

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR
COLECCIÓN ESTUDIOS



**EL MALTRATO
HACIA LAS PERSONAS MAYORES
EN LA REGIÓN METROPOLITANA,
CHILE**
**Investigación cualitativa
en vejez y envejecimiento**

GABRIEL GUAJARDO | MARÍA TERESA ABUSLEME
(Editores)



Santiago de Chile, diciembre de 2013

ISBN libro impreso: 9787-956-8846-05-3

Registro de Propiedad Intelectual: 238.562

Este documento es una publicación oficial del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) del Gobierno de Chile. Senama se reserva todos los derechos. Sus contenidos no pueden ser reseñados, resumidos, reproducidos o traducidos totalmente o en parte, sin autorización previa de Senama.

Senama dará consideración favorable a las solicitudes de autorización para reproducir o traducir. Las solicitudes y peticiones de información deberán dirigirse a la Unidad de Estudios de Senama.

Este documento ha sido publicado en colaboración con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Flacso Chile que, por adjudicación pública ID 1300-60-LE12 del año 2012 de Senama, desarrolló el "Estudio sobre el fenómeno del maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana".

Cómo citar esta obra:

Abusleme, M. T. & Guajardo, G. (ed.). (2013). El maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana, Chile. Santiago, Chile: Senama-Flacso Chile.

Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor

Nueva York 52, piso 7 - Santiago de Chile

www.senama.cl

Impreso en Santiago de Chile por Impresora FE&SER Ltda.

Primera Edición: 500 Ejemplares

Diciembre de 2013

Editores: Gabriel Guajardo

María Teresa Abusleme

Diseño y diagramación: Rodrigo Lopéz de Arechaga

Periodista: Camila Quinteros R.



INDICE

AGRADECIMIENTOS	7
PRESENTACIÓN	9
Rosita Kornfeld Matte	
PRESENTACIÓN	11
Ángel Flisfisch Fernández	
INTRODUCCIÓN	13
María Teresa Abusleme Lama y Gabriel Guajardo Soto	
CAPÍTULO I	21
Antecedentes en torno al maltrato hacia las personas mayores en Chile.	
Máximo Caballero Astudillo y Cristian Massad Torres	
CAPÍTULO II	33
Avances Normativos en Chile respecto del maltrato a las personas mayores.	
Tania Mora Biere	
CAPÍTULO III	53
Producción científica sobre el maltrato a las personas mayores en el período 2003 y 2012 en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales.	
Hugo Sir Retamales	
CAPÍTULO IV	77
Identidad, subjetividad y maltrato hacia las personas mayores.	
Pamela Soto Vergara	
CAPÍTULO V	101
La conversación social del maltrato hacia las personas mayores.	
Gabriel Guajardo Soto	



CAPÍTULO VI	127
Una tipología de las significaciones y sentidos sociales sobre el maltrato desde la mirada de las personas mayores.	
Gabriel Guajardo Soto	
CAPÍTULO VII	139
Una aproximación al trabajo de campo en la investigación cualitativa sobre el maltrato hacia las personas mayores.	
Rodrigo Lagos Gómez	
REFLEXIONES FINALES	159
NOTA BIOGRÁFICA DE LOS AUTORES Y AUTORAS	164
ANEXOS	
1. Marco metodológico de la investigación cualitativa.	169
Teresa Abusleme Lama, Gabriel Guajardo Soto y Rodrigo Lagos Gómez	
2. Bibliografía utilizada sobre el maltrato hacia las personas mayores en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales 2003-2012.	181
Hugo Sir Retamales	
ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y GRÁFICOS	
CAPÍTULO I	
Figura 1: Mapa conceptual del estudio Senama-Flacso 2012.	15
Figura 2: Supuestos del estudio: encadenamiento de acontecimientos en el maltrato hacia el adulto mayor.	16
CAPÍTULO II	
Gráfico 1: Prevalencia de maltrato de acuerdo a la tipología.	25
Gráfico 2: Tipos de maltrato recibidos simultáneamente.	26
Gráfico 3: Imágenes de la vejez en los jóvenes.	29
CAPÍTULO III	
Tabla 1: Fuentes de información (Flacso Chile y Senama, 2012).	57
Diagrama 1: Relaciones entre sistema jurídico, sistema de las ciencias y Senama frente al fenómeno del maltrato hacia las personas mayores.	59
Tabla 2: Productividad científica de Ciencias Sociales entre 2003 y 2012 en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales sobre maltrato hacia las personas mayores.	60
Gráfico 1: Tipo de institución.	61
Gráfico 2: Tipo institución Chile.	61
Gráfico 3: Tipo institución España.	62



