

Jóvenes y mercado de trabajo en el Ecuador

Luciano Martínez Valle, editor

Jóvenes y mercado de trabajo en el Ecuador



© De la presente edición:

FLACSO, Sede Ecuador
La Pradera E7-174 y Diego de Almagro
Quito – Ecuador
Telf.: (593-2) 3238888
Fax: (593-2) 3237960
www.flacso.org.ec

© Naciones Unidas 2006
Comisión Económica para América Latina
y el Caribe (CEPAL)

LC/R.2133

Av. Dag Hammarskjöld 3477
Vitacura, Santiago de Chile
Casilla 179-D, Santiago de Chile
Telf.: (56-2) 4712000 - 2102000 - 2085051
Fax: (56-2) 2080252
www.eclac.cl

ISBN:

Cuidado de la edición: Paulina Torres
Diseño de portada e interiores: Antonio Mena
Imprenta: Rispergraf
Quito, Ecuador, 2006
1ª. edición: septiembre de 2006

Este documento fue compilado en el marco de las actividades del proyecto "Integración de jóvenes al mercado laboral (GER/03/099)", ejecutado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en conjunto con la Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ) y financiado por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ).

Las opiniones expresadas en este libro, que no ha sido sometido a revisión editorial de la CEPAL, son de exclusiva responsabilidad de los autores y pueden no coincidir con las de las organizaciones mencionadas.

Índice

Prólogo	7
Jürgen Weller	
Introducción	11
Luciano Martínez V.	
Jóvenes y trabajo: entre la supervivencia y el mercado	17
Alison Vásquez	
La rotación, movilidad y trayectorias de la fuerza de trabajo de los jóvenes en el mercado laboral	39
José Antonio Martínez D.	
Los jóvenes: una mercancía “buena, bonita y barata” en el mercado de trabajo	63
Luciano Martínez V.	
Expectativas y estrategias laborales de los jóvenes en Quito	103
Betty Espinosa y Ana Esteves	

Expectativas y estrategias laborales de los jóvenes y adultos jóvenes en la ciudad de Guayaquil	127
Gardenia Chávez y Gabriela Bernal	
Políticas, programas y proyectos de inserción laboral para la juventud del Ecuador	153
Mauricio León	
Autores	185
Anexos	187

Expectativas y estrategias laborales de jóvenes en Quito

Betty Espinosa y Ana Esteves

...nos piden casi cien papeles para ganar cien dólares. (Johana G A1)

Introducción

Las actividades económicas, especialmente en áreas urbanas, están sometidas actualmente a la lógica de los intercambios de capitales y de informaciones, lo que acelera los procesos productivos y los cambios tecnológicos. En este marco, el compromiso fordista de trabajos fijos e indefinidos, congruente con las políticas de pleno empleo, cede el paso a la flexibilidad laboral y la precariedad tanto en el sector público como en el privado (Aglietta; Cobbaut 2003). De hecho, las evoluciones en los modos de producción unidas a las nuevas formas de competencia fundamentadas en la calidad y la súper-especialización de la demanda requieren nuevas destrezas de los trabajadores -polivalencia y capacidad de innovación- lo que, a su vez, incentiva la configuración de nuevas relaciones contractuales y salariales, y de una nueva ética del trabajo.

Investigaciones recientes concluyen que se puede hablar de una nueva configuración ideológica que acompaña estos cambios en la producción y la economía, que encuentran eco en la subjetividad de las personas, en sus deseos de autonomía, libertad, creatividad y el rechazo a trabajos opresivos, los mismos que entran en tensión con la expectativa de seguridad y estabilidad (Boltanski; Chiapello 1999).

En Ecuador, las políticas de desregulación se han concretado en la reducción de la intervención pública a través de la introducción de procesos de modernización y reforma, la liberalización de los precios y el libre comercio -precisamente se encuentra en negociación un tratado bilateral con Estados Unidos- así como la flexibilidad laboral a través de la Ley de transformación económica (agosto 2000) y de la Ley de trabajo por horas y su reglamento (marzo 2005).

Frecuentemente se sostiene que en procesos de este tipo tanto por el lado de la oferta como de la demanda tienden a favorecerse las perspectivas de los y las jóvenes en el mercado de trabajo, mientras que se ha identificado al personal de mayor edad como el principal “perdedor” de los cambios tecnológicos y económicos en curso. Sin embargo, esto no es necesariamente lo que los y las jóvenes perciben. Ellos transmiten la idea de una creciente inestabilidad laboral, de que el desempleo y la precariedad van en aumento, y sus estrategias personales para enfrentar estos contextos incluyen la posibilidad de migrar fuera del país.

El análisis de estos cambios tiene relevancia actual dado que el trabajo es -al menos para el sector moderno de la economía- una actividad de la esfera pública demandada, definida y reconocida como útil y por esto mismo remunerada. Este trabajo constituye uno de los factores más importantes de socialización y es a través de él que tenemos una existencia e identidad sociales (Gorz 1988).

En este contexto es sin duda relevante dar la palabra a los jóvenes -en este caso a aquellos que viven o trabajan en Quito- para conocer las maneras en que actualmente se comprometen con una actividad, sus justificaciones y los nuevos sentidos que se construyen en torno al trabajo, pero también al desempleo, el subempleo, la precariedad, la exclusión. El presente estudio analiza las expectativas y estrategias laborales de jóvenes en Quito, tanto de aquellos que aún no han ingresado al mercado de trabajo o lo han hecho hace muy poco tiempo (menos de un año), como de aquellos que tienen cierta experiencia (entre cinco y diez años).¹ Los resultados de esta investigación se presentan en dos secciones.

