

# Gobernanza, políticas públicas y aplicaciones de Internet

Mauro Cerbino y Alicia Richero, editores

# Gobernanza, políticas públicas y aplicaciones de Internet



© De la presente edición:  
FLACSO, Sede Ecuador  
La Pradera E7-174 y Diego de Almagro  
Quito – Ecuador  
Telf.: (593-2-) 323 8888  
Fax: (593-2) 3237960  
[www.flacso.org.ec](http://www.flacso.org.ec)

IDRC-CRDI  
250 Albert St.  
P.O. Box 8500  
Ottawa, Ontario - Canadá  
Telf.: (613) 2366163  
Fax: (613) 2387230

Esta publicación ha sido posible gracias a los fondos asignados por el Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo (IDRC-CDRI), Ottawa, Canadá.

ISBN  
Diseño de portada e interiores: Antonio Mena  
Imprenta: Rispergraf  
Quito, Ecuador, 2006  
1ª. edición: junio, 2006

# Índice

<b>Presentación</b> .....	7
<b>Introducción</b> .....	9
<i>Mauro Cerbino y Alicia Richero</i>	
<b>GOBERNANZA DE INTERNET: IMPLICACIONES Y CONSECUENCIAS</b>	
<b>TICutopía: Los ciudadanos y la gobernanza de Internet</b> .....	19
<i>Michel Menou</i>	
<b>ROL CRECIENTE DE LOS ESTADOS SOBRE LA GOBERNANZA DE INTERNET</b>	
<b>El descubrimiento de la e-globalización de los Estados</b> .....	35
<i>José Luis Barzallo</i>	
<b>CENSURA Y MECANISMOS DE CONTROL VS. DERECHOS CIUDADANOS</b>	
<b>Censura, mecanismos de control y derechos ciudadanos</b> .....	55
<i>Carlos Gregorio</i>	

## POLÍTICAS PÚBLICAS DE INTERNET

### Migración y uso de TIC en Ecuador:

El caso de los telecentros de la red de la pastoral social . . . . . 73

*Jacques Ramírez*

Políticas públicas e Internet . . . . . 85

*Sandra Concha*

## AUSENCIA DE POLÍTICAS COMO POLÍTICA PÚBLICA DE INTERNET

¿Políticas ajenas y verticales? . . . . . 97

*Consuelo Albornoz Tinajero*

## IDENTIFICACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE INTERNET

### DESARROLLADAS POR LOS ESTADOS DE LA REGIÓN

Experiencias de gobierno electrónico en la región andina:  
una visión de conjunto . . . . . 111

*María Belén Albornoz*

## CONSTRUCCIÓN DE POLÍTICAS DE INTERNET DISEÑADAS

### DESDE PRÁCTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Participación ciudadana, deliberación  
y compromiso cívico . . . . . 127

*Rodrigo Araya*

### Gobierno electrónico en el Municipio de La Paz.

Tendiendo puentes del e-gobierno  
a la e-gobernanza municipal . . . . . 147

*Gabriela Ugarte*

Construcción de políticas públicas de TIC diseñadas  
desde prácticas de participación ciudadana . . . . . 163

*Hugo Carrión*

**Rol creciente de los Estados  
sobre la gobernanza de Internet**

# El descubrimiento de la e-globalización de los Estados

José Luis Barzallo

Durante los últimos años, Internet ha tenido cambios fuertes en su composición y funcionamiento generando nuevas expectativas en la comunidad de usuarios alrededor del mundo.

Todos estos cambios que se han producido en Internet están directamente relacionados con la sociedad de la información, que ha involucrado en gran medida a los usuarios de Internet y especialmente a los gobiernos en su búsqueda por reducir la brecha digital que separa a los países.

La sociedad de la información representa estudiar y apoyar una mayor penetración de los individuos que componen las sociedades modernas con la tecnología que permite la transmisión de información.

El propio desarrollo de Internet mostró las diferencias que se iban presentando respecto de los niveles de penetración o avance en cada país o región. Esta desigualdad se conoce como la brecha digital y los países preocupados por estas diferencias que empezaban a marcar nuevas distancias entre los países de mayor desarrollo con los de menor desarrollo, diseñaron estrategias para disminuir ese abismo digital. La brecha digital afecta por igual a los países que muestran bajos indicadores de desarrollo tecnológico, ya que existen vacíos en el desarrollo de la infraestructura, la capacitación y la participación en todos los ciudadanos en la sociedad de la información.

