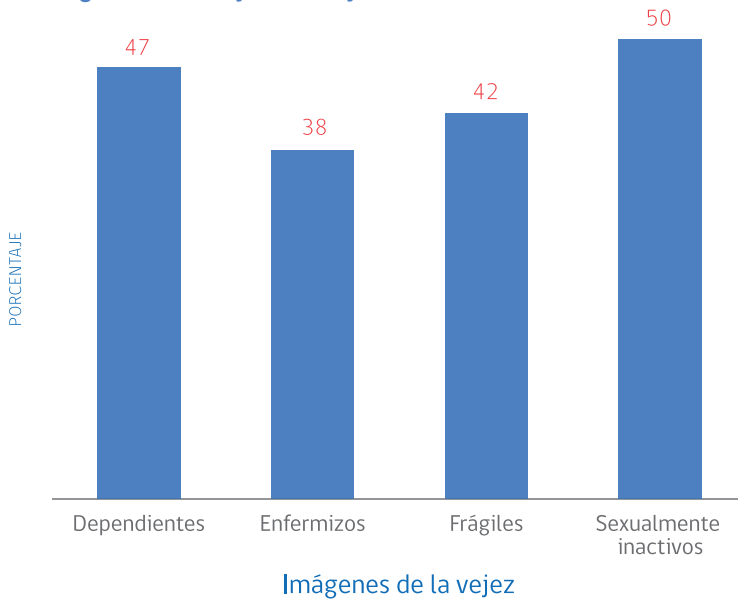


sión que reafirman la visión de un ser humano que se encuentra al final del camino, concluyendo su ciclo vital, que ha cumplido cualquier objetivo de vida y al que solo le resta recordar su pasado.

En definitiva, se pudo demostrar que, más allá de la carencia de un tratamiento adecuado de la temática de los mayores en los textos escolares, se denota una invisibilización, patrón en los textos escolares que es contradictorio con la tendencia demográfica de envejecimiento acelerado que experimenta la población chilena. Frente a este hecho, las nuevas generaciones no cuentan con recursos suficientes para influir positivamente en su preparación para vivir en una sociedad con estas características.

En la población universitaria, en un estudio realizado en 2007 por el Observatorio Social de la Vejez y el Envejecimiento de la Universidad de Chile, sobre una muestra de 682 estudiantes de distintas carreras, los jóvenes le otorgan a la vejez las siguientes etiquetas:

Gráfico 3. **Imágenes de la vejez en los jóvenes.**



Fuente: Observatorio Social de la Vejez. Universidad de Chile. 2007.

Se observa que 47% de los jóvenes entrevistados considera a las personas mayores como dependientes, 38% como enfermizos, 42% como frágiles y 50% como sexualmente inactivos. Las etiquetas en torno a la sexualidad se traducen en su negación, determinando que una dimensión relevante de la calidad de vida se constituya en un tabú.

Las percepciones descritas reflejan estereotipos que no se vinculan completamente con la realidad. Los datos disponibles acerca de la dependencia en las personas mayores señalan que menos del 24% presenta dependencia funcional (Senama, 2009) que se podría ligar a una condición de fragilidad, enfermedad e inactividad sexual.

Se va configurando, de este modo, una actitud de negación que se condensa en la



desarticulación discursiva de cualquier proceso biológico, psicológico o social que se relacione con la vejez y el proceso de envejecimiento. Está la idea de que es una etapa de pérdidas y de decadencia, por lo que muchos tienden a negar el hecho de que llegarán a viejos.

En la población chilena mayor de 18 años, es posible observar a partir de la información que provee el "Estudio sobre Inclusión y Exclusión Social de las Personas Mayores en Chile" (Senama y Facso-Universidad de Chile, 2011), que más del 75% de los encuestados considera que no se está preparando (nada) o se prepara poco para enfrentar su etapa de vejez. El 2,7% de los chilenos declaró estar preparándose mucho.

Esta imagen social de la vejez posiciona a las personas mayores en un lugar de pérdida en cuanto a roles, prestigio y legitimidad social.

## REFLEXIONES FINALES

La información estadística acerca del maltrato en las personas mayores se ha concentrado en la zona centro sur del país, lo que demuestra la necesidad de conocer qué ocurre en los otros contextos urbanos y rurales de Chile continental e insular. No obstante ello, las cifras son similares al resto de Latinoamérica, donde los estudios indican más de 30% de maltrato hacia las personas mayores (Daichman y Quiroga, 2002).

Investigaciones realizadas en otros países han estimado una altísima prevalencia de maltrato por parte de la persona que proveía los cuidados y la atención (Ncea, 2007). Este aprovechamiento de la dependencia se manifiesta en amenazas de institucionalizar y también de negar el acceso a relacionarse con nietos, otros familiares y/o amigos. En tal sentido, respecto a la violencia intrafamiliar física y psíquica, la Encuesta Nacional de Victimización por Violencia Intrafamiliar y Delitos Sexuales (2008), señala que la prevalencia de maltrato por parte del cuidador de la persona mayor es de 22,5%, mientras que por parte de otros familiares es de 17,4%.