Gráfico 4: Tipo de autor general.	63
Tabla 3: Tipo de autor por área de publicación.	63
Gráfico 5: Autoría según sexo.	64
Gráfico 6: Área de publicación.	64
Gráfico 7: Tipo de publicaciones general.	65
Gráfico 8: Tipo de publicación.	66
Gráfico 9: Tipo de publicación Chile.	66
Gráfico 10: Productividad en el tiempo.	67
Gráfico 11: Productividad en el tiempo según área.	67
Gráfico 12: Productividad en el tiempo según tipo de institución.	68
Gráfico 13: Productividad en el período 2003-2012 según tipo de publicación.	68
Gráfico 14: Disciplinas en Chile y general.	69
Gráfico 15: Disciplina por tipo de institución.	70
Gráfico 16: Tipo de metodología de investigación.	71
Gráfico 17: Principales temáticas en publicaciones del período 2003-2012.	71
Gráfico 18: Descriptores de acuerdo a su lugar de publicación.	72
CAPÍTULO VI	
Figura 1: Ejes de sentido y valoración del sujeto del maltrato.	133
Figura 2: Ejes de sentido y valoración del régimen de visibilidad social del maltrato hacia las personas mayores.	133
Figura 3: Ejes y polos de los modos culturales y subjetivos acerca del maltrato hacia las personas mayores.	134
Figura 4: Ejes y polos de los modos culturales y subjetivos acerca del maltrato hacia las personas mayores y clasificación Senama del maltrato.	136
CAPÍTULO VII	
Figura 1. Mapa conceptual de la dimensión espacial.	143
Figura 2. Comunas del gran Santiago seleccionadas para el estudio.	144
Figura 3. Mapa conceptual de la dimensión sujetos.	145
Figura 4. Mapa conceptual de la dimensión procedimental.	147
Figura 5. Mapa conceptual de la dimensión temporal.	152
Grafico1. Adultos Mayores por mes.	152

AGRADECIMIENTOS

La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, sede académica de Chile, Flacso-Chile, y el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) del Gobierno de Chile, agradecen a las personas mayores que colaboraron e hicieron posible el presente estudio.

Se agradece a los presidentes de las Uniones Comunales de Adultos Mayores. En la comuna de Cerro Navia se contó con el apoyo del Sr. Vicente Ortiz y en la comuna de Quinta Normal de la Sra. Nancy Arredondo. Igualmente al Club Deportivo El Huracán de La Pintana que facilitó sus dependencias para los grupos de conversación y entrevistas con personas mayores.

Nuestro reconocimiento a las Oficinas Municipales del Adulto Mayor de los municipios de La Pintana, Cerro Navia, Quinta Normal y Vitacura. Especialmente a los profesionales Gabriel Parada de La Pintana; Nathalie Guzmán de Vitacura; Nicole Escobar de Cerro Navia y Alejandra González de Quinta Normal.



PRESENTACIÓN

El maltrato, violencia y abuso contra las personas mayores constituye una problemática que es posible verificar en diversos contextos históricos y sociales y que se observa en distintos ámbitos, entre los que se cuenta la familia, la comunidad y las instituciones.

A pesar de la amplitud y globalidad del fenómeno, éste no ha recibido la misma atención investigativa y programática que el maltrato hacia otros grupos en condición de vulnerabilidad ante estas situaciones, como las mujeres o los niños.

Al respecto, nos encontramos con complejidades adicionales, puesto que definir el maltrato hacia las personas mayores presenta una serie de dificultades, como es la diferenciación de otras formas de violencia intrafamiliar, ya que su ocurrencia traspasa el ámbito familiar, debiendo considerarse además aspectos culturales, de género, diferencias regionales, étnicas, entre otros factores que contribuyen a dificultar su detección.

Al mismo tiempo, se ha observado en algunos estudios llevados a cabo en el país, que las condiciones de vulnerabilidad en las que se encuentran muchas personas mayores, como estado de salud precaria, la dependencia funcional y la carencia de redes sociales, significan factores de riesgo ante el maltrato y el abuso.

