

Compartir conocimientos para el desarrollo rural:

retos, experiencias y métodos

Sally Burch (coord)



Quito, enero de 2007

Compartir conocimientos para el desarrollo rural:
retos, experiencias y métodos

Coordinación: *Sally Burch*
Producción: *ALAI*
Compilación y edición: *Paula Castello*
Corrección: *Paola de la Vega*
Diagramación: *Serafín Ilvay*
Diseño y foto de portada: *Verónica León*
Imprenta: *Artes Gráficas Silva*

Primera edición en español: *Quito, enero de 2007*
ISBN-978-9978-45-688-0



Agencia Latinoamericana de Información

Casilla 17-12-877, Av. 12 de octubre N18-24, Of 503, Quito, Ecuador
Telf: (593 2) 250 5074 Fax: (593 2) 250 5073
E-mail: info@alainet.org Web: www.alainet.org

Esta publicación se realizó con el auspicio de:



Hivos - El Instituto
Humanista para la
Cooperación con Países
en Desarrollo (Países
Bajos) www.hivos.nl



IICD - El Instituto
Internacional para la
Comunicación y el
Desarrollo (Países
Bajos) www.iicd.nl



CIID/IDRC - El Centro
Internacional de
Investigaciones para el
Desarrollo (Canadá)
www.idrc.org

Indice

¿Cuál conocimiento para el desarrollo rural?	5
<i>Sally Burch</i>	
Ecós del Taller latinoamericano de intercambio Sur-Sur	21
La Catalina: una experiencia de intercambio para procesos de formación	31
<i>Kemly Camacho</i>	
Medios y materiales para compartir conocimientos	55
<i>Lena Zúñiga</i>	
Las TIC en la construcción de conocimientos como instrumento de gestión	67
<i>Luis Carlos Aguilar y Sergio Quispe</i>	
El Sistema de Información Agraria en el Valle de Huaral	77
<i>Fanny Jiménez</i>	
Telecentros con Conexión Satelital unen a migrantes con sus familias	83
<i>Mónica Loyola Crespo</i>	

El intercambio del contenido agrícola en la Uganda rural	89
<i>Ednah Karamagi Akiiki</i>	
Conocimientos para conservar los recursos naturales que nos dan vida	97
<i>María Augusta Robalino, Juan Emilio Zambrano, Máximo Cangá y Maricruz Valencia</i>	
Resistencia y aportes de la cosmovisión maya	105
<i>Coordinadora Nacional Indígena y Campesina, CONIC</i>	
Retos de la educación escolar en el campo brasileño: la experiencia del MST	113
Algunos recursos sobre el intercambio de conocimientos	125



Telecentro de Pucará, Azuay, Ecuador
Pastoral Social de Cuenca

Telecentros con conexión satelital unen a migrantes con sus familias

Mónica Loyola Crespo

El proyecto de los Telecentros Pilotos con Conexión Satelital se implementó en la Provincia de Azuay, al sur de Ecuador, en zonas de alta migración, con insuficiente atención en telecomunicaciones, con el propósito de facilitar un canal de comunicación permanente vía Internet entre migrantes en Europa y sus familiares en Ecuador, a la vez que aportar al desarrollo.

Los Telecentros, desde el punto de vista técnico, son salas equipadas con computadoras personales conectadas a través de un enlace dedicado para brindar el libre acceso a Internet. Se instalan en diferentes áreas o espacios públicos o privados, como bibliotecas, gobernaciones, alcaldías, centros comunitarios, centros culturales, asentamientos, centros gremiales, parroquias, fundaciones, entre otros.

El proyecto de Telecentros orientados a la problemática migratoria es una iniciativa del Departamento de Movilidad Humana Pastoral Social de Cuenca, provincia del Azuay - Ecuador dentro del Proyecto Intercomunicación América Latina-Europa ejecutado en el Ecuador por Cáritas Española. La Pastoral Social además forma parte del Plan Migración, Comunicación y Desarrollo.

