

CHILE

96



**ANALISIS Y
OPINIONES**

Nueva Serie Flacso

Indice

PRESENTACIÓN	5
---------------------	---

INTRODUCCIÓN

Chile: una transición prolongada que busca la modernización y la equidad <i>Francisco Rojas Aravena</i>	7
---	---

POLÍTICA

La tranquilidad de un gobierno que descansa en la economía <i>Rodrigo Baño Ahumada</i>	19
--	----

Una mirada a 1996, una reflexión sobre 1997 <i>Enrique Correa</i>	29
---	----

Los desafíos de la profundización democrática <i>Manuel Antonio Garretón M.</i>	33
---	----

El Chile actual y su secreto <i>Tomás Moulian</i>	41
---	----

COMUNICACIONES

Comunicación masiva, opinión pública y política <i>José Joaquín Brunner</i>	47
---	----

Qué vieron los chilenos en la agenda televisiva del año 1996 <i>Giselle Munizaga</i>	57
--	----

GÉNERO

Corriendo y describiendo tupidos velos <i>Teresa Valdés y Marisa Weinstein</i>	67
--	----

Acuerdos comerciales, empleo e igualdad de oportunidades. ¿Qué le conviene a Chile? <i>Alicia Frohmann</i>	79
--	----

MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

Sobre la modernización de la gestión pública en Chile hoy
Jorge Chateau 91

El proceso de descentralización: una mirada sociopolítica
Eduardo Morales M. 99

RELACIONES EXTERIORES

Política exterior: ya nos reinsertamos... ¿y ahora qué?
Gabriel Gaspar y Paz Verónica Milet 107

POLÍTICAS SOCIALES

Las políticas sociales en Chile
Clarisa Hardy 119

Nuevas formas de integración y conflicto en el campo chileno
Sergio Gómez 137

Educación: sinopsis de las iniciativas gubernamentales 1990-1996
Cristián Cox 151

RELACIONES CIVILES-MILITARES

Militares en Chile: ni completa autonomía ni total subordinación
Claudio Fuentes 165

Qué vieron los chilenos en la agenda televisiva del año 1996

Giselle Munizaga

Investigadora Asociada, FLACSO-Chile

La información televisiva y la opinión pública

Mediante la difusión permanente de mensajes de información, entretenimiento, educación, etc. los medios masivos han pasado a ser la fuente principal del relato aceptado por la sociedad como versión colectiva y legítima de su propio acontecer. Ellos constituyen el "gran escenario" donde se conforma lo público. Personajes, proyectos, conflictos y alianzas se perfilan como "realidad", obtienen valoración, legitimidad y credibilidad... o la pierden en la trama de los relatos massmediados.

Las modernas teorías ponen hoy el acento en la acción de los medios en los procesos cognitivos (ya no persuasivos) de sus públicos y en la constitución de "realidades" colectivamente aceptadas. La capacidad que tienen los medios de efectuar cambios en el pensamiento de los individuos ha sido denominada como "la función establecedora de agenda".

Los medios actúan como instituciones mediadoras entre la población y aquellas instituciones que protagonizan los procesos de decisión pública. En los relatos massmediados se configuran representaciones acerca de lo que las instituciones, las autoridades y los líderes son, de como funcionan y de los valores que subyacen a esas formas de existencia.

Tres elementos configuran la capacidad de penetración de la cultura massmediada: su carácter normativo (lo que aparece en ella se establece como un ser/deber ser); el universo referencial que crea por encima de las diferencias reales existentes; y su carácter aparentemente heterogéneo y novedoso pero profundamente homogéneo y reproductor.

Acorde con los anteriores orientaciones teóricas -que establecen una estrecha relación entre la agenda de los medios, la agenda pública y la agenda de los individuos-, se puede postular que los conocimientos y la imagen que tienen los ciudadanos chilenos acerca de su entorno socioeconómico y político y acerca de sus perspectivas de vida, esta en una importante medida determinada por los medios masivos.

Entre los contenidos transmitidos, tienen primordial fuerza cognitiva los periodísticos. Ellos tienden a ser considerados por los públicos como "verdades", reflejos fieles y neutrales de una realidad en proceso.