Respecto a su abordaje, cabe destacar que sólo en las últimas décadas se ha reconocido en la comunidad internacional la relevancia fundamental que tiene este fenómeno para el ejercicio efectivo de los derechos de las personas mayores, para su dignidad y bienestar, estableciéndose a su vez algunos mecanismos de detección e intervención.

Desde la creación del Servicio Nacional del Adulto Mayor, Senama, ha sido una preocupación constante para el Estado de Chile su ocurrencia, así como también las consecuencias negativas que genera para la calidad de vida de las personas de 60 años y más.

De acuerdo a lo anterior, en marzo de 2010, se promulgó y publicó la ley Nº20.427, impulsada por Senama, que tuvo por objetivo incluir de manera más específica el maltrato al adulto mayor en la legislación nacional, modificándose tres cuerpos legales a saber, la ley Nº20.066 de violencia intrafamiliar, la ley Nº19.968, de creación de los tribunales de familia y el Código Penal, estableciendo al adulto mayor como sujeto específico de maltrato y como corolario, como sujeto de derechos.



En tal sentido, a partir de 2012, debido a la preocupación del Presidente Sebastián Piñera por las personas mayores y su bienestar, es que Senama cuenta con un Programa contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor, que explicitó la obligación del Estado de establecer políticas orientadas a prevenir la violencia intrafamiliar en contra del adulto mayor, así como a prestar asistencia a la persona mayor maltratada. El objetivo del programa es contribuir a la promoción y ejercicio de los derechos de las personas mayores, a través de la prevención y coordinación para la atención del maltrato que afecta a dicho grupo etario. Dentro de los objetivos específicos de este programa se encuentra la promoción de la generación de conocimientos en torno a la violencia, el maltrato y el abuso hacia el adulto mayor, para que a partir de este conocimiento y de la articulación intersectorial se puedan desarrollar estrategias de prevención y difusión, facilitando el acceso a la justicia.

Es en este contexto de desarrollo normativo, programático e investigativo, que junto con presentar este libro, deseo agradecer a todas y a todos quienes colaboraron directa o indirectamente con esta publicación y de manera especial al ministro de Desarrollo Social, Bruno Baranda, quien apoyó fuertemente las iniciativas que el servicio impulsó en este ámbito; a todos los funcionarios de Senama, a la Unidad de Estudios y a la Unidad de Comunicaciones y a cada uno de los autores y autoras, quienes desde sus respectivas disciplinas han realizado un aporte fundamental para continuar con la tarea de proteger y asegurar los derechos de las personas mayores de Chile.

ROSA KORNFELD MATTE
Directora
Servicio Nacional del Adulto Mayor



PRESENTACIÓN

A nombre de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso), sede académica de Chile, tengo el agrado de presentar el libro acerca del fenómeno del maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana, desarrollado en respuesta a la convocatoria del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) de Chile.

Senama se ha propuesto generar conocimientos en atención a posibilitar el cumplimiento de sus objetivos principales, esto es, velar por la plena integración del adulto mayor a la sociedad, protegerlo del abandono e indigencia, promover la imagen de adultos mayores activos y participativos, hacer valer los derechos que la Constitución y las leyes les reconocen, velar por su no discriminación y no marginación.

Los objetivos de Senama son congruentes con la misión de Flacso Chile, organismo internacional con más de medio siglo de existencia, autónomo, regional, de carácter académico e interdisciplinario, creado con la finalidad de promover la investigación y enseñanza de alto nivel en las ciencias sociales en los países de la región y, contribuir al fortalecimiento integral de la democracia, el libre intercambio de ideas y de visiones críticas de la realidad. En este contexto, el fenómeno del maltrato se encuentra en el horizonte de trabajo del Programa Inclusión Social y Género, desde donde se abordó el estudio y cuyos orígenes se encuentran en la línea de trabajo iniciada por Julieta Kirkwood, en la década del setenta, y ampliada por el Programa de la Mujer y el Área de Estudios de Género desde 1993.

