

# Gestión ambiental urbana: propuesta de capacitación en ciudades y pueblos del Ecuador

*Rodrigo Barreto*

*Mario Vásconez*

*Centro de Investigaciones CIUDAD*

PROGRAMA PANA 2000



# **Getión ambiental urbana: propuesta de capacitación en ciudades y pueblos del Ecuador**

*Primera Edición:*

Centro de Investigaciones CIUDAD-Programa PANA 2000

*Autores:*

Rodrigo Barreto y Mario Vásconez

*Copyright:*

Centro de Investigaciones CIUDAD, Quito, Julio 2003

Calle Fernando Meneses 265 y Av. La Gasca

Casilla 17-08-8311 • Quito - Ecuador • [www.ciudad.org.ec](http://www.ciudad.org.ec)

Teléfonos: (593)(2) 2 225 198 / (593)(2) 2 227 091

Fax (593)(2) 2 500 322

e.mail: [confe@ciudad.ecuanex.net.ec](mailto:confe@ciudad.ecuanex.net.ec)

*Portada: CIUDAD*

*Diagramación:*

Centro de Investigaciones CIUDAD

Impreso en Ecuador

Soboc Gráfico

## *índice*

<b>Introducción</b>	<i>p.5</i>
<b>1. La cuestión ambiental, la problemática ambiental urbana y la gestión local</b>	<i>p.7</i>
1.1 La cuestión ambiental	<i>p.7</i>
1.2 La problemática ambiental urbana	<i>p.9</i>
1.3 La gestión local	<i>p.17</i>
<b>2. Principio, retos y líneas de acción para la construcción de una propuesta de capacitación para la gestión ambiental en ciudades y pueblos en el Ecuador</b>	<i>p.21</i>
2.1 Introducción	<i>p.21</i>
2.2 Principios para la construcción de una propuesta de capacitación para la gestión ambiental en ciudades y pueblos en el Ecuador	<i>p.25</i>
2.3 Retos para la construcción de una propuesta de capacitación para la gestión ambiental en ciudades y pueblos en el Ecuador	<i>p.26</i>
2.4 Líneas de acción para la construcción de una propuesta de capacitación para la gestión ambiental en ciudades y pueblos en el Ecuador	<i>p.27</i>

3. La experiencia de PANA 2000 Ecuador en la construcción de una propuesta de capacitación para la gestión ambiental en ciudades y pueblos en el Ecuador	<i>p.29</i>
3.1 Introducción	<i>p.29</i>
3.2 Ubicación de los espacios territoriales de intervención de PANA 2000 en el Ecuador.	<i>p.30</i>
3.3 Sujetos de la capacitación para la gestión ambiental en ciudades y pueblos del Programa PANA - 2000 - Ecuador	<i>p.30</i>
3.4 Criterios de la capacitación de Eco-voluntarios para la gestión ambiental en ciudades y pueblos del Programa PANA - 2000 - Ecuador	<i>p.31</i>
3.5 Objetivos de la capacitación de Eco-voluntarios para la gestión ambiental en ciudades y pueblos del Programa PANA - 2000 - Ecuador	<i>p.33</i>
3.6 El método de la capacitación de Eco-voluntarios para la gestión ambiental en ciudades y pueblos del Programa PANA - 2000 - Ecuador	<i>p.34</i>
3.7 Los dominios básicos de la capacitación de Eco-voluntarios para la gestión ambiental en ciudades y pueblos del Programa PANA - 2000 - Ecuador	<i>p.36</i>
3.8 Los medios de la capacitación de Eco-voluntarios para la gestión ambiental en ciudades y pueblos del Programa PANA - 2000 - Ecuador	<i>p.38</i>

## **I n t r o d u c c i ó n**

El Programa PANA-2000 es implementado por las siguientes ONG's: CERES (Cochabamba-Bolivia), CESAP (Caracas-Venezuela), CIDAP (Lima-Perú), FORO (Bogotá-Colombia), SUR (Santiago-Chile) y CIUDAD, coordinadora de PANA-2000 (Quito-Ecuador); cuenta con el apoyo financiero de la Unión Europea, IEPALA (España), KATE y EED (Alemania).

PANA-2000 busca contribuir a elevar las capacidades de gestión urbano-ambiental de los municipios, la gobernabilidad y la sustentabilidad de las ciudades pequeñas; aportar con estudios, elementos de políticas y alternativas de capacitación al mejoramiento de las potencialidades municipales para enfrentar los problemas ambientales; contribuir a elevar las capacidades institucionales (propositivas, de innovación, eficiencias y creatividad) de los municipios, ONG's y organizaciones comunitarias así como de las entidades educativas en el área andina en materia de desarrollo urbano, gestión de los servicios públicos y manejo ambiental.

PANA-2000 está dirigido básicamente a autoridades y funcionarios municipales, profesionales y técnicos de los municipios, ONGS's, líderes y dirigentes comunitarios en pequeños y medianos municipios.

La presente publicación es el resultado de las actividades de formación y capacitación en gestión urbano-ambiental realizadas en el Ecuador en el marco de PANA 2000.

Esperamos que este material sirva de base para la discusión y aporte a la formación de ciudadanos con capacidad de pensar, discutir, realizar propuestas innovadoras e intervenir de manera oportuna y eficiente en la gestión ambiental de ciudades y pueblos en el Ecuador.

*Quito, Mayo 2003*

# ***1. LA CUESTIÓN AMBIENTAL, LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL URBANA Y LA GESTIÓN LOCAL***

## **1.1 La cuestión ambiental**

En el Ecuador, si bien la cuestión ambiental ha estado presente en la preocupación de la sociedad desde la creación de la república (predominantemente con un enfoque higienista, relacionado con los servicios de saneamiento básico); es en la década de los ochenta del siglo pasado que se inicia la discusión más sistemática de temas ambientales con la incorporación de nuevos temas principalmente en torno a la conservación de áreas protegidas, información ambiental y manejo de desechos.

En los últimos 15 años especialmente en el seno de las organizaciones no gubernamentales, profesionales y pueblos indígenas (que por su propio grado de desarrollo socio organizativo se han constituido en el más importante actor social) cobran importancia temas adicionales, relacionados con el aprovechamiento de los recursos naturales, (particularmente petróleo, bosques, recursos marino-costeros, la tierra y el agua), así como problemas relacionados con acceso a la biodiversidad y la contaminación urbana (emisiones industrial y de automotores).