<http://www.migrantesenlinea.org>

Estos centros también son conocidos en América Latina como infocentros, cabinas públicas, centros de acceso, bibliotecas digitales, entre otros. No existen modelos universales, sino experiencias hechas a la medida de la cultura local y de las necesidades de las comunidades.

Es en base a esta premisa que la Pastoral Social de Cuenca, con el apoyo del Proyecto Intercomunicación América Latina - Europa, decidió iniciar el proyecto de los Telecentros Pilotos con Conexión Satelital en zonas de alta migración del Azuay, con poca o insuficiente atención en telecomunicaciones. Su objetivo era lograr que "Los emigrantes latinoamericanos en Europa y sus familias en América Latina establezcan un canal de comunicación permanente vía Internet, que les permita un mayor conocimiento de la realidad migratoria de Europa y las opciones de desarrollo de América Latina".

Las posibilidades que brindan los telecentros

Los telecentros brindan muchas posibilidades para las comunidades en las que actualmente se encuentran instalados, entre ellas: la formación de personas de todas las edades en el uso de las herramientas tecnológicas. Los telecentros como medio han logrado formar a los pobladores de Santa Isabel, Girón y Pucará en destrezas prácticas y técnicas. Asimismo, han logrado ser formadores de jóvenes que aprendieron haciendo, como son los operadores de los telecentros. Estos jóvenes que, en algunos casos, perdían su tiempo en actividades poco productivas y propositivas, encontraron en el Telecentro un espacio creativo, nuevo y atractivo para hacer posible dos cosas: por un lado, conocer sobre las herramientas del mundo tecnológico y, por otro, conocer el uso estratégico de esas tecnologías para coad-

yuvar en el mejoramiento de la calidad de vida de su comunidad. ¿Cómo? A través de la integración de las TIC a los procesos cotidianos y habituales de las personas, siendo parte y no ajenos a las dinámicas propias de la comunidad.

Impacto en la comunidad

El 13 de enero de 2004, se inició la implementación y puesta en marcha de los telecentros satelitales. El proceso de instalación partió con la selección y adecuación de los locales, lo cual estuvo a cargo de cada uno de los cantones participantes como contrapartida. El mobiliario fue colocado y dispuesto en cada telecentro de acuerdo al número de computadoras y al espacio del mismo. A cada telecentro se le dotó de tres computadoras, una cámara-web, una impresora y una conexión de banda ancha satelital. Adicionalmente, cada parroquia aportó con más equipos de acuerdo a sus posibilidades. La selección del personal administrativo la realizaron los párrocos de los cantones, tomando especial atención a la equidad de género (dos de los tres operadores son mujeres), así como a sus capacidades técnicas, académicas y a su sensibilización ante el hecho migratorio de la zona. Fueron capacitado(as) en el aspecto técnico y administrativo.

Los telecentros de Santa Isabel, Girón y Pucará se han convertido en lugares estratégicos y de apoyo a las comunidades. Las herramientas tecnológicas instaladas han posibilitado a los moradores una comunicación oportuna y cargada de afecto con sus familiares migrantes y les ha permitido además tener información que satisfaga sus requerimientos y necesidades. Actualmente los telecentros son visitados por niños y jóvenes de escuelas y colegios con la finalidad de realizar sus tareas y con-

sultas a través de Internet, aunque en poca medida los agricultores y artesanos van viendo en ellos lugares propicios para realizar sus reuniones, capacitarse y consultar sobre temas de interés para mejorar su producción. Los familiares de migrantes de las comunidades utilizan el chat, el correo electrónico y la videoconferencia para comunicarse con sus seres queridos. Los jóvenes de la comunidad utilizan este espacio para reunirse, conversar, jugar y comunicarse con otros chicos y chicas a través del chat. Los profesores de las entidades educativas se benefician de Internet para preparar sus clases y actualizarse en metodologías de enseñanza.

