

Seguridad Ciudadana:  
**escenarios  
y efectos**

**FLACSO - Biblioteca**

Jenny Pontón y Alfredo Santillán compiladores

Seguridad Ciudadana:  
**escenarios  
y efectos**

**FLACSO - Biblioteca**



## **Programa Estudios de la Ciudad**

El Programa Estudios de la ciudad tiene como finalidad investigar la problemática urbana, formular políticas de desarrollo local y formar investigadores/as y funcionarios/as que cuenten con los instrumentales cuantitativos y cualitativos para comprender y actuar en los procesos que se desarrollan en las ciudades.

## **Corporación Metropolitana de Seguridad Ciudadana**

CORPOSEGURIDAD es una persona jurídica de derecho privado sin fines de lucro, cuya finalidad es recaudar y administrar los recursos para garantizar un sistema de seguridad ciudadana sostenible e integrado con niveles óptimos de profesionalismo y eficiencia.

**Director de FLACSO sede Ecuador:** Adrián Bonilla

**Coordinador del Programa Estudios de la Ciudad:** Fernando Carrión

**Compilación del Libro Ciudad Segura Volumen 2:** Jenny Pontón y Alfredo Santillán

**Coordinadora del Boletín Ciudad Segura:** Jenny Pontón

**Temas Centrales:** Marcia Maluf, Fernando Carrión, Marco Córdova, Jenny Pontón, Alex Tupiza, Pedro Montaño, Gustavo Lalama, Andreina Torres, Manuel Dammert, Alfredo Santillán, Juan Pablo Chauvin.

**Colaboradores/as:** Andrea Betancourt, Manuel Dammert, Gustavo Durán, Diana Mejía, Daniel Pontón y Alfredo Santillán.

**Edición:** Jenny Pontón

**Revisión de textos:** Antonio Villarruel

**Diseño y diagramación:** Santiago Ávila

**Impresión:** Crearimagen

**Municipio del Distrito Metropolitano de Quito**

Paco Moncayo

**Alcalde Metropolitano de Quito**

Luis Aliaga

**Director Metropolitano de Seguridad Ciudadana**

Gustavo Lalama

**Director Ejecutivo de CORPOSEGURIDAD**

**ISBN: 978-9978-67-184-9**

© **FLACSO sede Ecuador**

La Pradera e7-174 y Diego de Almagro

PBX: (539 – 2 ) 2328888

[ciudadsegura@acso.org.ec](mailto:ciudadsegura@acso.org.ec)

[www.acso.org.ec](http://www.acso.org.ec)

Quito-Ecuador

Primera edición: octubre 2008

# Índice

Presentación .....	7
Introducción .....	9

## **I. Escenarios de la violencia urbana**

Cronología de la violencia .....	23
Georreferenciación de la inseguridad .....	51
Violencia de género en el espacio público .....	77
Fútbol y violencias .....	107

## **2. Efectos de la violencia y la inseguridad**

Percepción de la inseguridad .....	141
Violencia en los medios de comunicación .....	171
Los costos de la violencia .....	201
Privatización de la seguridad .....	229

## **3. Violencia social y debilidades institucionales**

Violencia en el sistema educativo .....	263
Seguridad ciudadana y transporte urbano.....	291
Linchamientos urbanos .....	317
Sicariato en el Ecuador .....	345

# 3

## VIOLENCIA SOCIAL Y DEBILIDADES INSTITUCIONALES

Violencia en el sistema educativo

Seguridad ciudadana y transporte urbano

Linchamientos urbanos

Sicariato en el Ecuador

# Violencia social y debilidades institucionales

Alfredo Santillán<sup>1</sup>

Las formas de violencia que se experimentan en las sociedades latinoamericanas se pueden entender a partir de dos ejes fundamentales. Por un lado, la persistencia de un alto nivel de conflictividad social que encuentra justamente en la violencia una forma de procesar las diferencias de posiciones e intereses; y por otro lado, una marcada debilidad institucional en donde las instancias encargadas de normar la vida social no solo que no logran su propósito sino que directa o indirectamente, por corrupción o negligencia alimentan la circularidad de la violencia. Así, en esta sección del libro se presentan temas vinculados tanto a formas de violencia privada como son los linchamientos urbanos y el sicariato, como a formas de violencia más institucionalizadas como son las que se presentan en el sistema educativo o en el transporte público. Estos cuatro temas, si bien representan formas de violencias específicas, muestran esa relación dialéctica entre la violencia social ejercida entre individuos para resolver sus conflictos y la violencia practicada desde las instituciones.

El artículo de Norma Maluf presenta un análisis de los casos más sonados de violencia escolar reportados en los medios de prensa durante el año 2006. Una primera constatación que muestra la autora es que la violencia escolar no es un fenómeno reciente, en el caso del Ecuador, el maltrato a estudiantes ha seguido patrones muy definidos como la etnicidad. Sin embargo, la educación media a nivel mundial presenta síntomas de estar en crisis lo que se refleja en las formas de violencia escolar de gran impacto mediático ocurridas en países desarrollados, y como señala la autora esta crisis es sintomática de cambios sociales estructurales y globales a la vez. En el caso del Ecuador, los casos analizados por Maluf muestran tres hechos relevantes: en primer lugar las instituciones escolares no están al margen de prácticas de abuso de poder como el nepotismo o el patrimonialismo; los colegios donde se han reportado hechos delictivos evidencian un entramado de relaciones de parentesco que definen lealtades y complicidades frente a los hechos irregulares. En segundo, lugar los hechos más publicitados de la violencia al interior de las instituciones educativas tienen un fuerte componente sexual, en donde son relevantes los casos de pedofilia y pornografía infantil. Y en tercer lugar, se evidencia la

persistencia de la naturalización del uso del castigo físico como mecanismo de disciplinamiento.