"Sin embargo, aun son incipientes los esfuerzos por incorporar el tema ambiental en la discusión integral de la política, de la economía y de lo social. Las expresiones de política ambiental se han concentrado en la formulación de agendas ambientales y temas prioritarios a ser incorporados a la política de Estado, desde una visión ambiental – sectorial. De hecho existen varios instrumentos de esta naturaleza que ahora se extienden a nivel de planes locales"<sup>1</sup>.

"Estos elementos dan cuenta de un proceso, caracterizado por una reciente intervención en la gestión pública y privada y una aproximación a políticas más integrales en torno al concepto de desarrollo sostenible, sin que se haya alcanzado a intervenir de manera consistente en la formulación e implementación de políticas del Estado. No se ha intentado el desarrollo de una propuesta política desde los ambientalistas, con expresiones propias o incorporadas a las propuestas de los partidos existentes. Se han identificado aliados, desde el punto de vista social (sectores medios urbanos, pueblos indígenas y poblaciones locales) y opositores, especialmente empresarios de los sectores petrolero, maderero, y pesquero. De igual manera este contexto define el reto, las posibilidades y límites de lo que se puede esperar en los próximos años"<sup>2</sup>.

- 
1. Albán Jorge. Incorporar las dimensiones de la sostenibilidad. "LA ECOLOGÍA A LA COLA DE LA POLÍTICA". CEP, FLACSO, GTZ, ABYA YALA. Primera edición 2003.
  2. Ibid

## **1.2 La problemática ambiental urbana**

Las ciudades y pueblos en el Ecuador constituyen un fenómeno multifacético y diverso; son foco de transformación e innovación humana, atraen a los sectores más dinámicos de la economía, reciben una fracción substantiva del excedente que produce el país. Concentran infinidad de instituciones y actores (locales, microregionales, regionales, nacionales, internacionales) de ámbitos diversos: político-administrativos, productivos (de los sectores industrial, comercial, financiero, informativo, etc.), tecnológicas y culturales (distintos grupos étnicos, grupos académicas y de las artes).

Las ciudades constituyen una realidad que es parte integral de la vida de la nación y la sociedad nacional, están condicionadas por externalidades e internalidades que influyen en la implementación de políticas diversas (medidas de ajuste estructural, reducción del tamaño del Estado, privatizaciones -especialmente de servicios urbanos-, apertura comercial, globalización de la economía, descentralización, democratización de los gobiernos locales, etc.) y por tanto comparten sus efectos y consecuencias: pobreza, falta de oportunidades, deficiente acceso a servicios básicos, problemas ambientales, ausencia de democracia, inequidad, corrupción, problemas de participación ciudadana y de gobernabilidad, etc.

En lo que respecta al tema ambiental existe una práctica generalizada de pensar e intervenir en la situación ambiental de las ciudades y pueblos en relación a lo que sucede en los países industrializados<sup>3</sup>. Las posturas que se generan en los países del

---

3. Nos miramos una y otra vez en el espejo del Norte, y sin apartar la vista de él, pasamos a evaluar la eficacia o ineficacia de nuestras medidas ambientales. Se



hemisferio norte tienen un fuerte impacto en los análisis sobre el futuro de la gestión ambiental latinoamericana. Situaciones como estas merecen ser analizadas con más detenimiento, al menos en dos niveles: a) ¿hasta qué punto la gestión ambiental en los países desarrollados es un “ejemplo a seguir”? y b) cuáles son las implicaciones conceptuales de esas posturas?

La idea misma de la necesidad de una referencia constante con el norte también debe ser motivo de discusión. Se debería comenzar a debatir con madurez sobre la “pretensión pedagógica” del norte, donde organizaciones y personalidades del norte intentan enseñar al sur la mejor manera de gestionar el hábitat<sup>4</sup>. Nuestra realidad tanto en lo ambiental como en lo social, requiere de medidas de gestión ambiental específicas, generadas y ajustadas a esa realidad.

Esta crítica al “espejo del norte” no implica caer en un aislamiento que rechace los aportes que se hacen desde otras regiones. Se debe prestar especial atención a los trabajos que

---

pone a los EEUU, Europa y los países industrializados de Asia como ejemplo a seguir en materia de acciones y normas ambientales. La gestión ambiental del norte se convierte en un espejo contra el cual se compara la situación de América Latina, y de esa manera, a veces sin buscarlo explícitamente, nuestra agenda ambiental queda atrapada en los contextos de los países industrializados. Ver al respecto Diego Martino y Eduardo Gudynas "El espejo del norte y las políticas ambientales latinoamericanas", Red Ambiental, junio del 2003.

4. "Es llamativo que los casos inversos no existen; todos consideran muy apropiado que el WWF desde Estados Unidos le indique a los países tropicales cómo manejar sus bosques, pero hasta ahora no se han dado casos notorios de grandes organizaciones ciudadanas de América Latina tropical que le expliquen a los canadienses y estadounidenses cómo manejar los bosques nativos de la costa del Pacífico, a pesar de que su ritmo de destrucción es equivalente al de la Amazonía". Diego Martino y Eduardo Gudynas, op cit .

tienen lugar en los centros de investigación de los países industrializados, conocer mejor los aciertos y debilidades en sus sistemas de gestión ambiental, o entender las medidas e instrumentos estatales de manejo ambiental. Pero eso debe hacerse bajo un análisis crítico y maduro, identificando los aspectos positivos, adaptándolos a los contextos Latinoamericanos y desarrollando soluciones novedosas.

La situación de la Región Andina y la ecuatoriana específicamente posee varias particularidades que exigen esa mirada autónoma y propia. Tan sólo a manera de ejemplo se pueden considerar algunas:

- a) Las tensas relaciones entre la conservación y el desarrollo económico. Las demandas económicas son muy fuertes en América Latina, en particular por la difundida condición de pobreza, así como por la tradición desarrollista basada en exportaciones de recursos naturales.
- b) Las llamadas "áreas naturales" de América Latina en casi todos los casos poseen poblaciones indígenas en su interior<sup>5</sup>.
- c) Las superficies que se pueden considerar "naturales" o "silvestres" siguen siendo muy importantes en América Latina, y ese hecho ofrece otras posibilidades para la conservación. Muchas zonas muestran impactos ambientales medios a bajos, lo que implica diferencias notables en el

---

5. Ese hecho no siempre es claramente asumido en especial en Estados Unidos, donde las naciones indígenas fueron diezmadas, mientras que en Europa no tiene sentido aplicar ese concepto.

manejo territorial tanto con Europa como con EEUU, donde las superficies bajo esas condiciones son mucho menores.