El principal argumento siempre ha sido el que los individuos de cualquier sociedad tengan igualdad de acceso a las tecnologías de la información y especialmente a Internet. Se pretende evitar que la desigualdad se marque por la información a la que se tiene acceso en los procesos de for-

mación educativa, desarrollo profesional o industrial, para que el futuro de la sociedad aproxime cada día más los niveles competitivos que pueden alcanzar los miembros de la sociedad, en un intento por hacer realidad los sueños de la globalización.

## Gobernanza de Internet

La gobernanza de Internet tiene sus orígenes en la creación misma de Internet en la década de 1960 como proyecto ARPANET. Posteriormente en 1994 la National Science Foundation (NSF) delega las funciones en la administración del sistema de nombres de dominio a la empresa Network Solutions Inc, con lo que se producen cambios en la visión de la comunidad de Internet generando una reacción en contra de la administración dependiente del Gobierno de los Estados Unidos de América (Barzallo 2006a:37).

Desde la creación de la ICANN, la gobernanza de Internet se ha caracterizado por una mayor participación de los gobiernos y la intención de llevar esta administración al marco general de las Naciones Unidas.

Estos eran los primeros pasos de la administración de Internet de manera pública y luego compartida con la privada, pero siempre bajo una figura de delegación que partía del gobierno de los Estados Unidos de América por tratarse de la administración del sistema de nombres de dominio (DNS).

La Cumbre de la sociedad de la información del año 2003 ocurrida en Génova marcó un punto fundamental para el desarrollo oficial del término gobernanza. Se conformó un grupo de trabajo sobre gobernanza de Internet para definir el alcance de su expresión; identificar las políticas públicas relevantes para la gobernanza en Internet; desarrollar de común acuerdo los roles y responsabilidades que le correspondía asumir a la sociedad civil, el gobierno y los organismos internacionales.<sup>1</sup>

La definición de la gobernanza de Internet involucró a diferentes sectores que aportaron con su visión particular sobre el tema. Así para los abogados se debía resaltar la jurisdicción y competencia; para los defenso-

---

1 [www.wsis.org](http://www.wsis.org)

res de los derechos humanos estaba la libertad de expresión y los derechos humanos básicos; los políticos en los beneficios de su electorado y los diplomáticos en la soberanía nacional.

La expresión gobierno electrónico va mucho más allá de la simple traducción que se hace al castellano de la palabra “e-government”. Esta traducción simple significa gobierno en Internet o gestión pública, cuando se debe entender en su conceptualización más amplia que significa gobierno de Internet.

Gobernanza de Internet, tiene igualmente una gran importancia por la connotación de gobernar o buscar un logro social, económico e institucional duradero. Estos logros los trasladamos a Internet y vemos como tiene sus particularidades para alcanzar sus metas.

Internacionalmente se han conformado varias organizaciones e instituciones que constituyen una compleja red de gobernanza global. De esta interrelación surgen políticas que impactan de manera directa o indirecta en el desarrollo de la sociedad de la información y la consecuente distribución de la información a nivel global.

Uno de los íconos de la gobernanza de Internet es la ICANN<sup>2</sup> por sus siglas en inglés, la Corporación de Internet para la Asignación de Nombres y Números. Esta organización es la que regula la parte más importante de Internet, el sistema de nombres de dominio y la asignación de los números para las direcciones IP. Debemos resaltar también la iniciativa latinoamericana en [www.latinoamericannn.org](http://www.latinoamericannn.org) que justamente busca acercar a quienes forman parte de la comunidad Internet a la administración del sistema de nombres de dominio, pero en castellano.

La Cumbre de la sociedad de la información recomendó que la gobernanza de Internet se preocupe, entre otros temas, por el desarrollo de políticas que permitan una mayor inclusión social o digital en las tecnologías de la sociedad de la información.

La gobernanza de Internet ha sido la base fundamental para el creciente interés de los estados en participar. Por esta razón tomaremos sus principios para analizarlos y poner sacar conclusiones sobre su desarrollo.

Punto de partida para la gobernanza es la Internet como un recurso mundial disponible para el público y para su propia gobernanza. Por esta

---

2 [www.icann.org](http://www.icann.org)

razón la gestión internacional de la sociedad de la información debe ser multilateral, transparente y democrática, con una participación total de gobiernos, sector privado, sociedad civil y organizaciones nacionales e internacionales.