Los organismos del Estado de Chile han constatado que la extensión de la vida de la población chilena supera los 78 años, sobrepasando los 80 años en el caso de las mujeres, fenómeno al que se agrega la disminución de las tasas de natalidad y una acelerada transición demográfica hacia el envejecimiento. Sin embargo, en la sociedad chilena persisten dinámicas de inclusión y exclusión social que generan tensiones como es el predominio de un imaginario que devalúa y le resta visibilidad a la vejez y el envejecimiento y además, la emergencia de la visibilidad pública del problema del maltrato hacia el adulto mayor.

El propio Senama ha consignado las características singulares del maltrato hacia el adulto mayor que lo diferencia de otras formas de violencia hacia grupos o colectivos sociales. Se destaca su falta de visibilidad social, variabilidad de formas, amplitud de esferas sociales comprometidas, un ejercicio activo o pasivo en el maltrato, diversidad de contextos grupales y socio-institucionales, y finalmente, el papel que



juega la dependencia funcional de otras personas, como son quienes se encuentra encargados de su cuidado. A estas características de la violencia hacia el adulto mayor se suma una ausencia de mecanismos de protección que permitan prevenir o disminuir su ocurrencia.

Chile como un miembro activo en la comunidad internacional que se expresa en su participación en las instituciones y reuniones de trabajo sobre el envejecimiento, identifica el problema del maltrato hacia el adulto mayor como un tema central en la agenda gubernamental. En ese sentido, el Estado ha realizado reformas legales en materia de protección y defensa de los derechos de las personas mayores, planteándose el desafío de su implementación y conocimiento por la población del país.

El libro muestra la relevancia de mantener la necesidad de generar conocimiento acerca del fenómeno del maltrato hacia el adulto mayor en Chile. Ello deriva de la falta de información acerca del tema y la baja cantidad de reportes que muestra este tipo de maltrato. Esta situación plantea una urgencia en la intervención por parte del Estado, sociedad civil e Instituciones de Educación Superior, donde la generación de conocimiento es un desencadenante de la pertinencia, innovación y sensibilidad de sus intervenciones.

Finalmente, quiero agradecer al equipo del Programa Inclusión Social y Género directamente involucrados en la realización de este estudio. Su esfuerzo colectivo ha permitido abordar una materia con una serie de barreras socioculturales y psicosociales que esperamos permita a otros investigadores e investigadoras aprender de esta experiencia científica.

ÁNGEL FLISFISCH FERNÁNDEZ

Director
Flasco Chile



INTRODUCCIÓN

MARÍA TERESA ABUSLEME LAMA Y GABRIEL GUAJARDO SOTO

Este libro aborda el fenómeno del maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana de Chile. Este acercamiento se focaliza en el discurso de las propias personas mayores residentes en las comunas urbanas y, particularmente, desde la experiencia cotidiana de los sectores medios, de hombres y mujeres nacidos en las décadas de los años 40 y 50 del siglo XX.

La publicación ha sido escrita por autores y autoras del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) del Gobierno de Chile y de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Flacso Chile. La co-escritura se releva en el estilo y los tópicos particulares, todos ellos confluentes como parte de una misma investigación cualitativa en vejez y envejecimiento, cuyo trabajo de campo ocurrió entre noviembre de 2012 y enero de 2013. En este proceso de investigación se ha considerado como un material fundamental el discurso oral de las personas mayores, el cual se ha plasmado en los distintos artículos. En esta orientación se procedió a realizar una transcripción de tipo ortográfica, con bajo grado de edición, del registro de audio de las diferentes técnicas de investigación utilizadas.

El discurso especializado del equipo de investigación confluye de un modo no necesariamente armónico con el discurso oral de las personas mayores. Esto redundará en una experiencia que es importante relevar dado su potencialidad explicativa de los fenómenos desde las propias personas. El desafío es explicar el maltrato desde el lenguaje oral a través de un lenguaje académico que, necesariamente es escrito y debe cumplir con las reglas establecidas en las disciplinas y en el carácter de investigación aplicada para políticas públicas. El lenguaje académico permite introducir coherencias y establecer sentidos explícitos, donde muchas veces lo que encontramos en el trabajo de campo es la opacidad. El maltrato no es un tema evidente ni transparente en la esfera pública y social.

Esta publicación busca contribuir a la producción de conocimiento empírico y teórico de ciencias sociales acerca de la violencia que experimentan las personas mayores en la sociedad chilena, de manera de abrir posibilidades de nuevas investigaciones según formas específicas de abuso y el diseño de acciones para intervenir en este ámbito, y por tanto, contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población y en la relación entre las diversas generaciones.