- d) En Latinoamérica la frontera agropecuaria no se ha extendido a todos los sitios posibles, en algunos sitios se mantienen zonas casi silvestres, y en otras zonas los impactos todavía han sido moderados<sup>6</sup>.
- e) En los últimos años sin embargo, es evidente el apareamiento de nuevos procesos productivos agro industriales que si bien dinamizan la economía local, incorporan insumos altamente contaminantes (especialmente pesticidas) y generan demandas y requerimientos inéditos para la gestión ambiental local.
- f) Los distintos problemas ambientales de las ciudades del Ecuador, están relacionados con el crecimiento físico y concentración poblacional en el territorio urbano dentro de un contexto de crisis (económica, social, política, cultural). El crecimiento de las ciudades incorpora una gran cantidad de gente, territorio y actividades. Las ciudades no estaban ni están preparadas para este fenómeno, tanto porque las fuentes de empleo necesarias para satisfacer una gran demanda de trabajo y mantener una vida digna no existen; así como porque las necesidades de vivienda, infraestructuras; equipamientos y servicios están lejos de ser

---

6. Esas posibilidades ya no existen, por ejemplo en Europa, donde todos los paisajes tienen siglos de muy fuerte intervención humana. El enorme acervo territorial en el sur, que a su vez da cobijo a una biodiversidad de una enorme riqueza, implica tanto responsabilidades como un abanico de opciones mayores en la conservación.

resueltas, lo que produce un deterioro en la calidad del hábitat urbano. Nuestras ciudades no están preparadas para resolver las necesidades y derechos reconocidos constitucionalmente y en el derecho internacional (el derecho al trabajo, a la vivienda, a la educación, a la salud, a la cultura etc.)

- g) La tendencia histórica de pasar de una sociedad rural a una nueva, en proceso de transición urbana que en estos últimos treinta años ha sido explosivo. La gente que proviene de una forma de vivir rural, tampoco está preparada para vivir en la ciudad, la cotidianidad de los habitantes de la ciudades se caracteriza por una gran movilidad, relatividad e impersonalidad.
- h) El desarrollo adecuado de las actividades que se realizan en la ciudad, a más de un sinnúmero de instalaciones físicas, demanda espacios apropiados y diversas formas de ocupación de suelo. Esas actividades muchas veces se ven obstaculizadas y en contradicción con la forma como se usa y se distribuye el territorio.
- i) Nuestras ciudades viven en una permanente contradicción, entre los intereses colectivos, que se oponen con los intereses privados y de lucro, situación que se resuelve bajo la lógica y los valores impuestos por el mercado. Es así, como una mayoría de la población con bajos ingresos debe resolver el derecho y la necesidad de contar con un pedazo de suelo y vivienda ocupando zonas periféricas de la ciudad incorporando suelo fértil y útil para la agricultura a la mancha urbana, produciendo deforestación, dete-

riero productivo y un constante deterioro ambiental. O en su defecto, instalándose en zonas de alto riesgo en terrenos que por más baratos resultan los más vulnerables ante amenazas naturales y antrópicas.

j) Existen grandes diferencias con respecto a la infraestructura, equipamiento y la gestión de los servicios urbanos: en la gestión del agua para consumo humano, los residuos sólidos y líquidos, el parque automotor, la instalación de nuevas industrias, el control de la calidad del aire, el trazado de las vías, la creación de nuevas urbanizaciones, etc.

- La captación, tratamiento, distribución, consumo y gestión del servicio de agua para consumo humano no sólo es un problema técnico y económico. Las tecnologías son muchas veces inadecuadas, como son importantes el derroche y el desperdicio por falta de mantenimiento de las instalaciones de dentro y fuera de los domicilios. El mayor problema no es solamente de cantidad de agua, sino su calidad, la falta de agua sana en las ciudades y pueblos, y el consumo de aguas contaminadas sea por la forma como es suministrada, o por la forma en que es conservada son el nicho ecológico para la procreación de vectores de enfermedades como dengue, paludismo y microorganismos como bacterias, hongos, parásitos y virus.
- La forma como el agua es eliminada es otro problema en nuestras ciudades, no existe una infraestructura apropiada para eliminar en forma adecuada los dese-

chos líquidos producidos. Las aguas residuales tanto industriales como domésticas se mezclan en un mismo sistema de alcantarilla y son arrojadas a los ríos sin ningún tipo de tratamiento previo, con la consecuente contaminación de cuencas (en muchos casos estas aguas son usadas para el riego de sembríos).

- Otro de los problemas que causa preocupación en la actualidad es la cantidad y calidad de desechos sólidos producidos en las ciudades, no se conocen con precisión los volúmenes totales producidos. El impacto ambiental que acarrea la irracional producción, recolección y disposición final de desechos sólidos en las ciudades se traduce en el deterioro permanente del hábitat urbano con graves consecuencias sobre el entorno natural (aire, suelo y agua) y la salud ya que se multiplican los vectores de enfermedades infectocontagiosas.
- El aumento del tamaño de las ciudades, así como la necesidad de desplazamientos mas largos dentro de las mismas, han originado un aumento desproporcionado del parque automotor que sumado a la presencia de las industrias al interior del espacio urbano conducen a un deterioro y contaminación de la calidad del aire (que genera enfermedades respiratorias y hematológicas, que en el caso de los niños se expresa con trastornos de tipo cerebral).
- El ruido, producido por el tráfico ha llegado a niveles que sobrepasan los estándares permitidos por la OMS. En sitios de gran tráfico de algunas ciudades se obser-

van niveles de ruido que sobrepasan los 80 db, en ciertas horas del día. Esta situación, a más de producir trastornos auditivos, a veces irreversibles, en personas expuestas permanentemente al ruido, también producen molestias en el normal desarrollo de la vida cotidiana.

- El irracional uso de energía por parte de las ciudades es un tema que cada vez más, debe ser tomado en cuenta. En la actualidad, el consumo de combustibles fósiles (como gas y derivados del petróleo) en nuestro país, es uno de los principales temas de debate sumado al de la producción de energía hidroeléctrica que en la actualidad tiende a complicarse (el vaciamiento de las represas que generan electricidad, que ocurre en la época de verano, produce graves impactos en la economía y la vida cotidiana). El gas y el petróleo son recursos finitos y su uso indiscriminado exige ser racionalizado. La búsqueda de otras alternativas energéticas se hace urgente e impostergable.
- k) En el Ecuador, los municipios son las instancias estatales llamadas a gestionar el hábitat urbano, sin embargo, esta responsabilidad, se ha visto menguada por limitadas capacidades administrativas, técnicas y financieras en algunos casos, o el manejo politiquero en otros, sumado a la poca conciencia ciudadana y al desencuentro entre ciudadanía y acción municipal con respecto al problema. Los gobiernos municipales son débiles, sus arcas están casi vacías, y sus políticas ambientales son muy incipientes. Los modelos de los países industrializados presuponen marcos jurí-

dicos, capacidades estatales y recursos financieros diferentes, y por lo tanto no pueden ser transplantados en el sur sin incorporar alternativas económicas. Razones de este tipo hacen que las presiones económicas y sociales sean muy distintas en América Latina a las observadas en los países industrializados, y la conservación necesariamente debe articularse con una estrategia económica.