Para asegurar su funcionamiento es necesario contar con una distribución equitativa de los recursos destinados a su desarrollo, buscar un mayor acceso y tomar en cuenta la diversidad cultural y lingüística de los pueblos.

Es definitivo el cambio sufrido en la Internet que como habíamos mencionado pasó de ser un arma de guerra para convertirse en una herramienta académica para terminar como un recurso abierto para el público mundial (Barzallo 2006b:8).

Internet como eje de la gobernanza que se analiza en este segmento, es un elemento esencial para el desarrollo de la persona, como elemento fundamental de esta herramienta que no puede ser discriminatoria ya que de ocurrir aquello, se perdería ese objetivo de llegar a todos los rincones del mundo con la información que Internet contiene.

Justamente esa aplicación de principios debe garantizar la estabilidad y la seguridad de Internet, pero por sí misma, sino por la acción de los gobiernos que deben preocuparse por su permanencia en el tiempo, pero cumpliendo con el objetivo de lograr una mayor participación de la sociedad.

Es necesario que los actores de la gobernanza sean estos gobiernos centrales o locales y el sector privado junto con la sociedad civil, que cumplan con su papel y reglas para poder dar forma a la sociedad de la información.

Como decíamos es necesario contar con la participación de las partes interesadas y las organizaciones intergubernamentales e internacionales competentes para reconocer que:

- Cada Estado en ejercicio de su soberanía es el único facultado para desarrollar sus políticas públicas y por ende es el llamado para delinear las políticas públicas que serán ejecutadas tanto en el ámbito local como en el internacional.
- El sector privado y la sociedad civil deben desempeñar un importante papel en la generación de recursos económicos y preocuparse por el

desarrollo comunitario. Estas actividades si bien son desempeñadas de manera especializada por cada uno de los sectores, no deben descuidar los otros aspectos de la sociedad de la información y las metas del milenio.

- Las organizaciones internacionales deben seguir manteniendo su capacidad para generar normas y estándares internacionales que faciliten la integración de las tecnologías de la información. Los organismos intergubernamentales deben preocuparse por seguir coordinando muchas de las iniciativas regionales y mundiales
- Es importante mantener la contribución de las comunidades académicas y técnicas a la evaluación y desarrollo de Internet.

La parte relacionada con la coordinación de las organizaciones intergubernamentales es fundamental; impulsar para fomentar el intercambio de información y experiencias logradas en los diferentes países por región e internacionalmente. Estas experiencias permitirán adoptar soluciones y posiciones variadas de acuerdo con las necesidades que cada uno tenga.

Para fortalecer la gobernanza es necesario contar con instituciones regionales especializadas en la gestión de recursos de Internet para alcanzar las metas propuestas, velando por el interés nacional y regional. Estos objetivos limitados no deben dejar de lado la coordinación y contacto con organizaciones mundiales para buscar recursos que favorezcan la gobernanza.

La gobernanza debe brindar seguridad en la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para generar confianza en sus usuarios. Para mejorar la seguridad es necesario buscar la colaboración de los interesados y promover una cultura de ciberseguridad como ya lo ha reconocido y recomendado las Naciones Unidas<sup>3</sup>. El crear una cultura de ciberseguridad requiere un esfuerzo nacional, con un enfoque a su realidad y al entorno internacional. Por esta razón se requiere de la cooperación internacional para fortalecer la seguridad y ampliar la cultura alrededor de los usuarios como partes interesadas.

---

3 Resolución 57/239 de la Asamblea General de las Naciones Unidas.

Dentro de la seguridad podemos encontrar aspectos como la protección de la información, la privacidad y los datos personales como base de progreso para el comercio, el acceso y el desarrollo social y económico de cada país.

Parte de la ciberseguridad es la lucha contra la ciberdelincuencia, incluida la que se produce en una jurisdicción y tiene efectos en otra. Es necesario contar con mecanismos internacionales fuertes y eficientes que permitan aplicar las leyes contra la delincuencia informática. Para esto es necesario que los gobiernos nacionales aprueben leyes internas que permitan perseguir estos delitos y a sus delincuentes y que luego esos mismo Estados impulsen normas internacionales para poder integrar la lucha contra la ciberdelincuencia.

En lo que concierne a los países en el marco internacional se deben aprovechar los documentos preparados hasta el momento, así las Resoluciones de las Naciones Unidas<sup>4</sup> son un buen referente para apoyar e impulsar. De igual manera se cuenta con la Convención Europea para la lucha contra la ciberdelincuencia.

