

Jenny Pontón y Alfredo Santillán compiladores

# Nuevas problemáticas en seguridad ciudadana



### **Programa Estudios de la Ciudad**

El programa Estudios de la Ciudad tiene como finalidad investigar la problemática urbana, formular políticas de desarrollo local y formar investigadores/as y funcionarios/as que cuenten con los instrumentos cuantitativos y cualitativos para comprender y actuar en los procesos que se desarrollan en las ciudades.

### **Empresa Municipal de Logística para la Seguridad y la Convivencia Ciudadana**

EMSEGURIDAD –Q es una persona jurídica de derecho privado, sin fines de lucro, con finalidad social, teniendo como fin primordial el apoyo y soporte logístico a entidades de derecho público y privado, para la prevención de la violencia, para la seguridad humana, la gestión de riesgos y la convivencia ciudadana.

**Director de FLACSO sede Ecuador:** Adrián Bonilla

**Coordinador del Programa Estudios de la Ciudad:** Alfredo Santillán

**Compilación del Libro Ciudad Segura Volumen 3:** Jenny Pontón y Alfredo Santillán

**Coordinación del Boletín Ciudad Segura:** Jenny Pontón

**Temas Centrales:** Johanna Espín, Mauricio Abril Donoso, Alex Tupiza Aldaz, Ximena Tocornal, Antonio Frey, Juan Carlos Parra, Jaime Erazo Espinosa, Oscar Raúl Ospina, Andrea Betancourt, Jenny Pontón Cevallos, Henry Allan, Verónica Supliguicha, Grace Vásquez, Paola Jácome, Farith Simon Campaña, Juan Pablo Aguilar, Olga Vallejo Rueda, Sara Lofberg.

**Colaboradores:** Fernando Carrión, Blanca Armijos, Jenny Pontón Cevallos, Alfredo Santillán

**Edición:** Noemí López P

**Diseño y diagramación:** Antonio Mena

**Impresión:** Crearimagen

**Municipio del Distrito Metropolitano de Quito**

Augusto Barrera

Alcalde Metropolitano de Quito

Eco. Lourdes Rodríguez

Secretaria de la Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad

Lic. Guadalupe Estévez

Gerente General de EMSEGURIDAD-Q

Paco García

Coordinador del Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana

ISBN: 978-9978-67-247-1

FLACSO sede Ecuador

La Pradera e7-174 y Diego de Almagro

PBX: (593-2) 323 8888

ciudadsegura@flacso.org.ec

www.flacso.org.ec

Quito-Ecuador

Primera edición: Octubre 2008

# Índice

Presentación .....	13
Introducción: Explorando temáticas nuevas en Seguridad Ciudadana .....	15
<i>Alfredo Santillán C.</i>	
I ECONOMÍA Y DELITO	
<b>Delitos contra la propiedad</b>	
Los bienes robados: un asunto económico .....	33
<i>Fernando Carrión M.</i>	
Delitos contra la propiedad: el mayor problema de inseguridad ciudadana en el DMQ .....	35
<i>Johanna Espín M.</i>	
Tecnologías de la información y la comunicación en la prevención del delito .....	49
<i>Blanca Armijos</i>	
Solo delitos violentos: un requisito de difusión .....	51
<i>Jenny Pontón Cevallos</i>	
Intervenir sobre los objetos y las organizaciones criminales .....	53
<i>Alfredo Santillán</i>	

## **Delitos contra vehículos**

El robo de vehículos ¡un negocio que prende motor! .....	61
<i>Fernando Carrión M. y Ximena Tocornal</i>	
Delitos contra vehículos: el caso de Quito y Guayaquil .....	63
<i>Mauricio Abril Donoso y Alex Tupiza Aldaz</i>	
Robos de vehículos en el Gran Santiago .....	79
<i>Ximena Tocornal y Antonio Frey</i>	
Análisis comparado del robo de vehículos en Quito, Guayaquil y Santiago .....	94
<i>Ximena Tocornal, Mauricio Abril, Alex Tupiza</i>	

## **Mercado de bienes robados**

<i>Cachinerías</i> : espacio de encuentro de la demanda y la oferta de bienes robados .....	105
<i>Fernando Carrión M.</i>	
Análisis económico del comercio ilícito en el DMQ .....	107
<i>Juan Carlos Parra F.</i>	
Delitos de receptación en Chile .....	120
<i>Blanca Armijos</i>	
Informalidad, cachinerías y decomisos: aspectos confusos en la prensa .....	122
<i>Jenny Pontón Cevallos</i>	
La circularidad de las economías ilícitas .....	124
<i>Alfredo Santillán</i>	