El Gobierno local de Pucará, por ejemplo, utiliza este espacio para comunicarse con otras instancias de Gobierno debido a que es el único lugar que brinda este servicio en el cantón y está propiciando la firma de acuerdos con el Telecentro para formar a sus empleados en el uso de nuevas tecnologías. En este mismo Telecentro las personas ahora pueden acceder a la comunicación telefónica vía Internet a bajo costo, cubriendo de esta manera una necesidad urgente de la zona: "... el déficit de servicio telefónico".

Según los operadores y administradores de los telecentros pilotos satelitales varios han sido los beneficios, pero coinciden en que los telecentros han ayudado a favorecer: "...la intercomunicación con los familiares y amigos en el exterior, a obtener información y noticias, a tener acceso a bibliografía, la posibilidad de crear páginas personales, etc..."

Así, también ven algunos cambios que se han ido dando en la comunidad:

En Santa Isabel: *...El cambio que más se ha notado es con los jóvenes, en el sentido de que tienen mayor facilidad para reali-*

zar sus tareas, trabajos, deberes, investigaciones, etc. Es un cambio significativo, puesto que a pesar de que existe una biblioteca en el Cantón los jóvenes no le dan el interés que se merece, en cambio al Telecentro le dan un poco más de interés. Además, a los niños y niñas les ha llamado la atención, por lo que se les ha tenido que enseñar a utilizar correctamente la computadora. Por otro lado, las familias de los migrantes poco a poco comienzan a acudir al Telecentro con el fin de comunicarse con sus familiares...

En Girón: ...Se ha visto un cambio notable en los jóvenes, sobre todo porque en Internet hay respuestas a sus inquietudes de manera más avanzada, cosa que no encuentran en las bibliotecas; se les ha facilitado la investigación y por otro lado, se comunican con sus amigos o familiares. Han mejorado las relaciones institucionales...

En Pucará: ...El cambio más significativo que se ha logrado es el de haber motivado el uso de la tecnología en un pueblo tan pobre como el de Pucará, en donde se conocía muy poco las computadoras y menos aún el Internet. Se han logrado grandes cambios en las personas jóvenes en especial...

A manera de conclusión

Creemos que los telecentros de Santa Isabel, Girón y Pucará han hecho más equitativo el acceso a las nuevas tecnologías, en especial a Internet, facilitando una mayor inclusión social por parte de los sectores de menores recursos y de nuestro público meta, los migrantes y sus familias, lo que está acorde con la misión para lo cual fueron creados.

Es necesario destacar que el beneficio no se encuentra en las

TIC per se, sino en su potencial para crear poderosas redes institucionales y políticas económicas y sociales, al mejorar la comunicación y el intercambio de información y afecto en nuestro caso. Por esto, debemos seguir trabajando tanto en la sensibilización de las familias para que consideren a los telecentros como suyos y se beneficien de los servicios que estos brindan, así como a las instituciones, ONGs, gobiernos locales para que vean a este servicio como un eje transversal en sus gestiones y como un foco de desarrollo para sus comunidades.

El alto grado de aceptación de los telecentros en las comunidades depende, desde nuestro punto de vista, en gran medida de los beneficios que generan al propiciar cambios educativos, culturales, económicos, tecnológicos y políticos, que se traducen en un gran impacto social.

Si bien el proyecto involucraba a un grupo meta que son los migrantes y sus familias sin diferencia de género y edad, para conseguir la sostenibilidad social de los telecentros fue necesario ir involucrando a otros actores sociales que promuevan la sinergia en el logro de los objetivos, como por ejemplo, el sector educativo, el Gobierno local, las ONGs que trabajan en cada zona, organizaciones comunitarias lucrativas o no, jóvenes, juntas parroquiales, líderes comunitarios, cooperativas de productores y de ahorro y crédito, etc. Estamos avanzando poco a poco, pero con paso firme.

Mónica Loyola Crespo fue Coordinadora operativa para la implementación de telecentros orientados a la problemática migratoria, por parte de la Pastoral Social de Cuenca.