Siempre será esencial el intercambio de información y de las prácticas de los países para combatir la ciberdelincuencia, tanto en prevención como en la sanción.

Es necesario considerar al ciberterrorismo como una parte de la ciberdelincuencia y evitar que las tecnologías de la información se conviertan en la fuente económica para sostener estas actividades ilícitas.

El correo basura conocido también como spam se ha convertido en una plaga a nivel mundial. Debemos crear conciencia en lo que significa mantener seguridad y privacidad. Entre los elementos que se deben considerar está el correo basura. Se deben articular las iniciativas internacionales de cooperación regional e internacional, tomando también referentes como la estrategia contra el correo basura de la APEC y otras que se han propuesto.

El correo basura no es un tema fácil, sino por el contrario ha generado dificultades en los países, especialmente por la defensa de los derechos empresariales y de libre comercio. Por este motivo, la legislación orienta-

---

4 Resoluciones de la Asamblea General de las Naciones Unidas 55/63 y 56/121 sobre la "Lucha contra la utilización de la tecnología de la información con fines delictivos"

da a resolver el correo basura debe orientarse a la autorregulación para el orden de los prestadores de servicios, sin dejar de lado lo coercitivo para el caso en el cual se produzcan daños directos por el este tipo de correo.

La autorregulación va a permitir los usos positivos de Internet y otras TIC para controlar los abusos y enmarcar la actuación de los usuarios y sectores interesados en las dimensiones éticas de la sociedad de la información de la Declaración de principios y del Plan de acción de Ginebra y Túnez.

También el individuo como ente de la sociedad necesita proteger su privacidad y la información relacionada con sus datos personales. Los Estados deben garantizar el respeto por la privacidad de los individuos, sea mediante la adopción de normas legislativas internas o en el campo de la cooperación internacional o bien mediante la aplicación de mecanismos de autorregulación o medidas tecnológicas.

Dentro de los derechos de los individuos se debe reconocer el notable desarrollo del comercio electrónico en los últimos años, rompiendo las fronteras de los países. La mayoría de países han elaborado sus leyes y reglamentos, sin embargo es necesario que esta iniciativa sea diseminada por el resto de países que aún no cuentan con un cuerpo legal. El desarrollo del comercio electrónico ha creado la necesidad de proteger al consumidor, tanto con las normas legales como con la aplicación de mecanismos reales que permitan que éste pueda ejercer su derecho.

El consumidor al igual que el comercio electrónico traspasa fronteras, por lo que los países deben preocuparse de concretar normas regionales e internacionales que faciliten la aplicación de las normas internas de protección de los derechos del consumidor, sin ocasionar daños indirectos al mismo consumo internacional.

### **Gobierno electrónico como base de la gobernanza**

El gobierno electrónico es visto como la relación entre el gobierno y los ciudadanos mediante el uso de las tecnologías de la información. El gobierno electrónico en su concepción natural implica racionalización de los procesos, lo que le da fluidez y funcionalidad.

Los ciudadanos deben ser motivados para usar las tecnologías de la información ya que les resulta mucho más fácil interactuar en el comercio que con el gobierno, entre otros puntos.

Es indispensable considerar que si el gobierno electrónico no es usado por los ciudadanos, entonces este servicio fundamental se convierte en elitista, oneroso y desperdiciado.

Como ya veremos luego, el apoyo político es necesario, además es importante contar con un apoyo financiero y administrativo para poder superar las barreras culturales que se presentan en los diferentes países. Es necesario contar con una participación positiva de los funcionarios administrativos para aceptar el desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías.

La capacitación de los miembros de la administración pública para encarar las tecnologías de la información les otorgará una gran ventaja que será reinvertida en los ciudadanos.

La dispersión de las iniciativas traen como consecuencia una falta de concentración en el proyecto central generando una elevación de los costos de manera espiralada. Se debe mantener una presencia organizada del gobierno en línea para evitar las confusiones que se pueden presentar ante diferentes sitios web que se desarrollan en las iniciativas seccionales.

Las tendencias en el gobierno electrónico van hacia:

- La integración del gobierno electrónico, mediante la unificación de las políticas de Estado.
- El contacto con el ciudadano usuario para prestarle servicios directamente.
- El gobierno electrónico no debe convertirse en una página web, sino orientarse siempre a lado del ciudadano consumidor, sin embargo debe preocuparse para que su información sea claramente proporcionada en Internet, para evitar que la búsqueda del usuario termine en sitios web que no guardan relación con el gobierno de un país determinado.
- Transparencia.