## **Vivienda y seguridad**

La ciudad de intramuros: temor y violencia .....	131
<i>Fernando Carrión Mena</i>	

Ciudad afuera, mercado al centro, vivienda adentro . . . . .	133
<i>Jaime Erazo Espinosa y Oscar Raúl Ospina</i>	
Lima: una metrópoli cercada . . . . .	154
<i>Blanca Armijos</i>	
Vivienda, temor y medios: fusión que promueve el encierro . . . . .	156
<i>Jenny Pontón Cevallos</i>	
¿Son seguros los enclaves urbanos? . . . . .	158
<i>Alfredo Santillán C.</i>	

## II VIOLENCIA Y VULNERABILIDAD SOCIAL

### **El suicidio en la seguridad ciudadana**

Suicidio . . . . .	167
<i>Fernando Carrión M.</i>	
El suicidio en el Ecuador: un fenómeno en ascenso . . . . .	169
<i>Andrea Betancourt</i>	
Muertes autoinfligidas: una perspectiva regional . . . . .	187
<i>Blanca Armijos</i>	
Tratamiento del suicidio en los medios: pautas para su prevención . . . .	189
<i>Jenny Pontón Cevallos</i>	
Prevenir el suicidio: sugerencias desde una perspectiva social . . . . .	191
<i>Alfredo Santillán</i>	

### **Femicidio en el Ecuador**

Femicidio: ¿un asunto exclusivo de mujeres? . . . . .	199
<i>Fernando Carrión M.</i>	
Femicidio en el Ecuador: realidad latente e ignorada . . . . .	201
<i>Jenny Pontón Cevallos</i>	

Reingeniería judicial para combatir el  
femicidio en Ciudad Juárez . . . . . 219  
*Blanca Armijos*

Violencia femicida en los medios: de la  
visibilización al adecuado tratamiento . . . . . 221  
*Jenny Pontón Cevallos*

Visibilizar, prevenir y sancionar el femicidio . . . . . 223  
*Alfredo Santillán*

### **Regeneración, seguridad y tolerancia**

Centros de tolerancia que generan intolerancia . . . . . 231  
*Fernando Carrión M.*

Reordenamiento urbano, seguridad ciudadana y  
centros de tolerancia en Quito y Guayaquil . . . . . 233  
*Henry Allan*

Trabajo sexual en Europa: entre la abolición y la legalización . . . . . 251  
*Blanca Armijos*

Centros de tolerancia y regeneración:  
debate ausente en la agenda mediática . . . . . 253  
*Jenny Pontón Cevallos*

Las regulaciones sobre los centros de tolerancia . . . . . 255  
*Alfredo Santillán*

### **Trata de personas**

El trato de la trata de personas . . . . . 263  
*Fernando Carrión M.*

Trata de personas: historias que invisibilizan verdades . . . . . 265  
*Verónica Supliguicha, Grace Vásquez, Paola Jácome*

Esclavitud laboral en la industria textil argentina . . . . .	280
<i>Blanca Armijos</i>	
Trata de mujeres en los medios: ¿cómo se trata? . . . . .	282
<i>Jenny Pontón Cevallos</i>	
Acciones sociales y penales sobre la trata de personas . . . . .	284
<i>Alfredo Santillán C.</i>	

### III NORMAS Y PRÁCTICAS DE CONTROL SOCIAL

#### **Seguridad ciudadana e impunidad**

Impunidad . . . . .	293
<i>Fernando Carrión M.</i>	
Proceso penal e impunidad . . . . .	295
<i>Farith Simon Campaña</i>	
Corte Penal Internacional: vigilante ante la impunidad . . . . .	314
<i>Blanca Armijos</i>	
Justicia, impunidad y libertad de expresión . . . . .	316
<i>Jenny Pontón Cevallos</i>	
Criterios generales para evitar la impunidad . . . . .	318
<i>Alfredo Santillán</i>	

#### **Constitución y seguridad**

Constitución, leyes y políticas garantistas de seguridad ciudadana . . . . .	325
<i>Fernando Carrión M.</i>	
Nueva Constitución ¿Nueva seguridad? . . . . .	327
<i>Juan Pablo Aguilar</i>	

