

Seguridad Ciudadana:  
**escenarios  
y efectos**

**FLACSO - Biblioteca**

Jenny Pontón y Alfredo Santillán compiladores

Seguridad Ciudadana:  
**escenarios  
y efectos**

**FLACSO - Biblioteca**



## **Programa Estudios de la Ciudad**

El Programa Estudios de la ciudad tiene como finalidad investigar la problemática urbana, formular políticas de desarrollo local y formar investigadores/as y funcionarios/as que cuenten con los instrumentales cuantitativos y cualitativos para comprender y actuar en los procesos que se desarrollan en las ciudades.

## **Corporación Metropolitana de Seguridad Ciudadana**

CORPOSEGURIDAD es una persona jurídica de derecho privado sin fines de lucro, cuya finalidad es recaudar y administrar los recursos para garantizar un sistema de seguridad ciudadana sostenible e integrado con niveles óptimos de profesionalismo y eficiencia.

**Director de FLACSO sede Ecuador:** Adrián Bonilla

**Coordinador del Programa Estudios de la Ciudad:** Fernando Carrión

**Compilación del Libro Ciudad Segura Volumen 2:** Jenny Pontón y Alfredo Santillán

**Coordinadora del Boletín Ciudad Segura:** Jenny Pontón

**Temas Centrales:** Marcia Maluf, Fernando Carrión, Marco Córdova, Jenny Pontón, Alex Tupiza, Pedro Montaño, Gustavo Lalama, Andreina Torres, Manuel Dammert, Alfredo Santillán, Juan Pablo Chauvin.

**Colaboradores/as:** Andrea Betancourt, Manuel Dammert, Gustavo Durán, Diana Mejía, Daniel Pontón y Alfredo Santillán.

**Edición:** Jenny Pontón

**Revisión de textos:** Antonio Villarruel

**Diseño y diagramación:** Santiago Ávila

**Impresión:** Crearimagen

**Municipio del Distrito Metropolitano de Quito**

Paco Moncayo

**Alcalde Metropolitano de Quito**

Luis Aliaga

**Director Metropolitano de Seguridad Ciudadana**

Gustavo Lalama

**Director Ejecutivo de CORPOSEGURIDAD**

**ISBN: 978-9978-67-184-9**

© **FLACSO sede Ecuador**

La Pradera e7-174 y Diego de Almagro

PBX: (539 – 2 ) 2328888

[ciudadsegura@acso.org.ec](mailto:ciudadsegura@acso.org.ec)

[www.acso.org.ec](http://www.acso.org.ec)

Quito-Ecuador

Primera edición: octubre 2008

# Índice

Presentación .....	7
Introducción .....	9

## **I. Escenarios de la violencia urbana**

Cronología de la violencia .....	23
Georreferenciación de la inseguridad .....	51
Violencia de género en el espacio público .....	77
Fútbol y violencias .....	107

## **2. Efectos de la violencia y la inseguridad**

Percepción de la inseguridad .....	141
Violencia en los medios de comunicación .....	171
Los costos de la violencia .....	201
Privatización de la seguridad .....	229

## **3. Violencia social y debilidades institucionales**

Violencia en el sistema educativo .....	263
Seguridad ciudadana y transporte urbano.....	291
Linchamientos urbanos .....	317
Sicariato en el Ecuador .....	345

# 2

## EFFECTOS DE LA VIOLENCIA Y LA INSEGURIDAD

Percepción de la inseguridad

Violencia en los medios de comunicación

Los costos de la violencia

Privatización de la seguridad

# Efectos de la violencia y la inseguridad

Jenny Pontón Cevallos<sup>1</sup>

La segunda sección de esta publicación profundiza sobre los efectos que ocasionan en la población las situaciones de violencia e inseguridad, tomando en cuenta que precisamente en el Ecuador y en América Latina son estos aspectos los que producen mayor preocupación en la ciudadanía. Según encuestas como Latinobarómetro<sup>2</sup>, en el año 2007 los problemas considerados más importantes en la región eran el desempleo (18%) y la delincuencia (17%). Este último se mantuvo como una preocupación “menor” entre los años 1995 y 2004 ya que el porcentaje de las personas que lo veían como problema estaba por debajo del 10%; sin embargo, desde el año 2005 el criterio de que la delincuencia empeoró ha aumentado en gran dimensión hasta llegar al 17% mencionado. De hecho según reportes de la Organización Mundial de Salud, América Latina es la región con más elevados índices de violencia, inseguridad ciudadana y temor en contextos donde, a excepción de Colombia, no existen conflictos armados (Smutt 2006)<sup>3</sup>. En este sentido, el crecimiento de la victimización así como y el incremento de la percepción de inseguridad impactan negativamente en la calidad de vida y el desarrollo humano de la región, razón por la cual examinar algunos de los efectos de la violencia y la inseguridad a nivel local constituye un aspecto relevante.