LA INVESTIGACIÓN SOCIAL DEL MALTRATO HACIA LAS PERSONAS MAYORES

El estudio del maltrato hacia las personas mayores en un espacio local, como es la Región Metropolitana de Chile, nos sitúa en la necesidad de realizar un esfuerzo de reflexión que permita aproximarse a su complejidad y multidimensionalidad, según concuerdan los diferentes actores que buscan su conocimiento, prevención o control.

El maltrato, como concepto, aglutina una variedad temática que se deriva del fenómeno de la violencia hacia las personas mayores y, a su vez, cada uno de esos temas nos remite a epistemologías, teorías y disciplinas que han configurado los campos de conocimiento e intervención actuales.

El enunciado de la construcción social e individual del maltrato da cuenta de la opción constructivista a un nivel epistemológico donde el concepto de cultura es recuperado en tanto permite descripciones de un horizonte de sentido y significaciones que circulan socialmente (Dockendorff, 2007). Las subjetividades son posibles en los procesos de inclusión, desinclusión o exclusión social involucrados. En esta perspectiva, se entenderá el fenómeno del maltrato no sólo como una realidad objetiva y distante a los observadores, sino también, en su construcción en espacios de significaciones y sentidos sociales. En este punto, el término “fenómeno” si bien por su tradición en el pensamiento occidental nos ubica en el “realismo del objeto” por su afinidad con la “experiencia”, en esta investigación el fenómeno de la violencia además de denotar un objeto real, denota una dimensión subjetiva que entra en juego y que, según los supuestos del estudio, es determinante.

El punto de entrecruzamiento disciplinario de conocimientos producidos, muchos de ellos con fines de intervención o como fundamento a políticas de prevención o control del fenómeno del maltrato, y del repertorio temático ya aludido es el concepto de violencia. Este concepto ha sido indicado como núcleo o campo problemático que haría entrar en juego las nociones de ley, norma, cultura, conflicto y sujeto para comprender, en este contexto, el efecto de las relaciones sociales que las instituciones culturales deben promover (Gallo, 2012).

El propósito planteado de reconstruir interpretativamente las significaciones y sentidos sociales acerca del maltrato hacia las personas mayores desde su propia mirada, nos plantea la necesidad de su comprensión en un contexto socioantropológico, jurídico, psicosocial, entre otros, además del ejercicio de desciframiento del sentido que se construye ante la agresividad y la agresión. En definitiva, se trata de dar cuenta de cómo interviene la subjetividad en las lógicas de la violencia (Gallo, 2012).

La mirada es doble respecto de la violencia: es objetiva y subjetiva a partir de las posiciones que ocupan los observadores, y en particular, la realidad subjetiva no se ofrece necesariamente como evidente y clara para un observador externo, sino que requiere de un proceso interpretativo y de desciframiento. Ese trabajo de interpretación y comprensión de las significaciones y sentidos sociales, en nuestro caso, tiene como principal eje la sociología crítica del discurso.



El concepto de significación social alude al proceso por el cual se producen efectos de sentido. En este marco, se parte de la base de la ilusión de un sentido estable, pues, la producción de significados constantemente comprende el deslizamiento en el juego de significantes que se realiza en una cultura históricamente situada. El significado del maltrato no se concentra en un único signifiante y es, por lo tanto, inestable (Evans, 2011). Como señala Eliseo Verón (2004) un discurso nunca produce un efecto y sólo uno, sino que es un campo de efectos posibles para abordar los discursos que se analizan desde la perspectiva de los procesos de discursividad social entendidos como sistemas complejos.

El estudio del fenómeno del maltrato hacia las personas mayores tiene dos supuestos básicos que sirven de fundamento para su aproximación conceptual. El primer supuesto es que los discursos familiares, comunitarios y sociales impactan en las dinámicas, escenarios y contextos del maltrato a las personas mayores; el segundo supuesto es que dichas dinámicas familiares, comunitarias y sociales posibilitan los tipos de violencia hacia la persona mayor. El lugar de estos supuestos se puede visualizar en el siguiente mapa conceptual:

A partir de estos supuestos, se observará su operatividad para un análisis que integre la complejidad y multidimensionalidad del maltrato hacia este grupo etario.