El análisis de la información emitida por los noticiarios centrales de los canales 7, 13 y 9 durante 1996 permite conocer los temas y actores que fueron el centro de la atención periodística y ocuparon tiempos destacados en las pantallas de los hogares. Estos contenidos alimentaron el imaginario social de los ciudadanos y generaron climas de opinión más o menos tranquilizantes, más o menos conflictivos.

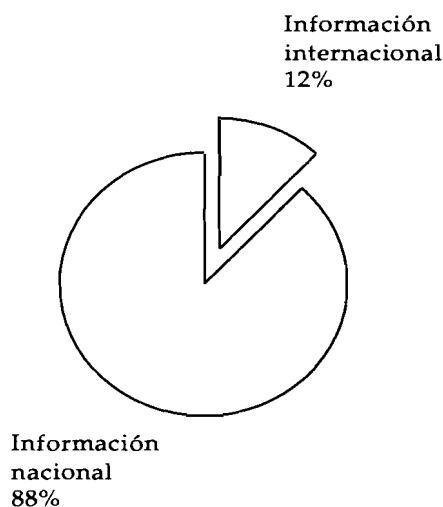
Sabemos que la televisión es el medio a través del cual se informa la mayoría de las personas, siendo a menudo, para la gran masa, la única fuente de conocimientos acerca del acontecer nacional e internacional.

La imagen de mundo

Escaso, superficial y fragmentario es el conocimiento del acontecer mundial que obtuvieron los chilenos a través de la televisión. Sólo un 12% del tiempo total (sumados los tres noticiarios) fue dedicado a transmitir información internacional.

Gráfico 1

Presencia información nacional e internacional en segundos, porcentajes sobre el total anual del tiempo informativo de 24 Horas, Teletrece y Meganoticias



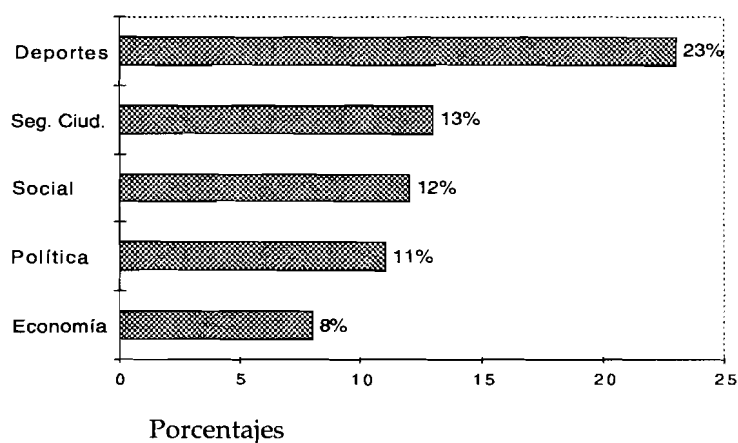
Dentro del acontecer nacional, el área informativa que obtuvo más minutos en pantalla fue el deporte, primordialmente el fútbol. Esta disciplina se ha convertido en la principal fuente de interés nacional y de pasión colectiva. Es fácil observar como no sólo la televisión, sino también la prensa y la radio, han empezado a dedicar importantes espacios al deporte como una manera de conservar sus públicos y competir por ampliarlos.

En segundo lugar, se sitúan las noticias relacionadas con la seguridad ciudadana (delincuencia, terrorismo, narcotráfico, corrupción política y delitos económicos). Este tipo de información por su carácter, a menudo espectacular y dramático, es asimismo una fuente de atracción inmediata para las audiencias masivas. Ellas tienen un importante efecto en la generación de climas de opinión relacionados con sentimientos de indefensión y temor, pero difícilmente permiten, por su carácter casuístico fragmentario y poco contextualizado, formarse una idea más fundamentada acerca de esta problemática.

En tercer lugar la televisión ocupa una importante proporción de su tiempo en informaciones derivadas del ámbito social. Entre ellas destacan este año las noticias del sector salud, educación y transporte y obras públicas. Cabe señalar que los conflictos producidos en los dos primeros ámbitos explican en gran medida su preminencia.

La política recibe una intensidad de tratamiento similar al área social, siendo las elecciones el tema más importante (ocupa cifras cercanas a un tercio del tiempo noticioso de esta área). También especialmente relevante es la información referente a las relaciones internacionales (Mercosur, Cumbre Iberoamericana).