1 Se realizaron ocho grupos focales en los que participaron 58 jóvenes, cuyas edades fluctuaban entre los 14 y 32 años, con distintos niveles de educación, de diversa condición socio-económica y con representación de género. El trabajo de campo fue realizado por investigadores de FLACSO-Sede Ecuador (Ana Esteves, Gonzalo Rodríguez, Vanesa

En la primera sección se analizan las expectativas y estrategias laborales de los jóvenes de Quito con poca o ninguna experiencia laboral, los mismos que perciben mayores exigencias del mercado de trabajo y algunas de las cuales parecieran contradictorias. Si bien piensan que en el mercado de trabajo se valora la juventud, se les demanda también buena formación y experiencia previa, y siempre es importante tener contactos. Pero saben que este punto de partida debe actualizarse constantemente para mejorar su “empleabilidad” y perciben el mercado de trabajo como escenario de sucesivas pruebas a las que deberán someterse a lo largo de toda su vida. Está también presente la posibilidad de emprender actividades independientes, lo que no se ve desligado de un trabajo inicial bajo dependencia con el propósito de adquirir experiencia y ahorrar.

En la segunda sección se analizan las expectativas y trayectorias laborales de los y las jóvenes que cuentan con experiencia laboral. Estos perciben el primer trabajo como el difícil momento de un choque con una realidad distinta de la que habían imaginado. Asimismo se encuentran diversos motivos de discriminación: ser joven, ser mujer, la etnia.

Perspectivas de los y las jóvenes sin experiencia laboral²

Visión del entorno

Es casi unánime la apreciación de que la economía ha empeorado en los últimos años a partir de la dolarización. Los jóvenes destacan como único elemento positivo la mayor estabilidad de la economía, una mayor previsibilidad, aunque la situación general haya empeorado. El tema del Tratado de Libre Comercio (TLC) surge en los jóvenes en forma espontánea en casi todos los grupos (a excepción del grupo con nivel socioeducativo bajo). En general existen dudas acerca de los beneficios o las pérdi-

Rodríguez, Nancy Valdivieso, Iván Zambrano, Vanesa Calvas) durante los meses de octubre 2004 a enero 2005. Un estudio similar lo condujo en Guayaquil la Universidad Salesiana. El proyecto CEPAL Integración de los Jóvenes al Mercado Laboral además realiza estudios paralelos en Chile, El Salvador, Paraguay y Perú.

2 Agradecemos la valiosa asistencia de Gonzalo Rodríguez para la realización de esta sección.

das que pueden producirse con dicho acuerdo, sin embargo se piensa que el TLC a medio o largo plazo representará una desventaja para la economía de los ecuatorianos.

Con respecto al mercado laboral, los jóvenes perciben de manera generalizada que el trabajo de nuestros días es sumamente competitivo. Se exige un alto nivel educativo y académico, a la vez que se demanda ser joven y contar con experiencia. Obtener el primer trabajo en este contexto es bastante difícil. Asimismo, perciben la desventaja de ser joven al ver que los contratantes aprovechan la oferta de trabajadores para pagarles menos, justificándolo por el hecho de que no poseen experiencia. La inestabilidad del mercado de trabajo es también un factor de preocupación:

... a veces te falta experiencia, te falta carpeta, ahí viene uno de los grandes problemas. (G A2)

... También los sueldos como pueden conseguir tantas personas empiezan a pagarles menos, porque la gente va a tratar de conseguir un trabajo acepta lo que sea.... (Claudia G A3)

... porque uno cuando firmaba algo uno ya sabía cuantos meses tenía para trabajar seguro, ahora por cualquier cosa lo pueden mandar botando... (Johana G A1)

Los jóvenes valoran la educación, aunque son críticos de ella, así como también la capacitación y perciben al mercado de trabajo como escenario de sucesivas pruebas para las que hay que prepararse constantemente. Además se dan cuenta de que la institución educativa de procedencia tiene importancia para los empleadores, así como según la carrera que se elija.

Otra cosa que se ve muchísimo es la competitividad en cuanto a conocimientos, si tú no sabes inglés y viene otra persona que sabe hablar inglés te dicen gracias, necesito alguien que trabaje inglés para mejorar la producción de la empresa. Ahora ya no sólo necesitas mejorar tu trabajo, sino mejorar tus conocimientos cíclicamente para no atrasarte y poder seguir produciendo, si no te estancas. (G A2)

...yo creo que están muy explotadas ya las carreras profesionales tradicionales, hay mucho más espacio en carreras que tienen poco tiempo de establecidas.....
(Arturo G. A3)

Es casi unánime la opinión de que el factor determinante para acceder a un empleo son los contactos (*palancas*) que se posean, los amigos, conocidos y parientes, y hasta profesores, que vinculen y ejerzan influencia en la decisión de la parte contratante. Veamos algunas exposiciones en tal sentido:

Depende de la influencia que tengas en los lugares donde vas a buscar trabajo (...) tiene que ver mucho con la influencia, con el amiguito. (G. A4)

Aunque formar una familia propia no es una meta importante para los jóvenes de los niveles socio-educativos medios y altos, para los de menos recursos a veces se plantea como prioridad la necesidad de trabajar para mantener a los hijos que ya tienen o piensan tener en el futuro cercano.

Expectativas sobre el mercado laboral

Los jóvenes de niveles socio-educativos medios y altos tienen diversas expectativas con respecto a un trabajo: la estabilidad, el gusto por la actividad a desempeñar, una remuneración que no sea demasiado baja, y el reconocimiento de sus aportes. Mientras para los jóvenes de menor nivel socio-educativo, lo que más interesa es ser tratados con respeto y no ser explotados al momento de recibir el pago.

