

Seguridad Ciudadana:
**escenarios
y efectos**

FLACSO - Biblioteca

Jenny Pontón y Alfredo Santillán compiladores

Seguridad Ciudadana:
**escenarios
y efectos**

FLACSO - Biblioteca



Programa Estudios de la Ciudad

El Programa Estudios de la ciudad tiene como finalidad investigar la problemática urbana, formular políticas de desarrollo local y formar investigadores/as y funcionarios/as que cuenten con los instrumentales cuantitativos y cualitativos para comprender y actuar en los procesos que se desarrollan en las ciudades.

Corporación Metropolitana de Seguridad Ciudadana

CORPOSEGURIDAD es una persona jurídica de derecho privado sin fines de lucro, cuya finalidad es recaudar y administrar los recursos para garantizar un sistema de seguridad ciudadana sostenible e integrado con niveles óptimos de profesionalismo y eficiencia.

Director de FLACSO sede Ecuador: Adrián Bonilla

Coordinador del Programa Estudios de la Ciudad: Fernando Carrión

Compilación del Libro Ciudad Segura Volumen 2: Jenny Pontón y Alfredo Santillán

Coordinadora del Boletín Ciudad Segura: Jenny Pontón

Temas Centrales: Marcia Maluf, Fernando Carrión, Marco Córdova, Jenny Pontón, Alex Tupiza, Pedro Montaivo, Gustavo Lalama, Andreina Torres, Manuel Dammert, Alfredo Santillán, Juan Pablo Chauvin.

Colaboradores/as: Andrea Betancourt, Manuel Dammert, Gustavo Durán, Diana Mejía, Daniel Pontón y Alfredo Santillán.

Edición: Jenny Pontón

Revisión de textos: Antonio Villarruel

Diseño y diagramación: Santiago Ávila

Impresión: Crearimagen

Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

Paco Moncayo

Alcalde Metropolitano de Quito

Luis Aliaga

Director Metropolitano de Seguridad Ciudadana

Gustavo Lalama

Director Ejecutivo de CORPOSEGURIDAD

ISBN: 978-9978-67-184-9

© **FLACSO sede Ecuador**

La Pradera e7-174 y Diego de Almagro

PBX: (539 – 2) 2328888

ciudadsegura@acso.org.ec

www.acso.org.ec

Quito-Ecuador

Primera edición: octubre 2008

Índice

Presentación	7
Introducción	9

I. Escenarios de la violencia urbana

Cronología de la violencia	23
Georreferenciación de la inseguridad	51
Violencia de género en el espacio público	77
Fútbol y violencias	107

2. Efectos de la violencia y la inseguridad

Percepción de la inseguridad	141
Violencia en los medios de comunicación	171
Los costos de la violencia	201
Privatización de la seguridad	229

3. Violencia social y debilidades institucionales

Violencia en el sistema educativo	263
Seguridad ciudadana y transporte urbano.....	291
Linchamientos urbanos	317
Sicariato en el Ecuador	345

El Informe Taylor: hacia un fútbol sin violencia

Andrea Betancourt

Los estadios ingleses fueron escenarios violentos a lo largo del siglo veinte. Se producían violentas disputas entre los llamados *hooligans* rivales (barras bravas), y ya para la década de los años 80, estos grupos se tomaban las canchas inglesas.

En el dramático enfrentamiento de 1985 en Heysel, cuando los hinchas empujaban a sus rivales para desalojarlos del estadio, fallecieron 39 personas. Cuatro años más tarde, en la semifinal del FA Cup entre Liverpool y Nottingham en el estadio de Hillsborough, murieron 96 personas aplastadas y más de mil fueron heridas. A diferencia del incidente de 1985, estas muertes fueron provocadas por la mala organización del partido, la sobreventa de entradas (que desembocó en una extrema aglomeración de personas), la lenta reacción de la policía y las condiciones deficitarias de la infraestructura del estadio.