Gráfico 2
Presencia de principales áreas noticiosas. Porcentajes sobre el total del tiempo informativo de los tres canales



Las noticias destacadas

Aunque las elecciones municipales es el tema que más permanencia obtiene a lo largo de los meses, son las investigaciones y acusaciones derivadas del Caso Guzmán acumula la mayor cobertura temporal durante 1996.

Cuadro N° 1
Emergentes con más de 10.000 segundos, los tres noticiarios

Temática	Segundos	Meses
Investigaciones Caso Guzmán	46424	7
Elecciones Municipales	42476	10
Conflicto ENACAR	29959	3
Sequía	29674	8
Smog	21512	4
Paro salud	21282	2
Cumbre Iberoamericana	19993	1
MERCOSUR	19620	7
Crimen Zamorano-Jones/pena muerte	19047	5
Drogas en Parlamento	17797	6
Caso Dávila	15916	6
Fuga de reos cárcel alta seguridad	10448	1
Movilización de profesores	10163	3

Considerando las realizaciones del Gobierno los hechos más destacados en los noticiarios televisivos están vinculados al campo de las relaciones internacionales. Las negociaciones del Mercosur aparecieron 7 meses en pantalla ocupando un total de 19620 segundos; a la Cumbre Iberoamericana se le destinaron 19.993 segundos.

Sin embargo, en general, se observa que la agenda televisiva contribuyó a situar en el escenario público una serie de hechos y temas inquietantes, muchos de los cuales tendieron a lesionar la confianza en la capacidad del gobierno para asumir problemas en distintos frentes. Uno de los ámbitos conflictivos más altamente expuesto fue el de la seguridad ciudadana.

En primer lugar vemos que el tema de la droga y el narcotráfico se posicionó importantemente. Contribuyeron a ello las extensas coberturas periodísticas otorgadas al gran cargamento de cocaína descubierto en San Antonio, a las investigaciones sobre consumo de estupefacientes derivadas de acusaciones del ex-comisarios de investigaciones Vallejos y, sobre todo, al caso de drogas en el parlamento.

En segundo lugar, las investigaciones judiciales referentes al impactante crimen del niño Zamorano Jones y el debate en torno a la pena de muerte, (producido a raíz del indulto presidencial al culpable), complementaron dramáticamente las siempre presentes notas acerca de hechos delictuales.

Por último, las repercusiones del caso Guzmán y de la fuga de reos en el ámbito de la seguridad interna y del combate eficaz al terrorismo, terminaron por añadir más elementos a la desconfianza ciudadana frente a los temas de tranquilidad y orden cotidiano.

Cuadro N° 2
Emergentes destacados en el área seguridad ciudadana

Temática	Segundos	Meses
Narcotráfico en San antonio	6087	1
Caso Vallejos	2730	1
Caso drogas en parlamento	17797	6
Crimen Zamorano Jones	19047	5
Caso Guzmán	46424	7
Fuga reos terroristas	10448	1
Total	10253	3

Afectando preocupaciones relacionadas, esta vez, con la calidad de vida y la salud, asimismo, encontramos en la agenda televisiva de 1996 un extenso tratamiento de temas medioambientales.

Cuadro N° 3
Emergentes destacados en el área medio ambiente

Temática	Segundos	Meses
Sequía	29674	8
Smog	21512	4
Congestión vehicular	9675	3
Caso GasAndes	7931	3

Otro frente informativo problemático que recibe una atención preferencial a través de hechos destacados, es el de los conflictos laborales. A lo largo del año se suceden en las pantallas el recuento extenso de los acontecimientos derivados de la huelga en Chuquicamata, del conflicto en ENACAR, del movimiento de profesores, del paro de los empleados municipales, y del paro de la salud.

Cuadro N° 4
Emergentes destacados en el área laboral

Temática	Segundos	Meses
Protesta pescadores artesanales	3647	2
Huelga Chuquicamata	6603	1
Paro Salud	21282	2
Conflicto Enacar	29959	2
Paro municipales	5921	1
Movilización profesores	10163	3
Total	7757	5

Otro tema que emerge con mayor fuerza durante 1996 es el de la corrupción. A ello contribuyen la publicidad otorgada al caso ESVAL y al caso DIPRECA.