Primero que me apoyen, que no me extorsionen, que no me estafen, que tenga por lo menos un seguro, que me paguen bien por lo que estoy haciendo, que sepan valorar mi trabajo. (Georgina G A4)

... uno en realidad busca ser alguien en la vida, como identidad, buscas estabilidad económica para poder sobrevivir en esta sociedad y buscas también formarte como persona hacer cosas interesantes en tu trabajo, para mí esas son las tres cosas más importantes. (Amalia G A2)

Yo estabilidad, porque tengo un poco de temor de entrar al mercado laboral, es como lanzarse al agua sin saber nadar y buscaría estabilidad. (Nicolás G A2)

Que me respeten, que me paguen lo justo... (Johana G A1)

Actualmente los jóvenes no perciben mayor contraposición entre un trabajo asalariado y las actividades por cuenta propia. Al contrario, se piensa que para poder emprender en algo propio, es necesario primero ganar experiencia y vínculos en un trabajo asalariado así como ahorrar para poder invertir luego. Además, un trabajo independiente constituye el ideal de la mayor parte de jóvenes entrevistados.

Yo creo que empezaría como asalariado y después como independiente. La cuestión es que para ser independiente necesitas algo de experiencia, es necesaria tanto como el capital, porque o si no corres un gran riesgo de perderlo todo.... (Andrés G3)

Yo creo que es necesario de la una para acceder a la otra, me quiero poner un complejo turístico, para financiarlo tengo que trabajar en algún lado. (Georgina G A4)

En las dos simultáneas. Todas las personas quieren tener su negocio propio, pero para invertir, entonces lo que haces en tu trabajo asalariado dependiente lo vas invirtiendo en lo independiente. (G A2)

Estrategias de inserción laboral

Los jóvenes destacan que una buena formación es un elemento clave para conseguir un buen trabajo. Asimismo, les parece que ser buen estudiante es una garantía para encontrar un buen trabajo.

Estudiar y creo que es muy importante prepararse e ir con confianza en lo que tú sabes... (Esteban G A2)

Ser buen estudiante también, porque si lo eres tus profesores se dan cuenta y te ayudan a conseguir trabajo o te recomiendan. Porque si eres un buen estudiante, vas a ser un buen profesional. (Claudia G A3)

También parece que la gente se queja de que no hay trabajo, y creo que ahora es tiempo de que cada uno se ponga sus cosas (...) sino uno mismo buscar maneras creativas para poder trabajar. (María Paz A2)

Contar con experiencia en trabajos prácticos se percibe también como una forma de mejorar las condiciones de ingreso al empleo. La experiencia laboral en los jóvenes de niveles socio-económicos medio y alto son vistas como muy positivas, dado que esas actividades ejercerían un cierto papel disciplinador al imponerles responsabilidades, reglas y horarios, pero les proporcionan también satisfacción de recibir ingresos propios y la posibilidad de acercarse a realidades desconocidas. Por el contrario, los jóvenes de menores recursos describen experiencias laborales insatisfactorias, ya que implicaron largas jornadas, trabajos pesados y muy mala remuneración. Esto les genera una visión más pesimista sobre las perspectivas futuras.

El principal mecanismo de búsqueda de empleo es, a decir de la mayoría de jóvenes, la palanca, es decir los contactos personales y familiares. El periódico e Internet constituyen alternativas secundarias.

Buscando en el periódico, por medio de los contactos, por teléfono, por el Internet. Lo que mejor me ha dado resultado son los contactos. (Georgina G A4)

Contactos, contactos, amigos, conocidos... (Andrés G A3)

Finalmente, la buena presencia, la idea de vender una buena imagen en la entrevista de trabajo, es señalado también como punto importante para conseguir un empleo.

Trayectorias laborales de jóvenes con experiencia laboral³

Expectativas, obstáculos y estrategias de inserción laboral

A partir de las entrevistas y de manera posterior a ellas se trató de identificar tipos de trayectorias que permitieran sintetizar la diversidad de situaciones⁴ experimentadas por los jóvenes: buscar trabajo una vez terminada la universidad; estudiar y trabajar al mismo tiempo; trabajar desde niño/a y estudiar más tarde; vivir y trabajar en las calles sin estudiar.

Buscar trabajo una vez terminada la universidad

Poder estudiar sin tener que trabajar antes de concluir los estudios universitarios es sin duda un privilegio. Sin embargo, la falta de experiencia constituye una barrera de entrada al mercado laboral, y obtener el primer trabajo puede ser una tarea bastante difícil, según lo expresan los jóvenes:

Salí de la Universidad, lo que pedían era 5 años o como mínimo 3 años de experiencia, que yo no tenía porque me dediqué a estudiar. Y después conseguí un trabajo que nada tenía que ver con mi título ni mis 5 años de estudio.
(Gabriela, trabaja en un centro cultural, es Master en interculturalidad).

A uno le bajan los ánimos cuando va a buscar trabajo y le piden experiencia. Si nos cierran las puertas para trabajar, ¿cómo vamos a tener experiencia?
(Adriana, actualmente estudia diseño de modas).

Múltiples son los obstáculos que enfrentan los jóvenes en su búsqueda. Primeramente encuentran un desfase entre la teoría aprendida en las aulas universitarias y la práctica. En los lugares de trabajo, sus colegas más antiguos tampoco les ayudan pues, según los jóvenes, los ven como sus competidores; aunque también resalta el hecho de que los adultos pueden

3 Agradecemos los valiosos y fundamentales aportes de Vanesa Rodríguez a esta sección.

4 Siguiendo a Boltanski; Thévenot (1991) preferimos interpelar las situaciones y no los actores, individuos o personas.

convertirse en las *palancas* sin las cuales sería más difícil obtener un puesto de trabajo. A pesar de las dificultades de ingreso al mercado laboral, una vez que adquieren experiencia estos jóvenes se sienten respaldados por sus títulos académicos para escoger y cambiar de trabajo cuando encuentran mejores perspectivas o se sienten desmotivados.