A raíz de este suceso, el gobierno de la Primera ministra Margaret Thatcher ordenó la realización de una investigación profunda sobre las causas de la violencia en los estadios ingleses. Surge, entonces, el *Informe Taylor* y un conjunto de medidas condensadas en el *Football Spectators Act*, que cambiarían la forma de ver y experimentar el fútbol en el Reino Unido.

El informe Taylor, supervisado por Lord Justice Taylor, identificó las causas principales del desastre: no se habían establecido capacidades máximas para cada terraza; las dimensiones de las cercas de separación entre las terrazas y la cancha no permitieron que la gente escape de la aglomeración; y, la ineficiente comunicación entre miembros de la policía y organizadores retardó en casi 30 minutos el reconocimiento de lo que estaba sucediendo dentro del estadio. Tras la investigación, Taylor propuso 76 indicaciones básicas para la regulación de la violencia en los estadios.

Una de las principales recomendaciones de seguridad presentada por Taylor estableció que todos los estadios de primera división en Inglaterra y Escocia retiraran las gradas de concreto y, en su lugar, pusieran asientos. De esta forma, se podría contabilizar la capacidad máxima de asistentes y controlar que el público se mantuviera sentado durante el partido.

Se recomendó también disminuir el tamaño de las vallas y dejar espacios entre las mismas para que la gente pudiera evacuar en caso de emergencia. No se las retiró por completo - a pesar de las peticiones del público—porque funcionaban como barreras de prevención de peleas *hooliganistas*. Se hicieron además sugerencias

en torno a la capacitación de la policía en el manejo y auxilio de multitudes y el mejoramiento en la comunicación interna.

Otra importante contribución de Taylor fue el llamado que hizo a que el Estado creara un marco de regulación y certificación de infraestructura y operación de los estadios británicos. El *Football Spectators Act* le otorgó a la policía el poder de aplicar penas más severas para quienes cometieran actos violentos e hizo hincapié en la instalación de cámaras de video.

Debido a las altas sumas de dinero que se necesitaron para readecuar los estadios y obtener el certificado de operación, el gobierno otorgó préstamos a los clubes de fútbol. Éstos, a su vez, triplicaron el costo de las entradas para recuperar la inversión. Adicionalmente, la cadena satelital Sky compró los derechos de transmisión televisiva, lo cual inyectó una gran cantidad de dinero en los procesos de regulación.

Hay quienes alegan que el Estado británico acabó con la violencia desplazando a los *hooligans* (a través de estas medidas y con el aumento en el costo de las entradas). Es un hecho, sin embargo, que el informe Taylor provocó importantes cambios en la operación, organización y seguridad de los partidos de fútbol, y tuvo resultados exitosos en la casi-desaparición del *hooliganismo* y otros desastres violentos. Sus recomendaciones de seguridad han sido acogidas no sólo en el Reino Unido, sino a nivel internacional. Actualmente, incluso, se están discutiendo medidas para aplacar la violencia y el racismo en los estadios de la Unión Europea, y las recomendaciones están siendo basadas en el modelo británico.

En Corto:

El 29 de mayo de 1985 el *Liverpool* inglés enfrentaba al *Juventus* italiano en la final de la copa Europea en Heysel, Bélgica. Antes de iniciar el partido, un grupo de *hooligans* del *Liverpool* se abalanzaron contra los seguidores del *Juventus*. El enfrentamiento provocó el derribamiento de la cerca que los separaba y la muerte de 39 personas. A pesar del incidente, el partido prosiguió su curso; sin embargo, el *Liverpool* fue sancionado e, inicialmente, retirado indefinidamente de las competiciones europeas.

En Argentina, la violencia de las barras bravas han cobrado 138 muertes, de las cuales sólo 16 casos (33 responsables) han sido condenados. Según el amplio seguimiento que hace la revista Clarín a este fenómeno, las barras bravas y sus comportamientos altamente violentos son respaldados, conocidos y financiados por los mismos jugadores, entrenadores, dirigentes del fútbol, e incluso, dirigentes políticos. En Argentina, las barras bravas han pasado de ser una pasión del fútbol a ser una profesión.