- Inclusión digital. La inclusión digital es esencial en el gobierno electrónico, razón por la cual la comentamos brevemente.

La inclusión digital tiene como objetivo el lograr que la sociedad se integre a las tecnologías de la sociedad de la información.

Existen diferentes alternativas para mejorar la inclusión digital, sin embargo, éstas están directamente relacionadas con las políticas que se adopten para impulsar que una mayoría de ciudadanos utilicen las tecnologías de la información en diferentes circunstancias de su vida diaria.

La inclusión digital es una vía para acortar la brecha digital existentes entre los países que han logrado una mayor penetración o inclusión de sus sociedad con las tecnologías de la información.

### **Gobernanza y políticas públicas**

La gobernanza como forma de transferir las necesidades nacionales con visión internacional requiere para su fortalecimiento la aplicación de ciertas políticas públicas que apoyan su desarrollo y mejoramiento. Así, es necesario que los Estados desarrollen las TIC como parte de los servicios que el gobierno brinda a sus ciudadanos y será importante tomar en cuenta los programas nacionales y estrategias para el e-gov.

- La promoción ciudadana es importante para poder llevar a los ciudadanos comunes, sin educación especial, a la utilización de la tecnología en sus actividades personales de relación con el gobierno. Esto evitaría que el gobierno electrónico sea elitista y que las masas de individuos puedan aprovechar su tiempo para evitar la pérdida de salarios por sus trámites personales o un mejor aprovechamiento de su tiempo.
- Es necesario impulsar las políticas públicas sobre las tecnologías de la información, no sólo para incrementar la oferta, sino también la demanda mediante programas de inclusión digital.
- Es necesario que las estrategias políticas busquen una interoperabilidad de las infraestructuras de telecomunicaciones montadas, para que

la regulación actual no altere de manera drástica la inversión de los operadores y logre un mayor desarrollo por una vía moderada. Se debe buscar un proceso basado en premisas políticas y especificaciones técnicas para lograr la integración de los sistemas e infraestructura sin afectar lo existente.

- Es necesario contar con sistemas escalamiento; transparencia; adoptar patrones abiertos e interoperabilidad de los sistemas.
- Se debe contar con una guía de interconexión, seguridad, uso de la tecnología, medios de acceso, organización e intercambio de información, integración del gobierno, entre otros. Es necesario que los costes de interconexión internacional a Internet sean equilibrados para ampliar el acceso a Internet. El Gobierno debe plantear estrategias para mejorar la conectividad con el objetivo de lograr un acceso más equitativo y eficaz para sus ciudadanos.

Para cumplir con el objetivo de mejorar la interconexión y sus costes, se debe fomentar que se negocien en un entorno competitivo orientados hacia parámetros que sean transparentes, objetivos y no discriminatorios en el mercado, con especial atención al mercado, proveedores y usuarios.

- Es importante tomar en cuenta la promoción de espacios públicos para los gobiernos seccionales, gobierno central, apoyando también la iniciativa privada.
- Algunos proyectos que pueden apoyarse: telecentros; anulación de todo tipo de impuestos en la compra individual de equipos; conexión de las escuelas a través de proyectos con el Ministerio de Educación.
- En cuanto a infraestructura, el gobierno debe desarrollar vías de transmisión de datos en altas velocidades. Se debe promover a creación de redes troncales regionales de Internet de alta velocidad y puntos de intercambio Internet (IXP) nacionales, regionales y subregionales.
- Es necesario conocer cuales son las demandas de servicios públicos mediante el uso de las tecnologías de la información. Hay que contar

con una amplia serie de servicios para la gente de acuerdo a sus necesidades, para evitar que el gobierno electrónico sea un sitio web sin vida o utilidad real.