Por lo general ni las universidades, ni los institutos te permiten un contacto real con lo que va a ser tu espacio laboral... todos salimos con expectativas altas pero nos encontramos con un choque. (Érick, 29 años egresado de sociología).

...más bien te dan la espalda, en otros sí te ayudan o piensan que vas a ser un rival en el trabajo y que si tú sabes, ellos se van a quedar fuera. (Adriana, actualmente estudia diseño).

...entonces yo veo el hecho de que se pueden presentar buenas carpetas pero no se les da la oportunidad porque hay estos padrinazgos que sí impiden que una persona se desarrolle. (Nancy, 29 años, ingeniera de empresas; trabajaba en una empresa de selección de personal).

Este grupo de jóvenes fue el más crítico con respecto a su propia situación, la del país y sus instituciones. En la disyuntiva entre sector público y privado, piensan que la situación económica del país influye directamente en el sector privado, mientras que la situación política marca los tiempos en el sector público. Y aunque observan que en los dos sectores se requiere de las denominadas palancas, perciben al sector público como garante de estabilidad laboral.

Estudiar y trabajar al mismo tiempo

Algunos jóvenes comienzan a trabajar estando aún en el colegio o en la universidad, generalmente con el propósito de financiarse sus estudios. Reconocen que en esta situación deben duplicar sus esfuerzos y que generalmente los estudios pasan a constituir una segunda prioridad.

La primera vez que trabajé yo debí trabajar porque me obligaron, estudié hasta tercer curso entonces tenía que sacar el bachillerato yo sola, entonces

tenía que trabajar y no era nada simpático a mí no me gustó para nada. (Karina, estudia diseño y trabaja en un club social).

Cuando yo estudiaba realizaba diferentes tipos de trabajo desde asistente de profesor en algunos casos, di clases en el Service Center de la Universidad, en la oficina de registrador, tuve un proyecto mío que fue como yo me financié los estudios.... eso me ayudó mucho a independizarme, a no pedir dinero a mis papás y realmente me ayudó mucho a insertarme en el área productiva más que nada. (Adrián, 26 años, economista, trabaja en una empresa florícola).

El hecho de ser joven les parece haber sido el principal obstáculo en sus primeros trabajos y consideran haber recibido muy poco apoyo de sus colegas mayores, no obstante dicen que contar con redes sociales o *palancas* facilita la obtención de un puesto tanto en el sector público como en el privado.

Yo no me imaginé, yo pensé que la cosa era mejor, que era más fácil, y en parte la edad es una desventaja tenaz porque te dicen 'te hago el favor de darte trabajo porque tú no puedes' o sea tú no eres capaz. Tenía 16 años, no me podía relacionar mucho porque las demás personas eran pasados los 25 a 30... (Karina, estudia diseño y trabaja en un club social).

Mi primer empleo fue de carpintero, a lijar a los 12 años. Realmente las cosas se van dando solas, de insultada en insultada se va aprendiendo.... (Darío, 26 años, técnico en diseño industrial).

Estos jóvenes sienten desconfianza de las empresas colocadoras, porque afirman que se suelen demorar mucho tiempo en conseguirles un trabajo y, cuando lo hacen, les retienen parte del sueldo.

Trabajar desde niños y empezar a estudiar más tarde

Algunos jóvenes habían abandonado sus estudios para trabajar, generalmente presionados por una difícil situación económica de sus familias de origen, y los retomaron más tarde cuando sintieron la necesidad o la importancia de ellos.

La primera vez lustraba... yo a veces para ayudar a pagar alguna cuota porque mi padre también necesitaba cancelar porque vivíamos arrendando. (David, está terminando el colegio).

Yo de chiquita salía con mi mami a la venta, como a los once años. (Daisy, está terminando el colegio).

Yo empecé a los 13 en la construcción, ayudaba a pasar bloques, así, lo que es de la construcción. No me gustaba porque era muy pesado. (Raúl, trabaja barriendo calles).

Los peligros de la calle fueron los principales problemas que tuvieron que enfrentar al inicio siendo pequeños y tratando de trabajar. Más adelante la falta de educación se constituyó en el principal obstáculo para mejorar sus condiciones de trabajo. Pero también dicen que no sólo se requiere estudiar sino también de la ayuda de terceros o *palancas*, entre los que en esta situación se suele incluir también a las fundaciones.

...me tocaba decirle al señor de al lado, señor haga el favorcito me puede dar contando cuanto tengo aquí,... con la escuela ya he aprendido más, ya. (Wilmer trabaja en un almacén como dependiente).

Vivir y trabajar en las calles y generalmente sin estudiar

Siendo todavía niños/as, veían el trabajo no como una opción sino como una obligación. Acompañaban a sus padres o hermanos desde pequeños y –sin saber muy bien cuándo– se encontraban ya trabajando. Algunos huyeron de las casas de sus padres e hicieron de la calle su hogar y en ocasiones de la droga su refugio desde muy tempranas edades.

Yo vendía para luego llevar la plata a la casa; luego me gastaba todita la plata en las máquinas, me pegaba mi papá porque no llevaba plata. (Edison vive en la calle, no terminó la escuela).

A veces me compraba ropa, y a veces me gastaba con mis amigos, fundeando, todo eso pero a mí sí me ha ido bien en todo, a mí sí me ha ido bien.

(Jonathan Peter, vende caramelos en los buses y vive en la calle, no ha terminado la escuela).

Yo le hago a la funda y al polvo, pero la funda me enseñó mi hermano cuando tenía seis años... (Hugo, vende caramelos y lotería, no ha terminado la escuela).

Estos jóvenes frecuentemente tienen problemas con la Policía, que trata de desalojarlos de los lugares públicos, y especialmente de aquellos que son de interés turístico.

¿Lo feo? Que molesten los policías. (Fausto, vive en las calles).