Figura 1. Mapa conceptual del estudio Senama-Flasco 2012.

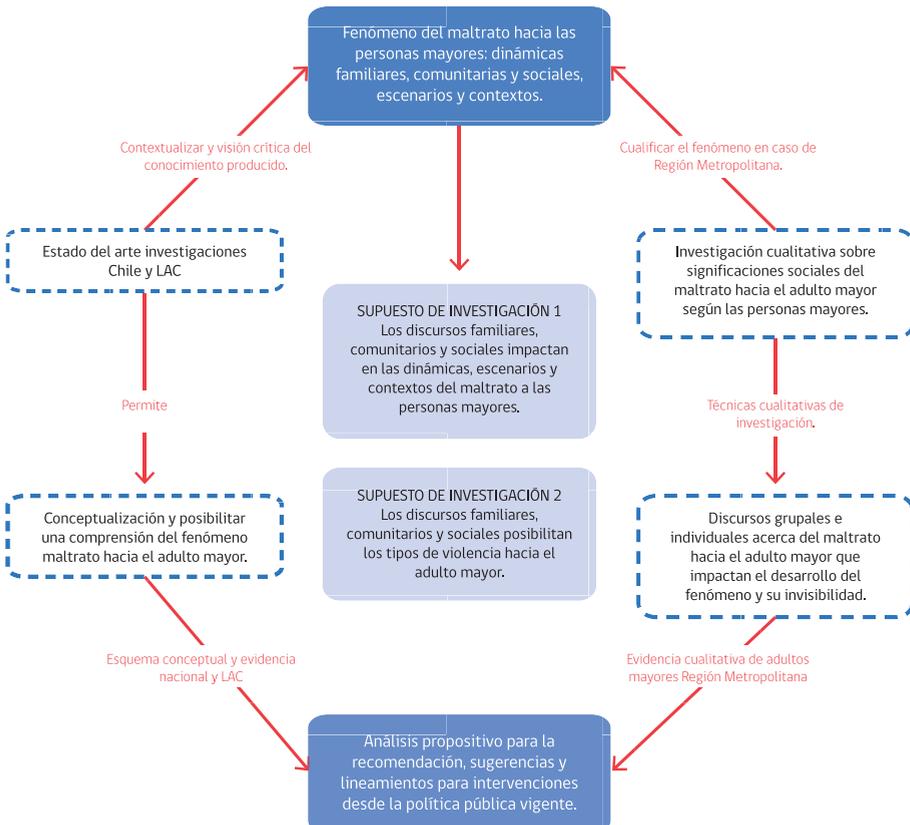
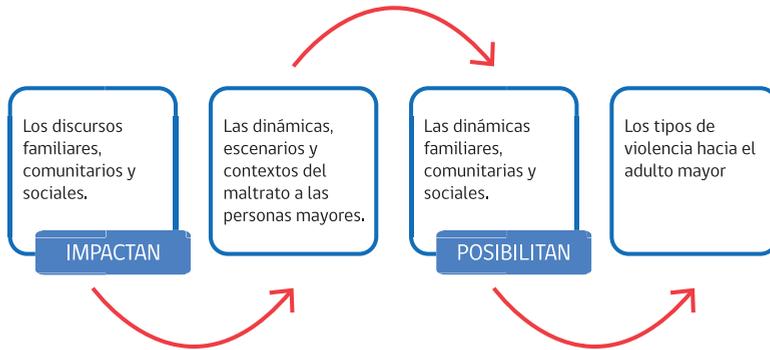


Figura 2. **Supuestos del estudio: encadenamiento de acontecimientos en el maltrato hacia el adulto mayor.**



Desde una mirada histórica, los cambios en los discursos sociales que han ido asociados a transformaciones socioculturales y política han tenido impactos positivos en la visibilización y rechazo a la violencia. Un ejemplo de ello son las convenciones, tratados, normas y leyes que se han producido a partir de la primera década del siglo XXI, que establecen barreras hacia el maltrato y abuso de las personas mayores.

En este marco, los sentidos que construyen los propios mayores acerca del fenómeno en estudio, corresponde a una de las dimensiones posibles de analizar en un fenómeno de gran complejidad y no permite explicar los modos en que la violencia se reproduce en los distintos dominios de existencia. Los modos de producción de la violencia no obedecen una lógica lineal ni se reducen a un único factor o tipo de conflicto.

