

Seguridad Ciudadana:
**escenarios
y efectos**

FLACSO - Biblioteca

Jenny Pontón y Alfredo Santillán compiladores

Seguridad Ciudadana:
**escenarios
y efectos**

FLACSO - Biblioteca



Programa Estudios de la Ciudad

El Programa Estudios de la ciudad tiene como finalidad investigar la problemática urbana, formular políticas de desarrollo local y formar investigadores/as y funcionarios/as que cuenten con los instrumentales cuantitativos y cualitativos para comprender y actuar en los procesos que se desarrollan en las ciudades.

Corporación Metropolitana de Seguridad Ciudadana

CORPOSEGURIDAD es una persona jurídica de derecho privado sin fines de lucro, cuya finalidad es recaudar y administrar los recursos para garantizar un sistema de seguridad ciudadana sostenible e integrado con niveles óptimos de profesionalismo y eficiencia.

Director de FLACSO sede Ecuador: Adrián Bonilla

Coordinador del Programa Estudios de la Ciudad: Fernando Carrión

Compilación del Libro Ciudad Segura Volumen 2: Jenny Pontón y Alfredo Santillán

Coordinadora del Boletín Ciudad Segura: Jenny Pontón

Temas Centrales: Marcia Maluf, Fernando Carrión, Marco Córdova, Jenny Pontón, Alex Tupiza, Pedro Montaño, Gustavo Lalama, Andreina Torres, Manuel Dammert, Alfredo Santillán, Juan Pablo Chauvin.

Colaboradores/as: Andrea Betancourt, Manuel Dammert, Gustavo Durán, Diana Mejía, Daniel Pontón y Alfredo Santillán.

Edición: Jenny Pontón

Revisión de textos: Antonio Villarruel

Diseño y diagramación: Santiago Ávila

Impresión: Crearimagen

Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

Paco Moncayo

Alcalde Metropolitano de Quito

Luis Aliaga

Director Metropolitano de Seguridad Ciudadana

Gustavo Lalama

Director Ejecutivo de CORPOSEGURIDAD

ISBN: 978-9978-67-184-9

© **FLACSO sede Ecuador**

La Pradera e7-174 y Diego de Almagro

PBX: (539 – 2) 2328888

ciudadsegura@acso.org.ec

www.acso.org.ec

Quito-Ecuador

Primera edición: octubre 2008

Índice

Presentación	7
Introducción	9

I. Escenarios de la violencia urbana

Cronología de la violencia	23
Georreferenciación de la inseguridad	51
Violencia de género en el espacio público	77
Fútbol y violencias	107

2. Efectos de la violencia y la inseguridad

Percepción de la inseguridad	141
Violencia en los medios de comunicación	171
Los costos de la violencia	201
Privatización de la seguridad	229

3. Violencia social y debilidades institucionales

Violencia en el sistema educativo	263
Seguridad ciudadana y transporte urbano.....	291
Linchamientos urbanos	317
Sicariato en el Ecuador	345

SIG: herramienta de control, prevención y socialización de información

Andrea Betancourt

Las nuevas tecnologías han permitido introducir herramientas innovadoras, como la georeferenciación del delito, que ayudan a estudiar la violencia, a identificar estrategias de prevención y control, y a socializar la información más democráticamente. En el 2001, el Ministerio del Interior de Chile—uno de los países latinoamericanos que más ha indagado en este campo—implementó el Sistema de Información Geográfico-Delictual para fortalecer el diseño de estrategias y políticas de control y prevención del crimen.

La tecnología SIG es un sistema computarizado que reúne datos geográficos sobre ciertos fenómenos (en este caso la violencia y el crimen) que ocurren en un tiempo y espacio definidos. El SIG permite visualizar diversos datos geográfico-sociales y analizarlos; esto, a su vez, ofrece “una mirada realista, holística, focalizada y objetiva” sobre el crimen y la violencia en su distribución socio-espacial (Tudela 2003)¹. El SIG-Delictual en Chile reúne estadísticas de denuncias y de detenidos/as, y facilita la posibilidad de procesar, unificar, estudiar y publicar esta información en mapas, al tiempo que se la comparte con la comunidad de manera constante.