Una de las estrategias que tienen para mejorar sus condiciones de vida es acudir a albergues o fundaciones en donde suelen proporcionarles comida, ofertas de capacitación y también contactos para trabajos que no requieren especialización ni experiencia.

Aquí también hay un taller de escobas. (Jonathan Peter).

A mí sólo me gusta estar en la cocina. Aprendí a hacer cocteles. (Jonathan vive en un albergue, está en una escuela de fútbol).

¿El futuro? No sé, seguir en el fútbol. (Jonathan, entrena en un club de fútbol).

Ajuste de expectativas

La experiencia laboral ha generado ajustes de expectativas en los jóvenes básicamente en torno a: la necesidad de adaptarse a las condiciones del mercado, la importancia otorgada a la educación como mecanismo de superación personal, las vivencias de la discriminación y la percepción de dificultades adicionales por ser mujer.

Flexibilidad y adaptación

Los jóvenes insisten en que actualmente es imprescindible ser flexibles y adaptarse a los cambios, especialmente en cuanto a aspiraciones salariales y a funciones dentro de las empresas. Todos mantienen la esperanza de mejorar en el futuro a través de la adaptación al mercado, pero hay marcadas diferencias en las estrategias con las que esperan alcanzarlos. Los jóvenes que viven en las calles no tienen una idea clara de qué hacer para alcanzar sus sueños que incluyen tener casa propia, buen sueldo y un trabajo estable. Para los demás, el estudio constituye el factor más importante para realizar sus anhelos.

Confianza y crítica a la educación

Los jóvenes dieron mucha importancia a la educación aunque los que tienen mayores niveles de estudio son muy críticos con el sistema educativo ecuatoriano. Quienes se insertaron, tardíamente, al sistema formal de educación creen que lo poco que han estudiado les ha servido de mucho para leer y hacer cálculos simples pero indispensables. Aquellos que estudian y trabajan al mismo tiempo y aquellos que trabajan después de concluir sus estudios universitarios, señalan que la baja calidad de la educación en el país les quita oportunidades frente a los extranjeros incluso en el mercado local.

Si tienes título eres alguien, si eres artesano te jodiste, y eso es lo que te dicen los papás, por eso tienes que ir a la universidad. Como decía una tía mía 'aunque sea para ser taxista, pero con título' ... (Érick, 29 años egresado de sociología).

Sentir la discriminación

Durante sus trayectorias laborales otro tema recurrente en los jóvenes es la experiencia de la discriminación. Los hombres hicieron énfasis en la discriminación sufrida en relación a los extranjeros pues -según ellos- el mercado les ofrece mejores remuneraciones y menores exigencias. Mientras que, como se había señalado anteriormente, para los trabajado-

res informales con escaso nivel de educación, los mayores problemas de discriminación son la edad y el abuso de autoridad de los policías que los maltratan y desalojan usando casi siempre la fuerza.

Ser mujer es más difícil

Las mujeres dijeron sentir mayor discriminación en relación a los hombres. Comentaron que en los trabajos es fundamental tener buena presencia, y que eso incluye no sólo la vestimenta, sino el aspecto físico. También indicaron que conocen de cláusulas de empleo que prohíben el embarazo durante el primer año laboral y creen que sería imposible conseguir trabajo en estado evidente de gestación.

Yo sí sentí discriminación porque las personas que escogen el personal ven mucho el físico, si eres gordita, si eres flaquita, si eres fea, si no tienes algo agradable, entonces sí se sufre y si no es por alguna recomendación, es muy difícil insertarse al mercado laboral... Tenías que ser guapa. (Norma, contadora).

...le piden la foto actual de cuerpo entero, ni siquiera en carné, de cuerpo entero. (Adriana, actualmente estudia diseño de modas).

Las mujeres afroecuatorianas e indígenas dijeron sentirse triplemente discriminadas; primero por actitudes racistas, luego por ser mujeres y finalmente por ser jóvenes.

...ha presentado la carpeta, tiene la mejor carpeta, egresada de la universidad y todo y no le cogieron porque le dijeron que necesitaban gente un poquito más alta, de mejor cuerpo y mejor blanquitos, y mejor blanquitos, te juro fue así. Simplemente cogió y se fue a un taller a trabajar. (Pamela, comerciante y jefa de hogar, estudia diseño de modas).

Conclusiones y pistas de acciones de fomento de la inserción laboral de jóvenes

Durante la última década se produjo una deterioración de las condiciones de trabajo, reflejadas en el incremento del desempleo y del subempleo. Este problema es estructuralmente más agudo entre los jóvenes, los cuales representan el 30% de la PEA de Quito⁵. Esto demuestra una mayor precariedad y exclusión en la inserción laboral de los jóvenes.

Dentro de la segmentación del mercado laboral, si bien el 55% de la PEA juvenil está empleada en el sector moderno, dicho sector también es afectado por el subempleo (visible e invisible) que afecta al 31% de los jóvenes. Adicionalmente, los jóvenes registran una importante participación en el sector informal (38%), en donde los hombres superan a las mujeres en 16 puntos porcentuales. No obstante, las mujeres se concentran en el sector doméstico caracterizado también por su alta precariedad.

Frente a la falta de oportunidades de empleo, la migración constituye una alternativa para los jóvenes. De hecho, la mayor proporción de emigrantes se concentra en el grupo de edad entre 20 y 39 años. Mientras, el sector que brinda mayores oportunidades de empleo para los jóvenes es el de los servicios, con predominio del comercio. La mayoría de jóvenes entre 18-29 años son asalariados del sector privado, la participación de éstos en el sector público es baja.