Reformas legales a la seguridad en Venezuela . . . . .	346
<i>Blanca Armijos</i>	
Constitución, seguridad y comunicación . . . . .	348
<i>Jenny Pontón Cevallos</i>	
El desafío de poner en práctica la ley . . . . .	350
<i>Alfredo Santillán C.</i>	
<b>Participación comunitaria en seguridad</b>	
La participación en seguridad: ¿deseo ineludible o dilema por develarse? . . . . .	357
<i>Fernando Carrión M.</i>	
Participación comunitaria en la seguridad ciudadana: la experiencia de Quito . . . . .	359
<i>Olga Vallejo Rueda</i>	
La Castrina: una experiencia de integración social por la seguridad . . . . .	375
<i>Blanca Armijos</i>	
Comunidad, participación y seguridad en los medios . . . . .	377
<i>Jenny Pontón Cevallos</i>	
La participación no es vigilantismo . . . . .	379
<i>Alfredo Santillán C.</i>	
<b>Video vigilancia pública</b>	
OJO: le estamos filmando . . . . .	387
<i>Fernando Carrión M.</i>	
Ojos de águila: una primera aproximación al sistema de video vigilancia en Quito . . . . .	389
<i>Sara Löfberg</i>	

La video vigilancia: un sistema de seguridad que requiere de control y regulación . . . . .	407
<i>Andrea Betancourt</i>	
Tele-vigilancia y primicia: espectáculo de lo real . . . . .	409
<i>Jenny Pontón Cevallos</i>	
Los dilemas de la video vigilancia . . . . .	411
<i>Alfredo Santillán</i>	

# La participación no es vigilantismo

Alfredo Santillán C.

Uno de los fenómenos que se han desarrollado en América latina, a la par del crecimiento de los índices delictivos de las últimas décadas, es el denominado “vigilantismo”; es decir, el involucramiento de grupos de vecinos organizados realizando tareas policiales como el patrullaje y la reacción ante delitos flagrantes. Estas acciones se han convertido en la forma dominante de “participación” en la seguridad ciudadana y han cobrado legitimidad bajo el principio de ejercer el derecho/obligación de la población de garantizarse su propia seguridad ante la ineficacia de las instituciones públicas. Sin embargo, esta forma de involucramiento de la población en las tareas de seguridad deja preocupaciones profundas relacionadas con la creación de un clima generalizado de desconfianza entre ciudadanos y ciudadanas, sobre todo por el ejercicio de control social y de la violencia por fuera de lo público. En este escenario una guía para la definición de políticas públicas se basa en los siguientes puntos:

En primer lugar, fortalecer el rol comunitario en las tareas no represivas, como por ejemplo, el diagnóstico y la producción de información para las acciones policiales (seguimiento sistemático de los riesgos y victimización en el barrio), y también el involucramiento en programas de prevención del delito y reducción de vulnerabilidades. Los recursos humanos y materiales que invierten los barrios en seguridad (desde el financiamiento de patrulleros hasta la instalación de alarmas y rondas de vigilancia) podrían destinarse al mejoramiento de la iluminación y los espacios públicos, para generar efectos positivos multiplicadores que incidan en beneficio de la seguridad.

En segundo lugar, promover la horizontalidad en las relaciones entre la comunidad y las autoridades locales, debido a que generalmente el involucramiento de la población en la toma de decisiones es baja, al visualizar a la

participación como un mecanismo para legitimar intervenciones predefinidas. En este sentido, la participación no puede quedarse en el diagnóstico y la priorización de intervenciones sino que debe extenderse al seguimiento, evaluación y rendición de cuentas a las autoridades.

En tercer lugar, es necesario esclarecer la visión y acción del trabajo de la comunidad con la policía comunitaria, pues la labor eficiente de ésta última puede evitar la tendencia al vigilantismo de la población. Esto implicaría posicionar políticamente el tema de la policía comunitaria, no solo porque en el país esta instancia policial es una de las subdivisiones que cuenta con menos presupuesto, sino principalmente porque implica una visión integral del trabajo policial. Esta demanda social requiere someter a discusión política las líneas guías de la institución policial en donde la participación de actores de la sociedad civil (ONG, universidades, partidos políticos, entre muchas otras) ha estado ausente.