- Se debería considerar los eventos de la vida de los ciudadanos. Costo, calidad, servicios, acceso. En definitiva, conocer cuales son las necesidades primordiales de los ciudadanos en su vida y en su interacción con las tecnologías de la información. Para equilibrar se debe considerar la necesidades de las empresas y sus expectativas respecto de las acciones del gobierno.
- Es interesante, pero en algunos casos se puede encontrar una mayor satisfacción respecto de los gobiernos locales que frente al gobierno central, incluso en la penetración de las tecnologías de la información.
- En base al conocimiento de las expectativas de los ciudadanos se puede determinar su niveles de ahorro y cuanto han ahorrado en realidad con el uso de las tecnologías de la información.
- Uno de los más grandes proyectos puede ser la implementación a nivel nacional del voto electrónico, ampliando cada vez más el margen de aplicación.
- Se podría ampliar la base de contribuyentes para la declaración y pago del impuesto a través de Internet.
- Un proyecto definitivamente útil para el gobierno es el de compras electrónicas de todo tipo e insumos que necesita el gobierno. Los beneficios que trae la contratación electrónica mejora las compras en cualquier figura, sea convocatoria, licitación, subastas. Se logra una disminución del tiempo. Es necesario contar además de las normas y reglas, con un acuerdo con los proveedores para el uso de las tecnologías de la información en los procesos.
- Promover proyectos de equipos de bajo coste para alentar a los usuarios a que utilicen la infraestructura de las TIC para lograr de esta

manera una compenetración básica que permitan dar el salto a Internet.

- Debe impulsar el multilingüismo como forma de difundir las tecnologías de la información. Para esto se debe buscar la adaptación de los contenidos locales para que tengan un alcance a la comunidad local y a las comunidades indígeas (InfoDev. The World Bank 2006).

Podemos resaltar los siguientes puntos para avanzar en la sociedad digital:

- Definir e implantar modelos de servicios y acceso.
- Definir los canales más importantes para lograr un mayor acceso.
- Promover y monitorear las mejores prácticas del gobierno electrónico.

Es muy importante tomar en cuenta que Internet no es sólo una herramienta informática, sino que es un espacio muy importante de implicaciones sociales, políticas y económicas.

La gobernanza de Internet debe ser vista como la administración de los recursos de Internet, mediante el diseño de políticas que permitan una participación activa de la sociedad civil y los organismos Estatales.

### **Iniciativas internacionales**

Existen varias iniciativas internacionales que por su propio contenido no se las puede desarrollar en este artículo, ya que cada una de éstas puede ser materia de una investigación independiente.

Citaremos por ejemplo el proyecto de IP V6 que pretende incrementar la capacidad de direcciones y números que se albergan en Internet y la cantidad de equipos que pueden estar conectados a la red.

La participación de la sociedad civil en países de menor desarrollo, que ha encontrado una gobernanza de Internet mucho más transparente

luego de la cumbre mundial de la sociedad de la información, lo que ha motivado una relación más directa con los gobiernos que debe seguir cultivándose.

El interés público en Internet como una responsabilidad de todos los ciudadanos y gobiernos para precautelar los intereses de la sociedad al momento de dictar las políticas regulatorias adecuadas para mejorar el acceso a la información, sin causar daños o contravenir normas nacionales e internacionales.

Modelos de interconexión relacionados con Internet que beneficien a los países de menor desarrollo frente a los desarrollados. Involucramiento de países de menor desarrollo en la gobernanza de Internet para formar parte de la programación del Internet del futuro, de acuerdo con sus intereses económicos, sociales y políticos. Impacto en la propiedad intelectual con los cambios que se producen y como la OMPI y la legislación mundial está reaccionando ante la realidad digital (Barzallo 2006b).

## Visión del Estado

Cada vez existe un mayor interés por parte de los estados por formar parte de la sociedad de la información, los gobiernos se han dado cuenta que se necesario contar con políticas públicas que permitan avanzar en sentido positivo para disminuir la brecha digital.

Al dictarse políticas públicas los Estados se han involucrado cada día más en la gobernanza de Internet, primero desde una visión local y luego esa visión se traslada a la experiencia que logran los países en su desarrollo interno al tratar de acomodar las reglas de juego en beneficio general.

El interés de los Estados proviene de la decisión de intervenir en la administración de la red desde su perspectiva local y global para lograr que los recursos de Internet beneficien a todos por igual. Es importante tomar en cuenta que para muchos países la visión sobre gobernanza de Internet varía de acuerdo a sus necesidades o filosofía de gobierno, por lo que también cambia la forma por la cual estos países piensan en su rol en la gobernanza de la red.

Es importante darnos cuenta que las experiencias de los países han sido experimentos que en muchos casos han resultado en éxitos y en otros

casos, en modelos que no han dado resultado y que no vale la pena replicarlos.

Es importante que la participación de los ciudadanos se tome con mucha cautela para evitar beneficiar a sectores que no necesitan la ayuda para disminuir la brecha digital.