El porcentaje de jóvenes que perciben bajos niveles de remuneración tiende a disminuir conforme aumenta el nivel educativo. Esto nos indica que el nivel de educación determina mejores oportunidades de empleo. No obstante, puesto que solamente el 21,6% de la PEA juvenil tiene estudios superiores, es evidente que el mercado ecuatoriano se encuentra muy fragmentado en cuanto al acceso a oportunidades. Un 21% de los jóvenes sólo cuenta con educación primaria.

A continuación señalamos algunas pautas para la elaboración de políticas, programas y proyectos que, respondiendo a la heterogeneidad de los grupos juveniles urbanos de Ecuador así como a la diversidad de situaciones que viven, contribuyan a fomentar y mejorar su inserción laboral.

5 La PEA se define como la población trabajadora de 10 años y más.

Planteamos cinco ejes de política:

- Incentivar las relaciones entre mundo del trabajo y sistema educativo como punto de partida del desarrollo de actividades laborales presentes y futuras de los jóvenes.
- Introducir incitaciones para la generación de empleo para jóvenes.
- Apoyar las iniciativas productivas de jóvenes.
- Poner a disposición de los jóvenes, así como de las instituciones en donde ellos trabajan o trabajarán, dispositivos de capacitación complementaria y/o continua.
- Mejorar la toma de decisiones de los jóvenes tanto con respecto a su formación como al trabajo, a través de pantallas⁶ de información que las faciliten.
- Estos ejes se formulan como interdependientes y complementarios entre ellos.

La educación como punto de partida

Un aspecto en el que coinciden los jóvenes es en que la educación es fundamental para acceder al mercado de trabajo. Aunque se encuentra una tendencia en los jóvenes a demandar de la universidad todo tipo de solución a sus problemáticas de una futura actividad laboral o productiva, tres temas merecen ser abordados en este aspecto: la permanencia en el sistema educativo, la calidad de la formación, y la difícil relación entre educación y mercados laborales.

Las relaciones entre educación y mundo del trabajo⁷ son conflictivas y complejas.⁸ Al respecto únicamente quisiéramos aclarar nuestra posición asumiendo desde un inicio que “los sistemas educativos no son sólo piezas al servicio de la economía, del consumo o del progreso material, sino

6 La economía convencionalista introduce el concepto de pantallas de información como sistemas de ubicación que permiten la toma de decisiones en situación de incertidumbre. Cfr. Gomez (1996)

7 A inicios de los años noventa se vislumbró en el contexto del debate regional sobre educación, la disconformidad general respecto al cumplimiento de las funciones del bachillerato: la política-propedéutica-social y la profesionalizante (Braslavsky 1998), citado por Samaniego, J., “Currículo y pedagogía”, en Arcos, C et.al (2002).

medios que deben ayudar al desarrollo en plenitud de las potencialidades humanas. En particular, la expansión del conocimiento que caracteriza el ingreso de la humanidad al tercer milenio y que está ya impactando profundamente los sistemas educativos, debe inscribirse en este horizonte de integralidad y responsabilidad⁹.

Permanencia en el sistema educativo

A pesar de que los jóvenes de bajos recursos económicos depositan una gran esperanza en la educación como factor de superación personal y laboral, no están dispuestos o no tienen las posibilidades de dedicarle la prioridad necesaria y pareciera que no les interesa continuar en el sistema educativo formal. Si bien se suele priorizar el trabajo y postergar los estudios, están de acuerdo en que la educación es de gran ayuda a la hora de insertarse en el mercado laboral. Además se aprecia una tendencia en ciertos jóvenes a preferir carreras técnicas de corta duración que les permitan una rápida inserción en el mercado de trabajo.

Los datos estadísticos coinciden con esta apreciación de los jóvenes. Las mejores posibilidades de inserción laboral y de acceso a empleos o actividades independientes parecen estar asociadas a la permanencia en el sistema educativo. Además, en un contexto de reconversión productiva provocada por la dolarización, así como por el próximo Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos se observa una mayor exigencia de competencias para acceder al mercado de trabajo. En este contexto es importante impulsar y reforzar:

- Las políticas estatales que promueven e incentivan la permanencia y la reintegración al sistema escolar por parte de los niños y adolescentes de escasos recursos en el marco de la universalización de la educación

8 Por ejemplo son muy conocidos y antiguos los debates sobre la finalidad de la educación media: ¿para el trabajo o para la universidad? Debate que se extiende a las universidades: ¿para el trabajo o para aportar al conocimiento y la investigación en el país? Quizá incluso estas finalidades no sean excluyentes, pero ese tipo de discusiones no las desarrollaremos en este documento.

9 Pronunciamento Latinoamericano sobre Educación para Todos 2000, citado por Samaniego, J.

básica y, en esta línea, los programas de becas a través de transferencias financieras.¹⁰ A este tipo de política suelen estar ligados, aunque no necesariamente, el postergamiento de la inserción laboral y medidas de prevención del trabajo infantil.

- Los programas que promueven la reinserción de los jóvenes que han abandonado el sistema educativo, a través de la mayor flexibilidad en el currículo y horarios.
- Las políticas de universalización de la educación media, aprovechando nuevos recursos de enseñanza a distancia y cursos suplementarios que garanticen agilidad, calidad y cobertura.

Calidad de la formación

Un tema recurrente es la preocupación por la baja calidad de la educación. Tanto los jóvenes como los informantes calificados insisten en la necesidad de mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles, especialmente la calidad de la educación pública con el fin de no afectar la empleabilidad de los jóvenes que egresan del sistema público frente a aquellos provenientes del sistema privado. De acuerdo con los jóvenes, al momento de competir por una plaza de trabajo, no sólo se toma en cuenta la experiencia sino que la universidad de procedencia también tiene un peso preponderante, las privadas tienen la preferencia de los empleadores a la hora de seleccionar un candidato.