Las víctimas de abandono serían personas mayores con enfermedades agudas y crónicas. Bajo la misma lógica del riesgo etario ante el maltrato psicológico y la negligencia, es posible establecer que las personas con enfermedades son vulnerables a ser abandonadas, dada la carga laboral y económica que significa su cuidado. Debido a la relevancia de la dependencia como factor de riesgo ante el maltrato, parece necesario profundizar en este aspecto.

A partir del estudio realizado por Senama en la Región de Valparaíso es posible señalar que el aislamiento y el abandono se ven facilitados cuando se trata de personas mayores dependientes, mediante el requisamiento de correspondencia, la negación del acceso al teléfono, entre otros. Las personas que delegan en otros el manejo de su patrimonio pueden ser víctima de abuso mediante mecanismos legales y disuasiones, sacando provecho de déficits cognitivos o de deficiencias psíquicas. La negligencia, por su parte, es un tipo de abuso más peligroso cuando se trata de personas que dependen de sus cuidadores para llevar a cabo sus actividades. Quienes perpetran este tipo de maltrato pueden fallar en proveer los cuidados, negar comida o agua, o interferir en la atención médica.



La población ha construido los imaginarios sociales en torno a la vejez a partir de características negativas. Según diversos estudios, estos imaginarios son asumidos por todos los rangos etarios, incluidos los propios mayores. Se observa, por una parte, una pérdida de valor de lo que significa ser "viejo", lo que queda representado en que 67% de las personas mayores presenta una sensación negativa frente a ser adulto mayor (Estudio Fuerza Mayor, 2009); por otra parte, una posible ruptura de las normas familiares que prohíben simbólicamente el maltrato a los padres o abuelos. Así, se podría plantear que la internalización de los discursos estigmatizantes operan en las dinámicas familiares y comunitarias normalizando el maltrato en la vejez.

Los estudios disponibles permiten destacar que el fenómeno del maltrato existe y que se requiere una mayor visibilidad en toda la sociedad chilena, buscando que tanto el nivel institucional, como el societario, comunitario y familiar reconozcan que el buen trato a las personas mayores tiene status de derecho y que, como contrapartida, el abuso en la vejez es una violación de los derechos de las personas mayores.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- › Arnold-Cathalifaud M., Thumala D., Urquiza A. & Ojeda A. La vejez desde la mirada de los jóvenes chilenos: estudio exploratorio. Última Década N°27, CIDPA Valparaíso, Diciembre 2007, pp. 75-91.
- › Daichman, L. & Quiroga, P. (2002). Naturaleza y dimensiones del abuso y maltrato en la vejez. Quiroga, P. & Rohde, G. (Eds). Psicogeriatría. Santiago de Chile: Maval Ltda.
- › Lathrop, F. (2009). Protección Jurídica de los Adultos Mayores en Chile. Revista chilena de derecho, 36(1), 77-113. Recuperado en 18 de julio de 2013, de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-34372009000100005&lng=es&tlng=es.10.4067/S0718-34372009000100005](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-34372009000100005&lng=es&tlng=es.10.4067/S0718-34372009000100005).
- › Ley N°20.427. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 18 de marzo de 2010.
- › Lowick-Russell, J. Maltrato en la Vejez. Orientaciones generales para su investigación y Un Estudio Local Exploratorio. Serie Estudios y Documentos. Centro de Capacitación C.E.C.; Santiago, Chile. 1999.
- › Ministerio del Interior. Encuesta nacional de victimización por violencia intrafamiliar y delitos sexuales. Santiago, Chile. 2008. Acceso en: [http://www.seguridadpublica.gov.cl/filesapp/presentacion\\_violencia\\_intrafamiliar\\_v2.pdf](http://www.seguridadpublica.gov.cl/filesapp/presentacion_violencia_intrafamiliar_v2.pdf)
- › National Center on Elder Abuse (Ncea). Surveys 2000-2004 of state adult protective services: Abuse on vulnerable adults 18 years of age and older. Washington DC. USA. March, 2007.
- › Senama. (2005). Mesa Interinstitucional de Trabajo sobre el Maltrato a las Personas Mayores. Santiago, Chile. Documento Inédito.



- › Senama. (2007). Estudio sobre el posicionamiento del valor social de los adultos mayores en los textos de educación básica. Santiago, Chile. Acceso: [www.senama.cl](http://www.senama.cl)
- › Senama. (2009). Estudio Nacional de la Dependencia en las Personas Mayores. Santiago, Chile. Acceso: [www.senama.cl](http://www.senama.cl)
- › Senama y Facso-U. de Chile. (2011). Segunda encuesta de Inclusión y exclusión social del adulto mayor en Chile. Opiniones, expectativas y evaluaciones de la población chilena. Santiago, Chile. Acceso: [www.senama.cl](http://www.senama.cl)
- › Senama. (2012). Estudio de prevalencia del maltrato en la región de Valparaíso. Santiago. Documento inédito.