Contribuyendo a generar un clima de falta de transparencia en la conducción de asuntos de interés público, se suma a los anteriores la significativa cobertura que sigue obteniendo el caso CODELCO/Dávila.

Cuadro N° 5
Emergentes destacados en el área mal manejo, corrupción

Temática	Segundos	Meses
Caso ESVAL	4153	3
Caso DIPRECA	8827	2
Caso Dávila	15916	6
Total	28896	

También es destacable la alta cobertura que siguen recibiendo el tema del involucramiento de miembros de las fuerzas armadas en cuestiones relacionadas con derechos humanos. Las investigaciones en Buenos Aires del atentado contra el Gral Prats; el extraño crimen de un ex-funcionario de la DINA en Paraguay y la polémica en torno a la investigación del asesinato de Carmelo Soria, junto con otros hechos, ponen de manifiesto problemas todavía no resueltos que afectan las relaciones cívico-militares.

Cuadro N° 6
Emergentes destacados en el área derechos humanos-relaciones cívico militares

Temática	Segundos	Meses
Caso Prats	6996	4
Caso Berrios	4532	4
Caso Soria	1523	2
Total	1305	1
Manifestaciones 11 de septiembre	4919	1
Polémicas declaraciones Gral. Pinochet	2585	1
Debate Servicio Militar Obligatorio	2576	3

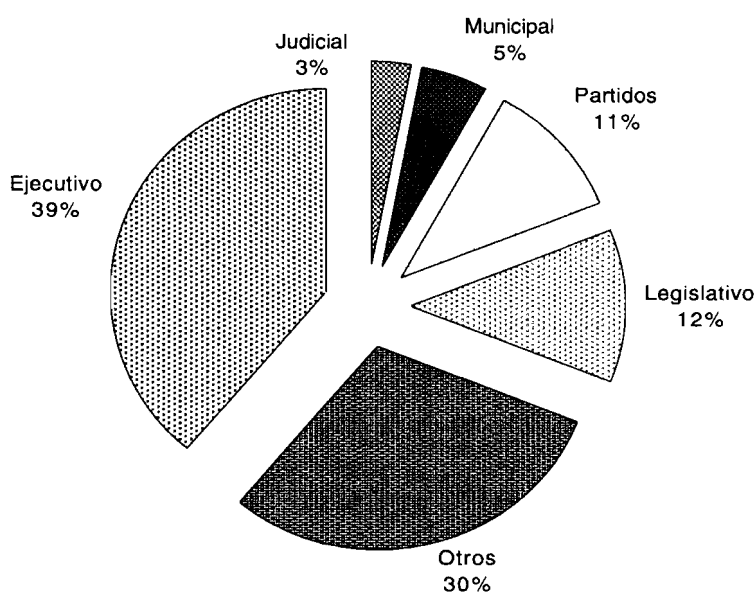
Por último dentro del repertorio de temas destacados en 1996 encontramos algunos que contribuyen a situar en la atención ciudadana cuestiones relacionadas más directamente con el escenario político.

En primer lugar, las elecciones municipales dieron publicidad a ideas, posturas, negociaciones y conflictos de los partidos de la Concertación y la Oposición. También contribuyó a ello las conversaciones en torno a la fracasada reforma constitucional (con 8131 segundos en pantalla en 4 meses).

Los protagonistas

La centralidad que sigue teniendo las autoridades en cuanto fuentes de opinión sobre cualquier ámbito del acontecer nacional se hace evidente en el gráfico siguiente. Ello contribuye a reproducir un esquema informativo donde el Estado se sobrerrepresenta como responsable último del acontecer nacional, con el consecuente debilitamiento de la sociedad civil.

Gráfico 3
Presencia sectores sociales
porcentajes sobre el total de actores



La ausencia de una representación más diversa de los distintos sectores sociales y la falta de participación de otros actores de la vida nacional en el ámbito de la información se pone nuevamente de manifiesto al examinar el cuadro de los 10 actores sociales con más presencia en pantalla durante 1996.