El rol del Estado debe ir más allá de la utilización total de las tecnologías, no se deben olvidar que es necesario acercar las tecnologías de la información a los ciudadanos por diferentes vías, sea mediante páginas web o mediante el uso de medios de comunicación como el teléfono o el servicio eficiente que se puede prestar en la función pública.

Es necesario que los gobiernos tengan claro que todos los proyectos necesitan un funcionamiento y por ende un financiamiento que tiene que surgir de algún sitio y generalmente proviene de los organismos del Estado.

El Estado debe preocuparse por administrar de una manera adecuada la información de los individuos que será manipulada por las tecnologías de la información y que quedará desprotegida en algunas fases de los proyectos de inclusión digital y acceso a las tecnologías de la información.

Los estados continúan involucrándose en el gobierno de Internet, sin embargo se ve que al menos un proyecto fracasa al año, sin que esto se considere una pérdida sino una ventaja frente al resto que les permite aprender de los errores sufridos en el emprendimiento.

El caso chileno se ha mostrado como el de mejor posicionamiento dentro de la región y sus avances son considerados como un buen ejemplo para el resto de países.

Los países deben continuar con el desarrollo de modelos de negocios basados en software libre, sin que esto signifique una posición al respecto, sino que debe tomárselo como una opción válida que puede servir plenamente a los intereses de los países.

Los países se han concentrado en disminuir la brecha digital y mejorar la infraestructura de las telecomunicaciones. Sin embargo, es importante preocuparse por el desarrollo de contenidos locales, indicadores de educación, industria del software y otros que sirvan como referencia para poder hacer un balance del estado real del país.

El interés de los países por resolver los problemas relacionados con la sociedad de la información lleva muchas veces a que se sigan líneas extre-

mas respecto de la tecnología, en lo que se podría considerar como tecnólogos, es decir, la tecnología como la solución a los problemas o el fracaso en caso de no alcanzar las metas propuestas.

Los estados se han estado involucrando en la gobernanza de Internet regionalmente como en el caso de América Latina y a nivel mundial, en las cumbres mundiales que se han llevado a cabo.

### **Acuerdos participativos**

Producto de los acuerdos regionales como el plan de acción E-lac o las recomendaciones de la Cumbre de la sociedad de la información de Túnez, se planteó desarrollar una estrategia nacional de gobierno electrónico para crear un entorno favorable para desarrollar la sociedad de la información y desde ahí cumplir con los objetivos propuestos. Con esto se lograría transparencia para mejorar la sociedad de la información.

Punto de referencia de la participación de los estados en la gobernanza de Internet resulta el financiamiento que se buscaría en organismos internacionales para alcanzar los objetivos planteados. Esto nos da una buena pauta e incentivo para que los gobiernos se compenentren más en la gobernanza de Internet.

En el caso latinoamericano se recomendó como metas de e-lac el intercambio de las experiencias, lo que representa una opción importante para poder participar los países con mejores opciones frente al gobierno de la red.

### **Rol del Estado**

Es necesario tomar en cuenta que el rol creciente de los estados en la gobernanza de Internet proviene de los resultados de la Cumbre Mundial de la sociedad de la información, en su versión Túnez. En esta Cumbre se trataron de forma especial los temas relacionados con gobernanza de Internet y se adquirieron compromisos respecto del desarrollo de esta gobernanza.

Como había indicado anteriormente, la gobernanza no se limita al gobierno, sino que está íntimamente vinculado con la sociedad de la información y la intención de disminuir la brecha digital, sin que esto sea

la totalidad del verdadero sentido que se busca.

Para alcanzar los compromisos adquiridos los gobiernos deben plantearse estrategias nacionales que les faciliten su participación en la sociedad de la información. Estos compromisos no provienen solamente de los países en menor desarrollo tecnológico, sino que son para todos, por lo que el involucramiento es general.

También debemos considerar que los Estados se acercan a la gobernanza de la red desde sus propias necesidades, así los Estados Unidos de América defiende su posesión sobre el sistema de nombres de dominio y la administración de Internet a través de su principal figura, la ICANN. En casos como el ecuatoriano o el colombiano se presenta la gobernanza a través de su propia necesidad de mejorar la sociedad de la información incorporando a la mayor cantidad de gente posible a las tecnologías de la información y las comunicaciones.

La forma de acercarse a la gobernanza de Internet parte de la necesidad de disminuir la brecha digital. Una de las ventajas que tiene la gobernanza de Internet es que comprende visiones multidisciplinares (Gelbstein s/f), lo que ha permitido que los Estados se interesen por participar y de esa forma contribuir para el desarrollo de los países, tanto interno como externo.