El primer tema analizado en esta sección es la percepción de inseguridad, cuyo ensayo principal (elaborado por Marco Córdova) tiene como objetivo esbozar los imaginarios sociales que la comunidad recrea alrededor de la inseguridad y la conflictividad en general. Para este propósito, el texto explora la noción de violencia y a partir de este marco conceptual sustenta con información estadística (encuestas de opinión, informes de victimización, entre otros) la perspectiva sobre inseguridad en el contexto ecuatoriano y específicamente a la ciudad de Quito. De este modo, se logra identificar la naturaleza contradictoria sobre la que se estructura la percepción de este fenómeno, en el sentido de que se va configurando sobre un imaginario que si bien tiene como su referente los niveles de violencia existentes en la sociedad, adquiere autonomía al sobredimensionar la victimización real. Una conclusión importante a la que llega este texto es que la alta percepción de inseguridad en una comunidad retroalimenta la misma violencia,

menoscabando la capacidad de interrelación de la sociedad, por lo que es importante crear políticas para contrarrestar tanto la victimización objetiva como la subjetiva.

El segundo aspecto abordado en esta sección es la difusión que se hace de la violencia en los medios de comunicación del Ecuador. La investigación central (desarrollada por Jenny Pontón) muestra que la relevancia de este tema radica en que el consumo de productos massmediáticos se ha convertido en una necesidad que permite a la ciudadanía estar al tanto de la realidad, por lo que el tipo de información transmitida tiene gran repercusión en la sociedad. En este sentido, el artículo pretende problematizar el impacto de las noticias sobre violencia en la población, vinculando la lógica comercial de los medios de comunicación del Ecuador con el manejo que éstos realizan de la crónica roja; para de esta manera, mostrar la relación medios, tratamiento de la violencia y mercado como un asunto que afecta la calidad de vida de la población ecuatoriana en el sentido de que la espectacularización y exagerada difusión de la criminalidad y la delincuencia como elemento para capturar sintonía, distorsiona la percepción social de la seguridad ciudadana. Para este propósito, en una primera parte el texto da cuenta de los estudios que han abordado este fenómeno; una segunda trata acerca de la dinámica con que operan los massmedia en el país; para finalizar con un análisis de la crónica roja en los noticieros de televisión, al ser el medio que captura mayores porcentajes de audiencia.

El tercer tema tratado en este capítulo es el costo económico de la violencia en el Distrito Metropolitano de Quito – DMQ. Para ello el autor del tema central (Pedro Montalvo), muestra en primer término cifras correspondientes a los principales delitos registrados en la ciudad, con el propósito de posteriormente evidenciar que los impactos en la sociedad pueden ser cuantificados. Es así que el autor realiza un primer ejercicio a nivel de Ecuador para dimensionar a grandes rasgos el valor monetario que oculta el fenómeno de la violencia. Para ello toma como referencia metodologías utilizadas en estudio de otros países, modelando los instrumentos para la cuantificación del caso del DMQ y desagregando los costos en términos de: pérdidas en salud, costos institucionales, gastos en seguridad privada y pérdidas materiales, con el fin de cuantificar la implicación económica de esta problemática.

Finalmente, el cuarto aspecto que tiene que ver con los efectos de la violencia y la inseguridad abordado en esta sección, es la privatización de la seguridad. En este caso, el autor del ensayo principal (Gustavo Lalama) evidencia que al haber perdido el Estado legitimidad en el control de la violencia y dejado de ser en la práctica un garante de los derechos ciudadanos en términos de seguridad, el sector privado aparece como una

de las alternativas para garantizar este derecho ciudadano. En este sentido, el artículo muestra que existe un crecimiento exponencial de actores individuales, organizaciones y empresas dedicados a brindar seguridad privada en el país, los cuales amplían cada vez más sus servicios a los diferentes sectores sociales que los demandan. No obstante, son cuatro los segmentos del mercado que cubren especialmente este sector: la vigilancia física, seguridad electrónica, transporte de fondos y alarmas residenciales. En este escenario, el artículo concluye que frente a la creciente demanda de seguridad privada como alternativa de seguridad individual y de la comunidad, es necesario reflexionar respecto del rol de las instituciones públicas responsables de esta competencia, pues la imposibilidad del Estado de garantizar este derecho está atentando su legitimidad, pues poco a poco ha ido perdiendo el monopolio del uso de la fuerza y ha cedido mayor espacio a la empresa privada, cuya normativa de control o está incompleta o no se cumple.

Estos cuatro temas, constituyen algunos de los efectos que ocasiona en la población la violencia y la inseguridad, por esta razón su análisis y cuestionamiento son clave al permitir dimensionar sus consecuencias e implicaciones sociales, con el fin último de incidir en políticas de seguridad ciudadana que orienten acciones específicas para la prevención, regulación y el control de esta problemática desde las diferentes instituciones del Estado.

### Notas:

- 1 Profesora – investigadora del Programa Estudios de la Ciudad de FLACSO sede Ecuador.
- 2 Corporación Latinobrómetro (2007). Informe Latinobarómetro 2007. Santiago. Disponible en: <http://www.deroas.org/INFORME%20LB%202007.pdf> (consultado en octubre 2008).
- 3 Smutt, Marcela (2006) "Seguridad y convivencia ciudadana: un desafío para el desarrollo". Salvador: PNUD. Disponible en: <http://www.ciberamerica.org/NR/rdonlyres/elf75nuqyacmmlsludac4g4txy25dhtu6eaxnncizfmgqq6n3rcmcuqfk7bbfheyvdnhqgq77q5qe/SEGURI1.PDF> (consultado en octubre 2008)