### **1.3 La gestión local**

Actualmente, la sociedad ecuatoriana está atravesando un conjunto de procesos políticos y sociales que nos hablan de modificaciones importantes en el tejido social, en las formas de hacer política, en la institucionalidad, en el marco jurídico; una de estas modificaciones tiene por eje las propuestas y los procesos de descentralización.

Pero las formas, e incluso los contenidos, de estas modificaciones no tienen una sola vía de resolución. Una de las características más sobresalientes del pasado reciente ha sido la presencia de la sociedad, reclamando espacios para decidir y controlar el manejo de lo público. Y esa presencia refleja, con sus fortalezas y debilidades, las condiciones de viabilidad de una propuesta de descentralización democrática en la que debe enmarcarse el abordaje de la temática ambiental.

El Centro de Investigaciones CIUDAD ubica cuatro grandes conjuntos de problemas o puntos críticos que deben ser enfrentados<sup>7</sup>:

---

7. Centro de Investigaciones CIUDAD. Documentos de discusión interna 2001.



- a) El complejo institucional local, su situación real, las modificaciones de prácticas, propuestas y arreglos institucionales que ya están en marcha, las modificaciones que surgirán de los nuevos marcos jurídicos (a raíz por ejemplo de la ley de descentralización conviene preocuparse por las adecuaciones que deberían realizarse para permitir y potenciar la participación social en la gestión local).

Dos aspectos son de particular interés en este campo:

- Los problemas de las capacidades de ese complejo institucional local para hacer frente a los retos a los que va a enfrentarse;
  - Las capacidades técnico-políticas de las autoridades locales, y especialmente aquellas provenientes de procesos organizativos sociales, que no disponen de conocimientos, técnicas y saberes que les permitan una presencia más decisiva.
- b) Un segundo grupo de problemas está relacionado con la conformación y la acción de la sociedad civil local como uno de los actores centrales de los procesos democratizadores de la gestión local.

Tres aspectos deben tomarse especialmente en consideración:

- La necesidad de construir y fortalecer redes de grupos, sectores y personas que se encuentran empeñados en reflexionar y actuar sobre los nuevos problemas locales desde una perspectiva democrática.

- La necesidad de despertar y organizar la sensibilidad ciudadana sobre la problemática local y contribuir así a reducir el déficit de ciudadanía que se observa actualmente.
  - La necesidad de contribuir al desarrollo, fortalecimiento y reorientación de los sujetos de la participación, sin cuya presencia no puede haber ningún ejercicio democrático.
- c) El tercer problema es la deficiente comprensión de la realidad por parte de los actores sociales, políticos e institucionales (e incluso académicos). Las nuevas realidades políticas, sociales y económicas no han logrado ser objeto de una reflexión profunda, ni de investigaciones concretas y sostenidas, ni de un tratamiento teórico adecuado. La propia realidad inmediata en la que cada uno se mueve es conocida de un modo incompleto o apenas aproximado.
- d) El cuarto conjunto de problemas está relacionado con las políticas públicas. Estas generalmente se piensan desde la racionalidad técnica o instrumental, sin tomar en cuenta adecuadamente las necesidades del desarrollo social y de los actores concretos que sufrirán su efecto. Es necesario incidir en las políticas públicas no solo locales, sino también nacionales, recogiendo las inquietudes y planteamientos de una sociedad que aspira a gestiones públicas democráticas.

Adicionalmente, tanto las leyes recientemente aprobados en el Congreso, cuanto las reformas constitucionales que se están realizando en el Parlamento Nacional, habrán de reflejarse en normativas específicas que actualmente son de debate público.

## ***2. PRINCIPIOS, RETOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PROPUESTA DE CAPACITACIÓN PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL EN CIUDADES Y PUEBLOS EN EL ECUADOR***

### **2.1 Introducción**

Los problemas ambientales van ocupando un lugar cada vez más importante en nuestra cultura. Esto se hace evidente, en la tendencia de las llamadas "ciencias ambientales" a ocupar un lugar en la enseñanza equivalente al que mantiene la economía política en el sistema mundial contemporáneo<sup>8</sup>.

Sin embargo muchas veces se ha caído en el error de entender lo ambiental sólo desde la óptica de las ciencias naturales. Actualmente esta aproximación puede ampliarse sumando la visión de las ciencias sociales.

En esa perspectiva, la capacitación en temas ambientales puede contribuir en tres tareas de gran importancia para la formación de una cultura ambiental que permita encarar con éxito la crisis

---

8. Ver: Castro Herrera G., Aproximación a la historia ambiental La Insignia. Panamá, 2002.

en la que se encuentra la relación de la sociedad con su entorno natural: a) facilitar la comprensión de los procesos que conducen a la formación de nuestros problemas ambientales; b) estimular la cooperación de las ciencias naturales y las ciencias sociales en el análisis de esos problemas, y c) facilitar la búsqueda de alternativas de solución a esos problemas.

Los contenidos de la capacitación deberían constituirse a partir de un diálogo entre las ciencias humanas y las naturales, que opere a partir de tres premisas esenciales<sup>9</sup>:

- Las consecuencias de las intervenciones humanas en la naturaleza que forman parte indisoluble de la historia natural de nuestro Planeta.
- Las ideas sobre la naturaleza tienen un carácter histórico, se imbrican de múltiples maneras con intereses, valores y conductas, y desempeñan un importante papel en las relaciones de la sociedad con el mundo natural.
- Los problemas ambientales de hoy tienen su origen en intervenciones humanas de ayer sobre los diversos ecosistemas.