Es posible constatar una evolución desde perspectivas de naturalización e invisibilidad de la violencia y el maltrato, hacia un discurso crítico. Esta evolución deriva de la instalación de la autonomía de las personas mayores y su estatus de sujeto de derecho que marca distancia respecto de la conceptualización de objeto. No obstante estos avances, es un hecho que la violencia ha seguido existiendo y más aún, ha determinado nuevos escenarios que presentan características específicas y, al mismo tiempo, son internamente heterogéneas.

En el entendido de que los discursos sociales están en permanente tensión y transformación y que, en particular, los discursos dominantes acerca de la violencia se han ido ubicando progresivamente en el polo del rechazo a este tipo de conductas, resulta relevante recabar evidencia cualitativa acerca de las significaciones sociales respecto del maltrato hacia las personas de 60 años y más que poseen las propias personas mayores, así como los discursos grupales e individuales que contribuyen al fenómeno del maltrato y su invisibilidad. Dada la complejidad del fenómeno, interesa conocer los sentidos de la violencia en los niveles social, familiar e individual.



LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Conocer el fenómeno del maltrato hacia las personas mayores y profundizar en sus dinámicas de desarrollo, en los escenarios y contextos en los que aparece.

Objetivos específicos

- a. Determinar las significaciones sociales que las propias personas mayores construyen sobre el maltrato, abordando los discursos familiares, comunitarios y sociales interiorizados y cómo ellos impactan en el desarrollo del fenómeno y su invisibilidad.
- b. Conocer las dinámicas familiares, comunitarias y sociales que posibilitan los distintos tipos de violencia que se presentan (maltrato físico, maltrato psicológico, abuso económico, abuso sexual, negligencia, abandono y maltrato estructural o societal).
- c. Detectar distinciones de género en el fenómeno del maltrato a nivel general.
- d. Determinar los distintos factores protectores y de riesgo frente a las situaciones de maltrato al adulto mayor, estableciendo variables sociales, económicas y culturales involucradas en el fenómeno.
- e. Determinar escenarios posibles de situaciones de maltrato hacia el adulto mayor.

CONTRIBUCIONES ESPECÍFICAS

El conjunto de trabajos que se presentan tuvieron su origen en el marco del [Estudio sobre el fenómeno del maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana](#) desarrollado por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Flasco Chile, para el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) del Gobierno de Chile. El equipo de investigación estuvo a cargo de Gabriel Guajardo Soto, investigador responsable con los co-investigadores Pamela Soto Vergara, Rodrigo Lagos Gómez y Hugo Sir Retamales. El equipo de Senama estuvo conducido por María Teresa Abusleme Lama, encargada de la Unidad de Estudios y los investigadores Cristian Massad Torres y Bernardita Canals Cavnagnaro, con la activa participación del Programa Contra el Maltrato y el Abuso al Adulto Mayor, a cargo de Máximo Caballero Astudillo.

Los capítulos dan cuenta de los antecedentes y elementos de contexto de la investigación cualitativa en vejez y envejecimiento destinada a reconstruir las significaciones y sentidos sociales que elaboran las personas mayores, como también, de los avances normativos y las políticas públicas contra el maltrato y abuso en este campo. A continuación se presenta una sinopsis de cada uno de ellos.

El capítulo I, a cargo de Máximo Caballero Astudillo y Cristián Massad Torres, aborda los antecedentes disponibles respecto al maltrato hacia las personas mayores en Chile y da cuenta de la imagen negativa que predomina respecto a la vejez y el enveje-



cimiento. A la vez, describe la información estadística actualizada, estableciendo un diagnóstico inicial del fenómeno. Adicionalmente, presenta los resultados obtenidos en el estudio de Prevalencia del Maltrato en la Región de Valparaíso y se elaboran hipótesis para futuras investigaciones a partir de los datos expuestos.

En el capítulo II, escrito por Tania Mora Biere, se concentran los avances normativos en Chile, en particular la inclusión del maltrato hacia las personas mayores en la Ley N°20.427, que modificó la Ley N°20.066, de Violencia Intrafamiliar. Da cuenta de las tipologías cubiertas por la modificación legal y la jurisprudencia. Del mismo modo, se hace una revisión comparada a nivel latinoamericano y, finalmente, se hace un análisis de la Ley N°20.609, que **"establece medidas contra la discriminación"**, respecto de la categoría edad.