La implementación de este sistema ha dado paso a estudios de grandes dimensiones. Desde el 1ro de enero del 2001 se han contabilizado más de 400.000 sucesos (entre ellos denuncias, detenciones e infracciones a la ley) ocurridos en el casco urbano del Gran Santiago—sobre una superficie de 1.231.375 km.² aproximadamente. Esta información es registrada en una grilla a escala del área en cuestión, y los datos son combinados con distintas variables. El ministerio del Interior ha construido mapas de sectores-problema en cuanto a la actividad criminal, áreas de riesgo y las dinámicas de la violencia en el espacio. Por ejemplo, entre los múltiples mapas que se han creado y analizado en el Gran Santiago (entre 2001 y 2003), están: las zonas calientes por robo con violencia, la cuales revelan el desplazamiento espacio-temporal del delito en el día y la noche; y, la distribución de los delitos contra las personas, que muestra la concentración de estos en el centro y oriente de la ciudad. Estos mapas además de evidenciar las varias problemáticas que constituyen a la violencia urbana, demostraron a las autoridades que el crimen no se limita a fronteras o a espacios públicos o

privados; pues el control policial y la vigilancia deben ser adaptables a las cambiantes lógicas de los varios tipos de crimen.

En cuanto a la gestión preventiva, el SIG es igualmente esencial. Con esta herramienta se identificaron los 23.402 casos de violencia doméstica en el Gran Santiago (2002), cuyos focos de mayor denuncia se mantuvieron en los mismos espacios geográficos entre el 2001 y el 2002. Tras el análisis de estos mapas, se concluyó: (i) que esta violencia está relacionada con las viviendas de barrios de bajos recursos; y (ii) que la ausencia de focos de denuncias en sectores de mayores recursos puede significar la invisibilización de este fenómeno en dichas áreas. Se planteó entonces la necesidad de establecer estrategias preventivas diferenciadas, focalizadas y específicas, tanto para reducir este tipo de violencia como para transparentar este fenómeno y poder abordarlo satisfactoriamente.

La validez de esta herramienta está, más que en la elaboración de mapas, en la invitación que hace al análisis de fenómenos sociales de expresión espacial. También, la oferta de SIG amigables y de fácil acceso ha llevado esta herramienta de trabajo a las comunidades, ejerciendo la "democratización del conocimiento" - pues permite que las personas conozcan el estado de seguridad de sus barrios y ciudades de manera "más objetiva", y, a la vez les provee del conocimiento (científico) útil para participar en el fortalecimiento de la convivencia ciudadana y en sus propuestas de políticas públicas.

Notas:

1 Tudela, Patricio. 2003. Espacio Urbano e Implementación de programas de prevención del crimen, la violencia y la inseguridad en el Gran Santiago a través de Sistemas de Información Geográfico-Delictual. Ministerio del Interior: Stgo. de Chile (septiembre)

En Corto:

En 1996, a través del SIG, el departamento policial de Baltimore - Estados Unidos, realizó un estudio para analizar la relación entre comportamiento y distribución del crimen con los patrones de inversión en el proyecto de regeneración del centro de esta ciudad, implementado a inicios de los años 90 con un presupuesto superior a los 2.5 billones de dólares. Se realizaron mapas delictuales entre 1988 y 1996 para identificar los hot spots (áreas puntuales, en este caso de 200 metros de diámetro, que presentan un mínimo de 10 delitos criminales) y su desplazamiento. Se concluyó que, aunque el proyecto disminuyó la actividad criminal en las áreas regeneradas, los hot spots se desplazaron y se concentraron en los sectores de condiciones socio-económicas degradadas, a donde la inversión no había llegado.