Por tanto partiendo en estas premisas la educación ambiental debe asumir distintos niveles interrelacionados:

- a) El primero se ocupa del medio natural.
- b) Un segundo nivel de análisis se refiere a las transformaciones sucesivas de ese paisaje por la intervención humana. Los distintos momentos de intervención humana (for-

---

9. Castro Herrera G. Op cit

mas, intensidades, modelos de desarrollo, etc.) sobre las condiciones naturales de la tierra y en territorios concretos; ésto tiene como correlato la construcción de espacios diferenciado<sup>10</sup>. así entonces, las comunidades, asentadas en un territorio con una base física, o natural dada, intervienen mediante la construcción de estructuras físicas, en el marco de relaciones económicas, culturales y sociales que son el elemento estructurante de cada espacio diferenciado.

- c) Estos espacios diferenciados (comunidades, barrios, pueblos, ciudades, etc.), deben ser consideradas como subunidades de un todo regional, nacional y global. Esto lleva a establecer una doble dimensión constitutiva de estos espacios, por un lado su dinámica interna y por otro sus relaciones externas.
- d) Los espacios son dinámicos y mutables, permanentemente modifican sus relaciones endógenas y exógenas; los cambios tecnológicos modifican la organización económica, política y social, a la vez que se cambian las culturas, los sentidos de pertenencia y ciertos valores, normas y conductas que caracterizan y orientan - hacia la reproducción o hacia la transformación - las formas de relación con el mundo natural dominantes en cada sociedad.
- e) Sin embargo, cada espacio no sufre todas o cada una de estas transformaciones de manera homogénea; determina-

---

10. La categoría de espacio es el resultado del conjunto de relaciones e intervenciones de la dinámica social en la configuración de un territorio en un momento dado, donde la dinámica social esta determinada por variables económicas, tecnológicas, de información, culturales y políticas

dos vectores internos o externos impactan en ciertos territorios o comunidades de una manera y en forma distinta en otras. Lo mencionado tiene repercusiones en la conformación de problemas ambientales específicos de cada espacio.

- f) Los tiempos, ciclos, periodos de la naturaleza y las características de cada manifestación, registrados como problemas ambientales condicionan de diferente manera, intensidad y tiempo, a cada uno de estos espacios diferenciados (que pueden ser de distinta escala: global, regional, nacional, cantonal, ciudad, pueblo, caserío, barrio, etc.), en dependencia del grado de conflictividad ambiental en un determinado momento.

De esta manera la intervención en el hábitat urbano con vistas a hacer más sostenible su relación con el medio natural, pasa inevitablemente por una reorganización de la sociedad para aplicar de manera eficaz y sostenida los medios técnicos necesarios para hacer más humana a la sociedad misma y a su capacidad de relación con su entorno natural. Reconocer esto no implica postergar para un futuro improbable la solución de los problemas ambientales de hoy, sino reconocer con toda claridad una condición sin la cual no será posible solución verdadera alguna.

La problemática ambiental del hábitat urbano entonces, no solo es un problema paisajístico o estético, son las mujeres, los hombres, los niños, niñas, jóvenes y viejos que viven en un espacio urbano el objeto prioritario de estas preocupaciones.

La perspectiva de hacer ciudades solidarias, democráticas y ecológicamente saludables, pasa por la participación de la ciu-

dadanía a través de sus propias formas organizativas, es una tarea de todos y por tanto debería ser tratado desde una perspectiva mas global, buscando siempre la relación armónica entre el hombre y el ambiente natural y construido

Se impone elevar los niveles de educación y conciencia ciudadana, para desarrollar mejores hábitos entre los pobladores lo que permitiría además incorporar formas alternativas de gestión urbana.

## **2.2 Principios para la construcción de una propuesta de capacitación para la gestión ambiental en ciudades y pueblos en el Ecuador.**

### a) Equidad.

Las ciudades y pueblos no son conglomerados sociales homogéneos: la mayoría de sus habitantes viven en situación de pobreza, sin poder satisfacer sus necesidades vitales mínimas de consumo.

### b) Equilibrio y complementariedad.

Las ciudades y pueblos sólo pueden entenderse en sus interrelaciones espaciales (históricas y territoriales). Reconocer el valor de lo local.

### c) Sostenibilidad.

Pensar en la ciudad como un todo en el tiempo, actuando en el presente teniendo siempre en cuenta el futuro.

### d) Valoración y respeto del ambiente natural y construido.

Aprender a vivir en las ciudades y pueblos enfrentando



los patrones culturales que fomentan y reproducen formas de vida individualistas, de excesivo consumo y desperdicio que no sólo afectan al hábitat urbano sino al ciudadano mismo.

- e) Conciencia solidaria y participativa.  
Incorporación del ciudadano en la toma de decisiones y acciones.
- f) Respeto y garantías para la diversidad cultural que encierran las ciudades.
- g) Adecuado uso y manejo de los recursos naturales.  
El agua, el suelo, el aire, los combustibles fósiles, la energía.
- h) Nuevas capacidades de gestión local.  
Generar ciudadanos creativos y críticos con capacidades para aportar a la gestión local. Las formas de capacitación e información deberían ser reemplazadas por propuestas que conviertan a los individuos (actualmente receptores pasivos) en sujetos.
- i) Construir una ciudad democrática y saludable.  
Que de cabida a los intereses y solución de las necesidades del conjunto de la población.
- j) Rescatar, valorar y apoyar prácticas de los sectores populares para el manejo adecuado del hábitat.

### **2.3 Retos para la construcción de una propuesta de capacitación para la gestión ambiental en ciudades y pueblos en el Ecuador.**

- ¿Cómo contribuir a la formación de conciencia ambiental en la búsqueda de una gestión ambiental adecuada?.
- ¿Cómo contribuir al desarrollo de capacidades para intervenir en las respectivas ciudades y pueblos, a través de propuestas y soluciones innovadoras?.
- ¿cómo preparar a la ciudadanía para enfrentar diversos contextos y problemas particulares, aplicando en ello un conocimiento universal y un alto compromiso ético?.

Ahí radica el reto de todos cuantos estamos empeñados en la formación de ciudadanos con conciencia ambiental.

- ¿Cómo lograr una propuesta de formación coherente, direccionada, que articule los diferentes niveles y temas?.
- ¿Cómo estructurar equipos de formadores con objetivos, metodologías y contenidos claros?.
- ¿Cómo lograr una aproximación al análisis de sus planes y acciones con sistemas de evaluación y seguimiento no subjetivos?

Ahí radica un reto complementario que apunta a entender el proceso de capacitación ambiental (enseñanza-aprendizaje) de manera oportuna y diferente.