Además, se piensa que la baja calidad de la educación ecuatoriana resta competitividad frente a los extranjeros que están insertándose con fuerza en el mercado laboral. Asimismo existe preocupación por la proliferación de unidades educativas en los diversos niveles, que van desde escuelas hasta universidades que ofrecen títulos que no cuentan con autorización legal y que contribuyen a devaluar -en cierta forma- la educación en general. De hecho en el país se han dado casos en que luego de la inversión en

10 En esta línea funciona la beca escolar del Fondo de Protección Social del ministerio de Bienestar Social que, con recursos provenientes del presupuesto estatal, entrega subsidios directos a las familias de los quintiles más bajos. Con este mismo propósito funciona la beca escolar del Instituto Nacional del Niño y la Familia implementado en 1997.

tiempo y dinero en procesos de formación, finalmente los jóvenes no pueden recibir su título o éste carece de valor en el mercado.

..hay un mercado... que pide destrezas básicas y esas destrezas básicas todavía no son parte del esquema educativo. (Oswaldo García, YES Global Alliance Ecuador).

Conseguir un doctorado, un masterado, una maestría es realmente fácil, y salen profesionales de baja calidad, la educación es un negocio súper rentable, desde la escuela hasta la universidad. Además que las exigencias en el mercado sí siguen creciendo. (Fabricio Cevallos, Programa del Muchacho Trabajador del Banco Central del Ecuador).

En este sentido, consideramos que es necesario apoyar aquellas políticas del sistema educativo que permiten asegurar mínimos de calidad:

- Aplicación, seguimiento y evaluación de los resultados e impactos de la reforma curricular de la educación básica (1996).
- Impulso a la reforma pendiente de la educación media.
- Apoyo a la regulación de la oferta académica de universidades y escuelas politécnicas a través de las instituciones ya existentes que cumplen este papel.

Relaciones entre educación y mundo laboral

Entre los jóvenes que tienen acceso al sistema formal de educación, principalmente aquellos que cursan la universidad, se observa una constante preocupación por la falta de experiencia laboral previa a la terminación de los estudios. La edad y la experiencia son sentidas por los jóvenes como uno de los obstáculos más difíciles de vencer para obtener un primer trabajo. Se señala como una gran incoherencia del mercado de trabajo el que se pida juventud y experiencia cuando no se da la oportunidad de adquirirla, generándose un círculo vicioso: si no tiene experiencia, no trabaja; si no trabaja, no adquiere experiencia. Los recientes cambios en el mercado, donde la exigencia de experiencia por parte de los empleadores es cada vez mayor, han acentuado esta dificultad. Además los empleadores utilizan el argumento de la falta de experiencia para pagarles menos.

...promedio de 27 años sin experiencia cuando en el mercado laboral se exigen profesionales jóvenes con un mínimo de 5 años de experiencia.... (Edwin Miño, Gobierno de Pichincha, Unidad de apoyo a la producción).

Lo que pasa es que ahora la gente busca gente más joven, porque saben que a ellos les pueden pagar menos y van a trabajar con más decisión. (Grupo A2).

En este sentido una de las demandas más urgentes de los jóvenes es que las universidades, institutos superiores y colegios propicien dicha experiencia, proponiendo modalidades duales que combinen la teoría y la práctica, que incorporen pasantías en sus programas académicos. Sin embargo, también se puede apreciar la problemática que plantean estas prácticas para los mismos jóvenes y su inserción al trabajo.

Pasantías pagadas, que le den oportunidad a los jóvenes que son estudiantes para capacitarse y adquirir experiencia en el campo de trabajo, y que les paguen por eso.... una cosa es estar estudiando y otra cosa es el trabajo en sí. (Grupo Focal A4)

Pasantías desde el colegio, para darte cuenta de cómo funcionan las cosas... (Grupo A3)

Cuando empecé a hacer prácticas me ilusioné más porque no me pagan sueldo pero la gente me daba propinas.... Yo decía soy buena por eso me reconocen de manera voluntaria ;cómo será cuando me gradúe! Pero nada, los museos no pagan guías que sean de planta porque tienen chicos que hacen gratis lo que yo hacía, entonces ;para qué van a pagar? (Gaby, estudia turismo, trabaja como niñera).

Los jóvenes que cuentan con cierta experiencia laboral también mencionaron que una vez insertados, el choque entre la teoría y la práctica es muy fuerte porque la realidad laboral es totalmente distinta a la enseñada en el aula. Además indicaron que las mismas universidades podrían ayudar a sus egresados a insertarse en el mercado de trabajo, mediante la instauración de medios de búsqueda y colocación de trabajo en las propias instituciones educativas. Ellos rescatan como positiva la imagen de ciertas universidades que ya vienen brindando este tipo de servicios.

Consideramos que estos planteamientos de los jóvenes podrían ser procesados y discutidos al interior de las entidades educativas, de acuerdo con sus políticas y estrategias al respecto. Adicionalmente sugerimos:

Como estrategia de apoyo a iniciativas de las universidades, los gobiernos locales podrían manejar fondos de subasta anual para proyectos educativos, con el propósito de alentar las actividades de acercamiento entre colegios y universidades con los mercados de trabajo. Estos proyectos podrían ser presentados por colegios de manera individual o en alianza con otros similares, entidades de educación superior y otras entidades que apoyen el desarrollo educativo enfocado hacia el trabajo. El financiamiento podría provenir de empresas privadas y públicas interesadas en dar su auspicio, de esta manera se propiciarían además mejores relaciones entre empresa, gobiernos locales y entidades educativas.