En el capítulo III, Hugo Sir Retamales describe y analiza la productividad científica en el tema del maltrato hacia las personas mayores en el Cono Sur de América Latina, España y organismos internacionales. El período considerado cubre desde 2003 a 2012. Consta de una metodología cuantitativa, exploratoria y descriptiva, que aborda diversas variables definidas para el tratamiento de las publicaciones recolectadas. Se exponen descriptivamente los resultados, considerando una perspectiva sistémica. Finalmente, se entregan conclusiones que incluyen recomendaciones posibles de extraer del análisis de los datos.

En el capítulo IV, Pamela Soto Vergara analiza la construcción de identidad y subjetividad en relación con el maltrato hacia las personas mayores. Particularmente, se presenta un análisis cualitativo de 11 entrevistas individuales abiertas a personas mayores, hombres y mujeres autovalentes, residentes en la Región Metropolitana de diferentes grupos socioeconómicos. Este análisis condujo a la organización del material en siete ejes de sentido, que nos permiten reflexionar acerca del lugar de este grupo etario en la familia, la comunidad y la sociedad ante la violencia.

En el capítulo V, Gabriel Guajardo expone los resultados del análisis cualitativo de las conversaciones sociales relativas al maltrato hacia las personas mayores. Se describen las significaciones y sentidos sociales sobre el maltrato mediante 4 grupos de discusión y 3 grupos focales de personas mayores de 60 años y más, hombres y mujeres autovalentes, de los distintos segmentos socioeconómicos de las comunas urbanas de la Región Metropolitana. Los resultados comprenden la descripción del lugar del maltrato como tema en el discurso social de este grupo etario, los contextos sociales donde adquiere un mayor sentido y las modalidades de maltrato y su delimitación.

En el capítulo VI, el mismo autor presenta una tipología de las significaciones y sentidos sociales acerca del maltrato desde la mirada de las propias personas mayores, basada en el análisis cualitativo realizado. Los resultados indican que el maltrato convoca tres campos de sentidos básicos: maltrato hacia los vínculos y los afectos de las personas mayores; la violencia hacia el cuerpo y corporalidad de la persona mayor; y finalmente, maltrato social o estructural en cuanto contexto de violencia. Estos sentidos se despliegan en cuatro modos típicos que ponen en juego el sujeto del maltrato y su visibilidad social. Se reflexiona y se propone un campo de investigación centrado en el lugar de lo femenino y materno en la cultura pública vinculado al maltrato en la vejez.



Rodrigo Lagos Gómez en el capítulo VII establece la forma en que se investigó el maltrato hacia las personas mayores, exponiendo recomendaciones a partir de la experiencia del estudio de Flacso Chile y Senama, que sirven como base para tener presente en futuras investigaciones. Permite documentar el proceso de trabajo de campo y las decisiones que se tomaron para concretar la metodología de investigación orientada por los objetivos del estudio.

Se exponen las reflexiones finales que se derivan de la investigación cualitativa, sus alcances y limitaciones, destacándose la visibilidad e invisibilidad del fenómeno, la cosificación y la principal víctima de maltrato que es la mujer mayor, madre y abuela. Lo anterior demanda una investigación que integre los desarrollos de los estudios de género en una perspectiva de los distintos marcadores de diferencia involucrados, como son la edad, el género y la clase social.

Los aspectos metodológicos de la investigación cualitativa se presentan en el anexo, donde se detalla el enfoque teórico-metodológico, las técnicas de investigación, las decisiones muestrales cualitativas, el registro y el análisis de la información.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- › Dockendorff, C. (2006). Evolución de la cultura: la deriva semántica del cambio estructural. En: *Persona y Sociedad*, XX (1), pp. 45-74.
- › Evans, D. (2011). *Diccionario introductorio de psicoanálisis lacaniano*. Buenos Aires: Paidós.
- › Gallo, H. & Elkin M. (2012). *El psicoanálisis y la investigación en la universidad*. Buenos Aires: Grama ediciones.
- › Verón, E. (2004). *Fragmentos de un tejido*. Barcelona: Gedisa Editorial.