## **2.4 Líneas de Acción para la construcción de una propuesta de capacitación para la gestión ambiental en ciudades y pueblos en el Ecuador.**

Para enfrentar esos retos deberían plantearse al menos tres líneas de acción:

- a) Investigación y sistematización de conocimientos existentes en relación con la problemática ambiental.
- b) Intervención en la realidad que, a su vez, debería contemplar cuatro aspectos interrelacionados:
- El acompañamiento socio-organizativo a redes, organizaciones, grupos y personas, propendiendo a su fortalecimiento tanto interno cuanto en su relación con el conjunto de la sociedad (esto incluye a ONGs, a organizaciones sociales, etc.).
  - La capacitación, formación y cualificación de recursos humanos necesarios para el desarrollo de una gestión ambiental sustentable y democrática.;
  - La elaboración de instrumentos técnicos y metodológicos que puedan ser utilizados por los actores concretos en sus prácticas específicas de gestión ambiental.
  - La realización de acciones e intervenciones demostrativas en la medida de lo posible.
- c) Difusión de propuestas, de nuevas prácticas, de conocimiento, de metodologías; dirigida tanto a grupos específicos durante ciertas actividades determinadas, cuanto al conjunto de la sociedad en relación con la problemática ambiental local.

### ***3. LA EXPERIENCIA DE PANA 2000 ECUADOR EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PROPUESTA DE CAPACITACIÓN PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL EN CIUDADES Y PUEBLOS EN EL ECUADOR***

#### **3.1 Introducción**

En el contexto, principios, retos y líneas de acción señalados en páginas anteriores, el programa PANA 2000 intenta ser un espacio formativo por excelencia: que aporta conocimientos y desarrolla actitudes y prácticas en la ciudadanía.

El programa PANA 2000 es una experiencia de cooperación Sur-Sur que busca: a) Contribuir a elevar las capacidades de gestión urbano ambiental de los municipios y ONGs y a la vez, aportar al mejoramiento de la gobernabilidad y la sustentabilidad de las ciudades intermedias y pequeñas en los países andinos; b) Aportar con estudios, elementos de política y alternativas de capacitación al mejoramiento de las potencialidades municipales para enfrentar los problemas ambientales de las ciudades intermedias y pequeñas en los países andinos; y c) Contribuir a elevar las capacidades institucionales (propositivas, de in-

novación, eficacia y creatividad) de los municipios, ONGs, y organizaciones comunitarias así como de las entidades educativas en el área andina en materia de desarrollo urbano y manejo ambiental.

### **3.2 Ubicación de los espacios territoriales de intervención de PANA 2000 en el Ecuador**

La realidad urbana en el Ecuador no es uniforme. Se necesita partir al menos de una primera distinción entre las ciudades grandes y las ciudades intermedias y pequeñas, que enfrentan problemáticas ambientales diferentes. El programa PANA 2000 se propuso desarrollar reflexiones y propuestas concretas con validez para el segundo conjunto de realidades urbanas que permitieran desarrollar y concretar de mejor manera el trabajo.

Los casos de Cotacachi, Cayambe y Guaranda corresponden a ciudades y pueblos pequeños (menos de 50.000 habitantes), asentados en la cordillera de los Andes, (contextos geográficos de montaña sobre los 2000 metros de altura), se cuentan entre las poblaciones más pobres del país y, al contrario de lo que se puede pensar por el gran movimiento migratorio desde las zonas rurales a las grandes urbes, la población de estas ciudades de montaña crecen con ritmos iguales o superiores a la media nacional.

### **3.3 Sujetos de la capacitación para la gestión ambiental en ciudades y pueblos del Programa PANA - 2000 - Ecuador**

¿Qué tipo de sujeto se quiere formar?

El Programa PANA - 2000 - Ecuador se propone formar un sujeto reflexivo, que en su práctica cotidiana sea capaz de construir propuestas creativas a los problemas ambientales de su ciudad. El Programa PANA – 2000 Ecuador ha denominado a estos sujetos: Eco-voluntarios.

La idea básica de formar Eco-voluntarios es la de desarrollar la reflexión en la acción<sup>11</sup>. Se trata de lograr que los participantes en el Programa, "sepan" y "sepan hacer". Es la idea de "pensar en lo que se hace, mientras se está haciendo".

El prácticum reflexivo hace relación al arte de lograr un diálogo entre los diversos actores de la capacitación a partir de un proceso de reflexión en la acción. El reto es ¿cómo ir construyendo el conocimiento en la acción? y ¿cómo ir convirtiendo la acción en conocimiento?.

### **3.4 Criterios de la capacitación de Eco-voluntarios para la gestión ambiental en ciudades y pueblos del programa PANA - 2000 - Ecuador**

El proceso de capacitación de Eco-voluntarios desarrollado por el Programa PANA-2000 en el Ecuador tiene presente un conjunto de criterios o principios generales para el tipo de intervenciones que realiza<sup>12</sup>:

- 
11. GARCIA, Jorge. Prácticos Reflexivos. Documentos de discusión interna; Centro de Investigaciones CIUDAD, Quito Ecuador 2002.
  12. El Programa PANA – 2000 complementa sus acciones de capacitación con pequeñas acciones prácticas de intervención que permiten mostrar la relación mencionada de capacitación – acción.

- Adaptarse a las variaciones de la realidad social en el mediano y largo plazo. El concepto de la flexibilidad está presente de forma permanente.
- Respeto de los requerimientos y demandas de los diversos actores locales, sus valores, símbolos, costumbres, hábitos, añoranzas; sus necesidades de identidad, etc.; buscando ser expresión de una identidad cultural propia a partir del conocimiento de las potencialidades y límites de su cultura local.
- Conocimiento crítico de las potencialidades y límites de las nuevas tendencias y propuestas realizadas a nivel mundial para que no se los considere referentes iconográficos a imitar sino que puedan aplicarse de manera ética en nuestro medio. Que no copie modelos sino que busque crear y recrear en función de nuestros propios valores, tradiciones, identidades, referentes, símbolos, y los retos sociales económicos y técnicos mencionados.
- Alta calidad con menor utilización de insumos; evitando el derroche y el desperdicio; propiciando la utilización de productos locales y un mínimo uso de insumos importados; buscando realizar acciones que demanden un mantenimiento de bajo costo; que puedan ser reutilizadas y no se las deseche en el corto plazo. Utilización sustentable de los recursos locales; protegiendo el patrimonio edificado tanto o más que el patrimonio natural.