Experiencias de participación comunitaria en seguridad ciudadana en América Latina			
Ciudad	Institución	Experiencia	Descripción
Rosario, Argentina	Universidad de Toronto y Universidad de Rosario	Comunidades Justas y Seguras	Implementación del modelo Foros de Convivencia, formados por miembros de la comunidad que facilitan la resolución de conflictos específicos y la prevención de los factores genéricos que afectan la convivencia y la seguridad, de acuerdo a pasos para la resolución de conflictos redactados por el programa.
Ciudad de México	Asociación Democracia, Derechos Humanos y Seguridad	Manual para organizaciones de la sociedad civil en materia de seguridad pública	Fomentar la cooperación con la policía para mejorar la seguridad sin violentar los derechos individuales, promover la posibilidad de un sistema de monitoreo y rendición de cuentas de la policía por medio de la acción responsable de la comunidad.
Santiago, Chile	Ministerio de Interior de Chile	Barrio Seguro	Se desarrolla en barrios críticos de vulnerabilidad social, su estrategia es fortalecer los factores preventivos y protectores de los individuos y de la comunidad, en grupos específicos de alta vulnerabilidad, mediante prevención social primaria y secundaria, fortalecimiento de las redes de apoyo, fomento a la integración social de infractores de la ley con condena cumplida.
Lima, Perú	Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana	Comités Distritales de Seguridad Ciudadana	Su organización aplica el nuevo enfoque sobre seguridad participativa que prioriza las tareas de prevención, el trabajo multisectorial y la organización local. Los Comités han funcionado como mecanismos de rendición de cuentas, al involucrar a la sociedad en la actividad se ha propiciado la eficiencia en el uso de recursos y la eficacia en las tareas de prevención. Han logrado una mayor colaboración y comunicación entre instituciones entre la policía y la sociedad civil.

Fuente: CESC (2005). Boletín + seguridad + prevención No.4. Santiago: Universidad de Chile.

**Dammert, Lucía y Alejandra Lunecke (2004).** *Prevención del delito en Chile. Una visión desde la comunidad.* Santiago: Universidad de Chile, CESC. 120 p.p.

Este estudio es un análisis exhaustivo del concepto de prevención del delito, tal y como es recogido por las políticas dirigidas a la prevención del mismo, y ejecutadas en Europa y Norteamérica. A partir de ese marco conceptual, se realiza un trabajo de campo focalizado en la observación y evaluación de iniciativas de prevención financiadas por el Programa Comuna Segura Compromiso 100 del Ministerio del Interior de Chile. El aporte fundamental de las autoras, consiste en identificar criterios que permiten caracterizar a algunos de estos programas como prometedores o exitosos, ya que aportan el desarrollo de una metodología que puede ser aplicada a futuro en la evaluación de programas que involucran la participación comunitaria.



**Hughes, Gordon, Eugene McLaughlin y John Muncie (2002).** *Crime Prevention and Community Safety.* UK: SAGE Publications. 368 p.p. ISBN: 9780761974093

Este libro representa una gran contribución en el tema de la prevención del crimen y la seguridad comunitaria al ir más allá de la literatura existente, ya que brinda un profundo análisis sobre el tópico y proporciona una perspectiva internacional para la comprensión de gobernanza local del crimen. Así, el presente estudio da cuenta de casos y debates complejos en el campo del control del delito y las nuevas políticas de seguridad a nivel mundial, por lo que su principal contribución es la crítica a las actuales políticas existentes, abriendo nuevas perspectivas en este campo de estudio. Adicionalmente, esta publicación explora nuevas direcciones en la investigación y análisis teórico, empírico y comparativo del tema, indagando en los variados y volátiles aspectos de la prevención del crimen y la seguridad comunitaria. En este sentido, el libro plantea un repensar crítico a las conexiones tradicionales entre criminología y política social (fuente: [www.uk.sagepub.com](http://www.uk.sagepub.com), traducción propia).



## Paginas Web

**Dirección Metropolitana de Seguridad Ciudadana - Ecuador**

<http://www.quito.gov.ec/DMSC/index.htm>

**Centros de Estudios de Seguridad y Ciudadanía - Brasil**

<http://www.ucamcesec.com.br/>

**Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana - Chile**

<http://www.cesc.uchile.cl/index.html>

**Instituto para la Seguridad y la Democracia - México**

<http://www.insyde.org.mx/default.asp>