Bibliografía citada

- Aglietta, M., Cobbaut, R. (2003). "The financialization of the economy, macroeconomic regulation and corporate governance", in Cobbaut, R; Lenoble, J., Eds., *Corporate governance. An institutional approach*. Netherlands: Kluwer Law International.
- Arcos, C. et al (2002). *Estudio sectorial de la educación media en Ecuador*. Quito: BID.
- Boltanski, L.; Chiapello, E. (1999). *Le nouvel esprit du capitalisme*. Paris: Editions Gallimard.
- Boltanski, L.; Thévenot, L. (1991). *De la justification. Les économies de la grandeur*. Paris: Editions Gallimard.
- CEPAL (2004). *Términos de referencia para los grupos focales sobre expectativas y trayectorias laborales de jóvenes de Quito*, Santiago de Chile.
- Gomez, P.Y. (1996). *Le gouvernement de l'entreprise*. Paris: InterEditions.
- Gorz, A. (1988). *Métamorphoses du travail, Quête du sens: critique de la raison économique*. Paris: Galilée.

Bibliografía consultada

- Boltanski, L. (2000). *El amor y la justicia como competencias: tres ensayos de sociología de la acción*. Amorrortu Editores, Buenos Aires.
- Boyer, R. (1986). *La flexibilité du travail en Europe*. Paris : Ed. La Découverte, pp. 236-240.
- CEPAL (2004). *Desarrollo productivo en economías abiertas*. www.eclac.cl
- CIDE (2004). “Estudio expectativas y estrategias laborales de jóvenes en Chile”. Proyecto Regional Integración al mercado laboral. CEPAL/GTZ. Consultores Asociados. Evaluación de políticas de inserción laboral de jóvenes. Informe final. Chile.
- Espinosa, B. (1997). “La flexibilité du travail: l’espace et le temps à l’épreuve”, Universidad Lovaina-La-Nueva.
- Espinosa, B. (2005). “Flexibilidad laboral en el sector salud de Ecuador, comparaciones público-privado”, FLACSO, mimeo, Quito.
- INEC/SIISE (2001). Censo de Población y Vivienda, Versión 3.5, Quito.
- FLACSO- Banco Central del Ecuador (2004). Encuesta de Empleo Urbana (EEU) del mes de agosto.
- Gorz, A. (1990). “Pourquoi la société salariale a besoin de nouveaux valets ?”, in *Le Monde Diplomatique*, juin, pp. 48-52.
- Jimbo, Guillermo. (2003) “Mercado Laboral ecuatoriano y propuesta de política económica”. *Apuntes de Economía* No. 36. Banco Central del Ecuador, noviembre.
- Martínez, L. (2003). *Tendencias del empleo en Quito, Guayaquil y Cuenca*, Quito: FLACSO/Banco Central del Ecuador.
- Martínez, L. (2004a). *La migración internacional en Quito, Guayaquil y Cuenca*, Quito: FLACSO/Banco Central del Ecuador.
- Martínez, L. (2004b). *La precariedad laboral, manifestación de la mala calidad del empleo*. Quito: FLACSO, Banco Central del Ecuador.
- Mucchielli, A. (1994). *Les méthodes qualitatives*, Presses Universitaires de France, Coll. Que sais-je?, 2^o éd. corrigée, juin.
- Pagès, M. et al. (1979). *L’emprise de l’organisation*, Paris: PUF.
- Périlleux, Th. (2001). *Les tensions de la flexibilité*, Desclée de Brouwer.
- Quivy, R. & Van Campenhoudt, L. (1988). *Manuel de recherche en sciences sociales*, Paris: Ed. Dunod.
- <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/outh/doc/not/libro224/libro224.pdf>

Anexo 1 Perfil de los participantes en grupos focales				
Jóvenes con poca o ninguna experiencia laboral				
Grupo	Características de formación y experiencia laboral	Rango de edad	Sexo	Observaciones
A1	7 jóvenes sin estudios o con estudios primarios incompletos	14-27	5 mujeres 2 hombres	Estos jóvenes por diversos motivos dejaron sus hogares y viven en la Fundación Remar
A2	7 jóvenes con primaria completa o secundaria incompleta	14-20	4 mujeres 3 hombres	
A3	6 jóvenes con secundaria completa, técnicos superiores o con un máximo de dos años de universidad	17-21	2 mujeres 4 hombres	
A4	6 jóvenes que cuentan con un título post secundario no universitario ó 3 ó más años de estudios universitarios, con o sin título	21-25	2 mujeres 4 hombres	

Jóvenes adultos con experiencia laboral de entre 5 y 10 años				
Grupo	Características de formación y experiencia laboral	Rango de edad	Sexo	Observaciones
B1	7 jóvenes con estudios primarios incompletos	18-20	7 hombres	
B2	9 jóvenes con primaria completa o secundaria incompleta	17-18	2 mujeres 7 hombres	
B3	5 jóvenes con secundaria completa, técnicos superiores o con un máximo de dos años de universidad	18-23	3 mujeres 2 hombres	
B4	11 jóvenes que cuentan con estudios superiores técnico profesionales y universitarios	23-32	6 mujeres 5 hombres	

Anexo 2	
Lista de informantes calificados	
Para el análisis sobre la estructura productiva de Quito y las tendencias de la demanda laboral respecto a los y las jóvenes se realizaron 7 entrevistas a informantes calificados.	
Organización / Institución	Persona entrevistada
Universidad Tecnológica Americana / Centro de Incubación Regional de Microempresas	Dr. César Augusto Lara, MBA
Coordinadora Política Juvenil	Dra. Pamela Quispe
Programa del Muchacho trabajador del Banco Central	Ec. Fabricio Cevallos
Gobierno de Pichincha, Unidad de apoyo a la producción*	Ec. Edwin Miño
Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional, SECAP	Dr. Fernando Albán Escobar
Iniciativa Emprendedora (ONG)	Director Ej. Cristian Viteri
YES Global Alliance, Ecuador	Director Ej. Oswaldo García
* En este caso se realizó un contacto personal, pero la entrevista tuvo que ser interrumpida y finalmente las respuestas nos fueron enviadas por correo electrónico.	