Entonces, la forma de lograr que exista un desarrollo con líneas generales, es formar parte de la visión global, sin que esto signifique una renuncia a la soberanía nacional (Grewlich 1999) u otorgue facultades a otros países para intervenir en sus propias decisiones.

El descubrir que la participación global es una forma de entender y de aportar para el desarrollo interno desde una visión externa y global ha permitido que los países aporten con sus ideas desde la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información WSIS.

Un estudio<sup>5</sup> de las Naciones Unidas sobre el e-government muestra la mejora que han tenido los países, en cuanto a los datos registrados de sitios web de gobierno que tienen utilidad o que permiten la participación de los ciudadanos en el gobierno de sus países, sea beneficiándose de sus servicios o sea aportando con ideas sobre el destino de las políticas en los distintos aspectos.

---

5 Global e-government readines report 2005. [www.un.org](http://www.un.org)

La gobernanza de Internet entendida como parte del gobierno electrónico es una estructura fundamental para el desarrollo de los pueblos. Ya se han identificado varias bases sobre las cuales se tiene una mayor atención. En este orden de ideas, podemos mencionar a la infraestructura, la economía, los derechos humanos, la brecha digital, la inclusión digital entre otros.

Si vemos casos como el de la Comunidad Andina dentro del marco latinoamericano podemos notar un esfuerzo por cumplir con los parámetros recomendados en el documento e-Lac que contiene los aportes de los países que participaron en América Latina.

Es así como la gobernanza de Internet ha dejado de ser solamente la ICANN para enfocarse en otros aspectos que tienen relevancia internacional por la importancia que conllevan decisiones como IPV6, el interés público en Internet o los efectos de la propiedad intelectual en la red de redes.

Los Estados se han dado cuenta que a través de estos proyectos que tienen acciones, se pueden obtener beneficios que son generales, pero que a la vez en su aplicación local tienen funcionalidades específicas que ayudan al desarrollo de los países.

La lógica utilizada es bastante sencilla: si la Internet puede abarcar mejores capacidades para la transmisión y uso de datos, entonces el beneficio es para todos los usuarios y si esa capacidad se sigue ampliando, entonces la base de favorecidos es aún mayor.

La gobernanza de Internet es el reflejo internacional del gobierno electrónico, en un nivel técnico respecto del manejo de la red y su utilización como instrumento de desarrollo.

El gran beneficio que obtiene un Estado al participar en la gobernanza de Internet, está en extender la posibilidad de que sus propias redes se desarrollen dentro de las políticas de infraestructura que se adopten.

Por el lado humano tenemos que la gobernanza de Internet apoyará a las políticas de gobierno electrónico para incorporar al ciudadano común que no tiene conocimientos de tecnología y sin embargo se ve beneficiado por las políticas que se adopten gracias a las decisiones internacionales, basadas en las realidades de nuestros pueblos.

Estos antecedentes constituyen la base para identificar una mayor participación de los Estados en la gobernanza de Internet como una realidad

necesaria para alcanzar las metas propuestas dentro de sus políticas públicas de gobierno electrónico, mediante aportes y acciones concretas en las decisiones que se toman sobre el futuro de la red.

Es así como la globalización apunta a la integración de los Estados en sus políticas públicas respecto de la sociedad de la información, para cumplir con sus metas planteadas en los planes de gobierno electrónico, con una visión de futuro y no sólo en beneficio del sector tecnológico, sino de toda la sociedad.

## Bibliografía

- Barzallo, José Luis (2006 a). *La propiedad Intelectual en Internet*. Quito: Editorial Ediciones Legales.
- Barzallo, José Luis (2006 b). “El gobierno electrónico en Ecuador” *Revista Ediciones Legales*. Mayo.
- Gelbstein, Eduardo (s/f). *Internet governance. Issues, actors and divides*. The information society library. [www.diplomacy.edu](http://www.diplomacy.edu)
- Grewlich, Klaus (1999). *Internet governance. Unictny gove rmance. Governance y Cyberspace. Access and Public Interest y Global communi - catios*. Vol. 9. Law and Electronic Commerce. Kluger Law International.
- InfoDev. The World Bank (2002). *Egovernment handbook*. Proyect of InfoDev and The Center for Democracy And Technology. [www.infodev.org](http://www.infodev.org) . November.