Con todos estos criterios se busca que los Eco-voluntarios puedan ser rigurosos en sus análisis y propuestas; flexibles para que puedan contextualizar sus intervenciones; críticos y creativos

para que puedan interpretar la realidad y proponer soluciones con sólidos conocimientos técnicos, teóricos e instrumentales y un método claro de trabajo que les permita integrar sistemas y trabajar de forma colectiva e interdisciplinaria.

Con este tipo de formación los Eco-voluntarios tienen el reto de demostrar en la práctica, sus conocimientos y compromiso ético; su capacidad reflexiva y su creatividad; el manejo de elementos conceptuales e instrumentales, sus habilidades y práctica; su sensibilidad e ingenio; su rigurosidad y vínculo con la realidad; las destrezas y la capacidad para tomar decisiones -adquiridos durante la experiencia - para que las propuestas que realicen puedan constituir respuestas y referentes validos para nuestro medio, en términos económicos, sociales, culturales, creativos etc. Ahí radica el reto de la formación de los Eco-voluntarios en el Ecuador.

### **3.5 Objetivos de la capacitación de Eco-voluntarios para la gestión ambiental en ciudades y pueblos del Programa PANA - 2000 - Ecuador**

- a) Investigar y sistematizar conocimientos existentes en relación con la problemática ambiental del hábitat del Eco-voluntario.
- b) Intervenir en el acompañamiento socio-organizativo de redes, organizaciones, grupos y personas del entorno social del Eco-voluntario<sup>13</sup>.

---

13. Proponiendo a su fortalecimiento tanto interno cuanto en su relación con el conjunto de la sociedad (esto incluye a ONGs, a organizaciones sociales, etc.)



- c) Formar y cualificar recursos humanos necesarios para el desarrollo de una gestión ambiental sustentable y democrática;
- d) Impulsar pequeñas intervenciones de impacto local para el mejoramiento de las condiciones de vida (innovadoras, replicables, generadoras de sinergias y que generen autovaloración).
- e) Elaborar instrumentos técnicos y metodológicos que puedan ser utilizados por los Eco-voluntarios y diversos actores en sus prácticas específicas de gestión ambiental.
- f) Difundir, informar y comunicar las propuestas de: nuevas prácticas, conocimientos y metodologías; dirigida tanto a los Eco-voluntarios, cuanto al conjunto de la sociedad en relación con la problemática ambiental local.

### **3.6 El método de la capacitación de Eco-voluntarios para la gestión ambiental en ciudades y pueblos del Programa PANA - 2000 - Ecuador**

Para cumplir los objetivos mencionados es indispensable el manejo de un método general de trabajo, aplicable a todos los casos, que potencie la creatividad sin caer en lo arbitrario, ni que lleve a un alejamiento de la realidad sobre la que se quiere actuar. Un método de trabajo que no se convierta en una camisa de fuerza ni en una receta sino en una guía que aporte a facilitar el proceso de capacitación (enseñanza-aprendizaje) en múltiples direcciones.

Un método de trabajo que busca:

- incentivar las propuestas innovadoras a través de la capacidad de los Eco-voluntarios de abstraer, ordenar y preguntarse sobre cuestiones esenciales de los problemas que aborda, en la búsqueda de un orden de partida inicial;
- incentivar la investigación y la reflexión crítica sobre la realidad.

Reflexionar en la acción es pararse a pensar que la reflexión pueda conectarse directamente con la acción presente. Un reflexionar en la acción sin interrumpirla, es un reorganizar lo que se hace mientras se lo hace. La reflexión en la acción es una conversación reflexiva con los materiales de una situación, es un "hacer lo que decimos" y "decir lo que hacemos".

Es un aprender mediante la práctica del hacer. Es la libertad de aprender en el proceso del hacer y en un contexto de apoyo y riesgos relativamente manejables.

Se forman prácticos reflexivos a partir de:

- Organizar el proceso mediante actividades que permitan aprender a pensar, haciendo.
- En un proceso de retroalimentación entre acción, reflexión, acción, reflexión.
- Definición adecuada de los roles de los diversos actores del proceso de capacitación.
- El diálogo entre actores.
- El arte de la tutoría y del acompañamiento.

Se trata de un proceso en el que el Eco-voluntario construye su propio conocimiento: su saber y su saber hacer, el capacitador simplemente organiza este proceso para que el aprendizaje sea viable.

Se debe propiciar que el clásico método de análisis-síntesis con una gran cantidad de información en un primer momento, sea substituido por una versión más simple, acorde al proceso de enseñanza-aprendizaje que se busca; en la que análisis se haga no de una gran cantidad de información inconexa sino de la pertinencia de un "orden de partida" inicial que se somete sucesivamente a comprobación.

En esta forma del método se introducen datos estratégicamente, empezando por los más esenciales en la toma de decisiones y se plantea una primera aproximación (síntesis) a una idea - fuerza. Se comprueba la aplicabilidad de esa primera idea-concepto con la introducción de nuevas variables, que pueden refrendar o modificar la idea-concepto inicial. Se repite en espiral (o de forma cíclica) el proceso, aumentando cada vez el grado de definición del ejercicio y se va ajustando progresivamente la propuesta. Este sistema permite romper el bloqueo que puede producirse en el método análisis-síntesis en el paso de una fase a otra se ve casi como algo lineal, a la vez que se ejercita a los Eco-voluntarios en la selección de aspectos esenciales y secundarios en la toma de decisiones.

### **3.7 Los dominios básicos de la capacitación de Eco-voluntarios para la gestión ambiental en ciudades y pueblos del Programa PANA - 2000 - Ecuador**

En las formas tradicionales de enseñanza, es frecuente constatar incongruencias como: una actitud acomodaticia a los criterios de los docentes; falta de rigor en las propuestas o excesivo convencionalismo; descontextualizaciones físicas, sociales, históricas o culturales; deficiente información, etc.

El proceso de formación de PANA trata de corregir esas contradicciones estableciendo niveles de conocimiento y alcances en distintos niveles. Esos niveles y alcances guardan estrecha relación con las vivencias cotidianas de los Eco-voluntarios, con los objetivos del programa y con ciertos dominios básicos que pueden exigirse a los Eco-voluntarios.

- a) Dominio reflexivo: utilización, desarrollo y apropiación de elementos teóricos y conceptuales que aporten a la capacidad de reconocer, analizar y buscar soluciones válidas al conjunto de problemas presentes en cualquier contexto del hábitat.
- b) Dominio representativo-expresivo: desarrollo de prácticas, habilidades y destrezas así como la capacidad de utilización y apropiación de diversas técnicas y elementos instrumentales para la representación, descripción y expresión de los problemas.
- c) Dominio crítico-descriptivo-interpretativo: utilización, desarrollo y apropiación de elementos conceptuales y soportes documentales que permitan entender a la ciudad y su ambiente en el tiempo y el territorio como un hecho cultural y que nutren a la crítica (visualización, lectura, comprensión, interpretación y valoración) como un instrumento fundamental para la discusión y elaboración de propuestas.