Para terminar es interesante observar el alto nivel de equilibrio que ofrece la televisión en la representación de los actores partidarios ; sin embargo, ello no es necesariamente un indicador de pluralismo político. Más bien se trata de un ejercicio periodístico preocupado de desplegar indicadores de una objetividad muchas veces sólo aparente, dado a que no se realiza un verdadero desarrollo de las posturas puestas en juego.

Cuadro N° 7
Repertorio de emergentes destacados, por mes

ENERO		JUNIO	
Caso Prats	4399	Conflicto ENACAR	18900
Sequía Barnechea y L. Condes	4209	Caso Guzmán	16943
Protesta pescadores artesan.	2854	Smog	9219
Caso CODELCO/Dávila	2871	Gas Andes	5394
Caso ESVAL	2759	MERCOSUR	5335
Caso Berríos	1505	Reforma Educacional	1910
Ref. Constitucional/crisis RN	1275	Penal muerte C. Andaur	1529
		Sequía	780
		Caso Berríos	640
		Caso Dávila	546
		Elecciones Municipales	533
		Congestión vehicular	510
		Caso Soria	430
FEBRERO		JULIO	
Crimen Zamorano-Jones	4061	Conflicto ENACAR	8154
Sequía	1930	Narcotráfico San Antonio	6087
Ref. Constitucional/crisis RN	1830	Caso drogas en parlamento	5584
Caso Berríos	1784	Smog	5349
Toma penitenciaria	1783	Caso Guzmán	2857
Gas Andes	1226	Elecciones Municipales	2468
Caso Prats	947	MERCOSUR	1306
Elecciones Municipales	912	Drogas Control	1229
Protesta pescadores artesan.	793	Caso ESVAL	574
		Crimen Zamorano Jones	269
MARZO		AGOSTO	
Congestión vehicular	7969	Crimen Zamorano-Jones	
MERCOSUR	7831	/pena muerte-indulto	12564
Caso Dávila	7173	Smog	5423
Ref. Constitucional/crisis RN	2463	Caso Guzmán	2819
Elecciones Municipales	1016	Drogas parlamento	2339
Servicio Militar Obligatorio	744	Caso Dávila	1440
Caso Zamorano-Jones	622	Conflicto FENATS	1348
		Caso Massad	1316
		Caso Soria	1093
		Sequía	985
		Movilización profesores	776
		Elecciones Municipales	708
		Polémicas declarac. Pinochet	638
		Reforma Educacional	450
ABRIL		SEPTIEMBRE	
Elecciones CUT	6929	JOCAS	4919
Caso Guzmán	3731	Manifestaciones/	
Caso Vallejos	2730	celebraciones día 11	4633
Ref. Constitucional	2563	Cambio Gabinete	3515
Caso Dávila	2548	Sequía	2807
Caso Prats	1095	Drogas parlamento	2482
MERCOSUR	1040	Movilización profesores	1965
Caso ESVAL	820	Declaraciones Pinochet	1947
Servicio Militar Obligatorio	807	MERCOSUR	1859
Elecciones Municipales	738	Elecciones Municipales	1167
		Servicio Militar Obligatorio	1025
		Caso Massard	871
		Plan Chacabuco	839
		Caso Guzmán	787
MAYO			
Huelga Chuquicamata	6603		
Reforma Educacional	3689		
Conflicto ENACAR	2905		
Elecciones Municipales	1257		
Smog	1521		
MERCOSUR	1936		
Discurso Frei	1929		
Conflicto CUT	1708		
Caso Dávila	1340		
Gas Andes	1311		
Caso Berríos	603		
Caso Prats	555		

OCTUBRE		DICIEMBRE	
Elecciones Municipales	31792	Caso Guzmán	18103
Movilización profesores	7422	Paro salud	14454
Paro trabajadores municipales	5921	Fuga reos cárcel altaseguridad	10448
Drogas parlamento	2850	DIPRECA	7818
Sequia	1608	Sequía	6797
Visita Fidel Castro	1017	Drogas parlamento	2332
		Tratado Campo Hielos	2196
		Restricción vehicular	1196
		MERCOSUR	312
NOVIEMBRE			
Cumbre	19993		
Sequía	10558		
Paro salud	6828		
Visita Fidel Castro	5981		
Drogas parlamento	2210		
Elecciones Municipales	1885		
Caso Guzmán	1184		
Gira Frei Asia	1147		
Caso DIPRECA	1009		