Un punto destacado en el análisis es la poca visibilidad de la violencia escolar y sobre todo los niveles de impunidad frente a estos hechos, tanto por la ausencia de denuncias como por las trabas del aparato judicial. En muchos de los casos reportados se muestra las retaliaciones más frecuentes para quienes rompen el silencio a través de sanciones como la “negación de cupo”, lo que desincentiva a las víctimas de “irse en contra del colegio”. Justamente estas prácticas relacionadas con la discrecionalidad de la norma y el abuso de autoridad hacen que la violencia que se sucede en la escuela sea de tipo institucional más que interpersonal.

El estudio de Juan Pablo Chauvín aborda las relaciones entre inseguridad ciudadana y el servicio de transporte urbano. El punto de partida de esta relación es ampliamente crítico pues los accidentes de tránsito se mantienen como la primera razón de muerte externa en la ciudad de Quito muy por encima del resto de causas. Además de esto el autor señala que el uso del transporte público se ha vuelto cada vez más un escenario de inseguridad por el aumento de los robos al interior de los buses o en las paradas. Esto genera una super-valoración del uso del vehículo privado como una fuente de transporte más seguro, pero esta seguridad es relativa pues el exceso de estos genera inseguridad para otros usuarios como peatones y ciclistas y además de la exposición al robo de vehículos y accesorios que es otro blanco de los delitos en la ciudad.

El análisis de Chauvín aporta también una interpretación sobre las regulaciones locales al transporte, enfatizando la emergencia del poder regulatorio de los municipios debido en buena medida a la debilidad del Estado central para actuar en este campo. Sin embargo, destaca que uno de los mayores obstáculos para llegar a acuerdos que estén en función de quienes usan el transporte urbano, es la capacidad de presión de los gremios de transportistas que han logrado plasmar sus intereses en las negociaciones mucho más que los usuarios. Pese a esto, el autor reconoce que en Quito los controles al tránsito han tenido mayor eficacia que a nivel nacional no solo debido al fortalecimiento y legitimidad del gobierno local sino también a la presión de los medios de comunicación a la hora de generar opinión pública a favor de las mejoras en el transporte; pero el tema de la seguridad ha tenido la mayor ausencia en estas regulaciones ya que la normalización se ha centrado en lo referente a rutas, tarifas, y otros elementos operativos sin considerar explícitamente la seguridad.

El estudio de Alfredo Santillán sobre los linchamientos refuerza el peso de las debilidades institucionales en materia de seguridad ciudadana. Pese a las

dificultades en las fuentes de información ya que no existe un registro oficial de los linchamientos sucedidos en el Ecuador ni en Quito, el artículo muestra información estadística sobre los lugares, los motivos y el resultado de los linchamientos e intentos de linchamientos sucedidos en la capital durante el año 2007. Así se evidencia algunas características sociales de estos hechos: se cometen en barrios de alta densidad poblacional y empobrecidos; el principal motivo es el robo y otros delitos contra la propiedad; y, en la mayoría de los casos el acto del linchamiento es interrumpido por la intervención de la Policía Nacional.

La interpretación del autor sobre estos hechos resalta la valoración del ajusticiamiento como una forma de escarmiento directo del delincuente por parte de “la comunidad”, a razón del rol activo que se le da a ésta en el discurso de la seguridad ciudadana. A diferencia de los linchamientos sucedidos en las zonas rurales en donde el abandono de la población es evidente, en los linchamientos urbanos la respuesta policial es inmediata, tanto así que logra impedir la muerte de las víctimas. Sin embargo, tanto la criminalidad real como la percepción de inseguridad hacen que la población urbana esté permanentemente alerta y se tome la atribución de castigar por fuera de la ley. Estos hechos acentúan el desborde de la conflictividad social que no logra ser procesada por las instituciones pertinentes.

El fenómeno del sicariato analizado por Fernando Carrión aporta información sustancial para descifrar los cambios en las formas de violencia que producen inseguridad ciudadana. El análisis parte de una fuerte crítica a la invisibilización oficial de esta forma de violencia en la medida en que la figura del sicariato no está tipificada en el código penal ecuatoriano. Esto se convierte en un problema complejo no solo por la falta de información precisa que pueda evidenciar la evolución de esta práctica sino porque su negación termina encubriendo la responsabilidad de las instituciones pertinentes para actuar sobre el tema. Sin embargo, en base a la información que proveen los medios de comunicación escritos el autor reconstruye algunas tendencias fundamentales para descifrar la lógica de la mercantilización y la privatización del recurso a la violencia. Esta lógica tiene que ver con factores sociales como la distribución espacial del sicariato (concentrado principalmente en regiones de la costa y en la frontera norte del país), la impunidad como un requisito institucional necesario y, la influencia de las formas de violencia existentes en países vecinos, sobre todo Colombia.

Además se analiza cuestiones intrínsecas al fenómeno como el alto nivel de planificación que estos asesinatos requieren, en donde se estudia las rutinas de la víctima para acertar el golpe. La logística del hecho está marcada por factores como la movilización, la profesionalización del sicario, la necesaria



eficiencia del “servicio”, los precios y los mercados de contratación que van desde lo local a lo transnacional. La interpretación de este fenómeno remarca sus efectos nocivos institucionales y sociales en la medida en que amenaza a las propias instituciones encargadas de la seguridad como la policía, la justicia y el sistema penitenciario, y también porque refuerza y mercantiliza el uso de la violencia como mecanismo de resolución de conflictos privados.

### **Notas:**

- 1 Profesor – investigador del Programa Estudios de la Ciudad de FLACSO sede Ecuador.