- d) Dominio creativo-propositivo: desarrollo de prácticas, habilidades de invención y creación en la búsqueda de resolución a los problemas ambientales y la capacidad de plantear propuestas innovadoras.

### **3.8 Los medios de la capacitación de Eco-voluntarios para la gestión ambiental en ciudades y pueblos del Programa PANA - 2000 - Ecuador**

- El taller como medio de enseñanza - aprendizaje

El trabajo en taller constituye el ámbito privilegiado en el cual se potencian los conocimientos, habilidades, destrezas y valores de los Eco-voluntarios; en dónde se desarrollan las experticias en el manejo de situaciones complejas problemáticas, cargadas de incertidumbre, singularidad y conflicto; un espacio en el cual el Eco-voluntario es el protagonista de su propio aprendizaje.

El trabajo en taller es un ámbito de aprendizaje, que conjuga el ¿qué?, ¿para qué?, ¿para quién?, ¿con quién?, ¿cómo?, ¿cuándo?, ¿con qué? y ¿dónde? de la propuesta formativa. Es un espacio para el ejercicio de la inteligencia, de la reflexión, el diálogo, del saber y el saber hacer, del desarrollo de la creatividad<sup>14</sup>.

Para PANA-2000 el trabajo en taller implica entonces el reto de organizarlo como un proceso de aprendizaje, de desplegar nue-

---

14. GARCIA, Jorge. Prácticos Reflexivos. Documentos de discusión interna; Centro de Investigaciones CIUDAD, Quito Ecuador 2003

vos y creativos escenarios de aprendizaje, de motivar la indagación y el cuestionamiento en los Eco-voluntarios.

El Eco-voluntario se va acostumbrando a la búsqueda creativa de los objetivos iniciales de su trabajo a través de la investigación crítica de los problemas y entornos y a desarrollar de forma coherente estos objetivos en el proceso de trabajo. Se evita así, el no forzar la creatividad intuitiva y se deberá potenciar la creatividad a través de un método de aproximación al trabajo basado en el orden de partida como elemento estructurante.

El trabajo en taller permite:

- a) El acompañamiento socio-organizativo de redes, organizaciones, grupos y personas del entorno social del Eco-voluntario (las Asambleas Cantonales, por ejemplo).
- b) La formación y cualificación de recursos humanos necesarios para el desarrollo de una gestión ambiental sustentable y democrática (los talleres nacionales temáticos, por ejemplo).
- c) La identificación de pequeñas intervenciones innovadoras, para el mejoramiento de las condiciones de vida.
- d) La elaboración de instrumentos técnicos y metodológicos que puede ser utilizados por los Eco-voluntarios y diversos actores en sus prácticas específicas de gestión ambiental (Por ejemplo: los Planes de Desarrollo Cantonal que incluyen las Agendas Ambientales<sup>15</sup>).

---

15. Las Agendas Ambientales Urbanas son procesos participativos que se realizan en las ciudades y pueblos dirigidos a encausar el crecimiento y desarrollo local

- Las intervenciones locales como medio de enseñanza –aprendizaje.

Estas intervenciones constituyen ejemplos o ejercicios prácticos en la medida en que corresponden a problemas reales de cada localidad. Estos ejercicios deben resultar adecuados para cumplir los objetivos y deben servir para la enseñanza-aprendizaje de elementos conceptuales e instrumentales; prácticas y habilidades así como para el desarrollo de la reflexión y la creatividad en los Eco-voluntario respecto a los problemas y sus soluciones.

Cada uno de esos ejercicios es entendido como un "medio de enseñanza-aprendizaje" y no como "un fin" en si mismo. Sin embargo si bien se debe valorar el proceso también deben evidenciarse los resultados.

En la práctica cotidiana, el Programa PANA–2000 ayuda al Eco-voluntario a descubrir y precisar las intenciones iniciales del ejercicio, de manera que éstas orienten y definan los objetivos del proceso. Estas pautas proporcionan parámetros claros que reducen la subjetividad en la valoración del proceso y del ejercicio y facilitan la comunicación entre capacitadores y capacitados y entre Eco-voluntarios entre sí, permitiendo mejorar las actividades de autocrítica y de trabajo en grupo.

---

sostenible, potenciando el desarrollo humano y la realización más plena del derecho de ciudadanía de las personas, aportando de esta manera al afianzamiento de la democracia y la identificación o superación de necesidades y problemas específicos y concretos en las ciudades de Ecuador.

Para la realización de pequeñas intervenciones innovadoras debe pensárselas como: replicables, generadoras de sinergias, que generan autovaloración e impacto local para el mejoramiento de las condiciones de vida.

PANA-2000 Ecuador ha propiciado la realización de estas experiencias a través de mingas con la participación de grupos mixtos (autoridades, funcionarios y trabajadores municipales y Eco-voluntarios (Por ejemplo, las Jornadas Ambientales realizadas en Cayambe en enero de 2002).

- Acciones de información, difusión y comunicación como medios de enseñanza- aprendizaje complementarios.

Resulta imperativa la utilización de medios de comunicación, difusión e información como medios de enseñanza-aprendizaje complementarios dirigidos tanto a los Eco-voluntarios, cuanto al conjunto de la sociedad para: a) promover cambios de conceptos, ideas y creencias; b) desarrollar nuevos hábitos, comportamientos y actitudes; y c) reforzar conductas positivas en relación con la problemática ambiental urbana.

Para el efecto se debe partir del reconocimiento de la importancia de la comunicación, la difusión y la información para una mejor gestión ambiental. Acciones de este tipo buscan involucrar y generar mecanismos de comunicación entre autoridades, funcionarios y trabajadores municipales no solo con los Eco-voluntarios sino con los ciudadanos en general.

Esto permite generar mecanismos de diálogo con los diferentes organismos e instituciones involucrados en el quehacer ambien-



tal y las redes, organizaciones, grupos y personas de la sociedad (esto incluye a ONGs, a organizaciones sociales, etc.)

Se propicia así la superación de la creencia de que el problema de la gestión ambiental concierne sólo a las funcionarios que tienen responsabilidades directas en el Municipio y no a todos los habitantes y actores sociales.